

**PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEREMPUAN
DI APLIKASI BUMBLE**

SKRIPSI

Oleh:

ELYSA THERESIA PANJAITAN

1971650011



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEREMPUAN
DI APLIKASI BUMBLE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

ELYSA THERESIA PANJAITAN

1971650011



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PENYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elysa Theresia
NIM : 1971650011
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **"PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEREMPUAN DI APLIKASI BUMBLE"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 27 Juli 2023



Elysa Theresia



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
"PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEREMPUAN DI
APLIKASI BUMBLE "

Oleh:

Nama : Elysa Theresia
NIM : 1971650011
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Public Relation

Telah dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir dan sudah diperiksa dan setuju
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Komunikasi,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 27 Juli 2023

Menyetujui:
Pembimbing,

(Sunengsih D. Simatupang S.S., M.Si.)

NIDN. 0308096504

Ketua Prodi
Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.)

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos, M.Soc, Sc.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 27 Juli 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Elysa Theresia
NIM : 1971650011
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **"PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEREMPUAN DI APLIKASI BUMBLE"** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Melati Mediana Tobing, S. T., S.I.Kom., M.Si.	Ketua	
2. Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A	Anggota	
3. Sunengsih D. Simatupang S.S., M.Si.	Anggota	

Jakarta, 27 Juli 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Elysa Theresia
NIM : 1971650011
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul : **Proses Komunikasi Interpersonal Perempuan Di Aplikasi Bumble**

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 5 Juli 2023.

Jakarta, 27 Juli 2023

Ketua Sidang/Penguji I

Dr. Melati Mediana Tobing, S. T., S.I.Kom., M.Si.

Penguji II

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A

Penguji III

Sunengsih D. Simatupang S.S., M.Si.

Ketua Prodi
Ilmu Komunikasi

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elysa Theresia
NIM : 1971650011
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : **Proses Komunikasi Interpersonal Perempuan Di Aplikasi Bumble**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik diperguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 27 Juli 2023
Yang Menyatakan,



Elysa Theresia

KATA PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang maha Esa atas perkenan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulis skripsi berjudul “Proses Komunikasi Interpersonal Perempuan Di Aplikasi Bumble”.

Penelitian ini disusun untuk menyelesaikan studi akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) peminatan Public Relation, Universitas Kristen Indonesia.

Penulis juga menyadari banyak kendala yang dihadapi dalam penyelesaian tulisan ini, utamanya keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis namun penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusun skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Ilmu Komunikasi. penulis mendapatkan bimbingan, ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan ini penulis dapat banyak dibantu, dan di beri arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang sekitar penulis dari berbagai pihak.

Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Verdinand Robertua, S.SOS., M.Soc,SC selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia
2. Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M. I.Kom selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia
3. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si selaku Ketua Senat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia
4. Formas Juitan Lase, M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

5. Bu Sunengsih Simatupang, S.S., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu senantiasa membimbing saya selama persiapan sampai dengan penyelesaian laporan penelitian ini
6. Dr. Melati M.Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si. selaku ketua dosen penguji yang senantiasa selalu mendukung saya dalam ujian sidang skripsi.
7. Marshelia Gloria Nadira S.S., M.A. selaku dosen penguji yang senantiasa selalu mendukung saya dalam sidang skripsi.
8. Begitu juga tak lupa saya mengucapkan kepada Orang tua tercinta saya, Kakak dan adik-adik yang tak henti-hentinya mendoakan dan memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan studi ini.
9. Sahabat saya yang selalu mendukung, menemani dan memotivasi saya untuk semangat dalam menyelesaikan S1 Ilmu Komunikasi. Dan juga teman-teman kuliah satu perjuangan Ilmu Komunikasi yang sering membantu saya dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih atas segala saran dan kritik yang telah diberikan. Peneliti tidak dapat menyelesaikan laporan penelitian ini tanpa bantuan dan dukungan dari orang-orang terdekat peneliti.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pemca. Akhir kata, dengan segera rasa syukur saya sebagai penulis mengucapkan trimakasi kepada semua pihak. Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta, 27 Juni 2023

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	xiii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	xiii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	xiiiiv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PRAKATA	xiii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	11
1.3 RUMUSAN MASALAH	12
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	12
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL.....	15
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	15
2.1.2 Jenis-Jenis Komunikasi Interpersonal	18
2.1.3 Tahap Hubungan Interpersonal	19
2.1.4 Konsep Hubungan Romantisme dalam Komunikasi Interpersonal (Antarpribadi).....	22
2.1.5 Pengungkapan Diri Pengguna dalam Aplikasi Kencan Bumble	24
2.1.6 Pengungkapan diri menggunakan Teori Penetrasi Sosial.....	27
2.2 Proses Match Pada Aplikasi Bumble.....	32

