

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KEMAMPUAN
PENGGUNA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT VIRAMA
KARYA (PERSERO)**

SKRIPSI

Oleh:

ANSELMUS RUFUS KODU

1932150803



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KEMAMPUAN
PENGGUNA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT VIRAMA
KARYA (PERSERO)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi (S.Ak.) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh :

ANSELMUS RUFUS KODU

1932150803



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anselmus Rufus Kodu

NIM : 1932150803

Program Studi : Akuntansi-S1

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Kemampuan Pengguna Dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Virama Karya (Persero)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah di publikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini di anggap batal.

Jakarta, 15 Agustus 2022



Anselmus Rufus Kodu



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

“Pengaruh Pengendalian Internal, Kemampuan Pengguna dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Virama Karya (Persero)”

Oleh:

Nama : Anselmus Rufus Kodu

NIM : 1932150803

Program Studi : Akuntansi-S1

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Akuntansi-S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, (18 Agustus 2022)

Menyetujui

Pembimbing I

(Kuncu Saragih, SE., MM)

0307106602

Pembimbing II

(Fenny Monica Husagian, SE., M.Si)

9990584039

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

(Fenny Monica Husagian, SE., M.Si)

9990584039

Dekan

(Jonny Siagian, SE., MM)

0301086104



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI

Pada 15 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi – S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:



Nama : Anselmus Rufus Kodu

NIM : 1932150803

Program Studi : Akuntansi-S1

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Kemampuan Pengguna Dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Virama Karya (Persero) Pusat”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Melinda Malau, SE., MM	Sebagai Ketua	
2	Ramot P. Simanjuntak, SE., MM	Sebagai Anggota	
3	Kuncuh Saragih, SE., MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 15 Agustus 2022



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anselmus Rufus Kodu

NIM : 1932150803

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi – S1

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : **Pengaruh Pengendalian Internal, Kemampuan Pengguna dan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT Virama Karya (Persero)**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

15 Agustus 2023



Anselmus Rufus Kodu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan rahmat-Nya penulis boleh menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Walaupun dalam proses penulisannya, banyak kendala yang penulis alami, tetapi penulis yakin bahwa ini adalah jalan terbaik yang Tuhan Yesus berikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada banyak pihak yang telah ikut ambil bagian membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia telah memberi saya kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Kristen Indonesia.
2. Jonny Siagian, SE., MM, sebagai PJS Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Fenny Monica Husagian, S.E., M.Si., sebagai Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu dan memberikan izin kepada saya dalam hal menyusun skripsi ini.
3. Dosen pembimbing saya Kuncu Saragih, S.E., AK., M.M., CA., dan Fenny Monica Husagian, S.E., M.Si., yang sudah membimbing saya dengan penuh sabar, memberi petunjuk materi dan teknik, serta kritik dan saran pada skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Alm. Blasius Rawang dan Ibu Getrudis Koni Lamunde yang telah melahirkan, membesarkan saya dan mendukung saya hingga saat ini.

5. Kakak dan adik saya, Anjelina D. Kodu, Usebiana Loru Kodu, Frederikus Kodu, dan Mariani Yoferti Kodu yang selalu memberi saya dukungan, semangat dan menjadi motivasi saya selama ini.
6. Sahabat “S3 Akuntansi” Yossy Silalahi, Agnestesya, Asri Keradjaan, Patricia Irene, Maria Alfarani dkk., serta semua teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu menjadi teman setia saya selama berkuliah di Universitas ini.
7. Perpustakaan, Kantin, Payungan, dan semua hal yang pernah menemani, mendukung, menyemangati dan selalu memotivasi saya selama berkuliah di universitas ini.

