

DAFTAR PUSTAKA

Ambarwati, R. S., dan Supardi. 2020. *Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri*. Sidoarjo : UMSIDA Press.

Assuari (2004:5). *Manajemen Pemasaran*

BPS (2021), *Indonesia dalam angka*.

Damawi, H (2008). *Manajemen Risiko*. Jakarta: Bumi Aksara.

Fazariliawan, M.A., (2021). *Analisis Pengendalian Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM) pada Kampung Batik Giriloyo*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia

Fransisca Andreani September 2014, *CRM (costumer relationship management) dan aplikasinya dalam industry manufaktur dan Jasa*.

Freddy Rangkuti (2009). *Strategi promosi yang kreatif & analisis kasus integrated marketing communication*

Halim (2003) *Konteks manajemen investasi risiko*

Iha Haryani Hatta (2014), *Analisis pengaruh inovasi, pengambilan risiko, otonomi, dan reaksi proaktif terhadap kapabilitas pemasaran ukm kuliner daerah di jabodetabek*

Analisis tingkat brand loyalty pada produk shampoo merek “head & shoulders”

Kevin November 7, 2021 , *Regresi: Pengertian, Macam, Rumus, dan Contoh Soal*

Komaruddin (1997, Hal 76), *Manajemen Pemasaran*

Kotler dan Amstrong (2008), *Strategi pemasaran*

Lenny Anggraini Arfianty, 1021810020 (2022) , *Analisa mitigasi risiko pada sector penjualan pada masa pandemi covid-19 (studi kasus pada PT. semen Indonesia (persero Tbk).*

Prakoso, IA., Kusnadi, Nugraha, B., (2021). *Peramalan Penjualan Produk Dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Dan Aplikasi POM-QM Di PT. XYZ.*

Prof. Dr. Suyono, M.S (2018) *Analisa Regresi untuk Penelitian.*

Siagian dan Sekarsari (2001) *pengelolaan risiko.*

Smith (1990), *Pengertian Manajemen Risiko.*

Sonny Sumarsono (2003), *Ekonomi manajemen sumberdaya manusia dan ketenagakerjaan.*

William G. Nickels (1998:10), *Undertanding Business*

Winardi (1999:176) *Pengantar Manajemen Penjualan*

Wulan Rahma Dewi, Ahmad Yani 2021 PT. Atri Distrindo *Analisis Distribution Service Level Improvment*