

**DIGITALISASI KEUANGAN BAGI BANK PMA:
STUDI KASUS PT BANK COMMONWEALTH**

SKRIPSI

Oleh

**ANDHIKA RAMADHANY RAFLIE
1770750059**



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**DIGITALISASI KEUANGAN BAGI BANK PMA:
STUDI KASUS PT BANK COMMONWEALTH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Sosial (S.Sos) Pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

**ANDHIKA RAMADHANY RAFLIE
1770750059**



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andhika Ramadhany Rafлие
NIM : 1770750059
Program Studi : Hubungan Internasional
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul

**"DIGITALISASI KEUANGAN BAGI BANK PMA: STUDI KASUS PT BANK
COMMONWEALTH"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak mematuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir saya dianggap batal.

Jakarta, 21 Juni 2021



(Andhika Ramadhany Rafлие)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR DIGITALISASI
KEUANGAN BAGI BANK PMA DI INDONESIA: STUDI KASUS PT BANK
COMMONWEALTH

Oleh:

Nama : Andhika Ramadhany Raflic

Nim : 1770750059

Program Studi : Hubungan Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 21 Juni 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

(Darrynaufal Mulyarnan, S.S, M.Si)
NIDN. 0312099302

Ketua Program Studi

Dekan

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA)



(Dr Verdinand Robertua, M.Soc, Sc)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 21 Juni 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada program studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Andhika Ramadhany Raffie

NIM : 1770750059

Program Studi : Hubungan Internasional

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul DIGITALISASI KEUANGAN BAGI BANK PMA: STUDI KASUS PT BANK COMMONWEALTH oleh tim pengujian yang terdiri dari:

Nama pengujian	Jabatan dalam Tim pengujian	Tanda Tangan
1. Mita Yesyca, S.Sos., M.Si	Sebagai Ketua	
2. Drs. Ronald Nangoi, MBA	Sebagai Anggota	
3. Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si	Sebagai Anggota	

Jakarta, 21 Juni 2021



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Andhika Ramadhany Raflic
Nomor Induk Mahasiswa : 1770750059
Jurusan/ Peminatan : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Digitalisasi Keuangan Bagi Bank PMA: Studi Kasus PT Bank Commonwealth

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 21 Juni 2021.

Jakarta, 21 Juni 2021
Ketua Sidang/ Penguji I

(Mita Yesyca, S.Sos., M.Si)

Penguji II

(Drs. Ronald Nangoi, MBA)

Penguji III

(Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dra. V.L. Sinta Herindrasti, M.A)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andhika Ramadhany Raflic
NIM : 1770750059
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Digitalisasi Keuangan Bagi Bank PMA: Studi Kasus PT Bank

Commonwealth Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ter sebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan integritass akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal 21 Juni 2021
Yang menyatakan



Andhika Ramadhany Raflic

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan, dan pengetahuan sehingga penulisan skripsi yang berjudul Digitalisasi Keuangan bagi Bank PMA di Indonesia: Studi Kasus PT Bank Commonwealth dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis membahas mengenai digitalisasi keuangan dan dampaknya pada industri keuangan, implikasi bank PMA di Indonesia, dan inovasi digital Commonwealth Bank Australia di Indonesia.

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini, ada berbagai hambatan yang penulis hadapi sehingga masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Maka dari itu, kritik dan saran diperlukan dan akan senang hati penulis terima untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih pada pihak yang terkait dengan penyusunan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Orang tua penulis yang sangat penulis sayangi dan hormati atas dukungan dan bimbingan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

2. Bapak Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si. selaku pembimbing penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA selaku Kepala Progam Studi Hubungan Internasional yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada jurusan Hubungan Internasional Universitas Kristen Indonesia.
4. Ivan Kusuma, CFA selaku kepala investment and liabilities PT Bank Commonwealth yang sudah bersedia menjadi narasumber wawancara untuk keperluan penulisan skripsi.
5. Teman-teman seperjuangan skripsi dari Prodi Hubungan Internasional Universitas Kristen Indonesia.
6. Seluruh tenaga pendidik Program Studi Hubungan Internasional yang sudah mengajarkan penulis mengenai ilmu-ilmu Hubungan Internasional. Terima kasih banyak atas jasa dan pelayanan Bapak/Ibu/Abang/Kakak.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan terhadap penulis dalam penyusunan skripsi hingga akhir.

