

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA  
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) TBK  
CABANG JAKARTA KRAMAT JATI**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Oleh :  
**LUSY KARISMA**  
1940630006



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA  
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) TBK  
CABANG JAKARTA KRAMAT JATI**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) Pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas  
Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

LUSY KARISMA

1940630006



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lusy Karisma

NIM : 1940630006

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul "PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JAKARTA KRAMAT JATI" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas ilmiah akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun, kecuali pada bagian bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka Karya Tulis Ilmiah Akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 03 Agustus 2022

  
METERAI TEMPAL  
FD357AKX201820567  
(Lusy Karisma)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA PADA PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (Persero) TBK CABANG JAKARTA KRAMAT JATI**

Oleh :

Nama : Lusy Karisma

NIM : 1940630006

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir guna mencapai gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada program studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 03 Agustus 2022

Menyetujui  
Dosen Pembimbing

(Dr.Lis Sintha,S.E.,M.M.)  
NIDN : 0323096401

Mengetahui  
Ketua Program Studi

(Fery Tobing, S.E.,M.M.)  
NIDN : 0316116601



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Pada 03 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Lusy Karisma

NIM : 1940630006

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Vokasi

Termasuk ujian Karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul "PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JAKARTA KRAMAT JATI" oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji

Jabatan Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Fery Tobing,S.E.,M.M.

Ketua Penguji

2. Riwandari Juniasti,S.Pd., M.M.,

Anggota Penguji

CRBD., CRBC

3. Dr. Lis Sintha, S.E.,M.M.

Anggota Penguji

Jakarta , 03 Agustus 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS VOKASI

PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : Lusy Karisma  
NIM : 1940630006  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Fakultas : Vokasi  
Judul KTIA : "PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JAKARTA KRAMAT JATI"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns.) pada Program Studi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, disetujui pada hari Rabu, 03 Agustus 2022.

Dosen Pembimbing

(Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.)  
NIDN: 0323096401

Ketua Program Studi

(Fery Tobing, S.E., M.M.)  
NIDN: 0316116601

Mengetahui

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



(Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis.)  
NIDN: 0329047101



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Karya Tulis Ilmiah Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lusy Karisma  
NIM : 1940630006  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Fakultas : Vokasi  
Jenis Tugas Akhir : Karya Tulis Ilmiah Akhir  
Judul : Prosedur Pemberian Kredit Briguna Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jakarta Kramat Jati.

Menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah Akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Karya Tulis Ilmiah Akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada Tanggal 03 Agustus 2022

  
223EAKX201803562  
(Lusy Karisma)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat,Rahmat dan Kasih-Nya yang telah memberikan kesehatan, hikmat dan pengajaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan KTIA yang berjudul “PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk CABANG JAKARTA KRAMAT JATI.” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan KTIA ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Akademik Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) di program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian penulisan KTIA ini penulis telah banyak memperoleh bantuan dan dukungan motivasi dari berbagai pihak.sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH. MH. MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Maksimus Bisa, SSt.Ft., SKM., M.Fis selaku Dekan Fakultas Vokasi.
3. Bapak Fery Tobing, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Dr. Lis Sintha, S.E., M.M selaku dosen pembimbing KTIA yang senantiasa memberikan kritik dan saran yang membangun di dalam penulisan KTIA sampai selesai.
5. Para Dosen Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan pengajaran, dukungan dan semangat selama perkuliahan berlangsung yang berkaitan dengan perkuliahan dan penulisan KTIA.
6. Ayah, Alm. Mama, Mas Luky, Lupy selaku Orang tua dan saudara kandung yang telah memberikan doa serta dukungan motivasi untuk menyelesaikan perkuliahan.

