

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP  
TINGKAT KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUBUNGAN  
MASYARAKAT KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ajeng Sekar Ayu Argianto**

**1971650028**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP  
TINGKAT KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUBUNGAN  
MASYARAKAT KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

**Oleh:**

**Ajeng Sekar Ayu Argianto**

**1971650028**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2023**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

---

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Sekar Ayu Argianto  
NIM : 1971650028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP TINGKAT KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PERTAHANAN RI” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 03 Juli 2023



(Ajeng Sekar Ayu Argianto)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No 2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage: <https://www.uki.ac.id/>

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP  
TINGKAT KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUBUNGAN  
MASYARAKAT KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

Oleh:

Nama : Ajeng Sekar Ayu Argianto  
NIM : 1971650028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Peminatan : Hubungan Masyarakat

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 03 Juli 2023

Menyetujui:

Pembimbing

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.)  
NIDN. 0310025801

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)

Dekan

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Si.)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [lisipol@uki.ac.id](mailto:lisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 03 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Ajeng Sekar Ayu Argianto  
NIM : 1971650028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP TINGKAT KINERJA PEGAWAI DI BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PERTAHANAN RI" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.	Sebagai Ketua	
2. Sunengsih D. Simatupang, SS., M.Si.	Sebagai Anggota	
3. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 03 Juli 2023



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.  
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884  
Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com), Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Ajeng Sekar Ayu Argianto  
NIM : 1971650028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Tingkat Kinerja Pegawai Di Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 03 Juli 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

Menyetujui:  
Ketua Sidang/ Penguji I

(Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.)

Penguji II

(Sunengsih D. Simatupang, SS., M.Si.)

Penguji III

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, M.I.Kom.)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: [fisipol@uki.ac.id](mailto:fisipol@uki.ac.id), [sekretariatfisipol@gmail.com](mailto:sekretariatfisipol@gmail.com). Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

---

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Sekar Ayu Argianto  
NIM : 1971650028  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Tingkat Kinerja Pegawai Di Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ajeng Sekar Ayu Argianto

## PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Tingkat Kinerja Pegawai di Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa serta motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan perkuliahan dan penulisan skripsi.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono SH., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Verinand Robertua, S.Sos., M.Soc., Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Formas Juitan Lase, S. Sos., M.I.Kom., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.



5. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Brigadir Jenderal TNI Edwin Adrian Sumantha, selaku Kepala Biro Humas Setjen Kemhan.
7. Semua Staff Bagian Hubungan Masyarakat (Humas) Kementerian Kementerian Pertahanan Republik Indonesia yang tidak penulis sebutkan Namanya satu-persatu, telah bersedia menjadi responden penelitian.
8. Fabia Gerry Aviando, Risca Latifah dan Yunita Vira sebagai sahabat yang selalu memberikan semangat selama penulisan skripsi berlangsung sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan demi penyusunan skripsi yang lebih baik kedepannya. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 03 Juli 2023

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
PRAKATA .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT .....	xix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Kerangka Teoritis.....	15
2.3 Hipotesis .....	19

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian.....	20
3.2 Pendekatan Penelitian .....	20
3.3 Metode Penelitian .....	20
3.4 Sampel.....	21
3.5 Sumber Data .....	22
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.7 Operasionalisasi Konsep .....	23
3.8 Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	30
3.9 Keabsahan Data .....	30

### BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Populasi.....	34
---------------------------------	----

4.2 Pemaparan Hasil Pengolahan Data Penelitian .....	38
4.3 Pembahasan .....	102

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>
----------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir .....	18
Tabel 3.1 Sampel Pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI .....	21
Tabel 3.2 Skor Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala <i>Likert</i> .....	23
Tabel 3.3 Operasionalisasi Konsep Variabel X.....	24
Tabel 3.4 Operasionalisasi Konsep Variabel Y.....	28
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI .....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4.5 <i>The Controlling Style</i> (TCS.1).....	38
Tabel 4.6 <i>The Controlling Style</i> (TCS.2).....	39
Tabel 4.7 <i>The Controlling Style</i> (TCS.3).....	40
Tabel 4.8 <i>The Controlling Style</i> (TCS.4).....	41
Tabel 4.9 <i>The Equalitarian Style</i> (TES.1).....	43
Tabel 4.10 <i>The Equalitarian Style</i> (TES.2).....	44
Tabel 4.11 <i>The Equalitarian Style</i> (TES.3).....	45
Tabel 4.12 <i>The Equalitarian Style</i> (TES.4).....	46
Tabel 4.13 <i>The Equalitarian Style</i> (TES.5).....	47
Tabel 4.14 <i>The Structuring Style</i> (TSS.1) .....	48
Tabel 4.15 <i>The Structuring Style</i> (TSS.2).....	49
Tabel 4.16 <i>The Dynamic Style</i> (TDS.1).....	51
Tabel 4.17 <i>The Dynamic Style</i> (TDS.2).....	52

Tabel 4.18 <i>The Relinquishing Style</i> (TRS.1).....	53
Tabel 4.19 <i>The Relinquishing Style</i> (TRS.2).....	54
Tabel 4.20 <i>The Relinquishing Style</i> (TRS.3).....	55
Tabel 4.21 <i>The Withdrawal Style</i> (TWS.1).....	56
Tabel 4.22 <i>The Withdrawal Style</i> (TWS.2).....	57
Tabel 4.23 <i>The Withdrawal Style</i> (TWS.3).....	58
Tabel 4.24 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.1).....	59
Tabel 4.25 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.2).....	61
Tabel 4.26 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.3).....	62
Tabel 4.27 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.4).....	63
Tabel 4.28 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.5).....	64
Tabel 4.29 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.6).....	65
Tabel 4.30 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.7).....	66
Tabel 4.31 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.8).....	67
Tabel 4.32 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.9).....	68
Tabel 4.33 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.10).....	69
Tabel 4.34 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.11).....	70
Tabel 4.35 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.12).....	71
Tabel 4.36 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.13).....	73
Tabel 4.37 Tingkat Kinerja Pegawai (TKP.14).....	74
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	76
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	77
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....	78
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	78
Tabel 4.42 Hasil Uji Normalitas dengan P-P Plot .....	79

Tabel 4.43 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram.....	80
Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas dengan Kalmogorov Smirnov .....	80
Tabel 4.45 Hasil Uji Linearitas <i>The Controlling Style</i> (X <sub>1</sub> ) dengan Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	81
Tabel 4.46 Hasil Uji Linearitas <i>The Equalitarian Style</i> (X <sub>2</sub> ) dengan Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	82
Tabel 4.47 Hasil Uji Linearitas <i>The Structuring Style</i> (X <sub>3</sub> ) dengan Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	82
Tabel 4.48 Hasil Uji Linearitas <i>The Dynamic Style</i> (X <sub>4</sub> ) dengan Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	83
Tabel 4.49 Hasil Uji Linearitas <i>The Relinquishing Style</i> (X <sub>5</sub> ) dengan Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	84
Tabel 4.50 Hasil Uji Linearitas <i>The Withdrawal Style</i> (X <sub>6</sub> ) dengan Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	84
Tabel 4.51 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>The Controlling Style</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	85
Tabel 4.52 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>The Equalitarian Style</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	86
Tabel 4.53 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>The Structuring Style</i> (X <sub>3</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	86
Tabel 4.54 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>The Dynamic Style</i> (X <sub>4</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	87
Tabel 4.55 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>The Relinquishing Style</i> (X <sub>5</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	88
Tabel 4.56 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>The Withdrawal Style</i> (X <sub>6</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	89
Tabel 4.57 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>The Controlling Style</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	90
Tabel 4.58 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>The Equalitarian Style</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	90
Tabel 4.59 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>The Structuring Style</i> (X <sub>3</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	91