Penyusunan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca dalam menambah wawasan dan pengetahuan pembaca khususnya untuk mahasiswa Universitas Kristen Indonesia program studi Ilmu Hubungan Internasional, dan juga menambah informasi. Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 21 Juni 2021

Penulis



Andhika Ramadhany Rafлие



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
HASIL UJIAN SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Akademis.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis.....	16
1.5. Metode Penelitian.....	17
1.5.1. Jenis dan Tipe Penelitian.....	18
1.5.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	20

1.5.3. Teknik Validasi Data.....	23
1.5.4. Teknik Analisis Data.....	24
1.5.5. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	25
2.1. Tinjauan Pustaka.....	26
2.2. Kerangka Teori.....	33
2.3. Kerangka Alur Pemikiran.....	35
2.6. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III PEMBAHASAN.....	37
3.1 Digitalisasi Keuangan dan Dampaknya pada Industri Keuangan.....	37
3.2 Implikasi Bank PMA di Indonesia.....	50
3.3 Inovasi Digital Commonwealth Bank Australia di Indonesia.....	56
BAB IV PENTUP.....	76
4.1 Kesimpulan.....	76
4.2 Rekomendasi.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....22



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Alur pemikiran Digitalisasi Keuangan Bagi Bank PMA di Indonesia	35
--	----




DAFTAR GAMBAR

Grafik 3.1 Data Pengguna Aplikasi Instagram Di Dunia Januari 2021.....	45
Gambar 3.2 Data Kapitalisasi Pasar Commonwealth Bank 2001-2021.....	72



DAFTAR SINGKATAN



ANZ	<i>Australian and New Zealand Banking Group</i>
ANK	<i>Artha Niaga Kencana</i>
ASX	<i>Australia Securities Exchange</i>
ATM	<i>Anjungan Tunai Mandiri</i>
AUM	<i>Assets Under Management</i>
BCA	<i>Bank Central Asia</i>
BKPM	<i>Badan Koordinasi Penanaman Modal</i>
BTPN	<i>Bank Tabungan Pensiun Nasional</i>
CBA	<i>Commonwealth Bank of Australia</i>
CIMB	<i>Commerce International Merchant Bankers</i>
DBS	<i>Development Bank of Singapore</i>
FINTECH	<i>Financial Technology</i>
FSB	<i>Financial Stability Board</i>
GATT	<i>General Agreement on Tariffs and Trade</i>
IAMF	<i>Indonesia Australia Ministerial Forum</i>
IOT	<i>Internet of Things</i>
IRC	<i>Internet Relay Chat</i>
KBBI	<i>Kamus Besar Bahasa Indonesia</i>
NAB	<i>National Australian Bank</i>
OJK	<i>Otoritas Jasa Keuangan</i>
P2P	<i>Peer to Peer</i>

PMA	<i>Penanaman Modal Asing</i>
PT	<i>Perseroan Terbatas</i>
SMBC	<i>Sumitomo Mitsui Banking Corporation</i>
SME	<i>Small and Medium Sized Enterprises</i>
SVP	<i>Senior Vice President</i>
UMKM	<i>Usaha Mikro Kecil dan Menengah</i>
WTO	<i>World Trade Organization</i>



ABSTRAK SKRIPSI

Judul Skripsi : Digitalisasi Keuangan Bagi Bank PMA Studi Kasus: PT Bank Commonwealth
Subjek : Globalisasi, Digitalisasi Keuangan, Bank PMA
Nama : Andhika Ramadhaby Raflic
Nomor Induk Mahasiswa : 1770750059
Program Studi : Hubungan Internasional
Dosen Pembimbing : Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si.
Abstrak :

Globalisasi merupakan fenomena yang tidak dapat dihindari dunia, globalisasi bergerak di segala bidang dan salah satunya merupakan sektor finansial atau keuangan. Digitalisasi keuangan adalah salah satu hal yang terlahir dari dorongan globalisasi dan revolusi industri 4.0 yang digunakan untuk mempermudah dan mempercepat segala urusan keuangan di dunia. Digitalisasi keuangan juga berpengaruh sebagai wawasan untuk melaksanakan investasi dan kegiatan perbankan lainnya, yang tentunya dilakukan berbagai bank yang berasal dari Indonesia maupun bank yang berasal dari luar Indonesia, melalui strategi “sales and marketing” bank asing di Indonesia dengan menggunakan teknologi finansial yang sudah berbentuk digital. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan kerangka teori Globalisasi Finansial oleh Eswar Prasad, M. Ayhan Kose, Kenneth Rogoff, Shang-Jin Wei. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai digitalisasi keuangan bagi bank Penanaman Modal Asing (PMA) di Indonesia yang salah satunya merupakan Commonwealth Bank yang berasal dari Australia.

Kata Kunci: *Globalisasi, digitalisasi Keuangan, Bank PMA*

ABSTRACT

Thesis Title : Financial Digitalization For Foreign Banks in
Indonesia, Study Case: PT Bank Commonwealth

Subject : Globalization, financial Digitalization,
Foreign Bank Investment Bank

Name : Andhika Ramadhany Rafli

Student ID Number : 1770750059

Study Program : International Relation

Supervisor : Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si.

Abstract :

Globalization is unavoidable in all fields in which one of them is finance. Financial digitalization is a production of globalization and the industrial revolution 4.0. It is used to simplify and facilitate financial activities. It widely support investment and banking activities. In Indonesia, various national and foreign banks have been using digital financial technology as part of their sales and marketing strategy. This study uses a qualitative method by using the theory of Financial Globalization by Eswar Prasad, M. Ayhan Kose, Kenneth Rogoff, Shang-Jin Wei. It aims to explain the digitalization of finance at foreign banks, particularly the Commonwealth Bank which is an Australian bank, in Indonesia.

Keywords: *Globalization, Financial Digitalization, Foreign Bank investments, Bank.*