

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UKM
DI WARUNG BEAQ SUKAMAKMUR**

SKRIPSI

Oleh

JOE SAVES BONARDO

1731150065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UKM
DI WARUNG BEAQ SUKAMAKMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

JOE SAVES BONARDO

1731150065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joe Saves Bonardo

NIM : 1731150065

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UKM DI WARUNG BEAQ SUKAMAKMUR” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 2 Agustus 2021



Joe Saves Bonardo



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

RSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

“HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UKM DI WARUNG BEAQ
SUKAMAKMUR”

Oleh:

Nama : Joe Saves Bonardo

NIM : 1731150065

Program Studi : S1 Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 2 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

(Christina Natalina, SE., MM)

NIDN. 0325126102

Pembimbing II

(Dr. Poerwaningsih Soekarno, SE., MStr)

NIDN. 0323036004

Mengetahui,

Ketua Prodi, S1 Manajemen

(Jonni Siagian, SE, MMA)

NIDN. 0301086104

Dekan



(Juaniva Sidharta, SE., M.Si)

NIDN. 0326067006



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 2 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Joe Saves Bonardo
NIM : 1731150065
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UKM DI WARUNG BEAQ SUKAMAKMUR” oleh tim pengii yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.	,Sebagai Ketua	
2. Nenny Anggraini, SE, Mpsi.	,Sebagai Anggota	
3. Christina Natalina, SE., MM	,Sebagai Anggota	

Jakarta, 2 Agustus 2021



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joe Saves Bonardo
NIM : 1731150065
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UKM DI WARUNG BEAQ SUKAMAKMUR

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 2 Agustus 2021



Joe Saves Bonardo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi dengan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Sarulla Operations Ltd”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen, FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis

ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta: Bapak Jonggara Simatupang dan Ibu Nora Gumanti Pakpahan yang sudah sangat sabar memberikan dukungan secara moril, materil maupun spiritual agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Juaniva Sidharta, SE., MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Fenny BNL Tobing, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
5. Bapak Jonny Siagian, SE., MMA, selaku Ketua Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Christina N. Sihombing, SE., MM, selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, SE., M.S.Tr, selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing secara teknis penulisan skripsi penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Dr. Posma S.J.K Hutasoit, SE., MSi., MSE., sebagai dosen PA yang selalu memberikan waktu untuk membimbing selama 4 tahun.

9. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.
10. Pemimpin warung BEAQ Sukamakmur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data.
11. Kepada teman-teman saya Inta, Aldo, Faqih, Rian, Jepri, Padro, Wirdo dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih buat kebersamaan dan dukungan, semoga kita sukses selalu.

Jakarta, 2 Agustus 2021



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Gaya Kepemimpinan	8
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8
2. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	9
3. Unsur-unsur Gaya Kepemimpinan.....	11
4. Tanggung Jawab dan Wewenang Kepemimpinan	12
5. Indikator Gaya Kepemimpinan	13
6. Efektivitas Kepemimpinan.....	14
B. Disiplin Kerja	15
1. Pengertian Disiplin.....	15
2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	17

3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
4. Indikator-Indikator Disiplin	20
C. Kinerja Karyawan.....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2. Fator-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	25
3. Tujuan Kinerja Karyawan	28
4. Cara Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	29
5. Indikator Kinerja Karyawan.....	29
D. Hubungan Antar Variabel.....	30
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	30
2. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
E. Penelitian Terdahulu.....	33
F. Kerangka Pemikiran	35
G. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel	37
C. Jenis dan Sumber Data	39
D. Populasi dan Sampel	40
E. Teknik Pengumpulan data	41
F. Teknik Pengolahan Data	41
G. Uji Instrumen Penelitian.....	43
H. Pengujian Hipotesis	46
1. Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	46
2. Analisis korelasi berganda	48
I. Transformasi Data	51
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Sejarah Singkat Berdirinya Warung BEAQ	52
B. Struktur Warung BEAQ Sukamakmur	52
C. Karakteristik Responden	53
D. Analisis Jawaban Responden pada Kuesioner	56

