

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggito, Albi. Setiawan, Johan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi Jawa Barat: CV. Jejak.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Basuki, Sulistyo. (2015). *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Creswell, John W. (2014). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Endraswara, Suwardi. (2013). *Metodologi Penelitian Sastra*. Yogyakarta: CAPS.
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hardjana, Agus M. (2016). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hendryadi, Tricahyadinata, I., Zannati, R. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium (LPMP Imperium).
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif Disertai Contoh Praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: PrenadaMedia Group.
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi (GP Press Group).

- Mulyana, Deddy. (2013). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2015). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun. (2018). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ngalimun. (2022). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ronda, Andi Mirza. (2020). *Metode Riset Komunikasi*. Tangerang: Indigo Media.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sinungan, M. (2018). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiarto, Eko. (2015). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wood, Julia T. (2013). *Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian*, Edisi 6. Jakarta: Salemba Humanika.

Jurnal

- Leblebici, D. (2013). Impact Of Workplace Quality On Employee's Productivity: Case Study Of A Bank In Turkey. *Journal of Business, Economics & Finance*, 1 (1), 38-49.
- Suryadilaga, R. M., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2016). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang). *Administrasi Bisnis*, 39(156–163).

Publikasi Pemerintah Online

Kementerian Pertahanan RI. Tugas dan Fungsi Biro Humas Sekretariat Jenderal. Jakarta, DKI: Penulis. Diakses dari <https://www.kemhan.go.id/rohumas/tugas-dan-fungsi> diakses pada 4 Januari 2023.

