

**HUBUNGAN DURASI DAN BEBAN KERJA DENGAN
KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
BANK PAPUA CABANG WAISAI
PERIODE 2022**

SKRIPSI

Oleh

CYNDI CHRISTINA GULTOM

1961050143



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SARJANA DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**HUBUNGAN DURASI DAN BEBAN KERJA DENGAN
KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
BANK PAPUA CABANG WAISAI
PERIODE 2022**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia

Oleh

CYNDI CHRISTINA GULTOM

1961050143



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SARJANA KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cyndi Christina Gultom
NIM : 1961050143
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "HUBUNGAN DURASI DAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN BANK PAPUA CABANG WAISAI PERIODE 2022" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 17 Juli 2023

METERAI TEMPEL
D0AKX608191057

Cyndi Christina Gultom



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
HUBUNGAN DURASI DAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN STRES
KERJA PADA KARYAWAN BANK PAPUA CABANG WAISAI
PERIODE 2022**

Oleh :

Nama : Cyndi Christina Gultom
NIM : 1961050143
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 17 Juli 2023

Menyetujui,
Pembimbing

dr. Yunita R.M.B. Sitompul, Sp.Ok., M.K.K.

NIDN: 8875470018

Ketua Program Studi
Sarjana Pendidikan Dokter

dr. Theza E.A. Pellondo'u P., Sp.KF

Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Kristen Indonesia



Dr. dr. Robert Sinurat, Sp.BS(K)





**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 17 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Cyndi Christina Gultom
NIM : 1961050143
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "HUBUNGAN DURASI DAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN BANK PAPUA CABANG WAISAI PERIODE 2022" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. dr. Luana N. Achmad. Sp.Kj	Sebagai Dosen Penguji I	
2. dr. Yunita R.M.B Sitompul, Sp.Ok., M.K.K.	Sebagai Dosen Penguji II	

Jakarta, 17 Juli 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cyndi Christina Gultom
NIM : 1961050143
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Jenis tugas akhir : Skripsi
Judul : Hubungan Durasi dan Beban Kerja dengan Kejadian Stres Kerja pada Karyawan Bank Papua Cabang Waisai Periode 2022

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 17 Juli 2023
Yang Menyatakan,



Cyndi Christina Gultom

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya atas penyelesaian skripsi dengan judul “Hubungan Durasi dan Beban Kerja dengan Kejadian Stress Kerja pada Karyawan Bank Papua Cabang Waisai Periode 2022”.

Pembuatan penelitian ini bertujuan sebagai tugas akhir peneliti dan pemenuhan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia (FK UKI). Selama berada di FK UKI, peneliti mendapat ilmu berharga dan wawasan yang bermanfaat bagi kehidupan peneliti dan orang-orang disekitarnya.