7. Bapak Asep Suhendra selaku Pimpinan cabang dan Bapak Daniel sudirman Ompusunggu selaku Manager Operasional Bank BRI kantor cabang Jakarta Kramat Jati yang memberikan kesempatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia kantor cabang Kramat jati.
8. Bapak Wicaksono Edi Nugroho selaku pembimbing lapangan dan supervisor administrasi kredit di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jakarta Kramat Jati. Terima kasih telah membimbing dan memberikan ilmu dalam bekerja.
9. Kak Nurika, Kak Dian dan Mas Benny selaku administrasi kredit. Terima kasih telah membimbing,memberikan banyak pelajaran dan pengalaman didunia kerja serta motivasi untuk terus maju.
10. Mas Andre selaku Mentor dan Accout Officer.Terima dan teman magang lainnya kasih atas ilmu yang diberikan serta motivasi untuk maju dalam menyelesaikan kuliah.
11. Nata Carol, Gabriela, Gerna, Adella, Valentina selaku teman kelas yang sudah bersama-sama berjuang selama kurang lebih 3 tahun.
12. Angela, Kesya selaku teman sekelas dan juga satu bimbingan yang sudah bersama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir.
13. Lishaldi selaku patner dan sahabat baik yang telah menemani dan memberikan doa serta dukungan semangat untuk menyelesaikan perkuliahan.
14. Drg Linda Nieck, Drg Mariana, Drg Elisabeth dan staff poli gigi lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan perkuliahan.
15. Anila Sari, Siska Andriyani, Nurfitriana, Ardila Tri Huda selaku teman kecil dan teman SMK yang telah memberikan dukungan.
16. Untuk semua pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Penulis ucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan KTIA ini masih jauh dari sempurna.Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.Besar harapan saya KTIA dapat diterima dan dapat memenuhi

persyaratan akademik dan memenuhi ketentuan Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 03 Agustus 2022

Penulis Lusy Karisma



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Karya Tulis Ilmiah Akhir .....	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. BATASAN MASALAH.....	4
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Pengertian Bank.....	7
2.1.1. Pengertian Bank Menurut Para Ahli.....	7
2.1.2. Jenis Jenis Bank.....	9
2.2. Pengertian Kredit.....	11
2.2.1. Jenis-Jenis Kredit.....	11
2.2.2. Tujuan Pemberian Kredit.....	13
2.2.3. Manfaat Kredit.....	14
Manfaat kredit bagi bank antara lain: .....	14
2.2.4. Unsur-unsur Kredit .....	15
2.2.5. Prinsip Pemberian Kredit.....	16

2.2.6. Prosedur Pemberian Kredit.....	17
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>23</b>
3.1. Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia .....	23
3.2. Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.Visi Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	24
3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola .....	25
3.4 Produk-Produk PT Bank Rakyat Indonesia.....	29
3.4.1. Produk Simpanan PT Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk.....	29
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Pengertian Kredit Briguna.....	38
4.2. Ketentuan Kredit Briguna.....	38
4.2.1 Bentuk Kredit .....	38
4.2.2 Perjanjian Kerja Sama (PKS) .....	40
4.3. Prosedur Pemberian Kredit Briguna.....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kredit Macet Briguna.....	3
Tabel 3.1 Produk Simpanan .....	29
Tabel 3.2 Produk Pinjaman.....	31
Tabel 3.3 Produk Investasi.....	36
Tabel 3.4 Layanan Perbankan .....	36
Tabel 4.1 Data Kredit Briguna Yang Disalurkan.....	49



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Bagan Alur Pengajuan Permoohonan Kredit .....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 4.1 Bagan Prosedur Pemberian Kredit Briguna.....	41
Gambar 4.2 Bagan Alur Tahap I Pemberian Kredit Briguna .....	47
Gambar 4.3 Bagan Alur Tahap II Pemberian Kredit Briguna.....	48



## DAFTAR SINGKATAN

ADK	: Administrasi Kredit
AO	: Account Officer
ASN	: Aparatur Sipil Negara
BI	: Bank Rakyat Indonesia
BKTN	: Bank Koperasi Tani dan Nelayan
BRI	: Bank Rakyat Indonesia
CRS	: <i>Credit Risk Scoring</i>
CS	: <i>Customer Service</i>
DPLK	: Dana Pensiun Lembaga Keuangan
IPK	: Instruksi Pencairan Kredit
KC	: Kantor Cabang
KCP	: Kantor Cabang Pembantu
KMK	: Kredit Modal Kerja
KPR	: Kredit Pemilikan Rumah
KTA	: Kredit Tanpa Agunan
KTP	: Kartu Tanda Pengenal
L/C	: <i>Letter Of Credit</i>
MMC	: <i>Memorandum Comite Credit</i>
MO	: Manager Operasional
NPL	: <i>Non Performing Loan</i>
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
ORI	: Obligasi Negara Ritel
OTS	: <i>On The Spot</i>
PDWK	: Putusan Delegasi Wewenang Kredit
PHK	: Pemutusan Hubungan Kerja
PINCA	: Pimpinan Cabang
PKL	: Pejabat Kerja Lini
PKS	: Perjanjian Kerja Sama
POLRI	: Polisi Republik Indonesia

