

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT CIJANTUNG KESDAM JAYA JAKARTA TIMUR TAHUN
2021**

SKRIPSI

Oleh :
Putri Roito Simanjuntak
1731150043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT CIJANTUNG KESDAM JAYA JAKARTA TIMUR TAHUN
2021**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M.) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

Putri Roito Simanjuntak

1731150043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Roito Simanjuntak

NIM : 1731150043

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul **"HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CIJANTUNG KESDAM JAYA JAKARTA TIMUR"** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 25 Februari 2022



Putri Roito Simanjuntak



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**“HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CIJANTUNG KESDAM
JAYA JAKARTA TIMUR”**

Oleh:

Nama : Putri Roito Simanjuntak
NIM : 1731150043
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 25 Februari 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

Hotner Tampubolon. S.E., M.M., Dr
NIDN: (8964310021)

Pembimbing II

Indra Halim. S.E., M.Ak, Ak.
NIDN: (0301127702)

Ketua Program Studi

Jonny Siagian. S.E., M.M.A.
NIDN: (0301086104)

Dekan

Juaniva Sidharta. S.E., M.Si.
NIDN: (0326067002)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 25 Februari 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

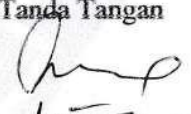
Nama : Putri Roito Simanjuntak

NIM : 1731150043

Program Studi : SI Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk kajian skripsi yang berjudul "Hubungan Kepemimpinan dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Cijantung Kesdaam Jaya, Jakarta Timur" oleh tim penguji yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE.,M.Psi.	Sebagai Ketua	
2	Dr.Ir.Edison Siregar, MM.	Sebagai Anggota	
3	Hotner Tampubolon. S.E., M.M., Dr.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 25 Februari 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Roito Simanjuntak
NIM : 1731150043
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Hubungan Kepemimpinan dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Cijantung Kesdam Jaya, Jakarta Timur.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

AAAAAAAAAAAAA/ Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal: 25 Februari 2022
Yang menyatakan



Putri Roito Simanjuntak

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CIJANTUNG KESDAM JAYA, JAKARTA TIMUR”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas skripsi saya, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna penentu Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, saya juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi saya. Saya juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh saya. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari bagian pihak maka saya dapat terselesaikan dengan baik dan pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB-UKI, saya mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan saya. Dalam proses pembuatan skripsi ini, saya banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar saya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih atas yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa tercinta Maradang Simanjuntak, Mama tercinta Berta br. Pakpahan, Oppung tercinta yang telah menemani, menyemangati, mendoakan, memberikan segala bentuk motivasi kepada saya, juga kepada Saudara Kandung, kakak: Sampuara Simanjuntak, Jaya Indah Simanjuntak, Jusevin Mega Irene Simanjuntak, Adik : Masdia Nurcaya Siamjuntak, Rabdo Simanjuntak, Marisi Imanda Simanjuntak, Sahabat Dekat, Verronika Inggrit dan Era Dwi, Kekasih saya, Daulat Manurung juga

kepada keluarga besar Simanjuntak yang selalu memberikan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

2. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Juaniva Sidharta. S.E., M.Si. selaku Dekan dan Ibu Fenny B.N.L Tobing, S.E., M.M. sebagai wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Jonny Siagian. S.E., M.M.A. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia serta sebagai dosen pembimbing akademik.
5. Hotner Tampubolon. S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Materi dan Indra Halim. S.E., M.Ak, Ak. Selaku dosen teknis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan saya di hari-hari yang akan datang.
7. Beta, Rahel, Naumi dan Gita selaku keluarga kedua selama di UKI. Keluarga besar HMPM dan BPSM FEB UKI yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen FEB UKI khususnya Veronika Inggrit, Era Dwi, Andreas Simanjuntak, Dian, Rosa, untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama-sama selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 25 Februari 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang.....	19
1.2. Pembatasan dan perumusan masalah	25
1.2.1. Pembatasan masalah	25
1.2.2. Perumusan masalah	25
1.3. Ruang lingkup batasan penelitian	25
1.4. Tujuan penelitian dan manfaat peneliti	26
1.4.1. Tujuan umum	26
1.4.2. Tujuan khusus	26
1.5. Manfaat penelitian	26
1.5.1. Manfaat teoritis	26
1.5.2. Manfaat praktis	26
 BAB II LANDASAN TEORI	

