

**PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP
KUALITAS PEMBELAJARAN ANAK SEKOLAH DI MASA
PANDEMI *COVID-19***

SKRIPSI

Oleh:

**BONIVASIA DHEA PRATIWI
1671650036**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KUALITAS
PEMBELAJARAN ANAK SEKOLAH DI MASA PANDEMI
*COVID-19***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**BONIVASIA DHEA PRATIWI
1671650036**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bonivasia Dhea Pratiwi

NIM : 1671650036

Jurusan/Peminatan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Virtual Terhadap Kualitas Pembelajaran Anak Sekolah Di Masa Pandemi Covid-19” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atas yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 4 Oktober 2021



Bonivasia Dhea Pratiwi



**FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**“PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KUALITAS
PEMBELAJARAN ANAK SEKOLAH DI MASA PANDEMI COVID-19”**

Oleh:

Nama : Bonivasia Dhea Pratiwi

NIM : 1671650036

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 1 April 2022

Menyetujui:

Pembimbing I,


(Singgih Sasongko, SIP. M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



(Singgih Sasongko, SIP. M.Si.)




(Dr. Ferdinand Robertua, M.Soc.Sc.)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 4 oktober 2021 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Bonivasia Dhea Pratiwi
NIM : 1671650036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN ANAK SEKOLAH DI MASA PANDEMI COVID-19**" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Ketua	
2. Sunengsih D Simatupang, S.S., M.Si.	Anggota	
3. Singgih Sasongko, SIP. M.Si.	Anggota	

Jakarta, 1 April



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bonivasia Dhea Pratiwi
NIM : 1671650036
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/ Hubungan Masyarakat (PR)
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : **“Pengaruh Komunikasi Virtual Terhadap Kualitas Pembelajaran Anak Sekolah Di Masa Pandemi COVID-19”.**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang belaku.

Jakarta, 1 April 2022



(Bonivasia Dhea Pratiwi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada hentinya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas Akhir atau Skripsi dengan lancar. Proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan sesuai rencan tanpa bantuan serta dukungan dari semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses penulisan skripsi ini. Pada penelitian ini, peneliti mengambil penelitian mengenai Pengaruh Komunikasi Virtual Terhadap Kualitas Pembelajaran Anak Sekolah Di Masa Pandemi *Covid-19*. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini karena ingin mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi virtual terhadap kualitas pembelajaran anak sekolah di masa pandemi *Covid-19* ini yang diharuskan untuk melakukan sekolah *online*. Oleh karena itu, peneliti ingin menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing peneliti Singgih Sasongko,S.IP.,M.Si. yang telah membanatu peneliti dengan sepenuh hati untuk penyelesaikan penelitian ini.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bentuan dukungan berbagai pihak, baik secara moral maupun materiil yang tidak ternilai harganya. Terimakasih peneliti ucapan kepada:

1. Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial dan Ilmu politik Universitas Kristen Indonesia.
2. Kedua orang Tua peneliti, Drs. FX Bambang Heru, MBA dan Cristiana Sri Rahayu dan juga kaka kandung saya apt Stephanus Brian Pratama S.farm yang

telah memberikan dukungan baik moril dan finansial serta motivasi untuk semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Keluarga dan saudara-saudara peneliti yang sangat mendukung, menyemangati, dan ikut memperjuangkan perkuliahan agar peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
4. Kepada “Lovate” Elissa alvira, Theresia Cindy, Christi Gita, Caroline Novela, Caroline Dian selaku teman peneliti yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada “Tim Je” Wina, Sofia, Priska, Carolin, Eklesia, Yohana, Gebi, Jessica F, Jessica S selaku teman seperjuangan selama kuliah dan seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini yang selalu memberikan dukungan, nasehat dan selalu memberikan keluh kesah peneliti.
6. Nugroho Yantora, teman dekat atau kekasih peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasehat dan menjadi tempat berkeluh-kesah peneliti.
7. Kepada seluruh teman-teman “ILKOM 2016” yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis,

