

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI RIGID BOX TERHADAP
PROMOSI JABATAN PADA PT. SATYAMITRA KEMAS
LESTARI Tbk.**

SKRIPSI

Oleh :

EGIT PRAYITNO

1831150086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI RIGID BOX TERHADAP
PROMOSI JABATAN PADA PT. SATYAMITRA KEMAS
LESTARI Tbk.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana
manajemen (S.M.) Pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

EGIT PRAYITNO

1831150086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2023



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Egit Prayitno

NIM : 1831150086

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI RIGID BOX TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT. SATYAMITRA KEMAS LESTARI TBK.” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 7 Februari 2023



(Egit Prayitno)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI RIGID BOX TERHADAP PROMOSI
JABATAN PADA PT. SATYAMITRA KEMAS LESTARI TBK.**

Oleh:

Nama : Egit Prayitno
NIM : 1831150086
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

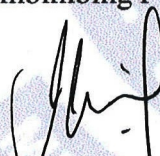
telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 7 Februari 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

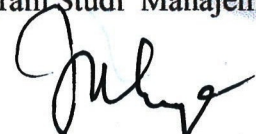
Pembimbing II


(Christina N. Sihombing, SE., MM)
NIDN : (0325126102)


(Frangky Y. Sitorus, SE., MM., CA., Ak)
NIDN : (0323026904)

Ketua Program Studi Manajemen S1

Dekan


(Jhony Siagian, S.E., MM)
NIDN : (0301086104)


(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)
NIDN : (0015096301)



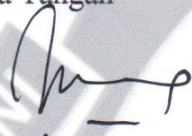
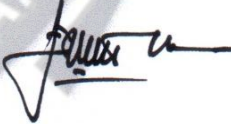

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 7 Februari 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Egit Prayitno
NIM : 1831150086
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI RIGID BOX TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT. SATYAMITRA KEMAS LESTARI TBK.” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Nenny Anggraini, S.E., M. Psi	, Sebagai Ketua	
2 Dr. Ir. Edison Siregar, M.M	, Sebagai Sekretaris	
3 Christina N. Sihombing, SE., M.M	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 7 Februari 2023



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Egit Prayitno

NIM : 1831150086

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Loyalitas Karyawan bagian Rigid Box terhadap Promosi Jabatan pada PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 7 Februari 2023

Yang menyatakan



Egit Prayitno

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta rasa syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah : **PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI RIGID BOX TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT. SATYAMITRA KEMAS LESTARI Tbk.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya. Terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Ardi Bova dan Ibu Amah Suhamah selaku kedua orangtua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung tak kenal lelah hingga saat ini.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjo, S.H., M.h, M.B.A. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jonny Siagian, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Juaniva Sidharta, SE., M.Si. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Frangky Yosua Sitorus, SE., MM., CA., Ak. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Fenny B.N.L. Tobing, SE., M.M.A. Selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing dan memberikan dukungan selama masa Pendidikan.
7. Ibu Christina Natalina, SE., MM. Selaku Pembimbing materi dalam penyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Bapak Frangky Yosua Sitorus, SE., MM., CA., Ak.. Selaku pembimbing teknis dalam penyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
9. Seluruh Dosen Studi manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan yang bermanfaat kepada penulis selama proses pendidikan.
10. Richard Siagian Siahaan, SE. Selaku pembina futsal dan sekaligus pembimbing yang selalu membimbing dan mendukung penulis selama masa perkuliahan mau akademik ataupun non akademik.
11. Teman-teman Ukom yang sudah saling support dan mambantu dari awal kuliah sampai akhir ini.
12. Egi Andiyana, Bagus Caesar Sukmayuda, Ahmad Sukanda, Raffi dkk. Yang sudah membantu dan mendukung selama pengerjaan skripsi.