2.1. Kepemimpinan	28
2.1.1. Definisi kepemimpinan	28
2.1.2. Fungsi kepemimpinan	31
2.1.3. Karakteristik kepemimpinan	33
2.1.4. Faktor-faktor kepemimpinan	34
2.1.5. Indikator kepemimpinan	37
2.2. Disiplin kerja.....	38
2.1.1. Pengertian disiplin kerja	38
2.1.2. Bentuk-bentuk disiplin kerja.....	39
2.1.3. Pendekatan disiplin kerja	39
2.1.4. Jenis-jenis disiplin kerja.....	41
2.1.5. Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	41
2.1.6. Tujuan disiplin kerja	43
2.1.7. Indikator disiplin kerja	44
2.3. Kinerja karyawan	48
2.3.1. Definisi kinerja.....	48
2.3.2. Kinerja karyawan	49
2.3.3. Langkah peningkatan kinerja	50
2.3.4. Penilaian kinerja.....	50
2.3.5. Tujuan penilaian kinerja.....	51
2.3.6. Manfaat penilaian kinerja	52
2.3.7. Indikator kinerja.....	53
2.4. Hasil penelitian terdahulu	54
2.5. Kerangka pemikiran.....	54

2.6. Pengaruh variabel.....	55
2.6.1. Hubungan kepemimpinan (X^1) terhadap kinerja karyawan (Y)	55
2.6.2. Hubungan disiplin kerja (X^2) terhadap kinerja karyawan (Y)	56
2.7. Perumusan hipotesis.....	57

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis penelitian.....	58
3.2. Populasi dan sampel	59
3.2.1. Populasi.....	59
3.2.2. Sampel penelitian dan teknik pengambilan sampel.....	59
3.2.3. Lokasi dan waktu penelitian	60
3.3. Jenis sumber data	60
3.3.1. Jenis data.....	60
3.3.2. Sumber data	61
3.3.3. Metode pengumpulan data	61
3.4. Variabel penelitian dan definisi operasional	63
3.4.1. Variabel penelitian	63
3.4.2. Definisi operasional	65
3.5. Analisis data.....	66
3.5.1. Metode pengolahan data	67
3.5.2. Pengujian instrumen.....	68

3.6. Pengujian hipotesis	69
--------------------------------	----

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran umum rumah sakit cijantung kesdam	
jaya jakarta timur	72
4.1.1. Komitmen rumah sakit cijantung	
Kesdam Jaya	73
4.1.2. Motto, misi dan visi rumah sakit cijantung	
kesdam jaya jakarta timur	73
4.2. Analisis data	74
4.2.1. Karakteristik responden	74
4.2.2. Pengujian instrumen	77
4.2.3. Analisis jawaban responden pada	
Kuesioner	80
4.2.4. Hasil analisis data dan pembahasan	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	106
5.2.1. Bagi institusi di rumah sakit cijantung kesdam	
jaya, jakarta timur	106
5.2.2. Bagi institusi pendidikan	106

DAFTAR PUSTAKA	107
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	110
-----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136
-----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian terdahulu.....	54
Tabel 3.1	Definisi operasional	66
Tabel 3-1	Interprestasi koefisien korelasi	71
Tabel 4-1	Umur responden	75
Tabel 4-2	Jenis kelamin responden	75
Tabel 4-3	Lama bekerja responden	76
Tabel 4-4	Pendidikan terakhir responden.....	76
Tabel 4-5	Pengujian validitas variabel kepemimpinan	77
Tabel 4-6	Pengujian variabel disiplin kerja.....	77
Tabel 4-7	Pengujian variabel kinerja karyawan	78
Tabel 4-8	Hasil pengujian reliabilitas	79
Tabel 4-9	Analisis jawaban responden pada kuesioner kepemimpinan.....	80
Tabel 4-16	Rekapitulasi analisis kepemimpinan di rumah sakit cijantung kesdam jaya, jakarta timur	85
Tabel 4-17	Analisis jawaban responden pada kuesioner disiplin kerja.....	86
Tabel 4-27	Rekapitulasi analisis disiplin kerja di rumah sakit cijantung kesdam jaya jakarta timur	92
Tabel 4-28	Analisis jawaban responden pada kuesioner kinerja karyawan	94
Tabel 4-35	Rekapitulasi analisis kinerja karyawan di rumah sakit cijantung kesdam jaya jakarta timur	99
Tabel 4-36	Hasil uji korelasi <i>rank spearman</i>	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka pemikiran	55
------------	--------------------------	----



DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	<i>taro yamane</i>	59
Rumus 3-1	<i>product moment correlation</i>	68
Rumus 3-2	<i>cronbach's alpha</i>	68
Rumus 3-3	Korelasi <i>rank spearman</i>	70
Rumus 3.4	Uji signifikan menggunakan rumus <i>T</i> hitung	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lampiran kuesioner penelitian	110
Lampiran 2	Lampiran tabulasi data penelitian.....	114
Lampiran 3	Lampiran peneliti.....	118
Lampiran 4	Lampiran analisis jawaban responden pada kuesioner.....	127
Lampiran 5	Lampiran hasil analisis data dan pembahasan.....	135



ABSTRAK

HUBUNGAN KEPEMIMPIN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CIJANTUNG KESDAM JAYA, JAKARTA TIMUR.

Rumah Sakit Cijantung Kesdam Jaya merupakan Rumah Sakit yang berada dibawah naungan TNI AD di Jakarta Timur didirikan pada 9 November 2001 kemudian diresmikan pada 22 Januari 2002. Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui adakah Hubungan kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Cijantung Kesdam Jaya, Jakarta Timur 2021. Penelitian ini menggunakan desain peneliti *Cross Sectional* pada bulan November 2021. Peneliti ini menggunakan populasi kinerja karyawan di Rumah Sakit Cijantung Kesdam Jaya, Jakarta Timur. Dengan metode, *teknik purposive sampling* yang sebanyak 51 orang. Teknik pengambilan data dilakukan dengan teknik kuesioner yang dilakukan oleh kinerja karyawan. Analisis data dilakukan dengan *uji korelasi rank spearman* dan selanjutnya untuk mengetahui korelasi kedua variabel adanya hubungan signifikan atau tidak dapat bantuan menggunakan uji t. Hasil analisis data menunjukkan ada hubungan signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan *p value* 8,983>0,2759 dan hasil analisis data menunjukkan ada hubungan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan *p value* 7,756>0,2759.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, kinerja karyawan

Daftar Pustaka (2010-2022)

ABSTRACT

RELATIONSHIP OF LEADERSHIP AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CIJANTUNG HOSPITAL KESDAM JAYA, EAST JAKARTA.

Cijantung Hospital Kesdam Jaya is a hospital under the auspices of the Indonesian Army in East Jakarta which was established on November 9, 2001 and then inaugurated on January 22, 2002. The hospital is a health service institution that provides complete individual health services that provide inpatient, outpatient services, roads, and emergencies. This researcher aims to find out whether there is a relationship between leadership and work discipline on employee performance at the Cijantung Hospital Kesdam Jaya, East Jakarta 2021. This study uses a Cross Sectional design in November 2021. This researcher uses a population performance of employees at the Cijantung Hospital Kesdam Jaya, Jakarta. East. With the method, purposive sampling technique as many as 51 people. The data collection technique was carried out using a questionnaire technique carried out by employee performance. Data analysis was carried out by using Spearman rank correlation test and then to find out the correlation between the two variables, there was a significant relationship or not using the t test. The results of data analysis showed that there was a significant relationship between leadership and employee performance, $p \text{ value } 8,983 > 0.2759$ and the results of data analysis showed that there was a significant relationship between work discipline and employee performance, $p \text{ value } 7,756 > 0.2759$.

Keywords: Leadership, Work Discipline, employee performance

Bibliography (2010-2022)