

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen*, Cet. ke-1. Jakarta: PantaRei, 2005.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet. ke-1. Jakarta: Daya Widya, 1999.
- Badan Perlindungan Konsumen Nasional. *Perlindungan Konsumen Indonesia*, Cet. ke-2. Jakarta: 2005.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004.
- Shofie, Yusuf. *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindakan Pidana Korporasi*, Cet. ke-1. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Darus, Mariam. *Perlindungan Konsumen Dilihat dari Perjanjian Baku (Standar), Kertas Kerja Pada Symposium Aspek-aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen*. Bandung: Binacipta, 1980.
- Susanto, Happy. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia, 2008.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2006. Wijaya, Gunawan dan Ahmad Yani.
- *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2000. Nugroho, Susanti Adi.
- *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kedalam plementasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Kristiyanti, Celia Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2006.

- Nugroho Notosusanto. *Mengerti Sejarah*. Jakarta: UI Press.
- Badan Layanan Umum Transjakarta. *Buku Profil Transjakarta 2010*. Jakarta: 2010.
- Soekanto dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: RajagrafindoPersada, 2007.
- Echols, Johh. M & Hasan Sadily. *Kamus Inggris-Indonesia*. Jakarta: Gramedia, 1986.
- Henry Campbell. *Black's Law Dictionary*, fifth edition. United State: West Publishing Co., 1979.
- AS Homby (Gen. Ed). *Oxford Advance Learner's Dictionary of Current English*, Oxford University Press, Oxford 1987.
- H. M. Nasution *Manajemen Transportasi*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1996), hal. 11.
- H. A. Abbas Salim, *Manajemen Transportasi* (Jakarta: PT Grafindo, 1993), hal 1.
- Khisty C. Jotin dan B. Kent Lall, *Dasar-Dasar Rekayasa Transportasi [Transportation Engineering]*, diterjemahkan oleh Julian Gressando, (Jakarta: Erlangga, 2006), hlm 99.
- Abdul Halim Barkatullah, *Hukum Perlindungan: Konsumen, Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, cet. 1, (Bandung: Penerbit Nusa Media, 2008), hal 18)
- Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, (Boogor,: Penerbit Ghalia Indonesia, 2008), hal 4-5

Perundang-undangan:

- Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*, UU Nomor 8 Tahun 1999, LN No. 42 Tahun 1999, TLN No. 3821.
- *Undang-Undang tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. UU No. 22 Tahun 2009, LN No. 96 Tahun 2009, TLN No. 5025.
- *Undang-Undang tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat*. UU No. 5 Tahun 1999, LN No. 33 Tahun 1999, TLN No. 3817.
- *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek)*. Diterjemahkan oleh R. Subekti dan R. Tjitrosudibio. Cet. 8. Jakarta: Pradnya Paramita, 1976.
- *Peraturan Daerah DKI Jakarta tentang Ketertiban Umum*. Perda No. 8 Tahun 2007.
- *Peraturan Daerah tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan, Kereta Api, Sungai dan Danau serta Penyeberangan di Propinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta*. Perda No. 12 Tahun 2003.
- *Peraturan Gubernur DKI Jakarta tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja BLU Transjakarta Busway*. Pergub No. 48 Tahun 2006.
- *Peraturan Gubernur DKI Jakarta tentang Petunjuk Pelaksanaan Penetapan Operator Bus Busway di Provinsi DKI Jakarta*. Pergub No. 123 Tahun 2006.

Karya Tulis Ilmiah:

- Nasution, Az. "Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Tinjauan Singkat UU No.8 Tahun 1999-LN 1999 No.42". Makalah yang diberikan di Jakarta, 17 Maret 2003.
- "Pedoman Standar Interpretasi UU No. 8/1999 L.N. 1999 No. 42 T.L.N 1999 No. 3821". Makalah disampaikan sebagai bahan perkuliahan tahun 2005/2006 di Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

- Agus Brotosusilo, *Aspek- Aspek Perlindungan terhadap Konsumen dalam Sistem Hukum di Indonesia, dalam percakapan tentang Pendidikan Konsumen dan Kurikulum Fakultas Hukum*, Editor Yusuf Shofie, Jakarta: YLKI-USAID, 1998.
- Samsul, Inosensius. “Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak”, Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2004.

Media Cetak :

- “Reformasi Transportasi Publik di Jakarta: Sebuah Kisah Sukses”. Majalah Inovasi Volume 10/XX/Maret 2008.

Website :

- “Kepadatan Penduduk”,
<<http://www.kependudukancapil.go.id/index.php/statistik/kepadatan-penduduk>>, diakses pada hari Senin, 21 Februari 2011 pukul 11.00.
- “Waduh, Lalu Lintas Jakarta Lumpuh di Tahun 2011”, <http://topik-news.blogspot.com/2010/09/aduh-lalulintas-jakarta-lumpuh-di.html>, diakses pada Senin, 14 Maret 2011 pukul 13.00.
- “Tahun 2011 Lalu Lintas Jakarta Lumpuh Total”, <http://unic77.info/tahun-2011-lalu-lintas-jakarta-lumpuh-total.html>, diakses pada Senin, 14 Maret 2011, pukul 13.00.
- “Sejarah Busway”, <<http://id.wikipedia.org/wiki/Transjakarta>>, diakses pada hari Senin, 21 Februari 2011 pukul 12.00.
- “Waspada, Aksi Pencopetan di Busway Marak”, <<http://metro.vivanews.com/>>

- news/read/105364-waspada-aksi-pencopetan-di-busway-marak>, diakses pada hari Senin, 21 Februari 2011 pukul 13.00.
- “Kasus Pelecehan di Busway TransJakarta”, <<http://gosipboo.blogspot.com/2010/06/kasus-pelecehan-di-busway-trans-jakarta.html>>, diakses pada hari Senin, 21 Februari 2011 pukul 13.15.
 - “Awal April Busway Tidak Lagi Datang Terlambat”, <<http://www.depdagri.go.id/news/2010/03/24/awal-aprilbusway-tak-lagi-datang-terlambat>>, diakses pada hari Senin, 21 Februari 2011 pukul 13.25.
 - “Kecelakaan Jalur Busway Naik Tajam”, <<http://bataviase.co.id/detailberita-10445967.html>>, diakses pada hari Senin, 21 Februari 2011 pukul 13.30.
 - “Pemerintah Perkuat koordinasi Perlindungan Konsumen”, <www.indonesia.go.id>, diakses pada 19 Maret 2011.
 - “Informasi Seputar TransJakarta”, <<http://www.suaratransjakarta.org/transjakarta>>, diakses pada Rabu, 3 Juni 2011 pukul 15.00.
 - “Transjakarta Busway”, <<http://www.transjakarta.co.id/page.php#tab-2>>, diakses pada hari Senin, 6 Juni 2011 pukul 16.0