Semoga Tuhan Yesus melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, mudah-mudahan skripsi ini dapat diterima dan memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Anselmus Rufus Kodu

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Hipotesis Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Pengendalian Internal.....	8
2.1.2 Kemampuan Pengguna.....	12
2.1.3 Teknologi Informasi.....	13
2.3.4 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Sumber Data.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	28

3.5.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	28
3.5.2 Variabel Inependen (Variabel Bebas).....	28
3.6 Analisis Data.....	29
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.6.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1 Penjelasan Singkat.....	35
4.1.2 Struktur Organisasi.....	35
4.2 Analisis Data.....	37
4.2.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.2.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	42
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	51
4.3 Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAH.....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
Daftar Pustaka.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Keterangan Populasi dan Sampel.....	26
Tabel 3.2 skala likert.....	28
Tabel 4.1 Distribusi dan Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	39
Tabel 4.4 Usia Responden.....	39
Tabel 4.5 Masa Kerja.....	40
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	53



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA KONSEPTUAL.....	24
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI.....	37
GAMBAR 4. 2 HASIL UJI NORMALITAS.....	46
GAMBAR 4. 3 HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

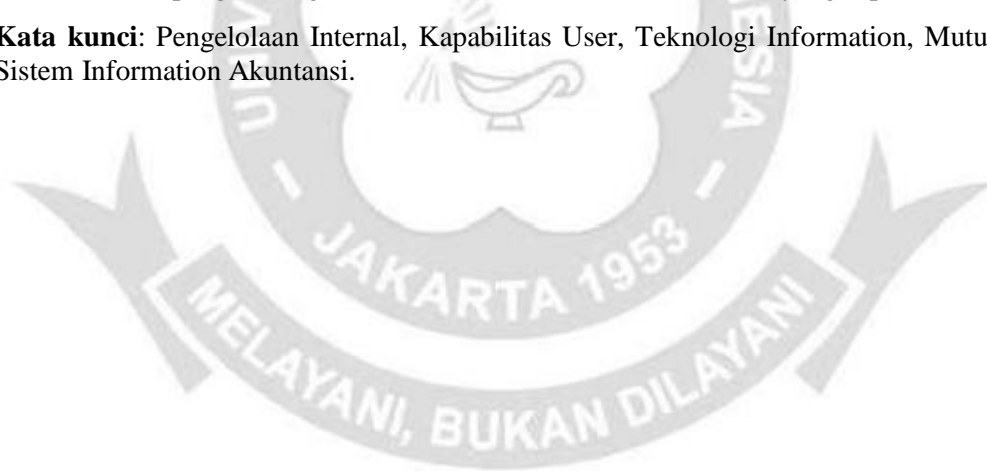
LAMPIRAN 1. 1 DAFTAR KUESIONER PENELITIAN.....	62
LAMPIRAN 1. 2 DATA TABULASI KUESIONER.....	66
LAMPIRAN 1. 3 HASIL UJI DATA SPSS 26	70



ABSTRAK

Riset ini punya tujuan untuk menemukan pengaruh pengelolaan internal, kapabilitas user serta teknologi information pada mutu sistem information akuntansi di PT VK. Teknik riset yang dipakai ialah teknik kuantitatif. Data riset diperoleh dengan cara menyalurkan angket dengan langsung pada staf industri yang diteliti serta regresi linier berganda di gunakan selaku alat analisa statistik. Sample dalam riset ini ialah 45 staf PT VK terkhusus yang bertugas di Biro Keuangan, Biro SDM, Umum serta Teknologi Information, Sistem Pengelolaan Iinternal, Biro Pemasaran, Biro Operasi, Biro Teknik serta Biro Sistem Management. Hasil riset ini menampilkan bahwasanya baik dengan parsial ataupun dengan simultan pengendalian internal, kapabilitas user serta teknologi information mempunyai pengaruh positive serta signifikan pada mutu sistem information akuntansi. Hal ini menampilkan bahwasanya pengelolaan internal yang di jalankan dengan baik, kapabilitas user bermutu dan pemakaian teknologi yang canggih bisa menolong industri dalam pengembangan mutu sistem information akuntansi yang dipakai.

Kata kunci: Pengelolaan Internal, Kapabilitas User, Teknologi Information, Mutu Sistem Information Akuntansi.



ABSTRACT

These researched was conduct with aim of knowing: the effects of internal controller, user capabilities and information technology on qualities of accounting information system at PT Virama Karya (Persero). This researched methodology use is a quantitative method. The researched data was obtained by distribute questionnaire directly to the employee of company under study. The result of these studies indicating that eithers partially or simultaneously internal control, user capabilities and information technolo gy having a significant influence on the qualities of accounting information system. This shows that well-executed internal controller, good user capability and use of sophisticated technology make the accounting information systems more qualified.

Keywords: *Internal Controller, User Capabilities, Information Technology, Qualities of Accounting Information Systems.*