PPIP	: Program Pensiun Iuran Pasti
PPUKP	: Program Pensiun Untuk Kompensasi Pesangon
SCF	: <i>Supply Chain Financing</i>
SID	: Sistem Informasi Debitur
SK	: Surat Keputusan
SKPG	: Surat Kuasa Potong Gaji
SKUP	: Surat Kuasa Potong Uang Pensiun
SPH	: Surat Pengakuan Hutang
TBK	: Terbuka
TDP	: Tanda Daftar Perusahaan
TNI	: Tentara Negara Indonesia



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Struktur Organisasi BRI .....	49
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	50
Lampiran 3 Data Kredit Briguna Tahun 2018 .....	51
Lampiran 4 Data Kredit Briguna Tahun 2019 .....	52
Lampiran 5 Data Kredit Briguna Tahun 2020 .....	53
Lampiran 6 Data Kredit Briguna Tahun 2021 .....	54
Lampiran 7 Data Kredit Briguna Tahun 2022 .....	55



## ***ABSTRAK***

Bank Rakyat Indonesia merupakan Bank Terbesar di Indonesia. Yang menjadi salah satu Kantor Cabang di Jakarta adalah Bank Rakyat Indonesia Cabang Jakarta Kramat Jati. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk memiliki berbagai macam produk kredit sesuai dengan kebutuhan nasabahnya. Produk Kredit Briguna adalah salah satu produk yang dikeluarkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kredit briguna ini ditujukan kepada karyawan tetap atau pensiunan yang memiliki sumber penghasilan tetap berupa gaji atau pensiunan. Pemberian kredit oleh Bank memiliki risiko kegagalan atau kemacetan dalam hal pelunasan angsuran kredit, sehingga sangat berpengaruh terhadap kesehatan Bank itu sendiri. Oleh karena itu harus diperhatikan prosedur dan persyaratan kredit yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pemberian kredit briguna memiliki persyaratan sebagai berikut fotocopy KTP dan KK suami atau istri, pas foto keduanya suami atau istri, surat keterangan pengangkatan, surat keterangan kenaikan pangkat, slip atau rincian gaji, rekomendasi atasan, dan surat kuasa potong gaji. Kemudian untuk pembayaran angsuran kredit briguna ini adalah dengan sistem potong gaji. Penelitian Karya Tugas Ilmiah Akhir ini menggunakan metode wawancara dan observasi untuk mendapatkan data kredit briguna. Tujuan dari penelitian yang dilakukan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk cabang Jakarta Kramat Jati ini adalah untuk mengetahui bagaimana Prosedur pemberian kredit yang dimulai dari pengajuan permohonan kredit untuk pengambilan keputusan kredit, kemudian dilanjutkan dengan pelaksanaan kredit dan dokumentasi kredit. Dari pengamatan ini dapat disimpulkan bahwa prosedur pemberian kredit Briguna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk cabang Jakarta Kramat Jati telah dilaksanakan dengan baik dan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kata Kunci : Briguna, Kredit, Prosedur

## **ABSTRACT**

*Bank Rakyat Indonesia is the largest bank in Indonesia. One of the Branch Offices in Jakarta is Bank Rakyat Indonesia Jakarta Branch Kramat Jati. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk has various kinds of credit products according to the needs of its customers. The Briguna Credit Product is one of the products issued by PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. This briguna credit is intended for permanent employees or retirees who have a fixed source of income in the form of salaries or pensions. The provision of credit by the Bank carries the risk of failure or congestion in terms of repayment of credit installments, so that it greatly affects the health of the Bank itself. Therefore, it is necessary to pay attention to the procedures and credit terms in accordance with the applicable provisions. The granting of briguna credit has the following requirements: a photocopy of the husband's or wife's ID card and family card, a photo of both husband and wife, a certificate of appointment, a certificate of promotion, salary slips or details, recommendations from superiors, and a power of attorney for deductions. Then for the payment of this briguna credit installment, it is a pay cut system. This final scientific research paper uses interview and observation methods to obtain briguna credit data. The purpose of the research conducted at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Jakarta Kramat Jati branch is to find out how the procedure for granting credit starts from submitting a credit application for credit decision making, then proceeds with the implementation of credit and credit documentation. From this observation, it can be concluded that the procedure for providing Briguna credit at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Jakarta Kramat Jati branch has been carried out properly and correctly in accordance with applicable regulations.*

*Keywords:* *Briguna, Credit, Procedure*