

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Apriani Rani dan , A. (2019). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hadjon, P. (1987). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT. Bina Ilmu.
- Haq Syahril Hilman dan, N. (2018). *Hukum Pengangkutan Indonesia Kajian Perlindungan Hukum Terhadap Transportasi Udara*. Surakarta: Navida Jendela Penyebar Ilmu.
- Hartini, R. (2012). *Hukum Pengangkutan di Indonesia*. Malang: Mentari.
- Kurniawan. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen Problematika Kedudukan Dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. Malang: Penerbit Elektronik Pertama dan Terbesar di Indonesia.
- Mamudji Sri dan, S. (2003). *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Marzuki, P. M. (2006). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Miru, A. (2011). *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Muhammad, A. (2010). *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Nasution, A. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Nurbani Septiana dan, H. (2017). *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Panjaitan, H. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dagang Pelaku Usaha*. Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Purwosutjipto, H. (2003). *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia III: Pengangkutan*. Jakarta: Djambatan.
- Raharjo, S. (2000). *Ilmu Hukum*. Bandung: P.T Citra Aditya Bakti.
- Rajagukguk, E. (2000). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.

- Santoso, L. (2012). *Hukum Perjanjian Kontrak*. Yogyakarta: Cakrawala.
- Sasongko, W. (2007). *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandar Lampung: Universitas Bandar Lampung.
- Sidharta, B. A. (1999). *Peranan Praktisi Hukum Dalam Perkembangan Hukum Indonesia*. Bandung: Pusat Penelitian perkembangan Hukum Lembaga Penelitian Universitas Padjajaran.
- Susanto, H. (2008). *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: PT. Visimedia.
- Widagdo, S. (2012). *Kamus Hukum*. Jakarta: PT. Prestasi Pustaka.
- Wiradipradja, S. (2008). *Hukum Transportasi Udara dari Warsawa 1929 ke Montreal 1999*. Bandung: Dunia Pustaka.
- Yani Ahmad dan, W. (2008). *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama.

B. Jurnal

- Bustomi, A. (2018). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen. *Solusi*, 155.
- HSB, P. H. (2017). Pertanggung Jawaban Hukum Pengangkutan Terhadap Penumpang dan Barang Angkutan Disebabkan Kelalaian. *Jurnal Ahwal Al-Syakhshiyah*, 158.
- Kanaya, P. I. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pembatalan Tiket Keberangkatan Pengangkutan Udara Akibat Pandemi Covid-19. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 45.
- Kurniawan. (2011). Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Di Indonesia (Kajian Yuridis Terhadap Permasalahan Dan Kendala-Kendala BPSK). *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, 334.
- Marsidah. (2018). Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Menurut Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009. *Solusi*, 210.
- Suryawan, A. G. (2017). Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Penerbangan. *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, 2.

C. Internet

(2002, Desember 03). Retrieved from <https://www.bps.go.id/publication/2020/11/20/231373341461207b51910a4a/statistik-transportasi-udara-2019.html>

(2022, November 23). Retrieved from <https://www.kompas.com/stori/read/2021/12/06/120000279/sejarah-perkembangan-transportasi-dunia?page=all>

(2022, Desember 09). Retrieved from https://id.wikipedia.org/wiki/Penyelesaian_sengketa

D. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

Peraturan Menteri Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal Di Indonesia.