

**EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI  
SMK KRISTEN TAGARI TORAJA UTARA**

**TESIS**

Oleh

**SULISTYO ADAM RANTERERUNG**  
**2001190060**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMK  
KRISTEN TAGARI TORAJA UTARA**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M. Pd.) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh

**SULISTYO ADAM RANTERERUNG**  
2001190060



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Sulistyo Adam Rantererung

NIM : 2001190060

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Evaluasi Program Bimbingan Dan Konseling Di Smk Kristen Tagari Toraja Utara" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 19 Juni 2023



Sulistyo Adam Rantererung  
2001190060



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA**

**HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMK KRISTEN  
TAGARI TORAJA UTARA**

Oleh:

Nama : Sulistyo Adam Rantererung

NIM : 2001190060

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam siding tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 19 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.

NIDN: 881308/320035801

Pembimbing II

DR. Bintang R Simbolon, M.Si.

NIDN: 941387/320086508



Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.

NIDN: 881308/320035801



Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA

NIDN: 001473/0320116402



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 19 Juni 2023 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Sulistyo Adam Rantererung  
NIM : 2001190060  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Program Pascasarjana

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul " Evaluasi Program Bimbingan Dan Konseling Di SMK Kristen Tagari Toraja Utara " oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Jabatan dalam Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi

Penguji I

2. DR. Bintang R Simbolon, M.Si

Penguji II

3. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA

Penguji III



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA**

**Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulistyo Adam Rantererung  
NIM : 2001190060  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Program Pascasarjana  
Jenis Tugas Akhir : Tesis  
Judul : Evaluasi Program Bimbingan Dan Konseling Di SMK Kristen Tagari Toraja Utara

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta



Sulistyo Adam Rantererung  
2001190060

## Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul **“Evaluasi Program Bimbingan dan Konseling di SMK Kristen Tagari Toraja Utara”**.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi S-2 Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia. Tesis ini disusun dengan memanfaatkan berbagai literatur serta mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari tentang segala keterbatasan, kemampuan dan pemanfaatan literatur, sehingga tesis ini dibuat dengan sangat sederhana baik dari segi sistematika maupun isinya jauh dari sempurna.

Untuk itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan rasa terima kasih, rasa hormat dan penghargaan kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Studi S2.
2. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA selaku Direktur Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmu dan motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
3. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi., selaku Kepala Program Studi Pascasarjana Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, masukan, kritik, pengarahan dan dorongan moril dalam menyusun penelitian ini
4. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran, arahan serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen, Staf dan karyawan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang telah banyak membantu kelancaran proses belajar mengajar selama masa perkuliahan untuk menempuh studi dan membimbing penulis selama menuntut ilmu di Program Studi Pascasarjana Magister Administrasi pendidikan.
6. Seluruh pihak SMK Kristen Tagari, terutama Bapak Micha Pairunan Selaku Kepala Sekolah Kepala Sekolah, Guru-guru, Staf/Pegawai, dan siswa-siswi di

SMK Kristen Tagari yang telah banyak membantu dan mengizinkan penulis melakukan penelitian sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik.

7. Kedua orang tua, dan saudara tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan baik melalui doa, moril dan materil dari awal sampai penulis menyelesaikan Program Studi Pascasarjana di UKI.
8. Teman-teman seperjuangan Calon M.Pd selalu berjuang bersama-sama dan berbagi suka duka bersama dari awal perkuliahan sampai masa penyusunan tesis.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu-persatu yang turut ikut membantu Penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Tuhan Memberkati . Akhirnya peneliti berharap bahwa tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 19 Juni 2023

