

**HUBUNGAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT HERMINA JATINEGARA**

SKRIPSI

Oleh :

DEDY SANTOSO NAINGGOLAN

1931150028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**HUBUNGAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT HERMINA JATINEGARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

Dedy Santoso Nainggolan

1931150028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dedy Santoso Nainggolan
NIM : 1931150028
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Hermina Jatinegara” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 07 Juli 2023



(Dedy Santoso Nainggolan)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT HERMINA JATINEGARA**

Oleh:

Nama : Dedy Santoso Nainggolan
NIM : 1931150028
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 07 Juli 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

(Christina N. Sihombing., SE., MM.)
NIDN : 0327105701

Pembimbing II

(Jonny Siagian, SE., MMA.)
NIDN : 0301086104

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA.)
NIDN : 0301086104

Dekan

(Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A.)
NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 07 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

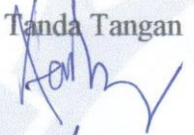


Nama : Dedy Santoso Nainggolan

NIM : 1931150028

Program Studi : S1 – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Hermina Jatinegara”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1.	Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.	Sebagai Ketua	
2.	Netty Laura S, S.E., MM.	Sebagai Anggota	
3.	Christina N, Sihombing., SE., MM.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 07 Juli 2023



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedy Santoso Nainggolan
NIM : 1931150028
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Hermina Jatinegara"

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila ada/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 07 Juli 2023
Yang menyatakan



Dedy Santoso Nainggolan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Hermina Jatinegara” tepat pada waktunya. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dalam keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat kontribusi dan dukungan dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Namun, Karya ini tidak akan selesai tanpa ada ikut campur tangan orang-orang disekeliling saya yang mendukung, membantu dan mensupport saya. Saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H., M.H., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Ir. Ktut Silvanita, M.A., CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Melinda Malau, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Jonny Siagian, S.E., MM. Selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Christina N. Sihombing., SE., MM. selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
6. Bapak Jonny Siagian, S.E., MM. selaku pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
8. Keluarga tercinta, khususnya orang tua dan saudara kakak perempuan saya yang membesarkan dan mendidik saya hingga saat ini, yang selalu mendoakan saya dan memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada PT Medikaloka Pendidikan Pelatihan, Badan Diklat Rumah Sakit Hermina Jatinegara dan juga seluruh perawat Rumah Sakit Hermina Jatinegara.
10. Rekan pejuang skripsi sekaligus keluarga kedua selama di UKI, keluarga besar Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia untuk setiap dukungan baik keuangan, kebersamaan, dan pengalaman baik serta selalu memberi dukungan kepada penulis.



Jakarta, 07 Juli 2023

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian pengembangan sumber daya manusia.....	6
2.1.2 Ruang Lingkup Pengembangan SDM.....	7
2.1.3 Tujuan pengembangan SDM	9
2.1.4 Indikator pengembangan sumber daya manusia	10
2.2 Disiplin Kerja	11
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	11
2.2.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	14
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.3 Kinerja	15
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.3.2 Tujuan kinerja	17
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	17

