

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Abdul Halim Barkatullah, *Hak-hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung, 2015.

Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2018.

Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen, Edisi Revisi*, Rajawali Pers, Jakarta, 2017.

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar Edisi 1*, Diadit Media, Jakarta, 2002.

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2014.

David M.L. Tobing, *Klausula Baku Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.

Dhaniswara Harjono K, *Hukum Perlindungan Konsumen dalam Dunia Perbankan*, PPHBI, Jakarta, 2011.

Didik J. Rachbini, Pengembangan Program Manajemen Dugandungan Konsumen Indonesia, dalam: David M.L. Tobing (ed), *Kalusula Baku Paradoks dalam*

- Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2019.
- Endang Hadrian, *Hukum Acara Perdata di Indonesia: Permasalahan Eksekusi dan Mediasi*, Deepublish, DIY, 2020.
- H.A. Mukti Arto, *Teori dan Seni Menyelesaikan Perkara Perdata di Pengadilan*, Kencana, Jakarta, 2017.
- Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Jala Permata Aksara, Bekasi, 2021.
- I Made Pasek Diantha, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*, Prenada Media Group, Jakarta, 2017.
- I Made Purwita dan I Ketut Sudantra, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha terkait Iklan Produk Properti sebelum Dibangun berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Universitas Udayana, Bali, 2018.
- Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggungjawab Mutlak*, Program Pascasarjana Universitas Indonesia, Jakarta, 2004.
- Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, dalam: Wiwik Sri Widiarty (ed), *Perlindungan Hukum Usaha Kecil dan Menengah, dalam Perdagangan Garmen*, Universitas Kristen Indonesia Press, Jakarta, 2019.

- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Jimly Asshiddiqie, *Konstitusi Dan Konstitusionalisme Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2010.
- John Rawls, *A Theory of Justice*, Revised Edition, The Belnap Press of Harvard University Press, Cambridge Massachusetts, 1995.
- Johnny Ibrahim, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif Edisi Revisi*, Bayumedia Publishing, Malang, 2007.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2005.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum cetakan ke-11*, Kencana, Jakarta, 2011.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, Prenadamedia, Jakarta, 2016.
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.
- Sigit Sapto Nugroho, *Hukum Perlindungan Konsumen, Perspektif Perlindungan Hukum atas Iklan Merugikan*, Lakeisha, Klaten, 2022.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, 2015.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Press, Jakarta, 1985.

Soetandyo Wignjosoebroto, *Hukum Konsep dan Metode*, Setara Pers, Malang, 2013.

Sularsi, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Undang-undang Perlindungan Konsumen dalam Liku-liku Perjalanan Undang-undang Perlindungan Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta, 2001.

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta, 2011.

Wiwik Sri Widiarty, *Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Produk Pangan Kadaluarsa*, PT Komodo Book, Depok, 2016.

Wiwik Sri Widiarty, *Perlindungan Hukum Usaha Kecil dan Menengah dalam Perdagangan Garmen*, Universitas Kristen Indonesia Press, Jakarta, 2019.

Zaelani, Muhammad Aziz dan Adelina Intan Permatasari, *Perlindungan Hukum terhadap Tenaga Kesehatan dan Pasien dalam Perspektif UU 36 Tahun 2014*, Universitas Islam Batik Surakarta, Surakarta, 2017.

### **Perundangan-Undangan**

Dewan Periklanan Indonesia, *Etika Pariwisata Indonesia Amandemen 2020* tentang Properti.

Direktori Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 241/PDT/2019/PT.BDG.

Direktori Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 67/Pdt.G/2020/PN.Gsk.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1233.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1234 tentang Cara Pelaksanaan Kewajiban Perikatan.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1236 tentang Wanprestasi.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1239 tentang Penggantian Biaya, Kerugian dan Bunga Wanprestasi.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1243 tentang Wanprestasi.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1320 tentang Syarat Sah sebuah Perjanjian.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1338 tentang Asas-asas dalam Perjanjian.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1365 tentang Perbuatan Melawan Hukum.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Pasal 1464 tentang *Refund*.