E. Pengujian Instrumen.....	87
1. Uji validitas	87
2. Uji Reliabilitas	90
F. Pengujian Hipotesis	91
1. Pengujian hipotesis I	94
2. Pengujian hipotesis II.....	95
3. Pengujian Hipotesis III.....	96
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	117



DAFTAR TABEL

TABEL II- 1 Hasil Penelitian Terdahulu	33
TABEL III- 2 Variabel Dan Skala Pengukuran	37
TABEL III- 3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	47
TABEL IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
TABEL IV- 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
TABEL IV- 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
TABEL IV- 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
TABEL IV- 8 Pemimpin Dalam Mengambil Keputusan Sesuai Dengan Kondisi Yang Tepat	55
TABEL IV- 9 Pemimpin Harus Cepat Mengambil Keputusan	55
TABEL IV- 10 Bentuk Perhatian Pemimpin Kepada Bawahan Dengan Cara Memberi Reward/Penghargaan	56
TABEL IV- 11 Pemimpin Memotivasi Karyawan Dengan Memberikan Semangat Kerja	56
TABEL IV- 12 Pemimpin Dalam Memberikan Instruksi Kerja Menggunakan Bahasa Yang Mudah Dipahami	57
TABEL IV- 13 Pemimpin Mudah Untuk Diajak Berkomunikasi	57
TABEL IV- 14 Dalam Gaya Kepemimpinan, Seorang Pemimpin Harus Tegas .	58
TABEL IV- 15 Pemimpin Memiliki Kemampuan Dalam Mengatur Bawahan ..	58
TABEL IV- 16 Pemimpin Bertanggung Jawab Atas Kesalahan Yang Telah Diperbuat.....	59
TABEL IV- 17 Pemimpin Berpartisipasi Langsung Membantu Pekerjaan Karyawan Yang Mengalami Kesulitan Maupun Kesalahan	60
TABEL IV- 18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan	60

TABEL IV- 19 Perusahaan Memberi Tahu Pegawai Mengenai Prosedur Kerja Dan Peraturan Yang Berlaku	62
TABEL IV- 20 Saya Melakukan Pekerjaan Sudah Sesuai Dengan Prosedur Kerja Yang Ditetapkan.....	63
TABEL IV- 21 Saya Diberikan Tugas Sesuai Dengan Kemampuan Yang Saya Miliki	63
TABEL IV- 22 Saya Mengerjakan Tugas Sesuai Dengan Kemampuan Dan Bidang Saya	64
TABEL IV- 23 Atasan Berusaha Menjadi Tauladan Bagi Bawahannya.....	64
TABEL IV- 24 Saya Diberikan Instruksi Dan Arahan Oleh Atasan Dengan Baik Dan Jelas.....	65
TABEL IV- 25 Saya Merasa Cukup Dengan Fasilitas Yang Sediakan	65
TABEL IV- 26 Saya Diberikan Saran Oleh Atasan Dalam Menyelesaikan Masalah Antar Karyawan.....	66
TABEL IV- 27 Atasan Dapat Bersikap Adil Dan Bijak Dalam Menyelesaikan Konflik Antarkaryawan.....	67
TABEL IV- 28 Saya Datang Tepat Waktu Ke Tempat Kerja	67
TABEL IV- 29 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja.....	68
TABEL IV- 30 Pekerjaan Yang Saya Lakukan Selalu Mencapai Target Yang Telah Ditentukan.....	69
TABEL IV- 31 Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Lebih Banyak Dari Standart	71
TABEL IV- 32 Saya Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Teliti Sehingga Tidak Terdapat Kesalahan.....	71
TABEL IV- 33 Saya Memiliki Pemahaman Dan Keterampilan Yang Baik Dalam Melaksanakan Pekerjaan	71
TABEL IV- 34 Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Menjadi Tanggung Jawab Saya Sesuai Dengan Yang Ditentukan	72
TABEL IV- 35 Saya Tidak Pernah Menunda-Nunda Pekerjaan Yang Telah Menjadi Tanggung Jawab Saya	72

