

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSULA BAKU PADA
SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN JASA
TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI *ONLINE* OLEH
PT. SOLUSI TRANSPORTASI INDONESIA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Strata Satu
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



Disusun Oleh:

Nama: Suzana

NIM: 1240050086

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

PESERTA UJIAN

Nama: Suzana

NIM: 1240050086

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSULA BAKU PADA SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN JASA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI *ONLINE* OLEH PT. SOLUSI TRANSPORTASI INDONESIA

Disetujui,

Pembimbing I



Hulman Panjaitan, S.H., M.H.

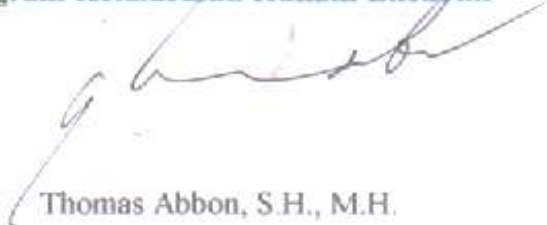
Pembimbing II



Poltak Siringoringo, S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua Program Kekhususan Hukum Ekonomi



Thomas Abbon, S.H., M.H.

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KLAUSULA BAKU PADA SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN JASA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI *ONLINE* OLEH PT. SOLUSI TRANSPORTASI INDONESIA

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Strata Satu
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh:

Nama: Suzana

NIM: 1240050086

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
pada Selasa, 3 September 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama



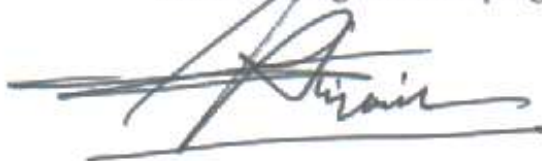
Hulman Panjaitan, S.H., M.H.

Anggota Tim Penguji



Dr. Irwan P. Panjaitan, S.H., M.H.

Pembimbing Pendamping



Poltak Siringoringo, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih setia, kebaikan, kemurahan, panjang sabarNya, kesempatan yang terus menerus diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Indonesia. Skripsi ini membahas mengenai Klausula Baku pada Perjanjian Syarat dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi *Online* oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia atau yang lebih dikenal dengan GRAB oleh khalayak umum. Penulis menyadari tanpa adanya kasih karunia Tuhan, kasih dukungan dan nasihat orang tua dan keluarga, teman-teman serta bimbingan dari berbagai pihak dari awal masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis ingin mengapresiasi, mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan dampak besar yaitu kenangan, nasihat, teladan, pengajaran kepada penulis selama masa perkuliahan penulis yaitu tahun 2012-2016 serta masa penyelesaian skripsi Februari – Agustus 2019.

Jakarta, 4 September 2019

Penulis

Suzana

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Hulman Panjaitan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum UKI dan Pembimbing Skripsi I yang telah memberi kesempatan, kasih, menyediakan waktu membimbing penulis sejak awal perkuliahan pada mata kuliah Hukum Pajak dan Hukum Perlindungan Konsumen sampai pada penulisan skripsi ini.
3. Bapak Poltak Siringoringo, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum UKI dan Pembimbing Skripsi II yang telah memberi kesempatan, kasih, menyediakan waktu membimbing penulis sejak awal perkuliahan pada mata kuliah Hukum Telematika sampai penulisan skripsi. Terima kasih mempertemukan penulis dengan Dekan FH UKI pada tanggal 24 Juni 2019 sehingga penulis dapat melanjutkan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Anton Nainggolan, S.H., M.H. selaku Dosen Akademik penulis.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff FH UKI selama penulis berkuliah pada tahun 2012-2016. Beberapa dosen yang memberikan kenangan tak terlupakan Bapak Alm. Bpk. Richard Sahulata, Bpk. Chandra Aritonang, Ibu Ani Wijati, Ibu Ester Rela Entarti. Terima kasih atas nasihat, wejangan dan teladannya. Juga kepada Staff Fakultas FH UKI yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas pelayanannya, sekaligus di sini saya meminta maaf karena seringkali merepotkan anda semua.
6. Keluarga penulis yaitu Ayah, Kiak Beng yang telah bersama dengan Bapa di Sorga; Ibu, Sui Bin, tanpa pengertian, kesabaran, kasih sayang, sebagai tiang doaku dan tak terhitungnya air mata yang diteteskan di kala Susing sudah hampir menyerah mengerjakan skripsi. Tanpa Mama Susing tidak bisa mungkin bisa selesaikan skripsi ini; Kedua Kakak Laki-Laki, Cherlius & Charles tanpa dukungan secara materiil oleh kalian berdua Susing tidak

mungkin bisa menyelesaikan S1 dan Skripsi ini. Terima kasih sudah membesarkan Susing, mulai dari sekarang Susing akan menjadi pribadi yang lebih baik, semoga ke depannya dapat membalas budi kalian semua.

