

**HUBUNGAN ANTARA POSISI KERJA, LAMA KERJA,
DURASI KERJA, DAN USIA DENGAN KEJADIAN STRES
KERJA PADA KARYAWAN BANK PAPUA CABANG WAISAI
TAHUN 2022**

SKRIPSI

Oleh

IMANUELLA FEBE AYURIANDINY
1861050062



**PROGRAM STUDI SARJANA PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**HUBUNGAN ANTARA POSISI KERJA, LAMA KERJA,
DURASI KERJA, DAN USIA DENGAN KEJADIAN STRES
KERJA PADA KARYAWAN BANK PAPUA CABANG WAISAI
TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia

Oleh

IMANUELLA FEBE AYURIANDINY

1861050062



**PROGRAM STUDI SARJANA PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imanuella Febe Ayuriandiny
NIM : 1861050062
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "HUBUNGAN ANTARA POSISI KERJA, LAMA KERJA, DURASI KERJA, DAN USIA DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN BANK PAPUA CABANG WAISAI TAHUN 2022" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 18 Juli 2023



Imanuella Febe Ayuriandiny



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN ANTARA POSISI KERJA, LAMA KERJA, DURASI KERJA,
DAN USIA DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
BANK PAPUA CABANG WAISAI TAHUN 2022**

Oleh:

Nama : Imanuella Febe Ayuriandiny
NIM : 1861050062
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 18 Juli 2023

Menyetujui:
Pembimbing

dr. Yunita R.M.B. Sitompul, M.K.K., Sp.Ok
NIDN: 8875470018

Ketua Program Studi
Sarjana Pendidikan Dokter

dr. Theza E.A. Pellondo'u P., Sp.KF

Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Kristen Indonesia

Dr. dr. Robert Sinurat, Sp.BS(K)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 18 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Imanuella Febe Ayuriandiny
NIM : 1861050062
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA POSISI KERJA, LAMA KERJA, DURASI KERJA, DAN USIA DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN BANK PAPUA CABANG WAISAI TAHUN 2022” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. dr. Silphia Novelyn, M.Biomed	Sebagai Dosen Penguji I	
2. dr. Yunita R.M.B.Sitompul, M.K.K.,Sp.Ok	Sebagai Dosen Penguji II	

Jakarta, 18 Juli 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imanuella Febe Ayuriandiny
NIM : 1861050062
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Jenis tugas akhir : Skripsi
Judul : Hubungan Antara Posisi Kerja, Lama Kerja, Durasi Kerja, dan Usia dengan Kejadian Stres Kerja pada Karyawan Bank Papua Cabang Waisai Tahun 2022

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 18 Juli 2023
Yang Menyatakan,



v

Imanuella Febe Ayuriandiny

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Posisi Kerja, Lama Kerja, Durasi Kerja, dan Usia dengan Kejadian Stres Kerja pada Karyawan Bank Papua Cabang Waisai Tahun 2022” di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia (FK UKI) sebagai salah satu pemenuhan syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked).

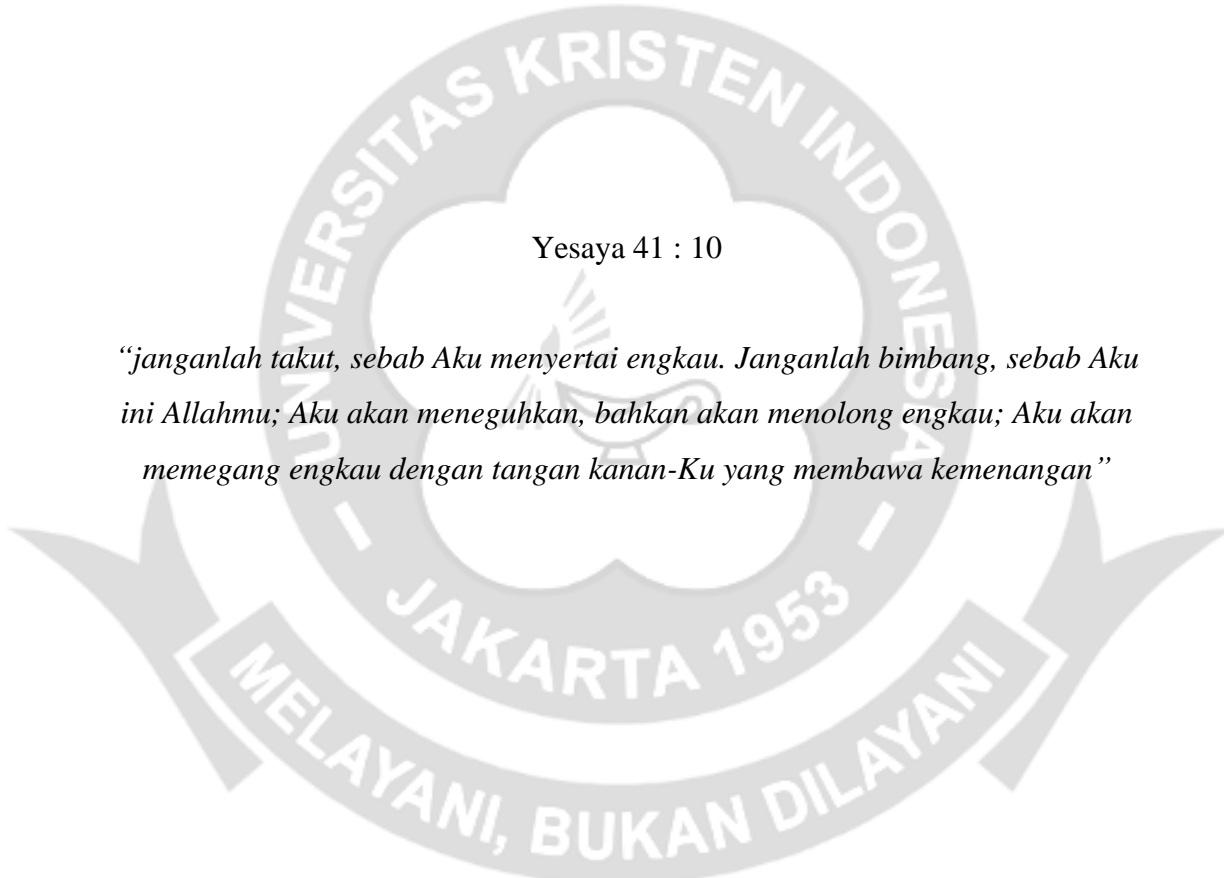
Pada kesempatan ini penulis bersyukur dan berterimakasih kepada Tuhan dan kepada pihak lainnya yang memberikan bantuan dan selalu memberikan dukungan kepada penulis, Lewat kesempatan ini dengan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan juga terima kasih yang terdalem dari hati penulis kepada :

