

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: PT Simbiosis Rekatama.
- Creswell, J. W. 2014. *Research Design: Pendekatan, Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Endraswara, Suwardi. 2013. *Metodologi Penelitian, Epistemologi, Model, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Gaunt, P., & Ollenburger, J. 1999. *Issues Management revisited: a tool that deserves another look*. *Public relations Review*.
- Griffin, Andrew. 2014. *Crisis, Issues and Reputation Management*. Great Britain and the Unites States: Kogan Page Limited.
- Heath, Robert L. & W. Timothy Coombs. 2006. *Today's Public Relations: An Introduction*. California: Sage Publications.
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta: PT. Gelors Aksara Pertama Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relations, Issue and Crisis Management*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. 2016. *Public Relations, Issue and Crisis Management*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. 2018. *Public Relations, Issue and Crisis Management*. Jakarta: Kencana.

- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta: UIP.
- Miller, K. 1999. *Issues management: The link between organization reality and public perception. Public Relations Quarterly.*
- Moleong, L. J. 2018. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya Bandung.
- Mukhtar. 2013. Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif. Jakarta: Referensi (GP Press Group).
- Rakhmat, J. 2004. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung: Rosdakarya.
- Regester, M., & Larkin, J. 2008. *Risk Issues and Crisis Management in Public Relations: A Casebook of Best Practice.* London: Kogan Page.
- Silalahi, Ulber. 2012. Metode Penelitian Sosial. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suparmo, Ludwig. (2018). Manajemen Krisis, Isu, dan Risiko Dalam Komunikasi.

Jakarta: Campustaka.

Wijaya, Hengki. 2018. Analisis Data Kualitatif. Makasar: Sekolah Tinggi Theologi.

Jurnal

Gunawan, Michael Candra. Galang Nusantara Achmad. Maya Rafika. 2022. Strategi Komunikasi DJP sebagai Respon Naiknya Tarif PPN Guna Mewujudkan Optimalisasi Penerimaan Pajak di Tahun 2022. Jember: Universitas Jember Indonesia.

Kusanti, Devy Putri, Leliana, I. 2018. Program Kampanye Humas Puskesmas Kecamatan Palmerah dalam Upaya Preventif Bahaya Rubella di Masyarakat. Jakarta: Universitas Bina Sarana Informatika.

Nugroho, Riyan Adhi. 2021. Strategi Manajemen Isu Humas PT Angkasa Pura 1 Dalam Menangani Pemberitaan Negative. Jakarta: Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

Tjahyadi, Sindung. 2015. Refleksi Paradigma Ilmu-Ilmu Sosial. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Tobing, Melati. 2018. Di Balik Fenomena Magnum: Sukses Media Baru sebagai Media Pemasaran Masa Kini? Ilmu Komunikasi.

Yulianto, Achmad Riski. 2019. Strategi Komunikasi Manajemen Isu Publik Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Surabaya: Universitas Bhayangkara.

Website

Digstraksi.com. 2022, 25 Juni. Pro dan Kontra Kenaikan Tarif PPN 11% pada Bahan Kebutuhan Pokok. Diakses pada 1 Maret 2023. <https://digstraksi.com/pro-dan-kontra-kenaikan-tarif-ppn-11-pada-bahan-kebutuhan-pokok/>

Himmahonline.id. 2022, 22 April. Aliansi Rakyat Bergerak Tolak Kenaikan Tarif PPN.

Diakses 9 Juli 2023. <https://himmahonline.id/berita/aliansi-rakyat-bergerak-tolak-kenaikan-tarif-ppn/>

Hukumonline.com. 2022, 18 Maret. Pro Kontra Kenaikan PPN 11 Persen. Diakses

pada 1 Maret 2023. <https://www.hukumonline.com/berita/a/pro-kontra-kenaikan-ppn-11-persen-lt6234651e4e47d/>

iNews.id. 2021, 23 Mei. Infografis Mencermati Dampak Kenaikan PPN. Diakses pada

9 Juni 2023. <https://www.inews.id/multimedia/infografis/infografis-mencermati-dampak-kenaikan-ppn>

Kompasiana.com. 2022, 26 Mei. Kenaikan Tarif PPN Mengundang Berbagai Pro

Kontra Masyarakat. Diakses 1 Maret 2023.

<https://www.kompasiana.com/dellya15/628ee856bb448673f450e822/kenaikan-tarif-ppn-mengundang-berbagai-pro-kontra-masyarakat>

Pajak.go.id. Selayang Pandang. Diakses 21 April 2023.

<https://www.pajak.go.id/index.php/id/selayang-pandang>

Pajak.go.id. Tugas dan Fungsi. Diakses 21 April 2023.

<https://www.pajak.go.id/id/tugas-dan-fungsi-0>

Pajak.go.id. Visi, Misi, Tujuan, dan Maklumat Pelayanan. Diakses 21 April 2023.

<https://www.pajak.go.id/index.php/id/visi-misi-tujuan-dan-maklumat-pelayanan>

Podiumnews.com. 2022, 13 April. KMHDI dan Cipayung Plus Demo DPRD Metro

Tuntut Lima Hal. Diakses 9 Juli 2023.

[https://www.podiumnews.com/view/20121/KMHDI-dan-Cipayung-Plus-](https://www.podiumnews.com/view/20121/KMHDI-dan-Cipayung-Plus-Demo-DPRD-Metro-Tuntut-Lima-Hal)

[Demo-DPRD-Metro-Tuntut-Lima-Hal](https://www.podiumnews.com/view/20121/KMHDI-dan-Cipayung-Plus-Demo-DPRD-Metro-Tuntut-Lima-Hal)