7. Teman-teman angkatan FH UKI 2012, terkhusus teman-teman kelas C dan anggota maupun senior Forum Diskusi Ilmiah Mahasiswa atas kenangan selama perkuliahan beserta kegiatan keorganisasian yang dilakukan bersama kalian semua.
8. Asisten Tutorial sekaligus Pemimpin Kelompok Kecilku yang setia, Kak Calvrijne Leunufna dan Kak Patrick Luckend Sahusilawane. Terima kasih atas kesetiaan, teladan, tumpangan di kala perlu mengingat, menerimaku apa adanya dan terus sabar mendoakan Suzan. Kenangan di kost-an Kakak tidak pernah kulupakan. *Thank you for setting a good example for me*, ini yang akan selalu mendorongku untuk mencari jiwa-jiwa yang terhilang.
9. Alumni UKK PM UKI sekaligus Staff UPKK, Kak Ekarina Sitepu dan Kak Sherlly Ariance Kamau, yang selalu memberikan tempat berlabuh (curhat) ketika saya menghadapi masa-masa tersulit dalam hidupku, UPKK akan selalu menjadi rumah kedua. Doa, waktu dan tenaga yang kalian korbankan tidak akan sia-sia, kiranya Tuhan Yesus memberkati kalian berdua dengan pasangan yang terbaik; Kak Dikky Antonius Hutaauruk yang selalu melihat potensi dan sisi positif diriku, mencari dan menanyakan saya di kala terhilang, traktiran, terutama dukungan doanya; Kak Tivani Taruli dan Kak Stevi Natalia Barus atas teladan yang diberikan.
10. Teman-teman pengurus PM FH UKI 2014-2015, rekan kerja sepelayananku yang terkasih: Theresia Hutasoit, Kak Andhika Yosia Napitupulu, Kak Maywan Sitanggang, Kak Lorando Simarmata, Beth Septian, Christina Melinda Hasian, Putri Christina Anastasia, Theresia Roma Uli, Astrid Juniar Hia. Terima kasih untuk kenangan, perjuangan, waktu, doa, air mata yang dititikkan, canda-tawa, makan, nonton bersama, berantem yang terjadi waktu rapat.
11. Teman-teman PM UKI Tahun 2016: Theresia Hutasoit, Stevanus Andi Saputra, Marisa Gultom, Adelina Fransiska Silaban, Mario Febriano,

Saputra Marisi Holong Marbun, Hubert Marchel, Rory Wati Tamba. *Thank you accepting for who I am and cover all of my weaknesses.*

12. Teman-teman UKK PM UKI dari berbagai fakultas yang tidak bisa disebutkan satu per satu, diantaranya ada Stevi Ivan Hadiyanto, Andreas Ruben, Marissa Chandra Kirana Hutabarat, Kak Pujiaty Natalya Simbolon, Ko Ignatius Natanael Widjaya, dkk. Pengalaman bersama kalian pada hampir setiap liburan semester gasal mengurus KKR Maba selalu mewarnai liburanku.
13. Adik-adik anak tutorial & AKKku dari berbagai angkatan yang tidak bisa kusebutkan satu per satu. *All of you inspire me to be a better person.*
14. Kak Matthew Theo dan Ci Putri Kezia berserta sahabatku Sandy Christinia yang ada di Batam. Terima kasih menemani, mengantar, melihat potensi dan sisi positifku serta mendoakanku di kala aku kehilangan kepercayaan diri.
15. Teman-teman *Connect Group* Greja Mawar Sharon Jakarta: Ko Harisen Ong, Roel Michael Elminero, Panjaitan Albert Evo sekaligus teman baikku Carissa dan Kristina Madjid. *Thank you for the prayer dan support.*
16. Bapak/ Ibu, penjual di Kantin UKI yang tidak bisa kulupakan. Kalian selalu menjadi alasan aku kangen dan ingin balik ke UKI.

