

**ANALISIS STANDAR KELAYAKAN DAN VERIFIKASI  
BERITA YANG BERSUMBER DARI MEDIA SOSIAL DI  
PIKIRAN-RAKYAT.COM**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ANGELIN FRANSISCA SURBAKTI**

**1971650044**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**ANALISIS STANDAR KELAYAKAN DAN VERIFIKASI  
BERITA YANG BERSUMBER DARI MEDIA SOSIAL DI  
PIKIRAN-RAKYAT.COM**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh

ANGELIN FRANSISCA SURBAKTI

1971650044



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Nama Mahasiswa : Angelin Fransisca Surbakti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650044  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "ANALISIS STANDAR KELAYAKAN DAN VERIFIKASI BERITA YANG BERSUMBER DARI MEDIA SOSIAL DI PIKIRAN-RAKYAT.COM" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 06 Juli 2023



Angelin Fransisca Surbakti



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR  
ANALISIS STANDAR KELAYAKAN DAN VERIFIKASI BERITA  
YANG BERSUMBER DARI MEDIA SOSIAL DI PIKIRAN-  
RAKYAT.COM**

Oleh:

Nama Mahasiswa : Angelin Fransisca Surbakti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650044  
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Komunikasi

telah dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir dan sudah diperiksa dan setuju  
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Komunikasi,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 06 Juli 2023

Menyetujui:

Pembimbing

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN. 0306108902

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc, Sc)





**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>




---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada 06 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Angelin Fransisca Surbakti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650044  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS STANDAR KELAYAKAN DAN VERIFIKASI BERITA YANG BERSUMBER DARI MEDIA SOSIAL DI PIKIRAN-RAKYAT.COM” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Prof. Dr Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Sebagai Ketua	
2 Julian Andretty, M.I.Kom.	Sebagai Anggota	
3 Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom	Sebagai Anggota	

Jakarta, 06 Juli 2023



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

---

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Angelin Fransisca Surbakti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650044  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Analisis Standar Kelayakan Dan Verifikasi Berita  
Yang Bersumber Dari Media Sosial Di Pikiran-  
Rakyat.com

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 6 Juli 2023

Jakarta, 06 Juli 2023

Menyetujui:  
Ketua Sidang/Penguji I

**(Prof. Dr Chontina Siahaan, S.H., M.Si)**

Penguji II

**(Julian Andretty, M.I.Kom)**

Penguji III

**(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

**(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Angelin Fransisca Surbakti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650044  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul Skripsi : Analisis Standar Kelayakan Dan Verifikasi Berita Yang Bersumber Dari Media Sosial Di Pikiran-Rakyat.com

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 06 Juli 2023  
Yang menyatakan,



Angelin Fransisca Surbakti

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas limpah berkat dan kasih-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Standar Kelayakan Dan Verifikasi Berita Yang Bersumber Dari Media Sosial Di Pikiran-rakyat.com”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna menempuh siding Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia (FISIPOL UKI).

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Ilmu Komunikasi, FISIPOL UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, bapak Gunana Surbakti dan ibu Maretta Ginting yang dengan setia memberikan dukungan secara moral, material maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia



3. Bapak Dr. Verdinand Robertua Siahaan, M.Soc., Sc. selaku dekan dan Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia dan selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah mau bersedia menjadi dosen pembimbing, selalu setia memberikan waktu, nasihat, dukungan, arahan mengenai topik serta selalu sabar dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini dan selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan arahan untuk peneliti selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen program studi Ilmu Komunikasi dan Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmu dan tenaganya dalam mengarah dan memberi arahan selama beberapa semester berjalan kepada mahasiswa/i.
6. Kepada pihak narasumber pikiran-rakyat.com: Mas Yusuf, mba Hani, mba Eka, mas Boy, Mas Yudi, mas X, mas Bayu yang sudah mau bersedia di wawancarai dengan segala keterbatasan waktu, tempat dan kondisi sekitar.
7. Kepada teman-teman terkasih Rina, Rebby, Afifah, Raissa, Hanna, Rianda, Flo, Kak Melly, Ela, Kak Mora, Jacklyn, dan Davina yang selalu mendukung dalam doa dan semangat dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Akhir kata, dengan segenap rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Yesus Memberkati.

