

**Evaluasi Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* dan Tingkat
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan
Pajak Tahun 2016-2020 Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati**

SKRIPSI

Oleh

OKTOVIANUS JANUARIANTO MAROMON

2032150801



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**Evaluasi Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* dan Tingkat
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan
Pajak Tahun 2016-2020 Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

OKTOVIANUS JANUARIANTO MAROMON

2032150801



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktovianus Januarianto Maromon
NIM : 2032150801
Program Studi : SI-Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Tahun 2016-2020 Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 22 Februari 2022



Oktovianus Januarianto Maromon



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *TAX AMNESTY* DAN
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK TAHUN 2016-2020
PADA KPP PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI.**

Oleh:

Nama : Oktovianus Januario Maromon
NIM : 2032150801
Program Studi : S1-Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1-Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 22 Februari 2022

Menyetujui:

Pembimbing Materi

Pembimbing Teknis



Juaniva Sidharta, SE., M.Si

AM 4/3-2023

Fenny Monica Hasugian, SE., M.Si

Ketua Program Studi
S1 - Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

AM 4/3-2023

Fenny Monica Hasugian, SE., M.Si


Juaniva Sidharta, SE., M.Si






UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 9 Maret 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1-Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Oktovianus Januario Maromon
NIM : 2032150801
Program Studi : S1-Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul: "EVALUASI EFEKTIVITAS PENERAPAN *TAX AMNESTY* DAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK TAHUN 2016-2020 PADA KPP PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI" oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
Juaniva Sidharta, SE., M.Si	Sebagai Dosen Penguji I (Ketua)	
Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., CA., Ak	Sebagai Dosen Penguji II	
Fharel M. Hutajulu, MM., Ak.	Sebagai Dosen Penguji III	

Jakarta, 9 Maret 2022



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktovianus Januario Maromon
NIM : 2032150801
Program Studi : S1-Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "Evaluasi Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Tahun 2016-2020 Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati"

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 17 Mei 2023

Yang menyatakan



Oktovianus Januario Maromon

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena hanya atas rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, “Analisis Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Tahun 2016-2020 Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Atas segala kekurangan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi dapat penulis atasi dan selesaikan dengan penuh perjuangan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat limpahan berkat dari Tuhan Yesus.

Jakarta, 22 Februari 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
F. Hipotesis Penelitian.....	7
G. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II URAIAN TEORI.....	9
A. Teori Efektivitas	9
1. Pengertian Efektivitas.....	9
B. Konsep Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2. Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	17
4. Kewajiban Wajib Pajak	19
C. Pengertian <i>Tax Amnesty</i> /Amnesti Pajak	21
1. Faktor-Faktor Yang Perlu Dipertimbangkan.....	22
2. Indikator-Indikator Dalam Pengeanaan <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Wajib Pajak.....	24
D. Penelitian Terdahulu.....	25
E. Kerangka Berpikir.....	30
1. Pengaruh Penerapan <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Definisi Operasional	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	
D. Teknik Analisis Data	34
1. Teknik analisis kualitatif	34
2. Teknik analisis kuantitatif	34
E. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum KPP Pratama Kramat Jati.....	38
1. Gambaran Umum KPP Pratama Kramat Jati	38
2. Visi dan Misi	39
3. Tugas Pokok	40
4. Fungsi	40
5. Struktur Organisasi KPP Pratama Kramat Jati.....	41
B. Hasil Penelitian	43
1. Kebijakan <i>Tax Amnesty</i> di Kantor Pelayanan Pajak Kramat Jati	44
2. Pembahasan Data	53
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3-1	Pengukuran Efektivitas Tingkat Kepatuhan	
Tabel 3-2	Pengukuran Efektivitas Kontribusi Penerimaan Pajak	37
Tabel 4-1	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati	53
Tabel 4-2	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Mengikuti (Terdaftar) Tax Amnesty Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	55
Tabel 4-3	Efektifitas Penerapan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Pelaporan Tax Amnesty Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.....	56
Tabel 4-4	Rekapitulasi Perkembangan Penerimaan Pajak Tahun 2016-2020.....	57
Tabel 4-5	Hasil Analisis Rasio Penerimaan Pajak Tahun 2016-2020	58
Tabel 4-6	Hasil Analisis Rasio Penerimaan Tax Amnesty Tahun 2016-2017.....	59
Tabel 4-7	Analisis Efektivitas Penerapan Tax Amnesty Terhadap Penerimaan Pajak.	60



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	KERANGKA PEMIKIRAN.....	
GAMBAR IV-1	STRUKTUR ORGANISASI KPP KRAMAT JATI	43
GAMBAR IV-2	PROSES PERMOHONAN PENGAMPUNAN PAJAK (<i>TAX AMNESTY</i>).....	46



ABSTRAK

Oktovianus Januario Maromon, Analisis Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Tahun 2016-2020 Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.

Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) adalah suatu kebijakan dimana konsekuensi yuridis atas tunggakan pajak dari para Wajib Pajak, baik itu yang bersifat administratif maupun pidana akan di hapuskan. Kebijakan ini dimaksudkan agar para Wajib Pajak menjadi atau semakin patuh serta juga mendorong pemulangan harta dan uang dari wajib pajak yang tidak melapor pada SPT terakhir guna mendongkrak penerimaan pajak negara. Riset ini sendiri dimaksudkan guna menilai sampai sejauh mana pengaruh dari kebijakan ini terhadap meningkatnya tingkat kepatuhan kewajiban perpajakan di KPP Pratama Kramat Jati untuk tahun 2016 hingga 2020. Metode Riset yang dipakai penulis adalah metode yang bersifat kuantitatif dalam menjelaskan kebijakan pengampunan pajak dan analisis kuantitatif untuk menunjukkan keberhasilan pelaksanaan kebijakan dan tingkat kepatuhan penerimaan pajak. Kesimpulan yang diperoleh penulis adalah bahwa penerapan kebijakan ini terhadap penerimaan pajak pada periode 2016-2020 kurang efektif yakni hanya sebesar 63,4% dan efektivitas tingkat kepatuhan terhadap penerimaan pajak kurang efektif dengan presentase sebesar 2.46%.

Kata Kunci: Tax Amnesty, Kepatuhan Pajak, Efektivitas, KPP Pratama Kramat Jati

ABSTRACT

Oktovianus Januario Maromon, Analysis of the Effectiveness of the Implementation of Tax Amnesty and the Level of Compliance of Individual Taxpayers with Tax Receipts for 2016-2020 at KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.

Tax Amnesty is a policy in which the juridical consequences of tax arrears from taxpayers, both administrative and criminal in nature, will be abolished. This policy is intended so that taxpayers become or become more compliant and also encourage the return of assets and money from taxpayers who do not report to the latest SPT in order to boost state tax revenues. This research itself is intended to assess the extent to which the influence of this policy has on increasing the level of compliance with tax obligations at KPP Pratama Kramat Jati for 2016 to 2020. The research method used by the author is a quantitative method in explaining tax amnesty policies and quantitative analysis to show the successful implementation of the policy and the level of tax revenue compliance. The conclusion the author has drawn is that the application of this policy to tax revenues in the 2016-2020 period was less effective, namely only 63.4% and the effectiveness of the level of compliance with tax revenues was less effective with a percentage of 2.46%.

Keywords: Tax Amnesty, Tax Compliance, Effectiveness, KPP Pratama Kramat Jati

