

**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN TERHADAP
PERLINDUNGAN DAN PENANGGULANGAN
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI SEBAGAI
UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM
PENGGUNA LAYANAN *FINTECH***

SKRIPSI

Oleh:

Elsa

1940050016



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN TERHADAP
PERLINDUNGAN DAN PENANGGULANGAN
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI SEBAGAI
UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM
PENGGUNA LAYANAN *FINTECH***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh
gelar Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

ELSA

1940050016



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

VISI

“Menjadi Fakultas Hukum unggulan di kawasan Asia pada tahun 2030 di bidang, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai kristiani dan pancasila.”

MISI

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner, dan transnasional sesuai dengan aturan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan umum, yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa
NIM : 1940050016
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Peran Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Dan Penanggulangan Penyalahgunaan Data Pribadi Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Pengguna Layanan *Fintech*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Februari 2023

Elsa



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“Peran Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Dan Penanggulangan
Penyalahgunaan Data Pribadi Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Pengguna
Layanan *Fintech*”**

Oleh:

Nama : Elsa
NIM : 1940050016
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum
Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 10 Februari 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hulman Panjaitan., S.H., M.H
NIDN : 0020096802


Heddy Kandou, S.H, M.H
NIDN:

Ketua Program Studi

Dekan


Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum
NIDN : 03270046303


Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H
NIDN : 0302117904



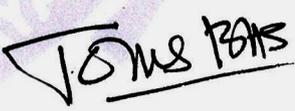
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 10 Februari Bulan 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Elsa
NIM : 1940050016
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Peran Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Dan Penanggulangan Penyalahgunaan Data Pribadi Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Pengguna Layanan *Fintech*” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H	Sebagai Ketua	
2. Heddy Kandou, S.H, M.H,	Sebagai Anggota	
3. Tomson Situmeang, S.H., M.H	Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Februari 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa
NIM : 1940050016
Fakultas : Fakultas Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "Peran Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Dan Penanggulangan Penyalahgunaan Data Pribadi Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Pengguna Layanan *Fintech*".

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 10 Februari 2023
Yang menyatakan

Elsa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas nikmat dan karunia yang telah diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini, adapun penulisan hukum yang berjudul **“Peran Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Dan Penanggulangan Penyalahgunaan Data Pribadi Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Pengguna Layanan *Fintech*”** ini disusun untuk memenuhi persyaratan Strata I Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini merupakan proses dari sebuah pembelajaran dan tentu saja masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan hukum ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk lebih menyempurnakan penulisan hukum ini. Kiranya penulisan hukum ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta masyarakat luas.

Terselesaikannya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu L. Elly AM Pandiangan, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Dr. Rr. Ani Wijaya, S.H., M.Hum, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Thomas Abbon, S.H., M.H, selaku Kepala Departemen Hukum Ekonomi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
6. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H, M.H, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, kritik, saran serta motivasi kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

7. Ibu Heddy Kandou, S.H, M.H, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, kritik, saran, serta motivasi kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua yang telah membiayai segala kebutuhan serta keperluan selama menjalankan perkuliahan, memberikan semangat, motivasi, doa, serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak & Mamak Tengah selaku keluarga yang memberikan semangat, doa dan membantu membiayai segala kebutuhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Yopy Pranata Ginting, S.Ak. selaku Kekasih yang selalu mendengarkan setiap keluh-kesah, memberikan semangat, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman terbaik penulis selama berkuliah yaitu Lambe UKI Yoseph, Esnur, Glenviano, Rina, Ka Kiki, Maria, Cristian, Alex, dan teman-teman kelas A Angkatan 2019 Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
12. Seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini

Demikian, sedikit pengantar yang dapat penulis sampaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan kepada semua pihak yang menekuni bidang kajian ini. Penulis juga meminta maaf apabila dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Terima kasih atas kesediaan dan perhatiannya.

Jakarta, 10 Februari 2023

Penulis

Elsa

DAFTAR ISI

	Halaman
VISI DAN MISI	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Perumusan Masalah.....	8
B. Ruang Lingkup Penelitian	8
C. Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1. Maksud Penelitian	8
2. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	9
1. Kerangka Teori.....	9
2. Kerangka Konsep	11
E. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian	13
2. Metode Pendekatan	13
3. Jenis dan Sumber Data	13
4. Teknik Pengumpulan Data	15
5. Metode Analisis Data	16
F. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Kerangka Teori.....	19
1. Tinjau Umum tentang Perlindungan Hukum	19
2. Perlindungan Hukum Preventif.....	22
3. Perlindungan Hukum Represif	23
4. Sarana Perlindungan Hukum Preventif	23
5. Sarana Perlindungan Hukum Represif	23
6. Tinjau Umum tentang Perlindungan Data Pribadi	27
7. Tinjau Umum tentang <i>Financial Technology (Fintech)</i>	30

