

**BUDAYA SEKOLAH DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP PERILAKU SOSIAL GURU
DI SMKN 35 JAKARTA BARAT**

TESIS

Oleh

**MIJCHELA DWIJ SYANSE
1901190008**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**BUDAYA SEKOLAH DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP PERILAKU SOSIAL GURU
DI SMKN 35 JAKARTA BARAT**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Manajemen Administrasi
Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh

**MIJCHELA DWIJ SYANSE
1901190008**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Mijchela Dwij Syanse
NIM : 1901190008
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“BUDAYA SEKOLAH DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP PERILAKU SOSIAL GURU DI SMKN 35 JAKARTA BARAT”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Bekasi, 14 Juli 2023



MIJCHELA DWIJ SYANSE



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**BUDAYA SEKOLAH DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
PERILAKU SOSIAL GURU DI SMKN 35 JAKARTA BARAT**

Oleh :

Nama : Mijchela Dwij Syanse
NIM : 1901190008
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 19 Juni 2023
Menyetujui,

Pembimbing I

Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, S.Si., M.Pd.

NIDN: 0322056804

Pembimbing II

Dr. Lisa Gracia Kailola, S.Sos., M.Pd.

NIDN: 0312097004

Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.

NIDN: 0320035801

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M. Pd., PA.

NIDN: 0320116402






UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 19 Juni 2023 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Mijchela Dwij Syanse
NIM : 1901190008
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "BUDAYA SEKOLAH DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP PERILAKU SOSIAL GURU DI SMKN 35 JAKARTA BARAT" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.	Sebagai Ketua	
2. Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, S.Si., M.Pd.	Sebagai Anggota	
3. Dr. Lisa Gracia Kailola, S.Sos., M.Pd.	Sebagai Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mijchela Dwij Syanse
NIM : 1901190008
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : BUDAYA SEKOLAH DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP PERILAKU SOSIAL GURU DI SMKN 35
JAKARTA BARAT

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Bekasi



Mijchela Dwij Syanse

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas izin dan berkatnya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Budaya Sekolah Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Perilaku Sosial Guru Di SMK N 35 Jakarta Barat”. Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari begitu banyak halangan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun, berkat izin Tuhan yang mengiringi bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak, penulisan dan penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Ibu yang selalu dikasihi dalam berkat dan perlindungan Tuhan: Murti Haryatmi, yang sejak awal mendorong penulis untuk memilih melanjutkan pendidikan S-2 di Universitas Kristen Indonesia ini sesudah beliau pensiun sebagai staff administrasi S2 Magister Hukum dan mengerahkan seluruh dukungan moril dan materiil dalam prosesnya. Kakak: Evlijn Pasha Widjast, M.Psi, yang menjadi supporter di saat-saat terakhir. Dan juga adik: Uspessy Shuha Cornelia, S.Pd, yang juga bersama-sama dengan penulis sedang berusaha meraih gelar M.Pd-nya di Universitas Negeri Jakarta. Kepada Keluarga besar Panjaitan: Dr. Hulman Panjaitan,SH,MH, yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan yang begitu besarnya dari awal hingga akhir, baik itu secara moriil dan materiil. Dian Nugraheni yang selalu menenangkan pikiran penulis di kala badai menerjang. Tak lupa juga,

Ivania Mayangsari Panjaitan yang selalu siap sedia menyemangati kakak sepupunya ini dengan tawa riang tiada habisnya.

Ucapan terima kasih ini juga penulis sampaikan kepada: Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, S.Si., M.Pd., sebagai Pembimbing I yang selalu menyemangati dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitiannya, membimbing secara rinci dimana bagian tesis yang perlu dikoreksi dan sabar mengarahkan penulis hingga akhir. Dr. Lisa Gracia Kailola, S.Sos., M.Pd., sebagai Pembimbing II yang bahkan sejak mengenal dari tahun 2013 dan hingga kini menjadi dosen pembimbing, masih memiliki senyuman dan kebaikan hati yang sama untuk menyemangati penulis. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan UKI, dan penguji tamu, yang selalu mengingatkan agar penulis dapat menyelesaikan studinya dan meraih gelar M.Pd.

Terima kasih pula kepada para sahabat Sastra Inggris Universitas Darma Persada yang telah menemani penulis dari titik paling gelap dari tahun 2009, yaitu: Prila Ludira, S.S., yang sampai saat ini masih bersedia pulang-pergi China-Indonesia-China demi menyemangati penulis dan memberikan dukungan moriil terhebat bahkan bersedia memberikan bantuan materiil; Soraya Assagaf, S.S., Sahabat yang juga telah bertahan hampir 15 tahun di sisi penulis dan anaknya tercinta, Aliza “Lijah” Alessia, yang mengerahkan semua kekuatannya untuk mensupport kelancaran kegiatan penelitian penulis. Dan Ririn Yuslia Alwan, S.P., yang menjadi sosok sahabat baru sejak pertengahan 2021 berkat ketukan tongkat sihir dan kepankan sayap thunderbird telah menemani penulis dalam penyusunan

