

**PERLINDUNGAN KONSUMEN BAGI PENUMPANG
TERHADAP PEMBATALAN TIKET PENERBANGAN
(Studi Putusan Nomor: 441/ PDT.G/ 2013/ PN.JKT.PST)**

Skripsi

Oleh:

Menanti Debora

1940050032



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN BAGI PENUMPANG
TERHADAP PEMBATALAN TIKET PENERBANGAN
(Studi Putusan Nomor: 441/ PDT.G/ 2013/ PN.JKT.PST)**

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:

Menanti Debora

1940050032



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

VISI

“Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, mandiri dan inovatif di kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.”

MISI

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner, dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan umum, yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS HUKUM

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Menanti Debora
NIM : 1940050032
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Bagi Penumpang Terhadap Pembatalan Tiket Penerbangan (Studi Putusan Nomor: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karyatugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 06 Juli 2023



Menanti Debora



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
Oleh

Nama : Menanti Debora
NIM : 1940050032
Program Studi : Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi
Judul : Perlindungan Konsumen Bagi Penumpang
Terhadap Pembatalan Tiket Penerbangan (Studi
Putusan Nomor: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 06 Juli 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum

NIDN : 0327046303

Pembimbing II

Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M

NIDN : 0326027805

Ketua Program Studi

Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum

NIDN : 0327046303



Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H

NIDN : 0302117904



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 06, Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Menanti Debora
NIM : 1940050032
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "Perlindungan Konsumen Bagi Penumpang Terhadap Pembatalan Tiket Penerbangan (Studi Putusan Nomor: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST)" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.H.	Sebagai Ketua	
2. Nanin Koeswidi Astuti S.H., M.H., M.M	Sebagai Anggota	
3. Tomson Situmeang, S.H., M.H.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 06 Juli 2023

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN BAGI PENUMPANG
TERHADAP PEMBATALAN TIKET PENERBANGAN
(Studi Putusan Nomor: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST)

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun oleh :

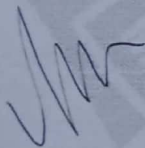
Nama : Menanti Debora
NIM : 1940050032
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 06, Juli 2023 dan
dinyatakan telah lulus dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Hukum (S1)

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama



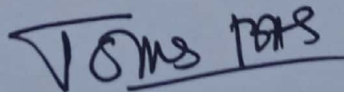
(Dr. R.R. Ani Wijayati, S.H., M.Hum)

Pembimbing Pendamping



(Nanin Koeswidi Astuti S.H., M.H., M.M)

Anggota Tim Penguji



(Tomson Situmeang, S.H., M.H)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Menanti Debora
NIM : 1940050032
Fakultas : Fakultas Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Perlindungan Konsumen Bagi Penumpang Terhadap Pembatalan Tiket Penerbangan (Studi Putusan Nomor: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akandicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 06,
Juli 2023

Yang menyatakan



Menanti Debora

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kasih setia serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul **“Perlindungan Konsumen Bagi Penumpang Terhadap Pembatalan Tiket Penerbangan (Studi Putusan Nomor: 441/PDT.G/ 2013/ PN.JKT.PST)”**. Penulisan ini guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Strata Satu (S-1) Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, dan penulisan ini disusun guna dapat memperluas pengetahuan akan perlindungan konsumen terhadap pembatalan tiket penerbangan yang dilakukan oleh pihak maskapai.

