

**PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI PENGADILAN PAJAK
PADA PT TDR**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Oleh:

Natasya Amanda Putri

2031230010



**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI PENGADILAN PAJAK
PADA PT TDR**

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya
Manajemen (Amd.M) pada Program Studi D-III Manajemen Perpajakan Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Natasya Amanda Putri

2031230010



**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Natasya Amanda Putri
NIM : 20312300010
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan karya tulis tugas akhir yang berjudul **“PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI PENGADILAN PAJAK PADA PT. TDR”**

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tulis ilmiah akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar ahli madya di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tulis ilmiah akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 04 Juli 2023



Natasya Amanda Putri



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

**“PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI
PENGADILAN PAJAK PADA PT. TDR”**

Nama : Natasya Amanda Putri
NIM : 2031230010
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya (Amd.M) pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 04 Juli 2023

Menyetujui
Dosen Pembimbing

Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak.
NIDN. 0319016503

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pajak

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M.
NIDN. 0302088903






UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Pada Tanggal 04 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Natasya Amanda Putri
NIM : 2031230010
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak
Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul “PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI PENGADILAN PAJAK PADA PT. TDR” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Lenny Panggabean, S.E., M.Ak., Ak.</u> NIDN. 0309048103	Sebagai Ketua	
2. <u>Milko Hutabarat, S.E., S.H., M.Si.</u>	Sebagai Anggota	
3. <u>Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak.</u> NIDN. 0319016503	Sebagai Anggota	

Jakarta, 04 Juli 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

KTIA ini dijalankan oleh :

Nama : Natasya Amanda Putri
NIM : 2031230010
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak
Judul KTIA : PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI PENGADILAN PAJAK PADA
PT. TDR

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi, disetujui pada hari Selasa 04 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak.
NIDN. 0319016503

Ketua Program Studi

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M.
NIDN. 0302088903

Mengetahui

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



Dr. Maksimus Bisa, SKM., SSt.Ft., M.Fis.
NIDN. 0329047101



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Amanda Putri
NIM : 20312300010
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA)
Judul : PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI PENGADILAN PAJAK PADA
PT. TDR

Menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) tersebut merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti ke Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 04 Juli 2023



Natasya Amanda Putri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) dengan judul “PENYELESAIAN SENGKETA BANDING PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI PENGADILAN PAJAK PADA PT. TDR.”

Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Manajemen Pajak (A.Md.M) pada Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan KTIA ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan KTIA ini dengan lancar. Tidak lupa juga untuk adik saya yang selalu memberikan dukungan hingga dapat terselesaikannya KTIA ini.
2. Bapak Dr. Dhaniswara.K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Dr. Maksimus Bisa, SKM., SSt.Ft., M.Fis., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak., selaku dosen pembimbing penulis, yang telah membimbing penulis sampai akhir dengan penuh kesabaran, serta menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan KTIA ini dengan lancar.
6. Para Dosen, terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

7. Ibu Jesica Larisa Novita Hutauruk, A.Md.Bns, selaku sekretaris di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, yang telah banyak membantu terkait administrasi serta memberikan informasi kepada penulis, sehingga KTIA ini dapat diselesaikan penulis dengan lancar.
8. Teman-teman seperjuangan di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, yang tidak mungkin dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga selalu kompak dan sukses bersama.
9. Teman-teman seiman di FF *Youth GBI Shine and Glory* yang selalu memberikan dukungan, doa sehingga KTIA ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
10. Rafael Louise, yang selalu membantu dan menemani penulis, yang selalu mendengarkan keluh kelah penulis, dan memberikan dukungan terhadap penulis dalam menyelesaikan KTIA ini. *Thank you my best support system.*

Harapan penulis semoga KTIA ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Diakhir kata, penulis mengucapkan terimakasih untuk semua pihak dan mohon masukan dan saran atas KTIA yang penulis sajikan, untuk perbaikan penulis kedepannya.

Jakarta, 4 Juli 2023



Natasya Amanda Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR..i	
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....ii	
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....iii	
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIRiv	
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v	
KATA PENGANTAR.....vi	
DAFTAR ISI.....viii	
DAFTAR GAMBAR.....xi	
DAFTAR TABELxii	
DAFTAR LAMPIRANxiii	
ABSTRAKxiv	
ABSTRACT xv	
BAB I PENDAHULUAN.....1	
1.1 Latar Belakang1	
1.2 Rumusan Masalah2	
1.3 Tujuan Penelitian2	
1.4 Manfaat Penelitian3	
1.5 Ruang Lingkup Pembahasan.....3	
1.6 Sistematika Penulisan3	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....5	
2.1 Perpajakan5	
2.1.1 Pengertian Pajak.....5	
2.1.2 Fungsi Pajak6	
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....6	
2.1.4 Jenis Pajak.....7	
2.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....9	
2.2.1 Pengertian PPN9	