Tabel 4.60 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>The Dynamic Style</i> (X <sub>4</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	91
Tabel 4.61 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>The Relinquishing Style</i> (X <sub>5</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	92
Tabel 4.62 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>The Withdrawal Style</i> (X <sub>6</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	92
Tabel 4.63 Hasil Uji Korelasi <i>The Controlling Style</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	93
Tabel 4.64 Hasil Uji Korelasi <i>The Equalitarian Style</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	93
Tabel 4.65 Hasil Uji Korelasi <i>The Structuring Style</i> (X <sub>3</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	94
Tabel 4.66 Hasil Uji Korelasi <i>The Dynamic Style</i> (X <sub>4</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	95
Tabel 4.67 Hasil Uji Korelasi <i>The Relinquishing Style</i> (X <sub>5</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	96
Tabel 4.68 Hasil Uji Korelasi <i>The Withdrawal Style</i> (X <sub>6</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	97
Tabel 4.69 Hasil Uji Parsial <i>The Controlling Style</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	98
Tabel 4.70 Hasil Uji Parsial <i>The Equalitarian Style</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	99
Tabel 4.71 Hasil Uji Parsial <i>The Structuring Style</i> (X <sub>3</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	99
Tabel 4.72 Hasil Uji Parsial <i>The Dynamic Style</i> (X <sub>4</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	100
Tabel 4.73 Hasil Uji Parsial <i>The Relinquishing Style</i> (X <sub>5</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	100
Tabel 4.74 Hasil Uji Parsial <i>The Withdrawal Style</i> (X <sub>6</sub> ) terhadap Tingkat Kinerja Pegawai (Y) .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI.....	34
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	37
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Gambar 4.5 Diagram Responden Variabel <i>The Controlling Style</i> .....	39
Gambar 4.6 Diagram Responden Variabel <i>The Controlling Style</i> .....	40
Gambar 4.7 Diagram Responden Variabel <i>The Controlling Style</i> .....	41
Gambar 4.8 Diagram Responden Variabel <i>The Controlling Style</i> .....	42
Gambar 4.9 Diagram Responden Variabel <i>The Equalitarian Style</i> .....	44
Gambar 4.10 Diagram Responden Variabel <i>The Equalitarian Style</i> .....	45
Gambar 4.11 Diagram Responden Variabel <i>The Equalitarian Style</i> .....	46
Gambar 4.12 Diagram Responden Variabel <i>The Equalitarian Style</i> .....	47
Gambar 4.13 Diagram Responden Variabel <i>The Equalitarian Style</i> .....	48
Gambar 4.14 Diagram Responden Variabel <i>The Structuring Style</i> .....	49
Gambar 4.15 Diagram Responden Variabel <i>The Structuring Style</i> .....	50
Gambar 4.16 Diagram Responden Variabel <i>The Dynamic Style</i> .....	52
Gambar 4.17 Diagram Responden Variabel <i>The Dynamic Style</i> .....	53
Gambar 4.18 Diagram Responden Variabel <i>The Relinquishing Style</i> .....	54
Gambar 4.19 Diagram Responden Variabel <i>The Relinquishing Style</i> .....	55
Gambar 4.20 Diagram Responden Variabel <i>The Relinquishing Style</i> .....	56
Gambar 4.21 Diagram Responden Variabel <i>The Withdrawal Style</i> .....	57
Gambar 4.22 Diagram Responden Variabel <i>The Withdrawal Style</i> .....	58
Gambar 4.23 Diagram Responden Variabel <i>The Withdrawal Style</i> .....	59