Penulis

Sulistyo Adam Rantererung

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing .....	iii
Persetujuan Tim Pengaji .....	iv
Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir .....	v
Kata pengantar .....	vi
Daftar isi .....	viii
Daftar tabel .....	x
Daftar lampiran .....	xi
Abstrak .....	xii
<b>Bab I. Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian .....	5
C. Perumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Paradigma Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
<b>Bab II. Kajian Pustaka</b>	
A. Evaluasi Program .....	9
1. Pengertian Evaluasi Program .....	9
2. Model Evaluasi .....	13
3. Model Evaluasi Program <i>Context, Input, Process, Product (CIPP)</i> ...	17
4. Pengertian Evaluasi Program Bimbingan Konseling .....	19
5. Tujuan Evaluasi Program Bimbingan Konseling .....	20
6. Manfaat Evaluasi Program Bimbingan Konseling .....	21

B. Bimbingan dan Konseling .....	22
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling .....	22
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	23
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	23
C. Penelitian Relevan.....	25
D. Kerangka Berpikir .....	26
<b>Bab III. Metodologi Penelitian</b>	
A. Tempat Penelitian.....	31
B. Informan .....	32
C. Metode Penelitian.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Instrumen Pengumpulan Data .....	33
F. Keabsahan Data .....	36
G. Teknik Analisis Data .....	37
<b>Bab IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>	
A. Gambaran Sekolah.....	39
B. Deskripsi Data .....	40
C. Analisis Pembahasan Hasil Temuan .....	68
D. Keterbatasan Evaluasi .....	72
<b>Bab V. Penutup</b>	
A. Kesimpulan.....	73
B. Implikasi .....	73
C. Saran.....	74
Daftar Pustaka .....	76
Lampiran-Lampiran.....	79

## Daftar Tabel

Tabel 1. Kerangka Berpikir .....	30
Tabel 2. Timeline Pelaksanaan.....	31
Tabel 3. Kisi-kisi Pedoman wawancara bimbingan dan konseling.....	33
Tabel 4. Kisi-kisi Pedoman observasi bimbingan dan konseling.....	35
Tabel 5. Kisi-kisi Pedoman studi dokumen bimbingan dan konseling .....	36
Tabel 6. Hasil wawancara landasan yang mengatur program .....	41
Tabel 7. Hasil wawancara latar belakang serta tujuan program bimbingan konseling ....	43
Tabel 8. Hasil wawancara dukungan semua civitas sekolah dalam mencapai tujuan.....	45
Tabel 9. Struktur organisasi bimbingan dan konseling SMK Kristen Tagari .....	47
Tabel 10. Hasil wawancara pembagian tugas beserta fungsi .....	48
Tabel 11. Hasil wawancara kualifikasi dan kompetensi guru bimbingan konseling .....	49
Tabel 12. Hasil wawancara program yang dirancang dapat berjalan dengan baik .....	51
Tabel 13. Hasil observasi kondisi sarana prasarana bimbingan konseling SMK Kristen Tagari .....	53
Tabel 14. Hasil wawancara terdapat ruangan konseling dan alat memadai .....	54
Tabel 15. Hasil wawancara perincian dana dalam pelaksanaan program bimbingan konseling .....	55
Tabel 16. Hasil wawancara fase persiapan bimbingan konseling asesmen awal, memiliki dukungan dan civitas sekolah, adanya dasar perencanaan layanan .....	56
Tabel 17. Hasil wawancara fase perencanaan bimbingan konseling: pembuatan prota dan promes.....	57
Tabel 18. Hasil wawancara fase pelaksanaan: jenis layanan, peminatan peserta didik, pengembangan keterampilan guru bimbingan konseling, administrasi bimbingan konseling, pelaporan beserta evaluasi.....	59
Tabel 19. Hasil wawancara interpretasi diri, peralihan sikap, tingkalaku, pengoptimalan kemandirian serta presentasi rana kognitif dan psikomotor .....	64
Tabel 20. Hasil penelitian evaluasi program bimbingan konseling SMK Kristen Tagari	68