2.3 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	38
3.3 Sumber Data Penelitian	38
3.4 Instrumen Dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Instrumen Penelitian	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Informan	41
3.6 Analisis Data	42
3.7 Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	46
4.1.1 Aplikasi Bumble.....	46
4.1.2 Profil Informan	49
4.2 Analisis Data	54
4.3 Sajian Data.....	62
4.4 Pembahasan Temuan.....	68
4.5 Hasil Temuan Peneliti	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Akademis	74
5.2.2 Saran Praktis.....	74
5.2.3 Saran Sosial	75
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Respon 24 Hours	4
Gambar 1.2 Grafik penggunaan Bumble 2017-2021	6
Gambar 1.1 Bio data aplikasi bumble.....	7
Gamabr 2.1 proses komunikasi intrapersonal	17
Gambar 2.2 Penetrasi Struktur sosial.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Aplikasi Bumble.....	47
Figure 4.2 Profil pengguna Bumble.....	48
Figure 4.3 Informan Pertama	49
Figure 4.4 Informan Kedua.....	50
Figure 4.5 Informan Ketiga.....	51
Figure 4.6 Informan Keempat	52
Figure 4.7 Informan Kelima	53



DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu.....	8
-----------------------------------	---



ABSTRAK

A. Elysa Theresia (1971650011)

B. FISIPOL/Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

C. 71 halaman+15 Halaman Lampiran

D. Buku 14 +Jurnal 18+ 2 Skripsi+ 5 Artiler Media Online

E. Sunengsih Simatupang,S.S., M.Si.

F. PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEREMPUAN DI APLIKASI BUMBLE

Perkembangan teknologi saat ini dapat memudahkan manusia untuk berkomunikasi tanpa ada batasan waktu ataupun batasan jarak. Internet menjadi sarana media komunikasi yang populer keberadaannya dan dianggap paling penting dalam mengembangkan sebuah hubungan. *Whitney Wolfe Herd* mengumumkan dan mempublikasikan aplikasi *Bumble* kepada publik khususnya bagi perempuan dengan memperkenalkan fitur yang aman dan berbeda dalam menarik perhatian banyak publik. Saat ini Bumble merupakan salah satu aplikasi yang banyak digunakan di dunia. Penetrasi Sosial (*social penetration*) mengacu pada proses hubungan atau ikatan dimana individu bergerak dari proses ikatan komunikasi dangkal ke komunikasi yang lebih intim. *Self disclosure* suatu bentuk komunikasi ketika informan tentang diri yang bisa dirasakan, kita beritahu kepada orang lain. Perempuan dihadapkan pada dua pilihan, perempuan juga berusaha menerjemahkan sudut pandang mereka ke dalam sudut pandang maskulin, mereka mencoba mencari model komunikasi alternatif. Metode penelitian Kualitatif metode penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengumpulkan data. Dari pola interaktif tersebut tidak salah jika terdapat bermacam-macam persepsi atau tanggapan yang muncul dari diri sendiri menanggapi fenomena atau informasi yang mereka dapat di Bumble. Dalam penelitian, peneliti ingin mengutarakan bahwa para informan menangkap rangsangan dari adanya perubahan lingkungan internal. Representasi di aplikasi Bumble merupakan bentuk “promosi diri” yang memperlihatkan dirinya sebaik mungkin agar mendapatkan banyak respon dari pengguna yang lain untuk pemenuhan segala bentuk kebutuhan yang ia butuhkan. Tiga mekanisme mental yakni id, ego dan superego. Peneliti menemukan bahwa manusia selalu memiliki motivasi untuk mencari kesenangan dan menurunkan kecemasan yang dapat mendorong tindakan manusia.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, pengungkapan diri perempuan, Bumble

ABSTRACT

A. Elysa Theresia (1971650011)

B. FISIPOL/Communication Science/Public Relations

C. 71 pages + 15 pages of attachments

D. Book 14 + Journal 18 + 2 Thesis + 5 Webside

E. Sunengsih Simatupang, S.S., M.Sc.

**F. WOMEN'S INTERPERSONAL COMMUNICATION PROCESS IN THE
BUMBLE APPLICATION**

Current technological developments can make it easier for humans to communicate without any time limits or distance restrictions. The internet has become a popular means of communication media and is considered the most important in developing a relationship. Whitney Wolfe Herd announced and published the Bumble application to the public especially for women by introducing safe and different features to attract the attention of many people. Currently, Bumble is one of the most widely used applications in the world. Social penetration refers to a relationship or bonding process in which individuals move from a process of bonding superficial communication to more intimate communication. Self-disclosure is a form of communication when informants about themselves that can be felt, we tell others. Women are faced with two choices, women also try to translate their point of view into a masculine point of view, they try to find alternative communication models. Qualitative research methods are research methods that use a qualitative approach to collect data. From this interactive pattern, it is not wrong if there are various perceptions or responses that arise from oneself responding to phenomena or information that they get in Bumblebee. In the study, the researcher wanted to say that the informants captured the stimulus from changes in the internal environment. Representation in the Bumble application is a form of "self-promotion" which shows itself as best as possible in order to get a lot of responses from other users to fulfill all the needs they need. The three mental mechanisms are the id, ego and superego. Researchers found that humans always have the motivation to seek pleasure and reduce anxiety that can drive human action.

Keywords: Interpersonal Communication, women's self-disclosure, Bumble