

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
PADA KPP PRATAMA PASAR REBO JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh

RICHARDO ABBESY GULTOM

NIM : 1832150037



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
PADA KPP PRATAMA PASAR REBO JAKARTA TIMUR
(TAHUN 2017-2020)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

RICHARDO ABBESY GULTOM
NIM : 1832150037



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ricardo Abbesy Gultom

NIM : 1832150037

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN PADA KPP PRATAMA PASAR REBO JAKARTA TIMUR (TAHUN 2017-2020)" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 6 Februari 2023


Richardo Abbesy Gultom



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
PADA KPP PRATAMA PASAR REBO JAKARTA TIMUR
(TAHUN 2017-2020)

Oleh :

Nama : Richardo Abbesy Gultom
NIM : 1832150037
Program Studi : S1 Akuntansi
Peminatan : Pajak

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 6 Februari 2023

Menyetujui :

Pembimbing I

(Dra. Elly Rasyid, MM., Ak.)

Pembimbing II

(Rutman Lumbantoruan, SE., MM)

(NIDN : 0313126403)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

(Frangky Y. Mitorus, SE., MM., Ak.)
(NIDN : 0323026904)

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA.,)
(NIDN : 0015906301)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada hari Senin, 6 Februari 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Richardo Abbesy Gultom

NIM : 1832150037

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN PADA KPP PRATAMA PASAR REBO JAKARTA TIMUR (TAHUN 2017-2020)” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji

Jabatan Dalam Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Juaniva Sidharta,

SE., M.Si

Sebagai Ketua

2. Ramot P. Simanjuntak,

Sebagai Anggota

SE., MM., CA., Ak

3. Dra. Elly Rasyid, MM., Ak

Sebagai Anggota



**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ricardo Abbesy Gultom
NIM : 1832150037
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur (Tahun 2017-2020)

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada 06 Februari 2023

Yang menyatakan




Richardo Abbesy Gultom

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur Tahun 2017-2020”**.

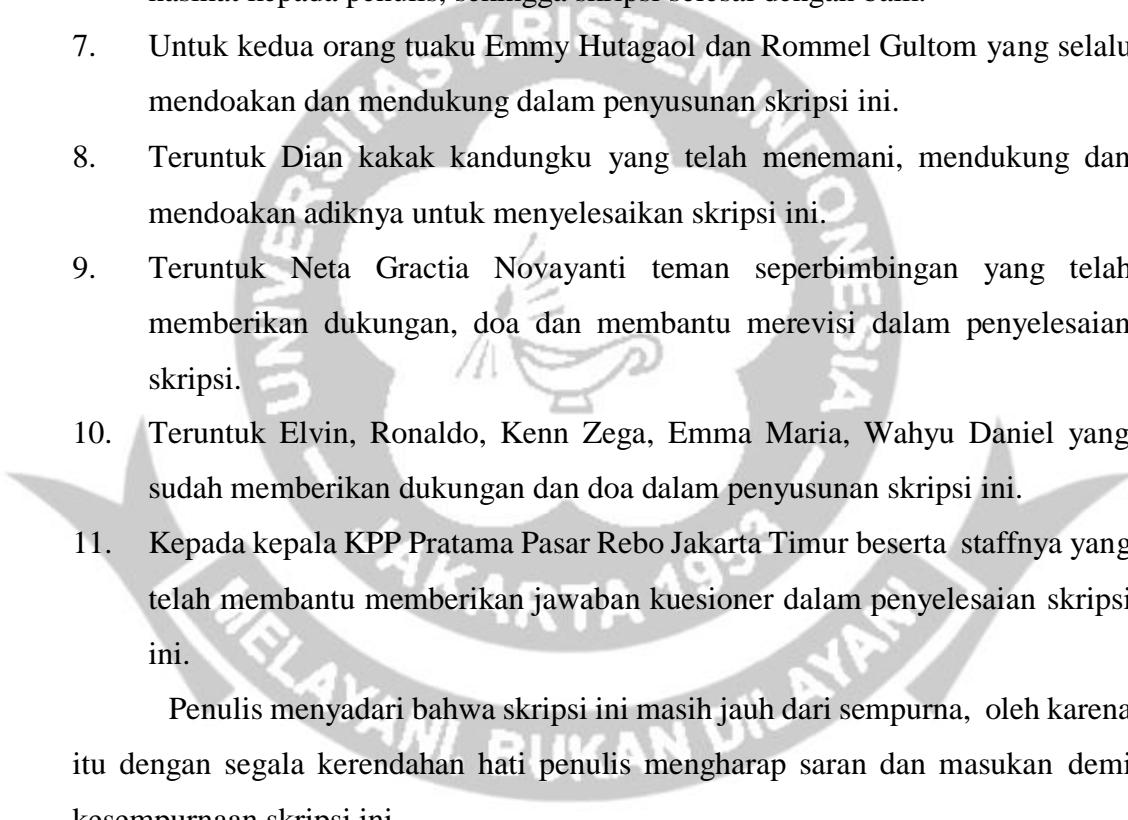
Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Kristen Indonesia, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH, MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia atas kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Kristen Indonesia.
2. Yang terhormat Ibu Ktut Silvanita, Ir., MA., Dr. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Yang terhormat Bapak Frengky Y. Sitorus, SE., MM., Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Kristen Indonesia yang memberikan bantuan dalam proses ijin penelitian.