Bonivasia Dhea Pratiwi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
2.1 Teori <i>Uses and Gratification</i>	7
2.2 Pengertian Anak Sekolah	8
2.3 Karakteristik Anak Sekolah.....	9
2.4 Pengertian Komunikasi	10
2.5 Jenis Komunikasi	11
2.6 Bentuk Komunikasi	13
2.7 Hambatan Komunikasi	16
2.8. Komunikasi Virtual.....	17
2.8.1. Pengertian Komunikasi Virtual.....	17
2.8.2. Budaya Komunikasi Virtual.....	20

2.9 Konsep Pembelajaran Secara Daring	21
2.10 Media Pembelajaran Jarak Jauh atau Daring.....	24
2.11 Kualitas Pembelajaran.....	26
 B. Kerangka Berpikir.....	30
C. Hipotesis	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAAN	
A. Paradigma Penelitian	31
B. Pendekatan Penelitian	32
C. Metode penelitian.....	32
D. Populasi dan Sampel	33
E. Sumber Data.....	34
1. Data Primer	34
2. Data Sekunder	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	34
G. Operasionalisasi Konsep.....	35
H. Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	38
I. Keabsahan Data.....	38
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas.....	40
J. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	40
 BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambar Umum SMA Mardi Waluya Cibinong	42
B. Hasil pengolahan data.....	43
C. Analisis Data3	67
D. Uji regresi sederhana.....	69
E. Pembahasan.....	70
F. Interpretasi Data.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Konsep Variabel X	33
Tabel 3.2	Operasionalisasi Konsep Variabel Y	34
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan kelas.....	39
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Jurusan.....	40
Tabel 4.5	Komunikasi Virtual (X1).....	40
Tabel 4.6	Komunikasi Virtual (X2).....	41
Tabel 4.7	Komunikasi Virtual (X3).....	42
Tabel 4.8	Komunikasi Virtual (X4).....	43
Tabel 4.9	Komunikasi Virtual (X5).....	44
Tabel 4.10	Komunikasi Virtual (X6).....	45
Tabel 4.11	Komunikasi Virtual (X7).....	46
Tabel 4.12	Komunikasi Virtual (X8).....	47
Tabel 4.13	Komunikasi Virtual (X9).....	48
Tabel 4.14	Komunikasi Virtual (X10).....	49
Tabel 4.15	Komunikasi Virtual (X11).....	50
Tabel 4.16	Kualitas Pembelajaran (Y1)	51
Tabel 4.17	Kualitas Pembelajaran (Y2)	52
Tabel 4.18	Kualitas Pembelajaran (Y3)	53
Tabel 4.19	Kualitas Pembelajaran (Y4)	54
Tabel 4.20	Kualitas Pembelajaran (Y5)	55
Tabel 4.21	Kualitas Pembelajaran (Y6)	56
Tabel 4.22	Kualitas Pembelajaran (Y7)	57
Tabel 4.23	Kualitas Pembelajaran (Y8)	58
Tabel 4.24	Kualitas Pembelajaran (Y9)	59
Tabel 4.25	Kualitas Pembelajaran (Y10)	60