2.2.2 Subjek dan Objek PPN.....	10
2.2.3 Tarif PPN	11
2.2.4 Dasar Pengenaan PPN.....	12
2.2.5 Mekanisme Pemungutan PPN.....	12
2.3 Penyelesaian Sengketa PPN.....	13
2.3.1 Pemeriksaan Pajak	13
2.3.2 Pengertian Sengketa Pajak	15
2.3.3 Keberatan	15
2.3.4 Banding	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.2 Sumber Data.....	20
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.4 Gambaran Umum Perusahaan.....	21
3.4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.4.2 Struktur Perusahaan	21
3.4.3 Kegiatan Perusahaan	22
3.4.4 Visi dan Misi.....	22
3.4.5 Data yang Diteliti	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 Pokok Permasalahan Sengketa.....	24
4.2 Proses Penyelesaian Sengketa Keberatan	25
4.2.1 Pemenuhan Ketentuan Formal	25
4.2.2 Alasan Mengajukan Keberatan	26
4.2.3 Keputusan Keberatan	27
4.3 Proses Penyelesaian Sengketa Banding Di Pengadilan Pajak.....	28
4.3.1 Pemenuhan Ketentuan Banding	28
4.3.2 Alasan Banding Pemohon Banding	29
4.3.3 Alasan Terbanding/Pemeriksa Pajak	30

4.3.4 Bukti Banding	34
4.4 Hasil Pengajuan Banding	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. TDR.....	22
Gambar 4.1 Berita Acara Pemenuhan Seluruh Peminjaman Buku, Catatan, dan Dokumen.....	25
Gambar 4.2 Kertas Kerja Pemeriksaan	31



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data SIDJP Pertanggal 16 Juni 2020	32
Tabel 4.2 Transaksi Penjualan Ekspor	33
Tabel 4.3 Data PEB Kantor Pusat PT. TDR	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perbedaan Perhitungan PPN dalam SKPKB	41
Lampiran 2. Perhitungan Sanksi Keberatan.....	42
Lampiran 3. Hasil Pemeriksaan PPN atas Penyerahan BKP dan/atau JKP	42
Lampiran 4. Rekapitulasi Yang Tidak Dipertahankan Pengadilan Pajak	42
Lampiran 5. Putusan Pengadilan Pajak.....	43
Lampiran 6. Wawancara Pegawai PT. MPC.....	95
Lampiran 7. Dokumentasi.....	98
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	99
Lampiran 9. Lembar Konsultasi Karya Tulisan Ilmiah Akhir	100
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Revisi Karya Tulisan Ilmiah Akhir.....	102



ABSTRAK

Penelitian ini mendeskripsikan penyelesaian sengketa banding Pajak Pertambahan Nilai di Pengadilan Pajak pada PT.TDR karena keberatan wajib pajak atas penerbitan SKPKB oleh KPP Pratama Bukittinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperjelas masalah banding dan penyelesaiannya di Pengadilan Pajak. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab perselisihan adalah ketidaksepakatan antara fiskus dan wajib pajak berdasarkan pengenaan pajak atas penyerahan yang PPN-nya harus dipungut sendiri sebesar Rp24.425.633.016. Kesimpulan dari penelitian ini adalah fiskus tidak mendapatkan bukti yang berkompeten sesuai dengan fakta, dan tidak adanya penyerahan CPO dari PT. TDR di KPP Pratama Bukittinggi ke KPP Domisili di Kantor Pusat. Saran dari penelitian ini adalah diharapkan wajib pajak tidak terlambat menyampaikan surat pemberitahuan perpanjangan jangka waktu pemusatan tempat PPN terutang, kemudian diharapkan pemeriksa pajak tidak melanggar salah satu asas umum pemerintahan yang dapat menimbulkan ketidakadilan dari wajib pajak dan Pengadilan Pajak diharapkan untuk selalu mengedepankan asas kebenaran yang dianut dalam peraturan perundang-undangan perpajakan.

Kata Kunci: Pajak Pertambahan Nilai, Sengketa Pajak, Pemeriksaan Pajak, Keberatan Pajak, Banding Pajak.

ABSTRACT

This study describes the settlement of Value Added Tax appeal disputes in the Tax Court of PT. TDR due to taxpayer objections to the issuance of SKPKB by KPP Pratama Bukittinggi. The purpose of this study is to clarify the problem of appeal and its settlement in the Tax Court. In this study, researchers used qualitative methods using primary and secondary data sources. The results of this study indicate that the cause of the dispute is a disagreement between the tax authorities and the taxpayer based on the imposition of tax on delivery of which the VAT must be self-collected in the amount of Rp. 24,425,633,016. The conclusion from this study is that the tax authorities did not get competent evidence in accordance with the facts, and there was no CPO submission from PT. TDR at KPP Pratama Bukittinggi to KPP Domicile at Head Office. Suggestions from this study are that it is expected that the taxpayer is not late in submitting a notice of extension of the concentration period where the VAT is payable, then it is hoped that the tax examiner does not violate one of the general principles of government which can lead to injustice from the taxpayer and the Tax Court is expected to always prioritize the principle of truth that is adhered to in tax laws and regulations.

Keywords: *Value Added Tax, Tax Dispute, Audit Tax, Tax Objection*