- 
4. Yang terhormat Ibu Dra. Elly Rasyid, MM., Ak selaku dosen pembimbing materi yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik.
 5. Yang terhormat Bapak Rutman Lumbantoruan, SE.., MM selaku dosen pembimbing teknis yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing, memberikan nasihat kepada penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik.
 6. Yang terhormat tim penguji Dr. Juaniva Sidharta, SE., M.Si, Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., CA., Ak dan Dra. Elly Rasyid, MM., Ak yang senantiasa meluangkan waktunya untuk menguji penulis serta memberikan nasihat kepada penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik.
 7. Untuk kedua orang tuaku Emmy Hutagaol dan Rommel Gultom yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
 8. Teruntuk Dian kakak kandungku yang telah menemani, mendukung dan mendoakan adiknya untuk menyelesaikan skripsi ini.
 9. Teruntuk Neta Gractia Novayanti teman seperbimbingan yang telah memberikan dukungan, doa dan membantu merevisi dalam penyelesaian skripsi.
 10. Teruntuk Elvin, Ronaldo, Kenn Zega, Emma Maria, Wahyu Daniel yang sudah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
 11. Kepada kepala KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur beserta staffnya yang telah membantu memberikan jawaban kuesioner dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 6 Februari 2023

Richardo Abbesy Gultom

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI... 	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.4 Hipotesis	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II URAIAN TEORITIS	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.2 Ruang Lingkup Pajak.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	41
2.4 Kerangka Pemikiran.....	44
2.5 Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	51
3.3 Metode Analisis Data.....	53
3.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5 Uji Hipotesis	58

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	61
4.2 Analisis Data	69
4.3 Uji Hipotesis	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.4.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur....	83
4.4.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur....	84
4.4.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Badan Pada KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....
Tabel 4.1	Data Distribusi Sampel Penelitian.....
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif.....
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pemeriksaan Pajak
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Penagihan Pajak.....
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak
Tabel 4.9	Hasil Uji Realibilitas
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Statistik.....
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis T
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik F
Tabel 4.15	Hasil Analisis Linear Berganda.....
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik.....	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	76
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	78



ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur (tahun 2017-2020), yang bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak badan.

Metode penelitian ini menggunakan metode statistik deskriptif. Penelitian ini diuji dengan menggunakan metode analisis data diantaranya adalah uji analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa signifikansi pengaruh pemeriksaan pajak terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Pasar Rebo Jakarta Timur (tahun 2017-2020) adalah sebesar $0,018 < 0,05$ dan nilai t (hitung) $2,515 > t$ (tabel) 1,706 sehingga dapat diartikan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Selanjutnya untuk pengaruh penagihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t (hitung) $11,988 > t$ (tabel) 1,706 dengan kata lain bahwa penagihan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Demikian pula diketahui bahwa pemeriksaan pajak dan penagihan pajak adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F (hitung) $81,506 > \text{nilai F (tabel)} 3,354$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pemeriksaan pajak dan penagihan pajak berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak badan.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

ABSTRACT

This study discusses the effect of tax audits and tax collection on increasing corporate taxpayer compliance at KPP Pratama Pasar Rebo East Jakarta (2017-2020), which aims to test and analyze the effect of tax audits and tax collection on increasing corporate taxpayer compliance.

This research method uses descriptive statistical methods. This study was tested using data analysis methods including descriptive analysis test, classic assumption test, hypothesis testing, multiple linear regression analysis and coefficient of determination test.

The results of this study showed that the significance of the effect of tax audits on increasing corporate taxpayer compliance at KPP Pratama Pasar Rebo, East Jakarta (2017-2020) was $0.018 < 0.05$ and the t (count) value was $2.515 > t$ (table) 1.706 so that it could be. This means that tax audits have a positive effect on corporate taxpayer compliance. Furthermore, the effect of tax collection on corporate taxpayer compliance is $0.000 < 0.05$ and the t (count) value is $11.988 > t$ (table) 1.706 , in other words that tax collection has a positive effect on corporate taxpayer compliance. Likewise, it is known that tax audit and tax collection is $0.000 < 0.05$ and F value (count) $81.506 > F$ value (table) 3.354 so it can be concluded that tax audit and tax collection have a simultaneous effect on increasing corporate taxpayer compliance.

Keywords : Tax Auditor, Tax Collection, Corporate Taxpayer Compliance