Adapun tujuan disusunnya skripsi ini, yaitu Untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap penumpang pesawat yang mengalami pembatalan penerbangan, dan mengetahui bentuk pertanggungjawaban maskapai kepada konsumen atas pembatalan penerbangan. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk diperbaiki diwaktu yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat diterima oleh para pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga menyadari seringkali mengalami berbagai kendala ataupun hambatan yang mempengaruhi penulis seperti, kesulitan dalam mencari sumber-sumber, faktor kesehatan yang menurun di kala waktu tertentu dan kegiatan lainnya di luar perkuliahan, namun berkat pertolongan Tuhan Yesus Kristus, serta setiap dukungan doa, bantuan, semangat dan motivasi dari pihak-pihak yang luar biasa sehingga hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan penting sehingga terlaksananya skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K, Harjono, S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
3. Bapak Tomson Situmeang, S.H., M.H., sebagai wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia;
4. Ibu Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M. Hum., selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah menyediakan waktu dan pikirannya untuk membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh pengajar di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membimbing serta memberikan ilmunya kepada penulis;
7. Seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu keperluan mahasiswa dalam administrasi perkuliahan;
8. Yang terkasih, kedua Orangtua Elvina Sirait (Mamah) dan Polma GR. Hasibuan S.H (Bapak) yang selalu memberikan kasih sayang, menyemangati dan mendoakan anak sulungnya selama penyusunan skripsi ini;
9. Yang terkasih, adik-adik dan sepupu, Josua Hasibuan, Hana Paulina Hasibuan, Talenta Regina Sidabutar dan Elsa Mayora Sidabutar yang sudah menemani dan memberikan semangat kepada penulis;
10. Yang terkasih, sahabat-sahabat penulis, Grace Rosalinda, Ingrid Palmarum, dan Crespo Desnito yang selalu menemani dari awal memasuki perkuliahan hingga saat ini, selalu memberikan masukan, motivasi, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah penulis selama ini. Terimakasih sudah mau berjuang bersama-sama;
11. Yang terkasih, sahabat penulis, Putri Wulandari yang sudah mau menemani, menyemangati satu sama lain dan mendengarkan keluh-kesah saat proses pembuatan penulisan skripsi;
12. Yang terkasih, Kekasih penulis saat ini, dia yang dari Tuhan ataupun tidak buat penulis dikemudian hari, penulis tetap mengucapkan syukur dan berterimakasih bisa bertemu dan sudah menemani di masa-masa kuliah semester 6 sampai saat ini, menjadi pendengar yang baik serta memberikan dukungan semangat selama penulisan skripsi ini;

13. Yang terkasih, teman-teman seperjuangan Brian Rifaldo, David Kristo, Yehuda Revival, Steven Mart, Hesti br Ginting, dan seluruh anggota kelas B yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang bersama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi, memberikan semangat dan dukungan satu dengan yang lain;
14. Terimakasih kepada Member BTS, Kim Nam Joon, Kim Seok Jin, Min Yoon Gi, Jung Ho Seok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jung Kook yang sudah menemani penulis lewat karya-karya musiknya yang dapat menambah semangat dalam mengerjakan penulisan skripsi ini;
15. Terimakasih kepada Member Seventeen, S.Coups, Wonwoo, Mingyu, Vernon, Woozi, Jeonghan, Joshua, DK, Seungkwan, Hoshi, Jun, The8, Dino yang sudah menemani penulis lewat karya-karya musiknya yang dapat menambah semangat dalam mengerjakan penulisan skripsi ini;
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini;
17. Seluruh pembaca yang telah meluangkan waktunya untuk membaca skripsi penulis.
18. Dan terimakasih untuk diri ini yang sudah mampu bertahan sampai menyelesaikan perkuliahan S1 dan bergeluh S.H saya bangga terhadap diri saya sendiri, Terima Kasih.

Jakarta, 06 Juli 2023

Penulis



(Menanti Debora)

DAFTAR ISI

VISI DAN MISI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	5
1. Kerangka Teori.....	5
2. Kerangka Konsep.....	6
F. Metode Penelitian	8
1. Jenis Penelitian.....	8
2. Metode Pendekatan.....	8
3. Metode Pengumpulan Data.....	9
4. Sumber Data.....	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	12
A. Tinjauan Umum Tentang Teori Perlindungan Hukum	12
B. Tinjauan Umum Tentang Teori Tanggung Jawab Hukum	13
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	15
1. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	15
2. Sejarah Hukum Perlindungan konsumen.....	17
3. Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen.....	21
4. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	22
5. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	24
6. Sumber-Sumber Hukum Perlindungan Konsumen.....	26
7. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	28

8. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	31
D. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan.....	35
1. Pengangkutan Udara.....	35
2. Pelaksanaan Pengangkutan Udara.....	37
3. Asas-Asas Hukum Pengangkutan.....	38
4. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Pengangkutan. ..	42
5. Sumber Hukum Pengangkutan.....	44
6. Subjek dan Objek Hukum Pengangkutan.....	44
7. Barang Muatan (<i>Cargo</i>).....	45
8. Alat pengangkut (<i>Carrier</i>).....	46
9. Biaya pengangkutan (<i>Charge/Expense</i>).....	46
10. Pembayaran.....	47
11. Perjanjian Pengangkutan.....	48
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG PESAWAT TERHADAP PEMBATALAN PENERBANGAN.....	51
A. Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Pesawat Terhadap Pembatalan Penerbangan berdasarkan hukum positif yang ada di Indonesia.....	51
1. Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	51
2. Menurut Undang-undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.....	56
B. Hasil Analisis.....	62
BAB IV PERTANGGUNGJAWABAN MASKAPAI PENERBANGAN TERHADAP PEMBATALAN PENERBANGAN.....	63
A. Pertanggungjawaban Maskapai Penerbangan Terhadap Pembatalan Penerbangan (Studi Putusan Nomor 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST).....	63
1. Kasus Posisi.....	63
2. Pertimbangan Hakim.....	68
3. Amar Putusan.....	69
B. Hasil Analisis.....	70
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
BIODATA.....	78
LAMPIRAN.....	79

