

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir Muhammad, 1999, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Bandung: PT.Citra Aditya Bakti.
- Abdul Rasyid Saliman dan Adisuputra, 2005, *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan*, Jakarta: Kencana.
- Abdul Halim Barkatullah dan Teguh Prasetyo, 2005, *Bisnis E-commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ahmad Miru, 2007, *Hukum Kontrak dan perancangan kontrak*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Ahmad Miru dan Sakka Pati, 2020, *Hukum Perjanjian* , Jakarta: Sinar Grafika
- Ahmad Musadad, 2021, *Hukum Perikatan*, Malang: Literasi Nusantara.
- Andi Sri Rezky Wulandari dan Nurdiana Tadjuddin, 2017, *Hukum perlindungan konsumen*, Makassar: Mitra Wacana Media
- Augustinus Simanjuntak, 2022, *Hukum Bisnis*, Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Az. Nasution, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Diadit Media.
- Candra Ahmadi dan Dadang Hermawan, 2017 *E-business & E-commerce*, Yogyakarta: Andi.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Happy Susanto, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Hans Kelsen, 2007, *General Theory of Law and State, sebagaimana Diterjemahkan oleh Sumardi: Teori Umum Hukum dan Negara*, Jakarta: BEE Media Indonesia.

- Hery, 2020, *Hukum Bisnis*, Jakarta: PT Grasindo.
- Hulman Panjaitan, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Jakarta: Jala Permata Aksara.
- I Dewa Gede Atmaja dan I Nyoman Putu Budiarta, 2018, *Teori-Teori Hukum*, Malang: Setara Press.
- Joko Sriwidodo dan Kristiawanto, 2020, *Memahami Hukum Perikatan*, Yogyakarta: Kapal Press.
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, 2018, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Prenadamedia Group.
- Kelik Wardiono, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Lukman Santoso, 2012, *Hukum Perjanjian Kontrak*, Yogyakarta: Cakrawala.
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, 2009, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Onno W Purbo dan Anang Arief Wahyudi, 2000, *Mengenal E-Commerce*, Jakarta: Alex Media Computendo.
- Peter Mahmud Marzuki, 2005, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana.
- _____, 2012, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Prenada Media Grup.
- P.N.H Simanjuntak, 2016, *Hukum Perdata Indonesia*, Jakarta: Prenamedia Group.
- Rio Christiawan, 2021, *Hukum Bisnis Kontemporer*, Depok: Rajawali Press.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Soeroso R, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Subekti, 1995, *Aneka Perjanjian*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

—————, 2020, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermasa.

Yapiter Marpi, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*, Tasikmalaya: PT. Zona Media Mandiri.

Zaeni Asyhade, 2005, *Hukum Bisnis*, Jakarta: PT Raja Grafindo.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang No. 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan.

Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Undang-Undang No.11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah No.71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah No.80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Internet

Daniel Tantang, 2021, "Cerita Pengalaman Belanja Online, Berkali-kali Dikirim Ukuran Tidak Sesuai Pesanan", *available from* : <https://mediakonsumen.com>, diakses pada 29 Oktober 2022 jam 14:00 WIB.

Husen Mulachela, 2022, "E-commerce adalah kegiatan jual beli online". *available from*: <https://katadata.co.id/intan/berita/620639c443064/e-commerce-adalah-kegiatanjual-beli-online-ini-penjelasan>, diakses pada 06 November 2022 jam 16.00 WIB

Kompasiana, 2015, "Kegiatan Jual-Beli dahulu,kini dan nanti", *available from*:

<https://www.kompasiana.com/eenmeisje/55d4319fbd22bd0217e86b86/kegiatanjualbeli-dahulu-kini-dan-nanti>,

diakses pada 25 Oktober 2022 jam 21.00 WIB.

Kompas, 2021, Marak Kasus COD Belanja Online, Ini Kata Shopee, Tokopedia, Hingga YLKI, available from: <https://www.kompas.com/tren/read/2021/05/21/084500965/marak-kasus-cod-belanja-online-ini-kata-shopee-tokopedia-hingga-ylki?page=all>, diakses pada 17 Juni 2023, jam 20:10 WIB.

Law UI, 2016, “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam transaksi Jual Beli Melalui E-commerce”, available from: <https://www.law:UI.ac.id>, diakses pada 12 April 2023 jam 10:00 WIB.

Majo, 2022, “Cash On Delivery (COD): Pengertian, Tips, dan Kelebihan”, available from: <https://majoo.id/solusi/detail/cash-on-delivery-atau-cod>, diakses pada tanggal 18 Juni 2023 jam 21;05 WIB.

Muhammad Aldi, 2022, “Akibat Terhadap Perjanjian Jual Beli Tidak Sesuai dengan yang diperjanjian di E-commerce”. available from: <http://www.umsu.ac.id>, diakses pada 12 April 2023 jam 10:00 WIB.

Shopee, “Pengajuan Pengembalian Barang atau Dana”, available from: <https://help.shopee.co.id/portal/article/73212-%5BPengembalian-Barang%2FDana%5D-Bagaimana-cara-mengajukan-permintaan-pengembalian-barang%2Fdana%3F#:~:text=Melalui%20situs%20Shopee,foto%20bukti%20pendukung%20%3E%20pilih%20Kirim>, diakses pada 14 April 2023, jam 14:00 WIB.

Shopee, Available from: [https://help.shopee.co.id/portal/article/71941-\[Pelacakan-Pesanan\]-Apa-yang-harus-saya-lakukan-jika-pick-up-pesanan-dari-Penjual-tidak-berhasil%3F](https://help.shopee.co.id/portal/article/71941-[Pelacakan-Pesanan]-Apa-yang-harus-saya-lakukan-jika-pick-up-pesanan-dari-Penjual-tidak-berhasil%3F), diakses pada 14 April 2023, jam 14:10 WIB.

Shopee, Available from: <https://help.shopee.co.id/poral/article/73744>
[\[Pengembalian-Barang%2FDana\]-Bagaimana-cara-](#)
[mengajukan-pengembalian-dana-untuk-produk-yang-mudah-](#)
[rusak?previousPage=secondary%20category](#), diakses pada 14
April 2023, jam 14:20 WIB.

Teguh Rahayu Prabowo,2022, "Pembelian Handphone baru di Tokopedia isinya dus
kosong", available from : <https://mediakonsumen.com> , diakses pada 14
Oktober 2022 Jam 19.00 WIB.

Tokopedia, "Pengajuan Pengembalian Barang dan Dana", available
from:[https://www.tokopedia.com/help/article/caramengajukan-
-pengembalian-dana-dan-retur](https://www.tokopedia.com/help/article/caramengajukan-pengembalian-dana-dan-retur), diakses pada 14 April 2023,
jam 14:30 WIB.

Tokopedia, Available from: [https://www.tokopedia.com/blog/help-
cara-mengajukan-pengembalian-dana](https://www.tokopedia.com/blog/help-cara-mengajukan-pengembalian-dana), diakses pada 14 April
2023, jam 14:40 WIB.