Penulis hanya bisa berdo'a semoga apa yang diberikan akan mendapatkan balasan yang berlimpah serta menjadi catatan amal yang sempurna dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari apa yang diharapkan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta waktu yang ada. Karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan dimasa yang akan datang.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Tangerang, 7 Februari 2023

Egit Prayitno

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Hipotesis Penelitian.....	4
F. Manfaat penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Penilaian Prestasi Kerja	6
1. Pengertian Prestasi Kerja	6
2. Faktor - Faktor Prestasi Kerja	7
3. Manfaat Prestasi Kerja	8
4. Tujuan Prestasi Kerja	8
5. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja	10

B. Loyalitas Karyawan	10
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	10
2. Faktor-Faktor Timbulnya Loyalitas Karyawan.....	11
3. Aspek - Aspek Loyalitas Karyawan.....	12
4. Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan	13
C. Promosi Jabatan	13
1. Pengertian Promosi Jabatan	13
2. Tujuan - Tujuan Promosi Jabatan	14
3. Syarat – Syarat Promosi Jabatan.....	15
4. Jenis – Jenis Promosi Jabatan	16
5. Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan	16
D. Penelitian Terdahulu	17
E. Hubungan Antar Variabel.....	18
F. Kerangka Berpikir.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Waktu dan Tempat Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variabel.....	22
C. Populasi dan Sampel	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	24
D. Jenis dan Sumber Data	25
1. Jenis Data	25
2. Sumber Data.....	25
E. Metode Pengumpulan Data	25
1. Wawancara.....	26
2. Pengamatan	26

3. Kuesioner	26
F. Metode Pengolahan Data	26
1. Editing	26
2. Coding Data	26
3. Tabulating	27
4. Scoring	27
G. Analisis SPSS.....	27
H. Transformasi Data.....	27
I. Metode Analisis Data.....	27
1. Uji Validitas	27
2. Uji Reliabilitas	28
3. Uji Normalitas	28
4. Analisis Regresi Sederhana.....	29
5. Koefisien Determinasi.....	29
6. Analisis Regresi Linier Berganda	30
J. Pengujian Hipotesis.....	30
1. Uji T	30
2. Uji F (Simultan)	31
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Deskripsi Objek Penelitian	32
1. Sejarah Perusahaan.....	32
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	32
3. SDM dan Pengembangan Kompetensi.....	33
4. Struktur Organisasi	33
B. Definisi Operasional Variabel.....	35
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
C. Deskripsi Data Variabel	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	40
3. Presentase jawaban responden	41
D. Analisis Hasil Penelitian	60
1. Uji Normalitas	60
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	61
3. Koefisien Determinasi	62
4. Analisis Regresi Linier Berganda	63
5. Uji Hipotesis	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
Daftar Pustaka	68
Daftar Lampiran	71
Daftar Riwayat Hidup	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Variabel Independen dan Dependen	23
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban (<i>Skala Likert</i>)	26
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden	36
Tabel 4.4 Validitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja (X1)	37
Tabel 4.5 Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (X2)	38
Tabel 4.6 Validitas Variabel Promosi Jabatan (Y).....	39
Tabel 4.7 Reliabilitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja (X1).....	40
Tabel 4.8 Reliabilitas Variabel Loyalitas Karyawan (X2).....	40
Tabel 4.9 Reliabilitas Variabel Promosi Jabatan (Y).....	41
Tabel 4.10 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.1	41
Tabel 4.11 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.2	42
Tabel 4.12 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.3	42
Tabel 4.13 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.4	43
Tabel 4.14 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.5	44
Tabel 4.15 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.6	44
Tabel 4.16 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.7	45
Tabel 4.17 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.8	46
Tabel 4.18 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.9	46
Tabel 4.19 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.10	47
Tabel 4.20 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.1	48