1. Orang tua penulis, Augustinus Luther dan Yuly Irianti S. Yang terus memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan doa yang tak hentinya kepada penulis dari awal perkuliahan hingga sampai titik ini.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia beserta jajarannya.
3. Dr. dr. Robert Sinurat, Sp.BS(K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia, dr. Danny E. J. Luhulima, Sp.PK., dr. Desy Ria Simanjuntak, M.Kes dan dr. Erida Manalu, Sp.PK selaku Wakil Dekan Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia yang telah membuat kebijakan yang turut membantu kelancaran proses pendidikan penulis.
4. dr. Theza E.A. Pellondo'u P., Sp.KF selaku Ketua Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia beserta seluruh jajaran dosen pengajar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis.

5. Dr. Muhammad Alfarabi, S.Si., M.Si. selaku Ketua Tim Skripsi beserta anggota tim skripsi lainnya.
6. dr. Yunita R.M.B. Sitompul, M.K.K., Sp.Ok., selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa membimbing dan memberi arahan kepada penulis serta memberikan dukungan baik waktu maupun ilmu dalam penyelesaian penelitian ini.
7. dr. Silphia Novelyn, M.Biomed selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan bimbingan serta saran selama proses pengujian skripsi
8. Dr. med. Dr. Abraham Simatupang, M.Kes selaku dosen pembimbing akademik
9. Kepada Direktur dan Staf Bank Papua cabang Waisai yang telah memberikan persetujuan dan berpartisipasi dalam penelitian ini
10. Kepada Cyndi Christina dan teman-teman Angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam pembuatan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu kedokteran.

Jakarta, 18 Juli 2023

The image features a large, light gray watermark of the Universitas Kristen Indonesia logo. The logo is circular with a central emblem of a dove and a cross. The text "UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA" is written in a circle around the emblem. Below the circle is a banner with the text "JAKARTA 1953" and "MELAYANI, BUKAN DILAYANI".

Yesaya 41 : 10

“janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau. Janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Instansi FK UKI	4
1.4.2 Bagi Masyarakat	4
1.4.3 Bagi Peneliti.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Stres Kerja	5
2.1.1 Definisi	5
2.1.2 Tahapan Stres Kerja.....	6
2.1.3 Penyebab Stres Kerja.....	8
2.1.4 Gejala Stres Kerja	10
2.1.5 Pencegahan dan Penanggulangan Stres Kerja	11
2.2 Posisi Kerja.....	13
2.3 Durasi dan Masa Kerja	17
2.3.1 Definisi	17
2.3.2 Durasi Kerja Normal.....	18
2.4 Kerangka Teori.....	20