8. Tinjau Umum tentang Peer to Peer Lending.....	35
9. Tinjau Umum tentang Otoritas Jasa Keuangan (OJK).....	37
10. Tinjau Umum tentang Kepastian Hukum.....	43
BAB III PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) SEBAGAI LEMBAGA PENGAWASAN LAYANAN <i>FINTECH</i> DALAM MENCEGAH PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI SEBAGAI BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM.....	46
A. Bentuk-Bentuk Penyalahgunaan Data Pribadi Pengguna Fintech P2PL yang Terjadi dari Tahun 2020-2022	46
B. Peran OJK Terhadap Bentuk Penyalahgunaan Data Pribadi dari Pengguna Fintech P2PL yang Terjadi dari Tahun 2020-2022	52
BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEGGUNA LAYANAN <i>FINTECH</i> SAAT TERJADI PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI BERDASARKAN PERATURAN OJK TENTANG LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI.....	70
A. Perlindungan Dan Pengaturan Hukum Data Pribadi Di Indonesia	70
B. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Pada Layanan Fintech.....	82
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

ABSTRAK

- A. Nama : Elsa
B. NIM : 1940050016
C. Program Khusus : Hukum Ekonomi
D. Judul : Peran Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Dan Penanggulangan Penyalahgunaan Data Pribadi Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Pengguna Layanan *Fintech*
E. Halaman : i – xiii + 89 halaman + Daftar Pustaka
F. Kata Kunci : Otoritas Jasa Keuangan, *Fintech*, Pinjaman *Online*, Pengawasan

G. Ringkasan Isi :

Indonesia adalah negara yang terbuka terhadap perkembangan zaman yang pada saat ini menuju era digital dengan cukup baik. Seiring perkembangan zaman, aktivitas masyarakat tidak akan terlepas dari bantuan teknologi. Kemajuan teknologi informasi serta inovasi finansial telah menciptakan sistem keuangan yang sangat kompleks, dinamis, dan saling terkait. Agar kegiatan masyarakat tetap dalam pengawasan dan perlindungan, maka terbentuklah Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai lembaga negara Independen yang bergerak di bidang finansial. Peranan OJK dalam hal ini adalah memberikan pengawasan pada Perusahaan-perusahaan *Financial Technology* khususnya aplikasi pinjaman *online* yang saat ini banyak menyalahgunakan data pribadi konsumen saat melakukan transaksi keuangan secara *online*, pengaturan perlindungan data pribadi di Indonesia telah diatur melalui aturan POJK Nomor 10 Tahun 2022. Perusahaan *Fintech* dilarang menyalahgunakan data pribadi konsumen, namun masih sering terjadi penyalahgunaan kewenangan tersebut, karena sanksi dalam aturan tersebut masih dalam taraf pembekuan dan pencabutan izin usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaturan dan bentuk perlindungan hukum data pribadi di Indonesia dan seberapa besar peran OJK sebagai Lembaga Independen untuk memberikan perlindungan dan pengawasan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif yang terdiri dari bahan hukum primer berupa perundang-undangan, bahan hukum sekunder berupa jurnal atau penelitian yang relevan, bahan hukum tersier berupa bahan non hukum yang relevan dengan penulisan ini.

- H. Daftar Refrensi : 24 buku + 8 Peraturan Perundang-Undangan + 35 Jurnal + Internet
I. Dosen Pembimbing I : DR. Hulman Panjaitan., S.H., M.H
Dosen Pembimbing II : Heddy Kandou, S.H, M.H

Jakarta, 10 Februari 2023
Penulis

Elsa

ABSTRACT

- A. Name : Elsa
B. S.I.N : 1940050016
C. Speciality Program : Economic law
D. Title : *The Role of the Financial Services Authority in Protecting and Overcoming Misuse of Personal Data as an Effort to Protect Legal Users of Fintech Services*
E. Page : *i – xiii + 89 Page + bibliography + attachment*
F. Keywords : *Financial Services Authority, Fintech, Online Loans, Supervision*
G. Content Summary :

Indonesia is a country that is open to the development of the times which is currently moving towards the digital era quite well. Along with the times, community activities will not be separated from the help of technology. Advances in information technology and financial innovation have created a highly complex, dynamic and interrelated financial system. In order for community activities to remain under supervision and protection, the Financial Services Authority (OJK) was formed as an independent state institution engaged in the financial sector. The role of the OJK in this case is to provide oversight to Financial Technology companies, especially online loan applications, which are currently abusing consumers' personal data when conducting online financial transactions. Personal data protection arrangements in Indonesia have been regulated through POJK regulation Number 10 of 2022. Companies Fintech is prohibited from misusing consumers' personal data, but this abuse of authority still occurs frequently, because the sanctions in these regulations are still at the level of freezing and revocation of business licenses. This study aims to find out how the regulation and form of legal protection for personal data in Indonesia and how big the role of OJK as an independent institution is to provide protection and supervision.

This study uses a normative juridical research method consisting of primary legal material in the form of legislation, secondary legal material in the form of relevant journals or research, tertiary legal material in the form of non-legal material relevant to this writing.

- H. Reference List : *24 book + 8 Legislation + 35 Joernal + Internet*
I. Supervisor I : *DR. Hulman Panjaitan, S.H., M.H*
Supervisor II : *Heddy Kandou, S.H, M.H*

Jakarta, 10 February 2023

Author

Elsa