

**ANALISIS PERBANDINGAN MOTIVASI KERJA DAN
LOYALITAS KERJA KARYAWAN KONTRAK DAN
KARYAWAN TETAP PADA MATAHARI DEPARTEMENT
STORE METROPOLITAN MALL**

SKRIPSI

Oleh

AYU SISILIA BELINDA CHATRINE NUMBERI

1931150002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN IDONESIA
JAKARTA
2023**

**ANALISIS PERBANDINGAN MOTIVASI KERJA DAN
LOYALITAS KERJA KARYAWAN KONTRAK DAN
KARYAWAN TETAP PADA MATAHARI DEPARTEMENT
STORE METROPOLITAN MALL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Ayu Sisilia Belinda Chatrine Numberi

1931150002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN IDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Sisilia Belinda Chatrine Numberi
NIM : 1931150002
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Perbandingan Motivasi Kerja dan Loyalitas Kerja Karyawan Kontrak dan Karyawan Tetap Pada Matahari Departement Store Metropolitan Mall". adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Juli 2023



(Ayu Sisilia B C Numberi)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS PERBANDINGAN MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS
KERJA KARYAWAN KONTRAK DAN KARYAWAN TETAP PADA
MATAHARI DEPARTMENT STORE METROPOLITAN MALL

Oleh:

Nama : Ayu Sisilia Belinda Chatrine Numberi
NIM : 1931150002
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajeman, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 10 Juli 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE., MPsi)

NIDN : 0329075802

Pembimbing II

(Carolina F. Sembiring, SE., MM)

NIDN: 0316077002

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., MMA)

NIDN : 0301086104



(Dr. Ir Ktut Silvanita Mangani, M.A.)

NIDN : 0015096301



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 10 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

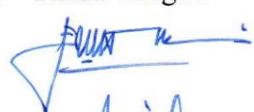
Nama : Ayu Sisilia Belinda Chatrine Numberi

NIM : 1931150002

Program Studi : S1 – MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Motivasi Kerja dan Loyalitas Kerja Karyawan Kontrak dan Karyawan Tetap Pada Matahari Departement Store Metropolitan Mall”. oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ir Edison Siregar, M.M.	Sebagai Ketua	
2	Chiristina N, Sihombing.,SE.,MM.	Sebagai Anggota	
3	Nenny Anggraini,SE.,MPsi	Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Juli 2023



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Sisilia Belinda Chatrine Numberi
NIM : 1931150002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "Analisis Perbandingan Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Karyawan Kontrak Dan Karyawan Tetap Pada Matahari Departement Store Metropolitan Mall"

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila ada/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 10 Juli 2023
Yang menyatakan



Ayu Sisilia B C Numberi

KATA PENGANTAR

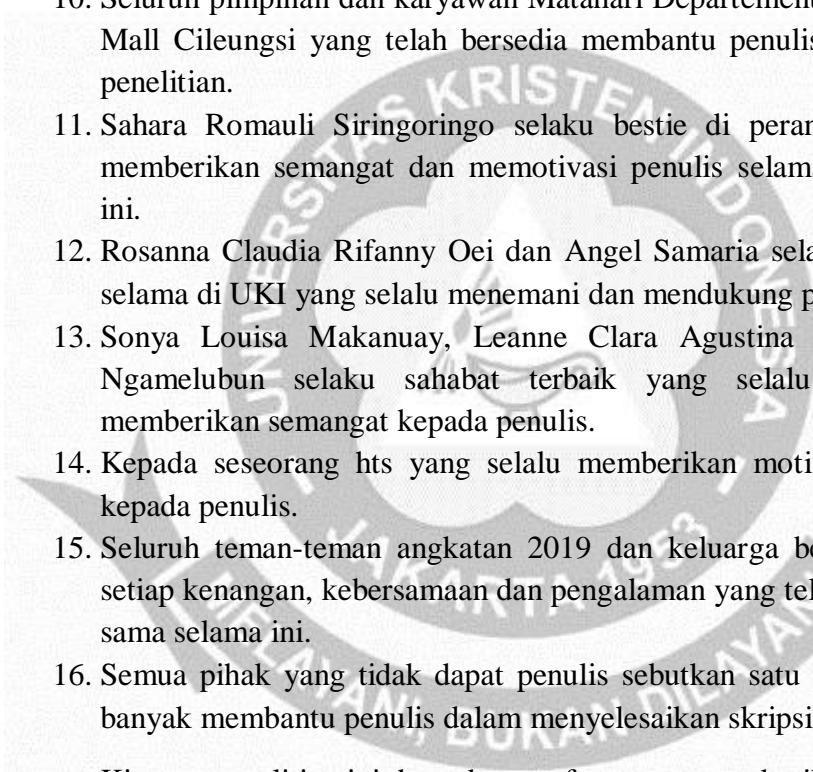
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Karyawan Kontrak Dan Karyawan Tetap Pada Matahari Departement Store Metropolitan Mall”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI). Dalam menyusun skripsi ini penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan serta semangat dari orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Mama tercinta yang tidak pernah putus dalam mendoakan penulis, memberikan dukungan dan semangat dari awal perkuliahan sampai di penyusunan skripsi ini, mencakupi kebutuhan materil penulis.
2. Kepada Kakak tersayang Robby G.Z Numberi dan Yulia Ekasari yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta mendoakan penulis, dan telah berkontribusi banyak dalam perjalanan kuliah penulis.
3. Kepada diri sendiri yang sudah kuat telah berjuang sampai di titik ini, tidak menyerah walau banyak kendala, tantangan tapi tetap percaya pada diri sendiri dan mampu melewati semua itu sampai tibadi tahap penyusunan skripsi ini.
4. Kepada Pemerintah Daerah Provinsi Papua dan seluruh jajaran-nya bagian BPSDM yang telah membiayai atau memberikan beasiswa kepada penulis dari awal perkuliahan sampai di penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ir. Ktut Silvanita, MA selaku Dekan dan Ibu Dr. Melinda Malau, S.E., M.M sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