2.3.4 Indikator kinerja	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Berpikir	24
2.6 Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Definisi Operasional Variabel	26
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Jenis dan Sumber Data	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Metode Pengolahan Data	30
3.8 Transformasi Data Ordinal	31
3.9 Pengujian Instrumen	31
3.9.1 Uji Validitas	32
3.9.2 Uji Reliabilitas	33
3.10 Metode Analisis Data	33
3.10.1 Analisis Korelasi Rank Spearman	33
3.10.2 Uji t (parsial)	34
3.10.3 Uji F (simultan)	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Hermina Jatinegara	36
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Hermina Jatinegara	37
4.2 Karakteristik Responden	38
4.3 Analisis Deskriptif	38
4.3.1 Analisis Tanggapan Responden Variabel Bebas	40
4.3.2 Pengujian Instrumen	59
4.3.3 Uji Validitas	59
4.3.4 Hasil Uji Validitas	60
4.3.5 Uji Realibilitas	61
4.4 Pengujian Hipotesis	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Pengeukuran Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan rentan usia.....	38
Tabel 4.3 Dengan diadakan pelatihan oleh Rumah Sakit kemampuan perawat mengalami peningkatan.....	40
Tabel 4.4 Dengan diadakan pelatihan oleh Rumah Sakit dapat membuka peluang bagi perawat untuk meraih jenjang karir yang lebih tinggi.	40
Tabel 4.5 Perawat memahami tujuan dari pendidikan dan pelatihan yang diberikan oleh badan diklat.....	41
Tabel 4. 6 Pemberian materi dan arahan yang tepat dapat meningkat produktivitas kerja perawat.	41
Tabel 4.7 Perawat meningkatkan kreatifitas keahlian, dan keterampilan kerja yang lebih baik agar dapat dipromosikan oleh pimpinan.	42
Tabel 4.8 Perawat berusaha menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan pimpinan dengan baik agar mendapatkan promosi.....	42
Tabel 4.9 Pimpinan memberikan motivasi agar perawat dapat bekerja dengan baik dan maksimal untuk meningkatkan kinerja.	43
Tabel 4.10 Pimpinan selalu memberikan pujian apabila ada perawat yang menjalankan tugas pekerjaan dengan memuaskan.	43
Tabel 4.11 Rekapitulasi Kuesioner Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1)	45
Tabel 4.12 Saya hadir ditempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang telah ditetapkan.	46
Tabel 4.13 Saya selalu pulang bekerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan.....	46
Tabel 4.14 Saya selalu mematuhi aturan dalam melaksanakan pekerjaan dan tugas.	47
Tabel 4.15 Saya mengerti dan memahami aturan dan sanksi yang telah ditetapkan Rumah Sakit.....	47
Tabel 4.16 Saya menjalin hubungan baik dengan setiap unit kerja di dalam Rumah Sakit....	48
Tabel 4.17 Saya menjaga tingkah laku sesuai norma yang berlaku.	48
Tabel 4.18 Saya tidak pernah absen dari pekerjaan saya tanpa alasan.	49
Tabel 4.19 Saya selalu berusaha melaksanakan tugas dengan baik dan sesuai dengan visi dan misi Rumah Sakit.....	49
Tabel 4.20 Rekapitulasi Kuesioner Disiplin Kerja (X2)	51
Tabel 4.21 Saya selalu memberikan kualitas pelayanan yang memuaskan bagi pasien.	52
Tabel 4.22 Saya mampu berkomunikasi yang baik dengan atasan, bawahan, rekan kerja dan pasien.....	52
Tabel 4.23 Pekerjaan yang telah saya lakukan sudah memenuhi target yang ditentukan Rumah Sakit.....	53

Tabel 4.24 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.	53
Tabel 4.25 Saya dapat melakukan pekerjaannya tanpa harus meminta bantuan dari pengawas.	54
Tabel 4.26 Saya mampu mencapai target pekerjaan yang telah ditetapkan atasan saya.....	54
Tabel 4.27 Saya merasa bahwa hasil kualitas pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.....	55
Tabel 4. 28 Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan tepat waktu.....	55
Tabel 4. 29 Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat waktu.	56
Tabel 4.30 Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja saya.	56
Tabel 4.31 Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Perawat (Y).....	58
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Realibilitas.....	61
Tabel 4.34 Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Perawat korelasi rank spearman.....	63
Tabel 4.35 Disiplin Kerja dengan Kinerja Perawat korelasi rank spearman.....	64
Tabel 4. 36 Hasil Uji F.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 : Hasil Output SPSS UJI VALIDITAS.....	75
Lampiran 3 : Hasil Output SPSS UJI RELIABEL.....	78
Lampiran 4 : Hasil Transformasi Data Interval	79
Lampiran 5 : Surat Izin dari PT. MEDIKALOKA.....	82



ABSTRAK

DEDY SANTOSO NAINGGOLAN. 2023. Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Hermina Jatinegara.