Gambar 4. 24 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	60
Gambar 4.25 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	62
Gambar 4.26 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	63
Gambar 4.27 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	64
Gambar 4.28 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	65
Gambar 4.29 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	66
Gambar 4.30 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	67
Gambar 4.31 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	68
Gambar 4.32 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	69
Gambar 4.33 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	70
Gambar 4.34 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	71
Gambar 4.35 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	72
Gambar 4.36 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	74
Gambar 4.37 Diagram Responden Variabel Tingkat Kinerja Pegawai .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Dokumentasi Peneliti Bersama Kepala Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI.....	117
Lampiran II 4.2 Dokumentasi Kegiatan Penyebaran Kuesioner Di Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI.....	118
Lampiran III Dokumen Surat Izin Pengumpulan Bahan Skripsi.....	119
Lampiran IV Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....	120



## ABSTRAK

Gaya komunikasi sebagai seperangkat perilaku antarpribadi yang terspesialisasi yang dipakai pada kondisi tertentu. Persoalan terkait kinerja ialah beberapa pegawai berkinerja kurang maksimal menunjukkan bahwa pegawai tidak dapat menyelesaikan tugas yang diberikan. Persoalan terkait pimpinan ialah pimpinan kurang memberikan instruksi kepada pegawai sehingga pegawai mendapatkan kendala dalam mengerjakan tugas yang diberikan karena kurangnya pemahaman. Rumusan masalah penelitian ini ialah apakah *The controlling style*, *The equalitarian style*, *The structuring style*, *The dynamic style*, *The relinquishing style* dan *The withdrawal style* berpengaruh terhadap Tingkat kinerja pegawai di Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh *The controlling style*, *The equalitarian style*, *The structuring style*, *The dynamic style*, *The relinquishing style* dan *The withdrawal style* terhadap Tingkat kinerja pegawai di Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI. Survei merupakan metode yang dipakai penelitian ini. Penelitian ini memperlihatkan pengaruh *The structuring style* ( $X_3$ ) lebih besar dibanding variabel  $X_1$ ,  $X_2$ ,  $X_4$ ,  $X_5$  dan  $X_6$  terhadap Tingkat kinerja pegawai di Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan RI dibuktikan melalui uji korelasi memiliki nilai *Pearson Correlation* sebesar 0,642 atau 64,2%. Teori Informasi Organisasi yang dikemukakan Karl Weick yaitu bagaimana organisasi mengubah informasi yang membingungkan jadi masuk akal. Jika informasi dan perintah yang diberikan pimpinan bisa dimengerti oleh pegawai tentunya kinerja yang dihasilkan pegawai akan lebih baik.

Kata kunci: Gaya Komunikasi, Pimpinan, Tingkat Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*Communication style as a set of specialized interpersonal behavior that is used in certain conditions. The problem related to performance is that some employees are not performing optimally indicating that the employee cannot complete the assigned task. The problem related to leadership is that the leadership does not give instructions to employees so that employees experience problems in carrying out the tasks given due to a lack of understanding. The formulation of the problem of this research is whether The controlling style, The equalitarian style, The structuring style, The dynamic style, The relinquishing style and The withdrawal style affect the level of employee performance in the Bureau of Public Relations of the Secretariat General of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia. The purpose of this study was to determine the effect of The controlling style, The equalitarian style, The structuring style, The dynamic style, The relinquishing style and The withdrawal style on the level of employee performance at the Bureau of Public Relations of the Secretariat General of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia. Survey is the method used in this research. This study shows that the effect of The structuring style ( $X_3$ ) is greater than the variables  $X_1$ ,  $X_2$ ,  $X_4$ ,  $X_5$  and  $X_6$  on the level of employee performance at the Bureau of Public Relations of the Secretariat General of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia, proven through a correlation test that has a Pearson Correlation value of 0.642 or 64.2 %. Organizational Information Theory put forward by Karl Weick, namely how organizations turn confusing information into meaning. If the information and orders given by the leadership can be understood by employees, of course the performance produced by employees will be better.*

*Keywords: Communication Style, Leadership, Employee Performance Level*