## Daftar Lampiran

1. Surat Ijin Penelitian .....	77
2. Hasil Wawancara Bimbingan dan Konseling .....	78
3. Hasil Pedoman Observasi Bimbingan dan Konseling .....	89
4. Visi Dan Misi Bimbingan Konseling .....	90
5. Triangulasi Data .....	91
6. Hasil Dokumen Bimbingan dan Konseling .....	112
7. Prota dan Promes Bimbingan dan Konseling .....	113
8. Surat Keterangan Penelitian .....	123
9. Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	124



## ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengevaluasi program bimbingan dan konseling di SMK Kristen Tagari Toraja Utara. Model evaluasi yang dipergunakan ialah model *Context, Input, Process, Product* (CIPP) untuk memperoleh gambaran dan pencapaian tentang program yang sudah dilaksanakan disekolah.

Pendekatan kualitatif dipergunakan dalam penelitian ini. Data diperoleh peneliti melalui observasi dan wawancara. Penelitian ini dilaksanakan di SMK Kristen Tagari dengan informan penelitian yaitu koordinator dan guru bimbingan konseling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek *context* dari hasil analisis ketercapaian mendapat skor tinggi dengan demikin dapat dikatakan aspek *context* berjalan dengan baik, aspek input berada pada kategori skor sedang dengan hasil ini bisa diperlukan tindak lanjut untuk pengoptimalan dan aspek proses serta produk mendapat skor rendah dengan ini dapat dikatakan bahwa aspek proses dan produk perlu tindak lanjut yang berkaitan dengan proses peminatan siswa, keterampilan guru bimbingan konseling, pengadministrasian, evaluasi serta kemandirian siswa dan pengarsipan prestasi siswa sehingga program bimbingan konseling yang dilaksanakan di SMK Kristen Tagari belum semuanya berjalan dengan baik masih terdapat kekurangan yang perlu ditingkatkan. Sehingga peneliti memasukan beberapa rekomendasi yaitu 1) perlu penambahan jumlah guru bimbingan konseling sesuai dengan kualifikasi lulusan S1 Bimbingan Konseling; 2) dokumen pengarsipan siswa perlu diadakan; 3) pemenuhan sarana prasarana seperti komputer, ruangan konseling dan ruang bimbingan konseling perlu di renovasi atau di pindahkan ke ruangan yang lebih besar agar proses pelayanan konseling lebih tertata baik.

Kata kunci: Evaluasi Program,CIPP, Bimbingan Konseling

## ABSTRACT

This research was conducted with the aim of evaluating the guidance and counseling program at Tagari Christian Vocational School Toraja Utara as a form of effort from Tagari Christian Vocational School to support students in solving problems and optimizing the development of their independence and student potential. The evaluation model used is the Context, Input, Process, Product (CIPP) model to obtain an overview and achievement of programs that have been implemented in schools.

This study used a qualitative approach with the CIPP evaluation method. Data obtained by researchers through interviews and observation. This research was conducted at Tagari Christian Vocational School with research informants, namely the counseling guidance coordinator and the guidance counseling teacher.

The results of the research carried out show that the context aspect from the results of the achievement analysis gets a high score, so it can be said that the context aspect is going well, the input aspect is in the moderate score category with these results requiring follow-up for optimization and the process and product aspects get a low score. With this it can be said that the process and product aspects need follow-up related to the process of specializing students, the skills of counseling teachers, administration, evaluation and student independence and archiving of student achievement so that the guidance and counseling program implemented at Christian Tagari Vocational School has not all gone well. there are deficiencies that need to be improved. So the authors provide several recommendations, namely 1) it is necessary to increase the number of guidance and counseling teachers in accordance with the qualifications of graduates of the Bachelor of Counseling Guidance; 2) documents for filing specialization and student achievement need to be made; 3) the fulfillment of infrastructure such as computers, counseling rooms and counseling guidance rooms needs to be renovated or moved to a larger room so that they can be arranged in accordance with the standard operational guidelines for implementing guidance counseling in schools (POPBK).

Keywords: Program Evaluation, CIPP, Counseling Guidance