Tabel 4.26	Kualitas Pembelajaran (Y11)	61
Tabel 4.27	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	63
Tabel 4.28	Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	63
Tabel 4.29	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	64
Tabel 4.30	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	64
Tabel 4.31	Model Summary.....	65
Tabel 4.32	Hasil Uji ANOVA.....	65
Tabel 4.33	Hasil UJI t	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	30
Diagram 4.1	Diagram Responden X1	46
Diagram 4.2	Diagram Responden X2	47
Diagram 4.3	Diagram Reponden X3	48
Diagram 4.4	Diagram Responden X4	50
Diagram 4.5	Diagram Responden X5	50
Diagram 4.6	Diagram Responden X6	51
Diagram 4.7	Diagram Responden X7	52
Diagram 4.8	Diagram Reponden X8	53
Diagram 4.9	Diagram Responden X9	54
Diagram 4.10	Diagram Responden X10.....	55
Diagram 4.11	Diagram Responden X11.....	56
Diagram 4.12	Diagram Responden Y1	57
Diagram 4.13	Diagram Reponden Y2	58
Diagram 4.14	Diagram Responden Y3	59
Diagram 4.15	Diagram Responden Y4	60
Diagram 4.16	Diagram Responden Y5	61
Diagram 4.17	Diagram Responden Y6	62
Diagram 4.18	Diagram Reponden Y7	63
Diagram 4.19	Diagram Responden Y8	64
Diagram 4.20	Diagram Responden Y9	65
Diagram 4.21	Diagram Responden Y10.....	66
Diagram 4.22	Diagram Responden X11	67

ABSTRAK

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM SARJANA ILMU KOMUNIKASI

Nama	: Bonivasia Dhea Pratiwi
NIM	: 1671650036
Judul	: PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN ANAK SEKOLAH DI MASA PANDEMI COVID-19.
Jumlah Halaman	: 89 Halaman, 18 Lampiran
Referensi	: 25 Buku, 11 jurnal, 1 situs

Komunikasi adalah sistem bertukar informasi yang bukan lagi melalui televisi ataupun berita koran saja, namun munculnya dunia internet memudahkan penggunanya untuk bertukar informasi dengan cepat. Di masa pandemi *COVID-19* saat ini berbagai kegiatan di luar rumah menjadi terhambat terutama sekolah. Dengan adanya kemajuan teknologi kini kegiatan belajar mengajar dilakukan secara *online* atau daring. Hal inilah memicu adanya komunikasi virtual. Dalam dunia digital adanya komunikasi virtual membuat kegiatan belajar mengajar menjadi lebih mudah sehingga siswa tetap dapat melaksanakan kegiatan belajar secara jarak jauh tanpa menghambat proses belajar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Virtual Terhadap Kualitas Pembelajaran Anak Sekolah Di Masa Pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan menggunakan teknik *probability sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa-siswi SMA Mardi Waluya Cibinong kelas X dan XII. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Penelitian ini memilih komunikasi virtual sebagai variabel independen dan kualitas pembelajaran sebagai variabel dependen.

Hasil dari penelitian ini yaitu adanya pengaruh dari variabel komunikasi virtual kualitas pembelajaran.

Kata kunci: pengaruh, komunikasi virtual, kualitas pembelajaran

ABSTRACT

INDONESIA CHRISTIAN UNIVERSITY COMMUNICATION SCIENCE PROGRAM

Name	: Bonivasia Dhea Pratiwi
NIM	: 1671650036
Title	: PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN ANAK SEKOLAH DI MASA PANDEMI COVID-19.
Number of pages	: 89 pages, 18 attachments
Referensi	: 25 Books, 11 journals, 1 site

Communication is a system of exchanging information that is no longer through television or newspaper news, but the emergence of the internet world makes it easier for users to exchange information quickly. During the current COVID-19 pandemic, various activities outside the home have become hampered, especially in schools. With the advancement of technology, teaching and learning activities are now carried out online or online. This triggers virtual communication. Virtual communication makes teaching and learning activities easier in the digital world so that students can still carry out learning activities remotely without hindering the learning process.

This study aimed to determine the effect of virtual communication on the quality of learning for school children during the COVID-19 pandemic. This study uses a quantitative method with a descriptive approach and uses a probability sampling technique. The population in this study was students of Mardi Waluya SHS Cibinong class X and XII. The number of samples used in this study was 100 respondents. This study chose virtual communication as the independent variable and the quality of learning as the dependent variable.

The result of this study is the influence of the virtual communication variable on the quality of learning.

Keywords: influence, virtual communication, learning quality