Pada kesempatan ini dengan ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

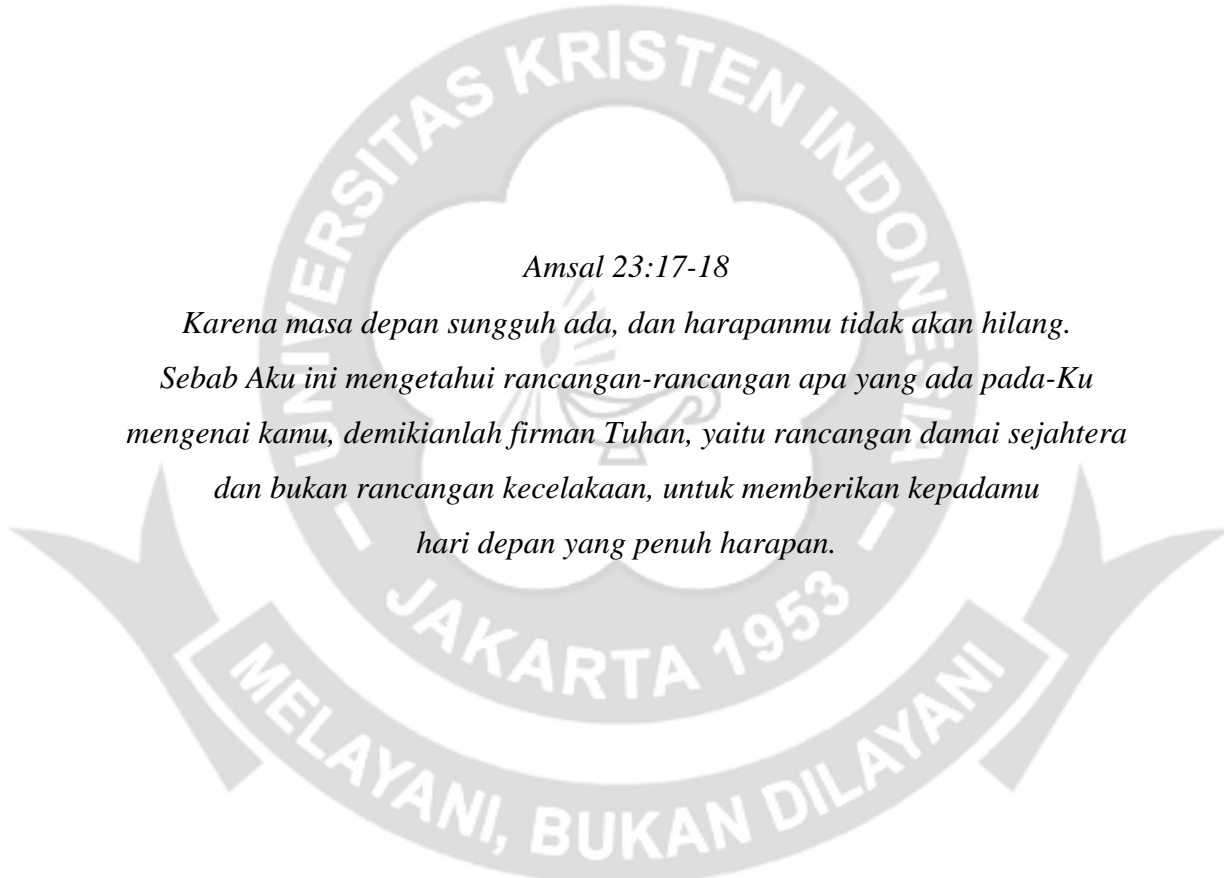
1. Kedua orangtua peneliti, Hotbaen Bonar Gultom dan Mei Yati Simatupang yang telah membesarkan, mendidik, serta memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama penyusunan skripsi dan masa perkuliahan di FK UKI, tidak lupa juga kakak, abang dan adik yang memberikan dukungan yang luar biasa.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku rektor Universitas Kristen Indonesia beserta jajarannya.
3. Dr. dr. Robert Sinurat, Sp.BS(K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia, dr. Danny E. J. Luhulima, Sp. PK, dr. Desy Ria Simanjuntak, M.Kes dan dr. Erida Manalu, Sp. PK selaku Wakil Dekan Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia.
4. dr. Theza E. A. Pellondo'u P., Sp. KF selaku Ketua Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia beserta seluruh jajaran dosen pengajar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Dr. Muhammad Alfarabi, S.Si., M.Si selaku Ketua Tim Skripsi beserta anggota Tim Skripsi lainnya yang telah mengkoordinasikan dan memberikan arahan dalam pembuatan skripsi dari awal hingga akhir

penyelesaian skripsi ini.