ABSTRAK

- A. Nama : Menanti Debora
B. NIM : 1940050032
C. Program Kekhususan/Departemen : Hukum Ekonomi
D. Judul : Perlindungan Konsumen Bagi Penumpang Terhadap Pembatalan Tiket Penerbangan (Studi Putusan Nomor: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST)
E. Halaman : 71 halaman
F. Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Pembatalan Penerbangan
G. Ringkasan Isi :

Pembatalan penerbangan oleh pihak maskapai seringkali terjadi, hal ini tentu saja merugikan konsumen karena mereka membeli tiket pesawat dengan harapan tepat waktu dan cepat sampai ke tujuan dibandingkan dengan moda transportasi lainnya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini merupakan jenis penelitian hukum normatif dengan pendekatan yuridis normatif. Data yang digunakan adalah jenis data sekunder berupa bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana perlindungan hukum bagi penumpang pesawat akibat adanya keterlambatan atau pembatalan penerbangan dan bagaimana pertanggungjawaban maskapai penerbangan kepada penumpang pesawat akibat adanya keterlambatan/pembatalan penerbangan berdasarkan Putusan Nomor : 441/PDT.G/2013/PN.JK.PST.

Hasil penelitian adalah perlindungan hukum bagi penumpang pesawat akibat adanya keterlambatan atau pembatalan penerbangan diatur dalam pasal 4 huruf (h) Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *jo* Pasal 2, *jo* Pasal 9, *jo* Pasal 10, *jo* Pasal 11, *jo* Pasal 12 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkutan Angkutan Udara, dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 25 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Angkutan Udara dan pertanggungjawaban maskapai penerbangan kepada penumpang pesawat akibat adanya keterlambatan atau pembatalan penerbangan berdasarkan Putusan Nomor: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST, bahwa Majelis Hakim yang Memeriksa dan Mengadili Perkara tersebut Memutuskan bahwa perbuatan yang dilakukan oleh maskapai penerbangan Lion Air yang telah mengakibatkan kerugian bagi penumpang (konsumen) adalah merupakan Perbuatan Melawan Hukum berdasarkan Pasal 1365 KUHPerdara.

- H. Daftar Acuan : Buku, Jurnal, Perundang-undangan dan Internet
I. Dosen Pembimbing : 1. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum
2. Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M

Jakarta, 06 Juli 2023

Penulis



Menanti Debora



ABSTRACT

- A. Name : *Menanti Debora*
B. Student Number : *1940050032*
C. Department : *Economic Law*
D. Title : *Consumer Protection for Passengers
Against Cancellation of Flight
Tickets (Study of Decision Number
441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST)*
E. Page(s) : *71 pages*
F. Keywords : *Consumer Protection, cancellation
Flight*
G. Summary of Contents :

Flight cancellations by airlines often occur, this is of course detrimental to consumers because they buy airplane tickets in the hope of arriving on time and quickly to their destination compared to other modes of transportation.

The research method used in this paper is a type of normative legal research with a normative juridical approach. The data used are secondary data types in the form of premier legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. The formulation of the problem in this study is how is the legal protection for airplane passengers due to flight delays or cancellations and how is the responsibility of airlines to airplane passengers due to flight delays/cancellations based on Decision Number: 441/PDT.G/2013/PN.JK.PST.

The results of the study are legal protection for airplane passengers due to flight delays or cancellations regulated in article 4 letter (h) of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, in conjunction with Article 2, in conjunction with Article 9, in conjunction with Article 10, in conjunction with Article 11, in conjunction with Article 11, in conjunction with Article 12 Regulation of the Minister of Transportation Number 77 of 2011 concerning Responsibility for Air Transportation, and Regulation of the Minister of Transportation Number 25 of 2008 concerning the Implementation of Air Transportation and the responsibility of airlines to airplane passengers due to flight delays or cancellations based on Decision Number: 441/PDT.G/2013/PN.JKT.PST, that the Panel of Judges Examining and Trying the Case Decided that the actions committed by the airline Lion Air which resulted in losses for passengers (consumers) were unlawful under Article 1365 of the Civil Code.

H. Reading List : Books, Journal, Legislations and Internet
J. Supervisor : 1. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M. Hum.
2. Nanin Koeswidi Astuti, S.H., M.H., M.M

Jakarta, 06 Juli 2023

Writer



Menanti Debora