Tabel 4.21 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.2	48
Tabel 4.22 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.3	49
Tabel 4.23 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.4	49
Tabel 4.24 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.5	50
Tabel 4.25 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.6	51
Tabel 4.26 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.7	51
Tabel 4.27 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.8	52
Tabel 4.28 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.9	53
Tabel 4.29 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.10	53
Tabel 4.30 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.1	54
Tabel 4.31 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.2	55
Tabel 4.32 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.3	55
Tabel 4.33 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.4	56
Tabel 4.34 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.5	57
Tabel 4.35 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.6	57
Tabel 4.36 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.7	58
Tabel 4.37 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.8	59
Tabel 4.38 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.9	59
Tabel 4.39 Analisis Regresi Linier Sederhana X1	61
Tabel 4.40 Analisis Regresi Linier Sederhana X2	62
Tabel 4.41 Koefisien Determinasi (<i>Model Summary</i>)	62
Tabel 4.42 Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Coefficients</i>)	63
Tabel 4.43 Hasil Uji Regresi Linier Berganda untuk mencari Uji T	64
Tabel 4.44 Tabel Perbandingan T_{hitung} dan T_{tabel}	64
Tabel 4.45 Tabel Uji F (<i>Anova</i>)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Satyamitra Kemas Lestari	34
Gambar 4.2 Usia Responden	35
Gambar 4.3 Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4.4 Pendidikan Responden	37
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	60
Gambar 4.6 Hasil Uji Histogram	61



ABSTRAK

EGIT PRAYITNO, 1831150086

PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI RIGID BOX TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT. SATYAMITRA KEMAS LESTARI TBK.

Kajian penelitian ini dilaksanakan agar diperoleh informasi terkait Pengaruh Penelitian Penilaian Prestasi Kerja dan Loyalitas Karyawan Bagian Produksi Rigid Box Terhadap Promosi jabatan pada PT. Satyamitra Kemas Lestari. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang dilakukan menggunakan bantuan SPSS versi 24. Hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel Penilaian Prestasi Kerja (X1) terhadap Promosi Jabatan (Y) adalah thitung & ttabel sebesar 17,620 & 1,990 hal ini membuktikan Ha ditolak dan Ho diterima, dengan nilai pengaruh (X1) terhadap (Y) yang dilihat dari tabel regresi berganda, kolom beta sebesar 0,891 atau 8,91%. Hasil uji t (parsial) pada variabel Loyalitas Karyawan (X2) terhadap Promosi Jabatan (Y) adalah thitung & ttabel sebesar 24,662 & 1,990 hal ini membuktikan Ha ditolak dan Ho diterima, dengan nilai pengaruh (X2) terhadap (Y) yang dilihat dari tabel regresi berganda, kolom beta sebesar 0,939 atau 93,9%. Kemudian berdasarkan nilai dari Adjust R Square = 0,879 yang memiliki pengertian bahwa sumbangan dari Penilaian Prestasi Kerja (X1) dan Loyalitas Karyawan (X2) terhadap Promosi Jabatan (Y) adalah sebesar 87,9%, sedangkan sisanya sebesar 12,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : Penilaian Prestasi Kerja, Loyalitas Karyawan dan Promosi Jabatan

ABSTRACT

EGIT PRAYITNO, 1831150086

THE EFFECT OF APPRAISAL OF WORK ACHIEVEMENT AND EMPLOYEE LOYALTY IN RIGID BOX PRODUCTION DEPARTMENT ON POSITION PROMOTION AT PT. SATYAMITRA KEMAS LESTARI

This research aims to determine the level of Influence of Research on Performance Appraisal and Employee Loyalty in the Rigid Box Production Section on Promotion at PT. Satyamitra Kemas Lestari. This research was conducted using a descriptive quantitative method and the data collection technique used was a questionnaire. Data analysis was carried out using SPSS version 24. The results of the (partial) t test analysis on the Job Performance Assessment variable (X1) for Promotion (Y) were tcount & ttable of 17.620 & 1.990, this proves that Ha is rejected and Ho is accepted, with a value the influence of (X1) on (Y) as seen from the multiple regression table, the beta column is 0.891 or 8.91%. The results of the t (partial) test on the variable Employee Loyalty (X2) to Promotion (Y) are tcount & ttable of 24.662 & 1.990 this proves that Ha is rejected and Ho is accepted, with the influence value (X2) on (Y) as seen from the table multiple regression, beta column of 0.939 or 93.9%. Then based on the value of Adjust R Square = 0.879 which has the understanding that the contribution of Performance Appraisal (X1) and Employee Loyalty (X2) to Promotion (Y) is 87.9%, while the remaining 12.1% is influenced by factors others that were not investigated by the researcher.

Keywords: Job Performance, Employee Loyalty and Promotion