6. dr. Yunita R.M.B. Sitompul, Sp.Ok., M.K.K. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya mengarahkan peneliti selama penyusunan skripsi dengan sabar dan bijak.
7. dr. Luana Achmad, Sp.Kj. selaku dosen penguji skripsi peneliti yang telah menguji dan memberikan bimbingan serta saran selama proses pengujian skripsi.
8. (alm) dr. Moskwadina Gultom, M. Pd. Ked selaku dosen pembimbing akademik yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya mengarahkan peneliti selama penyusunan skripsi dengan sabar dan bijak.
9. Kepada Direktur dan Staf Bank Papua cabang Waisai yang telah memberikan persetujuan dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Kakak Imanuella Febe selaku mitra satu bimbingan dan teman-teman FK UKI 2019 yang membantu, memberikan dukungan dan menemani perjalanan peneliti baik dalam pengerjaan skripsi maupun diluar pengerjaan skripsi.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Peneliti mengharapkan pembaca dapat memberikan kritik dan saran. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu kedokteran dan umat manusia.

Jakarta, 17 Juli 2023

The image features a large, light gray watermark of the Universitas Kristen Indonesia logo. The logo is circular with a central emblem and text around the perimeter. The text 'UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA' is at the top, 'JAKARTA 1953' is at the bottom, and a banner at the bottom reads 'MELAYANI, BUKAN DILAYANI'.

Amsal 23:17-18

*Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.
Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku
mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera
dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu
hari depan yang penuh harapan.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Peneliti	3
1.4.2. Bagi Perusahaan	4
1.4.3. Bagi Institusi Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Stres Kerja	5
2.1.1. Pengertian Stres Kerja	5
2.1.2. Jenis-jenis Stres Kerja	6
2.1.3. Penyebab Stres Kerja.....	7
2.1.4. Indikator Stres Kerja	8
2.2. Durasi dan Masa Kerja.....	9
2.2.1. Pengetian Durasi dan Masa Kerja	9
2.2.2. Indikator Durasi dan Masa Kerja	10
2.3. Beban Kerja.....	10
2.3.1. Definisi Beban Kerja	10

2.3.2. Indikator Beban Kerja	11
2.4. Kerangka Teori.....	13
2.5. Kerangka Konsep	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1. Desain Penelitian.....	15
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.3. Populasi dan Sampel	15
3.3.1. Populasi Penelitian	15
3.3.2. Sampel Penelitian	15
3.4. Kriteria Inklusi dan Eklusi	15
3.4.1. Kriteria Inklusi	15
3.4.2. Kriteria Eksklusi.....	16
3.5. Variabel Penelitian	16
3.6. Definisi Operasional.....	16
3.7. Tahapan Penelitian	17
3.7.1. Pengambilan Data.....	17
3.7.2. Pengolahan Data.....	17
3.8. Alur Penelitian.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1. Hasil Penelitian	19
4.2. Analisis Univariat.....	19
4.2.1. Deskripsi Usia Responden.....	19
4.2.2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	19
4.2.3. Deskripsi Durasi Kerja Responden	20
4.2.4. Deskripsi Durasi Istirahat Responden	20
4.2.5. Deskripsi Masa kerja Responden	20
4.2.6. Deskripsi Beban Kerja Responden.....	21
4.2.7. Deskripsi Stres Kerja Responden	21
4.3. Analisis Bivariat	21
4.3.1. Hubungan Durasi Kerja Dengan Stres Kerja.....	22
4.3.2. Hubungan Masa kerja Dengan Stres Kerja	22
4.3.3. Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja.....	22
4.3.4. Hubungan Durasi Istirahat Dengan Stres Kerja	23
4.3.5. Hubungan Usia Dengan Stres Kerja.....	23
4.3.6. Hubungan Jenis Kelamin Dengan Stres Kerja	23
4.4. Pembahasan	24
4.4.1. Hubungan Durasi Kerja Dengan Stres Kerja	24
4.4.2. Hubungan Masa Kerja Dengan Stres Kerja	24

4.4.3. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	25
4.4.4. Hubungan Durasi Istirahat Dengan Stres Kerja	26
4.4.5. Hubungan Usia dengan Stres Kerja.....	26
4.4.6. Hubungan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	28
5.1. Kesimpulan.....	28
5.2. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN.....	32