- 
6. Bapak Jonny Siagian, S.E., M.M.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
 7. Ibu Nenny Anggaraini, SE., M.Psi selaku Dosen Pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
 8. Ibu Carolina F. Sembiring, SE., MM selaku dosen pembimbing teknis yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
 9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
 10. Seluruh pimpinan dan karyawan Matahari Departement Store Metropolian Mall Cileungsi yang telah bersedia membantu penulis untuk melakukan penelitian.
 11. Sahara Romauli Siringoringo selaku bestie di perantauan yang selalu memberikan semangat dan memotivasi penulis selama penulisan skripsi ini.
 12. Rosanna Claudia Rifanny Oei dan Angel Samaria selaku keluarga kedua selama di UKI yang selalu menemani dan mendukung penulis.
 13. Sonya Louisa Makanuay, Leanne Clara Agustina Wader dan Vioni Ngamelubun selaku sahabat terbaik yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
 14. Kepada seseorang hts yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
 15. Seluruh teman-teman angkatan 2019 dan keluarga besar HMPM untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama-sama selama ini.
 16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan seluruh rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Hipotesis	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Motivasi Kerja	7
2.1.2 Aspek-Aspek Motivasi Kerja	10
2.1.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	11
2.1.4 Indikator Motivasi Kerja	11
2.1.5 Loyalitas Kerja	12
2.1.6 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja.....	13
2.1.7 Faktor – Faktor Loyalitas Kerja.....	14
2.1.8 Indikator Loyalitas Kerja	15
2.1.9 Karyawan Kontrak.....	16
2.1.10 Karyawan Tetap.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.3 Jenis Sumber Data	22

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Definisi Operasional Variabel	29
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.6.1 Metode Pengolahan Data	31
3.6.2 Objek Penelitian	32
3.6.3 Waktu dan Lokasi	32
3.7 Pengujian Instrumen	33
3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7.3 Uji Normalitas Data.....	33
3.7.4 Uji Homogenitas Data.....	34
3.8 Pengujian Hipotesis	34
3.8.1 Uji Hipotesis (<i>Independent Sample t-test atau Mann-Whitney</i>)	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan Matahari Departement Store.....	36
4.1.2 Filosofi dari Matahari Departement Store.....	37
4.1.3 Kegiatan Usaha.....	37
4.2 Statistik Deskriptif.....	38
4.2.1 Deskripsi Responden	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	40
4.2.3 Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja.....	42
4.3 Uji Instrumen	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.3.3 Uji Normalitas Data.....	46
4.3.4 Uji Homogenitas Data.....	47
4.4 Pengujian Hipotesis	48
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

TABEL II- 1 PENELITIAN TERDAHULU.....	18
TABEL III- 1 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL KEBUTUHAN FISIOLOGIS	23
TABEL III- 2 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL KEBUTUHAN RASA AMAN.....	24
TABEL III- 3 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL KEBUTUHAN SOSIAL	25
TABEL III- 4 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL KEBUTUHAN AKAN HARGA DIRI.....	25
TABEL III- 5 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL KEBUTUHAN UNTUK MENGAKTUALISASIKAN DIRI.....	26
TABEL III- 6 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL KETAATAN ATAU KEPATUHAN	27
TABEL III- 7 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL TANGGUNG JAWAB	27
TABEL III- 8 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL PENGABDIAN ATAU DEDIKASI	28
TABEL III- 9 PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL INTEGRITAS	29
TABEL III- 10 PENGUKURAN SKALA LIKERT	32
TABEL III- 11 RENTANG SKALA KEPUTUSAN NILAI RATA-RATA	32
TABEL IV- 1 REKAPITULASI PEMBOBOTAN DATA VARIABEL MOTIVASI KERJA	40
TABEL IV- 2 REKAPITULASI PEMBOBOTAN DATA VARIABEL LOYALITAS KERJA	42
TABEL IV- 3 UJI VALIDITAS	44
TABEL IV- 4 UJI REABILITAS	45
TABEL IV- 5 UJI REABILITAS	46
TABEL IV- 6 UJI NORMALITAS MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA	46
TABEL IV- 7 UJI HOMOGENITAS MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA	47
TABEL IV- 8 UJI INDEPENDENT SAMPLE T-TEST	48