TABEL IV- 36 Saya Masuk Dan Pulang Kerja Sesuai Dengan Waktu Yang Ditentukan Oleh Perusahaan	73
TABEL IV- 37 Saya Tidak Pernah Meninggalkan Kantor Tanpa Izin Dari Atasan.....	74
TABEL IV- 38 Saya Bekerja Tepat Waktu Sesuai Dengan Peraturan Yang Ditentukan	74
TABEL IV- 39 Saya Sering Melakukan Koordinasi Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Tugas Bersama	75
TABEL IV- 40 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	75
TABEL IV- 41 Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	78
TABEL IV- 42 Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja	79
TABEL IV- 43 Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	79
TABEL IV- 44 Uji Reliabilitas	80
TABEL IV- 45 Hasil Pengujian Korelasi <i>Rank Spearman</i>	82
TABEL IV- 46 Hasil Uji Korelasi Berganda <i>Pearson Product Moment</i> (PPM)..	83
TABEL IV- 47 Hasil Uji F Simultan	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar VI- 2 Struktur Organisasi Warung BEAQ.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Lembar Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian



ABSTRAK

JOE SAVES BONARDO, Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UKM di Warung BEAQ Sukamakmur

Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UKM di Warung BEAQ Sukamakmur. Sumber daya manusia merupakan salah satu aset terpenting di setiap perusahaan. Kesuksesan suatu perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh kegiatan pendayagunaan sumber daya manusia yang tepat. Gaya kepemimpinan merupakan salah satu cara yang digunakan seorang pemimpin dalam berinteraksi dengan bawahannya. Untuk mencapai tujuan dalam suatu kelompok organisasi harus menjalankan disiplin kerja supaya dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam bidang kemampuan sehingga setiap karyawan dapat mengerjakan tugas atau target yang diberikan. Oleh karena itu, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja sangat diperlukan untuk mendorong kinerja para karyawan agar dapat berada ditingkat optimal sesuai dengan kemampuan masing-masing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan dengan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan UKM di Warung BEAQ Sukamakmur. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS Versi 26. Hasil penelitian secara uji probabilitas (*Sig*) menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan UKM di Warung BEAQ Sukamakmur berhubungan signifikan karena $0,001 < 0,05$ ($Sig < 0,05$) sehingga H_0 diterima, variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan UKM di Warung BEAQ Sukamakmur berhubungan signifikan karena $0,001 < 0,05$ ($Sig < 0,05$) sehingga H_0 diterima dan variabel gaya kepemimpinan dengan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan UKM di Warung BEAQ Sukamakmur berhubungan signifikan karena $0,002 < 0,05$ ($Sig < 0,05$) sehingga H_0 diterima.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan UKM

ABSTRACT

JOE SAVES BONARDO, Relationship of leadership style with work discipline on employee performance SME at Warung BEAQ Sukamakmur.

Relationship of leadership style with work discipline on employee performance SME at Warung BEAQ Sukamakmur. Human resources are one of the most important assets in every company. The success of a company or organization is largely determined by the proper utilization of human resources. Leadership style is one of the ways used by a leader in interacting with his subordinates. To achieve the goals in a group, the organization must carry out work discipline so that it can improve employee performance in the field of ability so that each employee can do the tasks or targets given. Therefore, leadership style and work discipline are needed to encourage the performance of employees so that they can be at an optimal level according to their respective abilities. This study aims to determine the relationship between leadership style and work discipline on the performance of SME employees at Warung BEAQ Sukamakmur. Data analysis in this study used the help of SPSS Version 26. The results of the study using a probability test (Sig) showed that the leadership style variable on the performance of SME employees at Warung BEAQ Sukamakmur was significantly related because $0.001 < 0.05$ (Sig < 0.05) so H_a was accepted, the work discipline variable on the performance of SME employees at Warung BEAQ Sukamakmur was significantly related because $0.001 < 0.05$ (Sig < 0.05) so H_a was accepted and the leadership style variable with work discipline on the performance of SME employees at Warung BEAQ Sukamakmur was significantly related because $0.002 < 0.05$ (Sig < 0.05) so H_a is accepted.

Keywords: Leadership Style, Work Discipline and Employee Performance SME