Pengembangan SDM ialah bentuk usaha meningkatkan mutu dari kapabilitas sumberdaya manusia dari bermacam proses teknik perencanaan pendidikan, latihan, serta pengelolaan tenaga ataupun staf untuk meraih sebuah hasil yang memuaskan. Mutu layanan kesehatan yang dibagikan oleh perawat ditetapkan oleh kinerja mereka maka demi menjaga mutu layanan yang lebih baik, satu dari tolok ukur dalam evaluasi mutu layanan keperawatan di rumah sakit ialah dengan menilai kinerja layanan perawatan yang ada di ruangan rumah sakit. Riset ini punya tujuan agar menemukan hubungan dengan parsial serta simultan pengembangan sumber daya manusia serta disiplin kerja pada pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Hermina Jatinegara. Teknik pengumpulan data dalam riset ini ialah kuesioner. Populasi riset ini ialah semua Perawat Rumah Sakit Hermina Jatinegara unit kerja rawat inap yang bertotal 30 orang dengan pengambilan sample dengan menyeluruh ataupun sample jenuh. Jenis riset yang dipakai dalam riset ini ialah pendekatan kuantitatif, dengan pengujian nilai probabilitas signifikansi korelasi rank spearman, dengan melaksanakan uji validity serta reliability dari item-item pernyataan tiap variable serta uji t serta uji f yang pengolahannya dilaksanakan dengan agenda SPSS versi 27.

Hasil riset ini menampilkan bahwasanya dengan parsial pengembangan sumber daya manusia berkaitan signifikan dengan kinerja perawat yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,000 \leq 0.05$, lalu dengan parsial disiplin kerja berkaitan signifikan dengan kinerja perawat ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,000 \leq 0.05$, lalu dengan simultan pengembangan sumber daya manusia serta disiplin kerja berkaitan signifikan dengan kinerja perawat ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,000 \leq 0.05$. saran peneliti dalam riset ini supaya rumah sakit hermina jatinegara bisa membagikan menyediakan latihan pengembangan untuk mendorong keahlian perawat, melaksanakan evaluasi waktu kerja perawat serta membagikan pendampingan oleh pengawas untuk mendorong kinerja perawat.

Kata kunci : pengembangan sumber daya manusia, disiplin kerja, serta kinerja

ABSTRACT

DEDY SANTOSO NAINGGOLAN. 2023. *Relationship between Human Resource Development, Work Discipline on Nurse Performance at Hermina Jatinegara Hospital.*

HR developments is a manifestation of efforts to developed the qualities of human resources capabilities through various processes of educational planning methods, training, and managements of personel or employee to achieving a satisfactory result. The quality of health services provided by nurses is determined by their performance, so in order to maintain a better quality of service, one of benchmark in assessing qualities of nursing service in hospital is to assess performance of nursing service in hospital rooms. These studies aim to determining partial and simultaneous relationships between development of human resources and work discipline on the performance of nurses at Hermina Jatinegara Hospital. Data collections technique in these studies was a questionnaire. Population of these studies were all nurses at Hermina Jatinegara Hospital inpatient work units, totaling 30 peoples with the overall sampling or saturate sample. The type of research use in these studies is a quantitative approach, by tested probability value of Spearman rank correlation significance, by tested validity and reliability of statements item for each variable and t test and f test which are process use SPSS version 27 programs.

The result of these studies indicating that partially developments of human resource is significant relate to performances of nurse indicate by a significances value of $0.000 \leq 0.05$, then partially work discipline is significant relate to performances of nurse indicate by a significances value of $0.000 \leq 0.05$, then simultaneously the development of human resources and work discipline has a significant relationship with nurse performance shown with a significances value of $0.000 \leq 0.05$. The author's suggestion in these studies is that Hermina Jatinegara Hospital can provide development training to support nurse skills, evaluate nurse work time and provide assistance by supervisors to support nurse performance.

Keywords: *human resource development, work discipline, and performance*