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	16
Tabel 4.1	Tabel Berdasarkan Usia Responden	19
Tabel 4.2	Tabel Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	19
Tabel 4.3	Tabel Berdasarkan Durasi Kerja	20
Tabel 4.4	Tabel Berdasarkan Durasi Istirahat	20
Tabel 4.5	Tabel Berdasarkan Masa Kerja	20
Tabel 4.6	Tabel Berdasarkan Beban Kerja.....	21
Tabel 4.7	Tabel Berdasarkan Stres Kerja.....	21
Tabel 4.8	Tabel Durasi Kerja Dengan Stres Kerja.....	22
Tabel 4.9	Tabel Masa Kerja Dengan Stres Kerja	22
Tabel 4.10	Tabel Beban Kerja Dengan Stres Kerja	22
Tabel 4.11	Tabel Durasi Istirahat Dengan Stres Kerja.....	23
Tabel 4.12	Tabel Usia Dengan Stres Kerja	23
Tabel 4.13	Tabel Jenis Kelamin Dengan Stres Kerja.....	23

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1. Kerangka Teori.....	13
Bagan 2. 2. Kerangka Konsep.....	14
Bagan 3. 1. Alur Penelitian.....	18



DAFTAR SINGKATAN

RISKESDAS	Riset Kesehatan Dasar
WHO	<i>World Health Organization</i>
DASS	<i>Depression Anxiety and Stress Scale</i>
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Science</i>
PT	Perseroan Terbatas
ILO	<i>International Labour Organization</i>
S1	Strata 1



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	32
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	33
Lampiran 3. Hasil Olah Data	40



ABSTRAK

Stres kerja merupakan permasalahan yang sangat sering dihadapi oleh karyawan, timbul akibat bekerja melebihi kemampuan sehingga mengakibatkan berbagai macam respon baik fisiologis, psikologis, dan perilaku. Stres kerja mengakibatkan dampak yaitu mengganggu kesehatan, dan kesejahteraan secara karyawan, sama halnya dapat berpengaruh negatif terhadap produktivitas dan kenyamanan ditempat kerja. Adapun faktor yang menghasilkan stres kerja yaitu beban dan durasi kerja yang berubah-ubah dan bertambah. Durasi kerja adalah lamanya seseorang bekerja pada suatu instansi atau perusahaan. Sementara beban kerja, secara definisi, yaitu beban yang ditanggung dan harus diselesaikan dalam waktu yang telah diputuskan. Penelitian terdahulu memberikan hasil dimana hubungan antara durasi dan beban dengan kejadian stres kerja masih menjadi kontroversi atau perdebatan. Dengan itu tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara durasi dan beban kerja dengan stres kerja pada karyawan Bank Papua Cabang Waisai periode 2022. Adapun penelitian menerapkan metode rancangan *cross sectional* dengan total sampel 84 responden. Hasil penelitian bivariat menunjukkan bahwa hal-hal yang dapat menyebabkan stres kerja secara signifikan adalah masa kerja, beban kerja, dan jenis kelamin.

Kata kunci : stres kerja, durasi kerja, beban kerja.

ABSTRACT

Work stress is a problem that is very often faced by employees, arising from working beyond their capabilities resulting in various kinds of physiological, psychological and behavioral responses. Work stress has an impact that is detrimental to the health and well-being of employees, as well as can have a negative effect on productivity and comfort in the workplace. The factors that produce work stress are the work load and duration that change and increase. Duration of work is the length of time a person works for an agency or company. While workload, by definition, is the burden that is borne and must be completed within the time that has been decided. Previous studies have provided results where the relationship between duration and workload and the incidence of work stress is still a matter of controversy or debate. Accordingly, the purpose of this study was to find out the relationship between duration and workload and work stress on employees of the Waisai Branch Papua Bank for the 2022 period. The research used a cross-sectional design method with a total sample of 84 respondents. The results of the bivariate study show things that can significantly cause work stress are years of service, workload, and gender.

Keywords: work stress, work duration, workload.

