

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Untuk mencapai tujuan perusahaan yang optimal, faktor pendukung yang memiliki signifikansi adalah sumber daya manusia dan menjadi aset berharga yang peran perkembangannya akan memberi dampak pada kesuksesan perusahaan dalam jangka waktu yang panjang. Lebih lanjut, keahlian yang dimiliki oleh sumber daya manusia perlu berkembang dan hal ini akan berkontribusi terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Selain itu, mutlak bagi perusahaan untuk memiliki karyawan yang terampil dan berdedikasi pada perusahaan, serta semangat guna mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan. Jika perusahaan tidak dapat menanggapi faktor-faktor ini, maka akan memiliki dampak pada kelangsungan operasional internal perusahaan. Kegiatan operasional perusahaan secara keseluruhan bergantung pada ketersediaan karyawan yang memiliki kualitas tinggi, yang memainkan peran penting dalam pemenuhan fungsi-fungsi organisasi.

Terdapat langkah yang bisa diambil guna meningkatkan semangat dan motivasi para karyawan, pertama adalah dengan cara membangkitkan *inner motivation* tersebut dengan menetapkan sasaran yang akan dicapai. Selanjutnya, anda harus memberikan pujian yang tulus dan teguran yang sangat tepat. Di samping isu motivasi dalam pekerjaan karyawan, faktor kepemimpinan juga dapat menjadi permasalahan yang mempengaruhi kinerja mereka.

Pemimpin perlu bersikap proaktif dalam mengatasi tantangan yang dihadapi oleh semua elemen dalam organisasi. Pemimpin harus memberi contoh kepada bawahannya. Jika seorang karyawan merasa dihargai dan terlibat secara aktif dalam kemajuan perusahaan, mereka akan mampu memberikan kontribusi dan kinerja terbaiknya kepada perusahaan. Ini karena, menurut konsep kepemimpinan transformasional, seorang pemimpin harus memiliki kemampuan untuk mempengaruhi sikap dan kinerja karyawan secara signifikan.

PT. Sun Hope Nutrisi merupakan perpanjangan bisnis sun hope internasional yang terletak di Jl. Radio dalam raya no.4 Gandaria Utara, Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan 12140. PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta bergerak dibidang produk kesehatan yang meliputi untuk makanan tambahan atau nutrisi dan kosmetik. Pada PT. Sun Hope Nutrisi ditemukan beberapa masalah penurunan kinerja karyawan terjadi karena kekurangan tindakan proaktif dalam melaksanakan tugas dan mengatasi masalah. Hal ini sering kali muncul karena kurangnya pengalaman dalam dunia kerja serta minimnya panduan dari atasan. Sebagai contoh, kekurangan inisiatif dari karyawan yang selalu membutuhkan arahan dari atasan untuk melaksanakan tugasnya, berdampak pada penghambatan proses kerja dan menurunkan efisiensi serta efektivitas pekerjaan.

Kondisi karyawan yang masih aktif di perusahaan PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta berdasarkan latar belakang pengalaman kerja adalah sebagai berikut :

- a. Terdapat 40% karyawan yang latar belakang pengalaman kerja karyawan sesuai dengan bidang usaha dari perusahaan sebelumnya sama.
- b. 30% memiliki pengalaman kerja tetapi dari asal perusahaan sebelumnya tidak sama dengan bidang usaha di perusahaan PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta.
- c. 15% tidak memiliki pengalaman kerja tetapi perusahaan hanya membutuhkan tenaga fisik (gudang).
- d. 15% rekrutmen dari bursa kerja yang masih baru lulus dari tingkat SMA dan S1, tetapi belum memiliki pengalaman kerja.

Motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional diperlukan untuk mempengaruhi kinerja karyawan dengan meningkatkan kemampuan serta tanggung jawab yang tinggi untuk menjalankan tugas tersebut. Upaya peningkatan kinerja karyawan dan motivasi kerja pada perusahaan menjadi harapan dari perusahaan PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta.

Mengacu pada konteks yang dijelaskan sebelumnya, penelitian dengan judul **"Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta"** menarik minat penulis.

1.2. Perumusan Masalah

Dengan dasar penjelasan sebelumnya, rumusan masalah yang akan diangkat adalah:

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta?
2. Apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta?
3. Apakah motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta?

1.3. Tujuan Penelitian

Dengan merujuk pada uraian latar belakang dan perumusan masalah yang telah dijelaskan, tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta.
2. Untuk mengetahui apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta.
3. Untuk mengetahui apakah motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengkaji tentang pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti
Memberi peneliti lebih banyak pengetahuan tentang motivasi kerja, kepemimpinan transformasional, dan kinerja karyawan

2. Bagi perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan serta masukan bagi PT. Sun Hope Nutrisi Jakarta di dalam upaya untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan melalui upaya yang positif terhadap sistem motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional yang berguna untuk meningkatkan kinerja karyawan bagi kemajuan perusahaan tersebut