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II.....	12
TUJUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Media Sosial Sebagai Sumber Berita.....	12
2. Verifikasi Konten Media Sosial .....	14
3. Berita.....	19
B. Kerangka Teoritis.....	25
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN .....	29
A. Paradigma Penelitian.....	29
B. Pendekatan Penelitian.....	31
C. Metode Penelitian .....	32
D. Metode Pengambilan Informan .....	32

E. Sumber Data .....	34
1. Data Primer .....	34
2. Data Sekunder .....	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
1. Wawancara .....	35
2. Dokumentasi.....	35
G. Teknik Analisis Data .....	36
1. Reduksi data ( <i>data reduction</i> ).....	36
2. Paparan data ( <i>data display</i> ).....	37
3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi ( <i>conclusion drawing/verifying</i> )	37
H. Teknik Interpretasi Data .....	37
I. Keabsahan Data .....	37
BAB IV .....	39
PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum.....	39
1. Logo dan Nama Perusahaan .....	40
2. Profil Informan .....	40
B. Hasil Temuan.....	42
1. Berita Layak : Viral, Ketokohan, Dampak dan Kontroversi .....	42
2. Media Sosial : Sumber Primer atau Sekunder .....	51
3. Verifikasi Berita yang Berasal dari Media Sosial.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Verifikasi Sumber dan Konten .....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4. 1 Logo Pikiran Rakyat .....	40
Gambar 4. 2 Berita yang sudah terverifikasi .....	67
Gambar 4. 3 Berita yang sudah terverifikasi .....	68
Gambar 4. 4 Berita yang belum terkonfirmasi.....	68
Gambar 4. 5 Berita yang sudah terkonfirmasi .....	69



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Profil Informan.....	33
---------------------------------	----



## ABSTRAK

Internet hadir membuat media massa berkembang menjadi media online, begitu juga pada proses kerja jurnalis. Internet membuat informasi beredar dengan cepat berkat hadirnya media sosial. Kemudahan dalam memperoleh informasi dengan menggunakan media sosial, mampu membuat jurnalis tidak harus melakukan proses peliputan secara manual dan saat ini menggunakan sumber berita dari media sosial bukanlah hal yang baru dalam dunia jurnalisme. Media sosial juga dapat berperan penting dalam peristiwa yang tidak dapat dilakukan peliputan secara manual. Tidak hanya itu, media sosial juga dapat menjadi sarana dalam memverifikasi sebuah fakta. Namun, terdapat konsekuensi menggunakan media sosial sebagai sumber berita yaitu mengenai akurasi beritanya. Salah satu media online yang menggunakan media sosial sebagai sumber beritanya adalah *Pikiran-rakyatcom*. *Pikiran-rakyatcom* mengaku sebagai portal berita online terpercaya sebagai penyedia informasi aktual dan faktual. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui standar kelayakan berita oleh *Pikiran-rakyatcom* yang bersumber dari media sosial dan cara verifikasi terhadap berita yang bersumber dari media sosial. Sebab di dunia digital saat ini, mudah bagi siapa saja membuat dan membagikan konten palsu yang meyakinkan dan sulit terdeteksi, dan dapat menyesatkan orang banyak. Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dan teknik pengumpulan datanya melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar kelayakan berita pada *Pikiran-rakyatcom* yang bersumber dari media sosial terdiri dari empat kriteria, yaitu viral, ketokohan, berdampak dan kontroversi. Keempat kriteria ini merupakan konten yang sedang menjadi perbincangan banyak orang di media sosial. Sementara dalam melakukan verifikasi, *Pikiran-rakyatcom* melakukan verifikasi baik konten maupun sumber kontennya dengan cara mencari pengunggah pertama, melakukan konfirmasi apakah konten yang diunggah benar adanya, dan meminta izin untuk diangkat menjadi berita, mengamati dan memastikan keaslian konten, menggali lebih dalam dan mencari fakta lain agar berita menjadi lebih dalam. Maka dari itu, demi menghindari berita yang simpang siur pentingnya proses verifikasi sebelum menggunakan konten dari media sosial.

**Kata Kunci:** Media Online, Media Sosial, Sumber Berita, Verifikasi.

## ABSTRACT

*The presence of the internet makes mass media develop into online media, as well as the work process of journalists. The internet makes information circulate quickly thanks to the presence of social media. The ease of obtaining information using social media means that journalists do not have to carry out the reporting process manually and currently using news sources from social media is nothing new in the world of journalism. Social media can also play an important role in events that cannot be covered manually. Not only that, social media can also be a means of verifying a fact. However, there are consequences of using social media as a source of news, namely the accuracy of the news. One of the online media that uses social media as a news source is Pikiran-rakyatcom. Pikiran-rakyatcom claims to be a trusted online news portal as a provider of actual and factual information. This study aims to determine the appropriateness standards for news by Pikiran-rakyatcom originating from social media and how to verify news sourced from social media. Because in today's digital world, it's easy for anyone to create and share fake content that is convincing and difficult to detect, and can mislead many people. In this study, the research method used was a case study and data collection techniques through interviews and documentation. The results of the study show that the appropriateness standard for news on Pikiran-rakyatcom originating from social media consists of four criteria, namely virality, personality, impact and controversy. These four criteria are content that is being discussed by many people on social media. While doing the verification, Pikiran-rakyatcom verifies both the content and the source of the content by looking for the first uploader, confirming whether the uploaded content is true, and asking for permission to be made into news, observing and ensuring the authenticity of the content, digging deeper and looking for facts. others so that the news becomes deeper. Therefore, to avoid confusing news, it is important to have a verification process before using content from social media.*

**Keywords: Online Media, Social Media, News Sources, Verification.**