

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PENGEMUDI
PT. GRAB BIKE KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

NAUFAL HIDAYATULLAH

1831150078



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PENGEMUDI
PT. GRAB BIKE KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Oleh :

NAUFAL HIDAYATULLAH

1831150078



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Hidayatullah

NIM : 1831150078

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul “PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI PT.GRAB BIKE KOTA BEKASI” Adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Agustus 2022

(Naufal Hidayatullah)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PENGEMUDI PT. GRAB BIKE KOTA BEKASI**

Oleh:

Nama : Naufal Hidayatullah
NIM : 1831150078
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Ekonomi Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam SidangSkripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 11 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Hotner Tampubolon., S.E., M.M.)

Pembimbing II

(Jonny Siagian, SE., MMA)

Ketua Program Studi Manajemen

(Franky Yosua Sitorus, SE., M.M., Ak., CA)

Dekan

(Jonny Siagian, SE., MMA)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS




PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada Tanggal 11 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

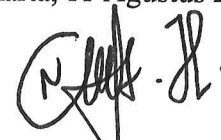
Nama : Naufal Hidayatullah
NIM : 1831150078
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PENGEMUDI PT.GRAB BIKE KOTA BEKASI” oleh tim penguji

yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Dr.Suzana Josephine L.Tobing,SE., MS	, Sebagai Ketua	
2 Dr. Ir. Edison Siregar, M.M	, Sebagai Anggota	
3 Dr. Hotner Tampubolon, SE., MM.	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 Agustus 2022



Naufal Hidayatullah



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Hidayatullah
NIM : 1831150078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja
Pengemudi PT.Grab Bike Kota Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Naufal Hidayatullah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja pengemudi PT. Grab Bike Kota Bekasi”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat yang harus dipenuhi untuk dapat menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen di Universitas Kristen Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi ini. Segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada :

1. Dr. Dhaniswara K Harjono, S.H., M.h., M.B.A Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Indonesia dan Dr. Melinda Malau, SE., MM Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Indonesia, Universitas Kristen Indonesia.
3. Hotner Tampubolon, SE., MM., Dr. Selaku Pembimbing Materi dalam penyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing dalam penulisan skripsi ini
4. Jonny Siagian, SE., MMA Selaku Pembimbing Teknis dalam penyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing dalam penulisan skripsi ini.
5. Fenny B.N.L Tobing, SE., M.M.A Selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing dan memberikan dukungan selama masa pendidikan.
6. Seluruh dosen Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan yang bermanfaat kepada penulis selama proses pendidikan.
7. Kepada Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dukungan serta memberi semangat kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2018 prodi S1 Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
9. Teman-Teman Ukom yang sudah saling mendukung dan berjuang bersama sampai akhir.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Batasan Masalah	4
I.3 Rumusan Masalah	4
I.4 Tujuan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Tinjauan Kinerja.....	7
II.2 Tinjauan Insentif.....	10
II.3 Tinjauan Motivasi.....	15
II.4 Penelitian Terdahulu.....	22
II.5 Kerangka Berpikir	23
II.6 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
III.1 Desain dan Jenis Penelitian	24
III.2 Lokasi Penelitian	24
III.3 Populasi dan Sampel.....	24
III.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
III.5 Definisi Operasional Variabel	26
III.6 Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	27
III.7 Teknik Analisis Data	27
III.8 Uji Asumsi Klasik	28
III.9 Analisis Linear Berganda	29
III.10 Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
IV.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
IV.2 Deskripsi Karakteristik Responden	33
IV.3 Rekapitulasi Responden	34
IV.4 Analisis Data	37
IV.5 Uji Asumsi Klasik	39
IV.6 Uji Analisis Linear Berganda	40
IV.7 Uji Hipotesis	41

IV.8 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
V.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Insentif Pengemudi GrabBike.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Domisili.....	33
Tabel 4.4 Rekapitulasi Responden Terhadap Insentif.....	34
Tabel 4.5 Rekapitulasi Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	35
Tabel 4.6 Rekapitulasi Responden Terhadap Kinerja.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Insentif	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pengemudi Grab Bike	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	41
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik F.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	48
Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas dengan SPSS 21.....	52
Lampiran 3 : Hasil Uji Asumsi Klasik dengan SPSS 21	60
Lampiran 4 : Hasil Uji Hipotesis dengan SPSS 21	62



ABSTRAK

Naufal Hidayatullah, Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi PT. Grab Bike Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif dan motivasi kerja terhadap kinerja pengemudi Grab Bike Kota Bekasi. Menurunnya kinerja para pengemudi Grab Bike disebabkan oleh pemberian insentif yang masih sangat kurang dan sulit untuk didapatkan. Hal ini membuat para pengemudi mengeluh karena target berlian untuk mendapatkan insentif terlalu tinggi dan pendapatan insentif tidak sesuai harapan yang mereka inginkan. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini teknik sampling yang digunakan adalah nonprobability sampling dengan teknik purposive sampling tujuannya untuk mendapatkan sampel yang representatif sesuai dengan kriteria yang ditentukan peneliti. Jumlah sampel yang diambil sebesar 150 responden. Teknik penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari data kuesioner. Kemudian dilakukan analisis data dengan menggunakan analisis linear berganda. Hasil penelitian berdasarkan uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike. dan berdasarkan analisis deskriptif insentif dan Motivasi Kerja memberikan kontribusi yang sangat kuat terhadap Kinerja pengemudi Grab Bike. Bagi perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan pemberian insentif dan motivasi para pengemudi mengingat insentif dan motivasi dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja pengemudi Grab Bike.

Kata Kunci : Insentif, Motivasi Kerja, Kinerja Pengemudi Grab Bike



ABSTRACT

Naufal Hidayatullah, The Influence of Incentives and Work Motivation on Driver Performance of PT. Grab Bike Bekasi City.

This study aims to determine the effect of incentives and work motivation on the performance of Grab Bike drivers in Bekasi City. The decline in the performance of Grab Bike drivers is caused by the provision of incentives that are still very lacking and difficult to obtain. This led drivers to complain that the diamond target for incentives was too high and the incentive income did not match their expectations. The type of research used is quantitative research methods. In this study, the sampling technique used was non-probability sampling with purposive sampling technique in order to obtain a representative sample in accordance with the criteria determined by the researcher. The number of samples taken is 150 respondents. This research technique uses primary data obtained from questionnaire data. Then the data analysis was carried out using multiple linear analysis. The results of the study based on the t test showed that there was a positive influence between Incentives and Motivation on the Performance of Grab Bike Drivers. and based on a descriptive analysis of incentives and work motivation, they make a very strong contribution to the performance of Grab Bike drivers. Companies should pay more attention to providing incentives and motivation for drivers considering that incentives and motivation can be used to improve the performance of Grab Bike drivers.

Keywords: Incentives, Work Motivation, Grab Bike Driver Performance