ABSTRAK

- A. Nama : Suzana
 B. NIM : 1240050086
 C. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
 D. Judul Skripsi : Tinjauan Yuridis Terhadap Klausula Baku Pada Syarat Dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* Oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia
 E. Halaman : xi hal. + 94 hal. + Daftar Pustaka + Lampiran
 F. Kata Kunci : GRAB, *GrabBike*, Ojek *Online*, Jasa Transportasi Berbasis Aplikasi *Online*, Klausula Baku, Klausula Eksonerasi, Klausula Eksepsi, *exculpatory clause*, Pengalihan Tanggung Jawab, Perlindungan Konsumen
 G. Ringkasan Isi :
 Transportasi serta Teknologi dan Informasi mengalami perkembangan yang sangat cepat. Pemanfaatan teknologi dan informasi dilakukan berbagai bidang, salah satunya adalah di bidang perdagangan *online* (*e-commerce*). PT. Solusi Transportasi Indonesia merupakan pelaku usaha *e-commerce* yang bergerak di bidang penyediaan jasa layanan transportasi ojek *online*. Dalam hal perjanjian Syarat dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi Ojek *Online* tersebut pengusaha menerapkan klausula baku demi tercapainya efisiensi. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen mengatur mengenai perjanjian dan lebih khususnya klausula baku. Pada klausula baku di Syarat dan Ketentuan tersebut terdapat klausula yang bertentangan dengan pengaturan yang ada.
 H. Daftar Acuan : 28 Buku + 6 Peraturan Perundang-Undangan
 I. Dosen Pembimbing I : 1. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.
 2. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.

ABSTRACT

Transportation and Information and Technology is developing very rapidly. This development used in many field, include in trading field online (e-commerce). PT. Solusi Transportasi Indonesia is an e-commerce businesses engaged in the provision of taxi transportation service online. In terms of the agreement Terms and Conditions of Use Transportation Services Online Ojek. The company applying standard clause in order to achieve efficiency. Code of Civil Law and the Law on Consumer Protection regulates the agreement and more specifically the standard clause. In the standard clause in these Terms and Conditions contained clauses that conflict with existing arrangements.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PERMASALAHAN.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	4
C. RUANG LINGKUP MASALAH.....	4
D. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN.....	4
E. METODE PENELITIAN	5
F. SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
 BAB II.....	 9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN	9
1. Pengertian Perikatan Dan Perjanjian	9
2. Macam-Macam Perikatan.....	14
3. Jenis-Jenis Perjanjian.....	17
4. Persyaratan Sahnya Suatu Perjanjian.....	19
5. Asas-Asas Hukum Perjanjian	24

6.	Unsur-Unsur Perjanjian	29
7.	Pelaksanaan Perjanjian Serta Akibat Yang Timbul Dalam Perjanjian	31
8.	Lahirnya Perjanjian.....	37
9.	Berakhirnya Perjanjian Atau Perikatan.....	40
B.	TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN BAKU	50
1.	Latar Belakang Perjanjian.....	50
2.	Pengertian Perjanjian Baku.....	51
3.	Ciri-Ciri Perjanjian Baku	53
4.	Fungsi Perjanjian Baku	57
5.	Keberlakuan Perjanjian dengan Perjanjian Baku.....	58
6.	Peraturan Mengenai Perjanjian Baku di Indonesia.....	58
7.	Implementasi Perjanjian Baku di Indonesia	60
8.	Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku	62
9.	Pengaturan Mengenai Klausula Eksonerasi.....	64
	 BAB III.....	 67
	HASIL PENELITIAN DAN ANALISA	67
A.	Analisis Syarat dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi <i>Online</i> oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)	67
1.	Tinjauan Berdasarkan Syarat Sah Perjanjian Pasal 1320 KUHPerdata	67
2.	Klausula Eksonerasi Pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi <i>Online</i> oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia	80
3.	Penerapan Perjanjian Baku Berdasarkan Asas Kebebasan Berkontrak	83

B. Analisis Klausula-Klausula Baku Pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi <i>Online</i> oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia (GRAB) Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen	83
1. Analisis Klausula Baku Pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi <i>Online</i> oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia Berdasarkan Bentuk dan Format Penulisan	84
2. Analisis Klausula Baku Pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan Jasa Transportasi <i>Online</i> oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia Berdasarkan Subtansi	87
 BAB IV	 91
PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	93
 DAFTAR PUSTAKA	 95
LAMPIRAN	97