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II- 1 KERANGKA PEMIKIRAN	21
GAMBAR IV- 1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN	39
GAMBAR IV- 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	39



LAMPIRAN

LAMPIRAN 155
LAMPIRAN 258
LAMPIRAN 359
LAMPIRAN 463
LAMPIRAN 564
LAMPIRAN 665
LAMPIRAN 766



ANALISIS PERBANDINGAN MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN KONTRAK DAN KARYAWAN TETAP PADA MATAHARI DEPARTEMENT STORE METROPOLITAN MALL

Ayu Sisilia Belinda Chatrine Numberi

NIM : 1931150002

ayu.numberi@gmail.com

ABSTRAK

Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang dapat bekerja secara aktif dan efisien. Suatu perusahaan membutuhkan kemauan dan kemampuan yang kuat dari diri karyawan untuk mencapai tujuan. Banyak perusahaan yang membagi karyawan berdasarkan statusnya, yaitu karyawan kontrak dan karyawan tetap. Pembagian karyawan berdasarkan status dapat menimbulkan perbedaan perilaku. Salah satu perusahaan yang menerapkan pembagian status karyawan adalah Matahari *Departement Store* Metropolitan Mall. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis perbandingan antara karyawan kontrak dan karyawan tetap yang ditinjau dari motivasi kerja dan loyalitas kerja. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan yang ada di Matahari *Departement Store* Metropolitan Mall, kemudian didapatkan sampel sebanyak 21 karyawan kontrak dan 21 karyawan tetap sebagai responden. Pengujian dilakukan menggunakan *Independent Sample t-test* untuk menguji perbedaan motivasi kerja dan loyalitas kerja antara karyawan kontrak dan karyawan tetap dengan alat bantu *SPSS Versi 27*. Hasil dari uji *independent sample t-test* yang dilakukan pada kedua variabel memiliki nilai signifikansi sebesar 0,138 yang lebih besar dari nilai α yaitu 0,05. Maka dapat disimpulkan H_0 diterima, artinya secara parsial tidak terdapat perbedaan Motivasi Kerja dan Loyalitas Kerja karyawan kontrak dan karyawan tetap di Matahari *Departement Store* Metropolitan Mall. Dalam penelitian ini menemukan tidak adanya perbedaan signifikan motivasi kerja dan loyalitas kerja antara karyawan kontrak dan karyawan tetap di Matahari *Departement Store* Metropolitan Mall.

Kata Kunci : perbandingan, motivasi kerja, loyalitas kerja

**COMPARATIVE ANALYSIS OF WORK MOTIVATION AND WORK
LOYALTY OF CONTRACT EMPLOYEES AND PERMANENT
EMPLOYEES IN MATAHARI DEPARTMENT STORE
METROPOLITAN MALL**

Ayu Sisilia Belinda Chatrine Numberi

NIM : 1931150002

ayu.numberi@gmail.com

ABSTRACT

Every company needs human resources who can work actively and efficiently. A company requires a strong will and ability from employees to achieve goals. Many companies divide employees based on their status, namely contract employees and permanent employees. The division of employees based on status can lead to differences in behavior. One company that implements the division of employee status is Matahari Department Store Metropolitan Mall. The purpose of this study was to analyze the comparison between contract employees and permanent employees in terms of work motivation and work loyalty. The population used was all employees at the Matahari Department Store Metropolitan Mall, then a sample of 21 contract employees and 21 permanent employees were obtained as respondents. Tests were carried out using the Independent Sample T-test to test differences in work motivation and work loyalty between contract employees and permanent employees with the SPSS Version 27 tool. The results of the independent sample t-test conducted on both variables have a significance value of 0.138 which is greater than the α value of 0.05. So it can be concluded that H_0 is accepted, meaning that partially there is no difference in Work Motivation and Work Loyalty of contract employees and permanent employees at Matahari Department Store Metropolitan Mall. In this study found no significant differences in work motivation and work loyalty between contract employees and permanent employees at Matahari Department Store Metropolitan Mall.

Keywords: comparison, work motivation, work loyalty