2.5	Kerangka Konsep	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.4	Kriteria Sampel Penelitian.....	22
3.4.1	Kriteria Inklusi	22
3.4.2	Kriteria Ekslusi	22
3.5	Variabel Penelitian	23
3.5.1	Variabel Dependen	23
3.5.2	Variabel Independen	23
3.6	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	23
3.7	Pengumpulan Data.....	25
3.8	Instrumen Penelitian	25
3.9	Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	25
3.10	Uji Realibilitas.....	25
3.11	Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	26
3.11.1	Rencana Pengolahan Data	26
3.11.2	Analisa Data	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Gambaran Karakteristik Responden.....	27
4.2	Hasil Penelitian.....	27
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN.....		43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	23
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	26
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Durasi Bekerja Responden.....	27
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi lama duduk saat Bekerja.....	27
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Posisi Monitor saat Bekerja.....	27
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Gangguan Muskuloskeletal yang terjadi akibat Posisi Kepala saat Bekerja.....	28
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kejadian Stres yang diakibatkan Pekerjaan.....	28
Tabel 4.8	Korelasi antara Masa Kerja dengan Stres Kerja.....	28
Tabel 4.9	Korelasi antara Usia dengan Stres Kerja.....	29
Tabel 4.10	Korelasi antara lama duduk saat Bekerja dengan Stres Kerja.....	30
Tabel 4.11	Korelasi antara Durasi Kerja dengan Stres Kerja.....	32
Tabel 4.12	Korelasi antara Posisi Monitor saat Bekerja dengan Stres Kerja.....	33
Tabel 4.13	korelasi antara Gangguan Muskuloskeletal akibat Posisi Kepala saat Bekerja dengan Stres Kerja.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Station Kerja Untuk Sikap Kerja Duduk Didepan Monitor yang Direkomendasikan.....15

Gambar 2.2 Landasan Kerja Untuk Sikap Berdiri. A: Pekerjaan dengan Penekanan; B: Pekerjaan dengan Ketelitian; C: Pekerjaan Ringan.....16



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori.....	19
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	43
Lampiran 2 Kuesioner.....	43
Lampiran 3 Analisa Data dengan SPSS	44



ABSTRAK

Stres kerja merupakan respon tubuh yang disebabkan oleh tuntutan eksternal berasal dari tempat kerja atau beban kerja yang menyebabkan seseorang tidak bisa berinteraksi dengan baik dan dapat mengakibatkan turunnya produktifitas dan prestasi kerja. Stres kerja dapat diakibatkan oleh beberapa faktor seperti faktor lingkungan fisik yang contohnya adalah posisi yang tidak ergonomis saat bekerja, faktor individu seperti usia, durasi kerja, dan kelompok kerja, juga faktor organisasi. Kejadian stres kerja menurut *Health and Safety Executive (HSE)* kejadian stres terkait pekerjaan mencapai 44% dari kasus gangguan Kesehatan yang dikarenakan pekerjaan dan menurut *Yale University* dikatakan bahwa 29% pekerja mengalami stres ditempat kerja yang diakibatkan oleh durasi, masa kerja dan posisi kerja yang tidak ergonomis. Kejadian ini meningkat seiring dengan banyaknya pekerjaan yang membuat karyawan berada dalam posisi yang tidak nyaman. Penelitian ini dilaksanakan untuk melihat ada atau tidaknya hubungan antara posisi saat bekerja, masa kerja, durasi kerja, dan usia dengan kejadian stres kerja pada Karyawan Bank Papua Cabang Waisai. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*. Jumlah sampel adalah 68 orang yang sudah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. data menggunakan uji bivariat. Hasil dari penelitian ini didapatkan dari 68 orang yang menjadi sampel 28 responden tidak mengalami stres yang diakibatkan pekerjaan dan 40 responden mengalami stres yang diakibatkan pekerjaan. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu kejadian stres kerja pada Karyawan Bank Papua Cabang Waisai yang disebabkan oleh posisi kerja, lama kerja, durasi kerja, dan usia memiliki hubungan yang signifikan ($p < 0,05$)

Kata kunci : posisi kerja, durasi kerja, usia, stres kerja

ABSTRACT

Work stress is the body's response caused by external demands that come from the workplace or workload which causes a person to not be able to interact properly and can result in decreased productivity and work performance. Work stress can be caused by several factors such as physical environmental factors, for example, non-ergonomic working positions, individual factors such as age, work duration, and work groups, as well as organizational factors. Occupational stress events according to the Health and Safety Executive (HSE) work-related stress events account for 44% of cases of health problems due to work and according to Yale University it is said that 29% of workers experience stress in the workplace caused by duration, working period and non-ergonomic work positions. This incidence increases with the number of jobs that put employees in an uncomfortable position. This research was conducted to see whether or not there was a relationship between position at work, length of service, duration of work, and age with the incidence of work stress among bank employees in the Waisai Branch of Bank Papua. This research is a descriptive study with a cross-sectional approach. The number of samples is 68 people who have met the inclusion and exclusion criteria. Data using bivariate test. The results of this study were obtained from 68 people who were sampled, 28 respondents did not experience stress caused by work and 40 respondents experienced stress caused by work. The conclusion from this study is that the incidence of work stress on Employees of the Waisai Branch of Bank Papua caused by work position, length of work, duration of work, and age has a significant relationship ($p < 0.05$).

Keywords: work position, work duration, ages, work related stress