tesis ini. Teman terbaik dari S-2 UKI: Shella Feneria Sihombing, M.Pd., yang sejak berkenalan di semester 1 di 2019 telah membuktikan bahwa kami satu frekuensi dan sanggup bertahan sebagai satu-satunya teman yang bersedia membantu penyusunan tesis ini hingga akhir, bersama adiknya Desnita yang juga membantu kelancaran komunikasi dan surat-menyurat selama penulis melakukan penelitian di sekolahnya. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, mulai dari civitas UKI hingga pemilik AA Fotocopy Kalimalang. Kepada semua pihak di SMK Negeri 35 Jakarta yang telah memberikan izin bagi penulis melakukan penelitian demi tesis ini dapat diwujudkan. Dan terakhir, doa paling tulus dipanjatkan untuk alm. Maxmillian Freddie Uspessij, ayah yang sejak 2012 tidak dapat penulis jumpai karena Tuhan lebih mencintainya daripada penulis.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur tiada habis, penulis mengucapkan terima kasih dan kiranya Tuhan memberkati.

Bekasi, Juli 2023

DAFTAR ISI

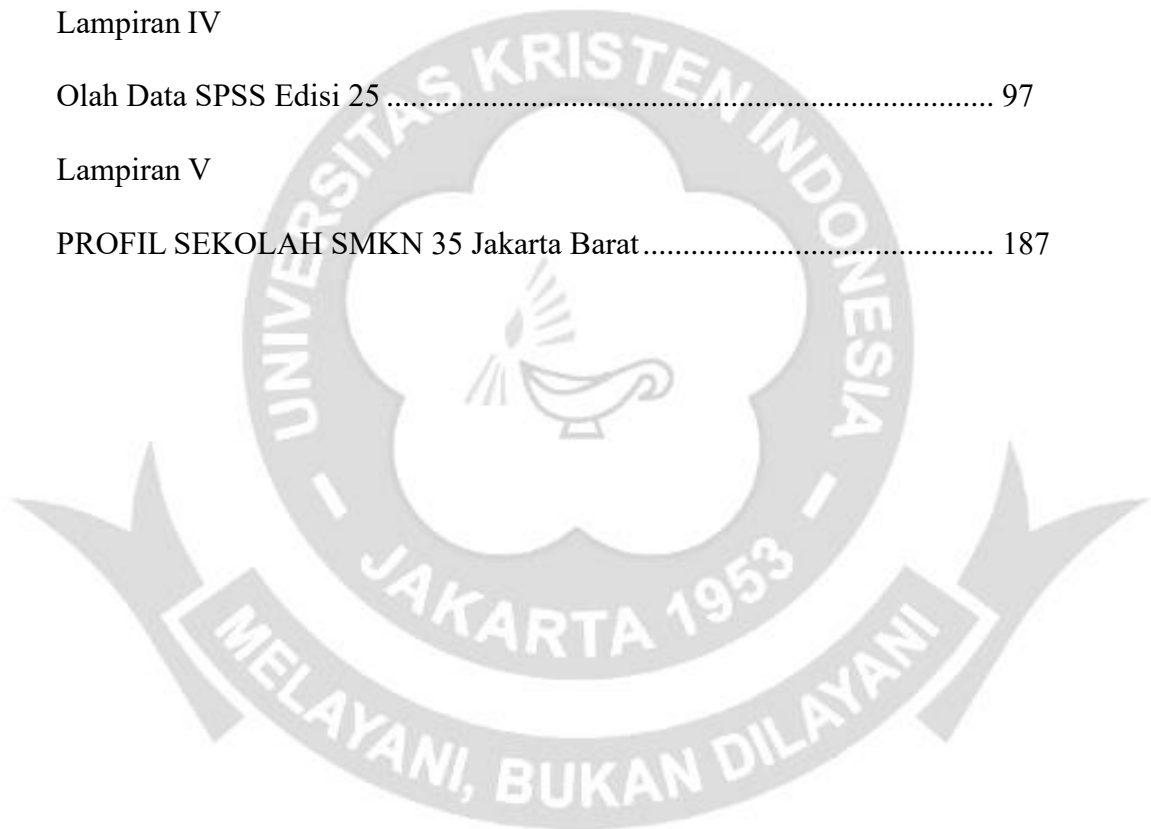
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Lembar Persetujuan Tim Penguji	iv
Lembar Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Permasalahan.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II	
KAJIAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR, DAN	
HIPOTESIS PENELITIAN	10
A. Perilaku Sosial Guru	10
B. Budaya Sekolah.....	17
C. Komunikasi Interpersonal	28

D. Kerangka Berpikir	38
E. Penelitian Terdahulu	38
F. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III	
METODE PENELITIAN	46
A. Tujuan Penelitian.....	46
B. Waktu dan Tempat Penelitian	46
C. Metode Penelitian.....	46
D. Variabel Penelitian.....	47
1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	48
2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	48
E. Teknik Pengambilan Sampel	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data/Instrumen Penelitian.....	49
1. Definisi Variabel Perilaku Sosial Guru (Y).....	49
a. Definisi Konseptual.....	49
b. Definisi Operasional.....	49
c. Menyusun Kisi-Kisi Instrumen	49
2. Definisi Variabel Budaya Sekolah (X1).....	50
a. Definisi Konseptual.....	50
b. Definisi Operasional.....	50
c. Menyusun Kisi-Kisi Instrumen	51

