

2. Bagi Pasien peserta BPJS, dalam menerima pelayanan Kesehatan dari pihak rumah sakit dan pihakpihak yang berkaitan seperti dokter, perawat dan petugas administrasi, peserta BPJS sebagai pasien diharapkan lebih berani dalam mengungkapkan keluhan atas pelayanan yang diterima.
3. Pihak rumah sakit selaku mitra dari BPJS Kesehatan hendaklah memperbaiki sistem pelayanan kesehatan serta memberikan pelayanan yang optimal dan sesuai dengan hak yang diterima oleh pasien peserta BPJS Kesehatan terutama dalam segi informasi kamar maupun informasi mengenai perawatan yang akan diberikan oleh para tenaga medis.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Ahmadi & Sutarman, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Ahmadi Miru, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers

Asih Eka Putri, 2004, *Paham BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Friedrich Ebert Jakarta.

Asih, 2014, *Paham BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Seri Buku 2, Jakarta

Asyhadie, 2007, *Aspek-Aspek Hukum Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Indonesia*, Rajawali Pers, Mataram.

- Azrul Azwar, 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Bina Rupa Aksara Jakarta.
- CST Kansil, Engelian R, Palendang dan Godlieb N Mamahit, 2009, *Kamus Istilah Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Dominikus Rato, 2010, *Filsafat Hukum Mencari Memahami Hukum*, Laksbang Pressindo, Yogyakarta.
- Habib R, 2014, *Filsafat Pemikiran Dasar Pembangunan Kesehatan sebagai Paradigma pembangunan Kesehatan*, Gajah Mada University, Yogyakarta.
- Hadjon. M Philipus, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Hasbullah, *Jaminan Kesehatan Nasional*, Edisi Kedua , PT RajaGrafindo, Jakarta.
- Hendrik, S.H, M.Kes, 2015, *Etika & Hukum Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Indiarso&Sapternio, 1993, *Dasar-Dasar Hukum Perburuhan*, Raja Grafindo, Jakarta.
- M. Hadjo, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya
- Marzuki Mahmud Peter, 2008, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana Prenamdia Group ,Jakarta.
- Marzuki Mahmud,2008, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Mundiharmo, al, 2014 *Roadmap Jaminan Kesehatan Nasional*, Dewan Jaminan Sosial, Jakarta.
- R.Soeroso, 2005, *Pengantar Ilmu Hukum*. Cet. VII. Sinar Grafika Jakarta
- Satjipto Raharjo, 2003, *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Kompas Jakarta.
- Soerjono Soekanto & Sri Madmudji, 2001, *Penelitian Hukum Normatif (suatu tinjauan singkat)*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 2008, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Susanti Adi Nugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenanda Media Group, Jakarta.
- Tim Visi Yustisia,2014, *Memperoleh Jaminan Sosial Dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan*, Visimedia, Jakarta.
- Titon Slamet Kurnia, 2007, *Hak Atas Derajat Kesehatan Optimal sebagai HAM di Indonesia*, PT Alumni, Bandung

Tjandara Aditama, 2002, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, UI- Press, Jakarta

Uzair Fauzan Dan Heru Prasetyo 2006, *Teori Kedilan, Dasar-dasar Filsafat Politik untuk mewujudkan Kesejahteraan Sosial dalam Negara*, cet-1, Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Undang –Undang Dasar 1945

Undang-Undang No 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Undang-Undang No 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

## **C. Internet**

<http://digilib.unila.ac.id/6225/13/BAB%20II.pdf>, diakses pada Selasa 16 Okt 2018. Pukul, 15:43

<http://repositiry.unpas.ac.id/12261/4/BAB%20II.pdf>, diakses pada Selasa 1 Januari 2019

[http://id.wikipedia.org/wiki/BPJS\\_Kesehatan](http://id.wikipedia.org/wiki/BPJS_Kesehatan) diakses pada Kamis 6 Desember 2018

<http://www.panduanbpjs.com/tarif-bpjs-kesehatan-terbaru> diakses pada Rabu 2 Januari 2019 pukul 21:48 WIB

<http://m.hukumonline.com/berita/baca/lt54cf4a639cccf/kepesertaan-wajib-bpjs-bukandomain-swasta>, diakses pada tanggal 21 Desember 2019, pukul 20:00 WIB

<https://www.beritasatu.com/megapolitan/436128-ditolak-7-rs-dibekasi-putri-reny-lahir-dala-kondisi-meninggal.html> diakses pada Kamis 31 Januari 2019, Pukul 18:45 WIB

<http://www.kompasiana.com/mashani/553103b26ea834ae548b4568/pengawasan-eksternal-rumah-sakit> diakses pada Senin 4 Februari 2019, Pukul 20:43 WIB

<http://www.rmol.co/read/2016/09/01/259097/Terus-Berulang>, BPJS-Kesehatan-Ngak-Mau Perbaiki Pelayanan- diakses pada Rabu 23 Januari 2019, Pukul 20:32 WIB

#### **D. Jurnal**

Absori, 2006, *Deklarasi Pembangunan Berkelanjutan Dan Implikasinya Di Indonesia*, Jurnal Ilmu Hukum, vol.9, No 1 Maret 2006