3. Definisi Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)	51
a. Definisi Konseptual	51
b. Definisi Operasional.....	52
c. Menyusun Kisi-Kisi Instrumen	52
G. Teknik Analisis Data	53
H. Hipotesis Statistik.....	55
BAB VI	
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Analisis Data dan Responden.....	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel	
Budaya Sekolah (X1)	59
3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel	
Komunikasi Interpersonal (X2).....	62
4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variable	
Perilaku Sosial Guru (Y)	63
5. Pengujian Asumsi Klasik	64
a. Uji Normalitas	64
b. Uji Multikolinearitas	65
c. Uji Heteroskedastisitas	66
d. Uji Autokorelasi	67
B. Pengujian Hipotesis.....	69
1. Uji F (Simultan) pada Hipotesis 3 Pengaruh Budaya	

Sekolah dan Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Sosial Guru.....	69
2. Uji t (Parsial) pada Hipotesis 1 Pengaruh Budaya Sekolah terhadap Perilaku Sosial Guru dan Hipotesis 2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Sosial Guru.....	70
3. Koefisien Determinasi Hubungan Antara Budaya Sekolah dan Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Sosial Guru	71
4. Hasil Regresi	71
C. Pembahasan	73
1. Pengaruh Budaya Sekolah dan Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Sosial Guru di SMKN 35 Jakarta Barat	73
2. Pengaruh Budaya Sekolah terhadap Perilaku Sosial Guru	75
3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Sosial Guru.....	76
 BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Implikasi Hasil Penelitian	80
C. Saran.....	82
DAFTAR REFERENSI.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	87

Lampiran I	
Surat Keterangan Permohonan Penelitian.....	89
Lampiran II	
Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	90
Lampiran III	
Kuesioner Penelitian	91
Lampiran IV	
Olah Data SPSS Edisi 25	97
Lampiran V	
PROFIL SEKOLAH SMKN 35 Jakarta Barat.....	187



ABSTRAK

Mijchela Dwij Syanse, Budaya Sekolah Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Perilaku Sosial Guru, di SMKN 35 Jakarta Barat, Tesis, Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, 2023

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengungkap pengaruh Budaya Sekolah terhadap Perilaku Sosial Guru SMK N 35 di Jakarta Barat. (2) mengungkap pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Sosial Guru SMK N 35 di Jakarta Barat, dan (3) untuk mengungkap pengaruh Budaya Sekolah dan Komunikasi Interpersonal secara bersama-sama terhadap Perilaku Sosial Guru SMK N 35 di Jakarta Barat. Ada pun mengenai bentuk penelitian dalam metode penelitian adalah menggunakan quantitative approaches dimana data penelitian diperoleh dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner yang didistribusikan menggunakan google form. Populasi dan sampel 102 responden teknik Sample Random Sampling Validasi dan Reabilitas menggunakan rumus nilai Correctec Item Total Correlation dimana analisis data SPSS edisi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 62,5% tingkat Perilaku Sosial Guru di SMKN 35 Jakarta Barat sangat dipengaruhi oleh Budaya Sekolah dan Komunikasi Interpersona secara bersama-sama atau simultan, dimana untuk Budaya sekolah berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Sosial Guru ditunjukkan pada tingkat 57,6% dan Komunikasi Interpersonal berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Sosial Guru pada tingkat 60,2%

Kata kunci: Budaya Sekolah, Komunikasi Interpersonal, Perilaku Sosial, Guru

ABSTRACT

Mijchela Dwij Syanse, School Culture and Interpersonal Communication on Teachers' Social Behaviour in SMKN 35 West Jakarta, Thesis, Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, 2023

The objectives of this study are (1) to reveal the influence of School Culture on the Social Behavior of Teachers of SMK N 35 in West Jakarta. (2) to reveal the effect of Interpersonal Communication on the Social Behavior of Teachers of SMK N 35 in West Jakarta, and (3) to reveal the effect of School Culture and Interpersonal Communication together on the Social Behavior of Teachers of SMK N 35 in West Jakarta. There is also a form of research in the research method using quantitative approaches where research data is obtained using data collection techniques in the form of questionnaires distributed using google form. Population and sample 102 respondents Sample Random Sampling technique Validation and reliability using the Correct Item Total Correlation value formula where data analysis SPSS edition 25. The results showed that 62.5% of the level of Teachers' Social Behaviour at SMKN 35 West Jakarta was strongly influenced by School Culture and Interpersonal Communication together or simultaneously, where for School Culture a significant effect on Teachers' Social Behaviour was shown at the level of 57.6% and Interpersonal Communication had a significant effect on Teachers' Social Behaviour at the level of 60.2%.

Keywords: School Culture, Interpersonal Communication, Social Behavior, Teache