Mahkamah Agung Republik Indonesia, Laporan Tahunan Mahkamah Agung Republik Indonesia Tahun 2006, Bab I tentang Manajemen Perkara.

Pembukaan Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945.

Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 5 Tahun 1974 tentang Pengembang Perumahan.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pemolisian Masyarakat.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 11/Prt/M/2019 tentang Sistem Perjanjian Pendahuluan Jual Beli Rumah Pasal 9 ayat (2).

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 11 Tahun 2019 tentang Pengembalian Pembayaran Pembatalan Rumah Pasal 9 ayat (3).

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2019 tentang Penyidikan Tindak Pidana, Mekanisme Penyidikan.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 4 Tahun 2019 tentang Gugatan Sederhana Pasal 3 dan 4.

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Tata Cara Pengajuan Gugatan Sederhana.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 11 Tahun 2019 tentang Pengembalian Pembayaran Pembatalan Rumah.

Peraturan Bupati Cirebon Nomor 73 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan Permukiman.

Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan Permukiman dan Otonomi Daerah.

Putusan Pengadilan Negeri Bekasi Nomor 129/Pdt.G/2018/PN.Bks. Pasal 8, 2018.

Putusan Pengadilan Negeri Cikarang Nomor 162/Pdt.G/2020/PN Ckr Tanggal 27 Januari 2021.

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945 tentang Asas Negara Hukum, Pasal 1 ayat (3).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1992 tentang Perumahan dan Pemukiman.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Bab 1 Pasal 1.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 1 ayat (1).

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 4.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang *Refund* dari sisi konsumen, Pasal 4 huruf h.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang *Refund* dari sisi pelaku usaha, Pasal 7 huruf g.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 17 Ayat (1).

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 18.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang *Refund* dari sisi pelaku usaha, Pasal 19 ayat (2).

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 41 ayat 3  
Kepmendag No.350/2001.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Penyelesaian melalui Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat, Pasal 44.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Penyelesaian melalui Pengadilan Negeri, Pasal 45.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen, Pasal 45 ayat 1.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen, Pasal 49 ayat 1.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2002 tentang Penyiaran, Bab IV Pasal 36.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2004 tentang Peraturan Perundang-undangan, Pasal 1 ayat (2).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2011 Pasal 147 tentang Perumahan dan Kawasan Pemukiman.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2011 tentang Perumahan dan Kawasan Pemukiman Bab XVI Ketentuan Pidana Pasal 151.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan, Pasal 7.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun, Pasal 42 ayat (2).



Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun Pasal 43 ayat (1) dan (2).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Otonomi Daerah Pasal 1 Ayat 6.

### **Jurnal dan Makalah**

A. Budivaja dan Y. Bandrio, Eksistensi Pidana Denda di dalam Penerapannya, *Jurnal Hukum*, Volume XIX Nomor 19, hlm. 78 (2010).

Efa Laela Fakhriah, Mekanisme Small Claims Court dalam Mewujudkan Tercapainya Peradilan Sederhana, Cepat dan Biaya Ringan, *Jurnal Mimbar Hukum*, Volume 25 Nomor 2, hlm.260 (2013).

Komar Kantaatmadja, Tanggung Jawab Profesional, *Jurnal Era Hukum*, Volume 3 Nomor 4, hlm. 4 (1996).

Kurniawan, Perbandingan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia dengan Negara-negara *Common Law System*, *Jurnal Hukum dan Pembangunan* Tahun ke-44 Nomor 2, hlm.286 (2014).

Meline Gerarita Sitompul (*et.al.*), Online Disputes Resolution (ODR): Prospek Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Indonesia, *Jurnal Renaissance*, Volume I Nomor 2, hlm.89 (2016).

Moch. Sohib (*et.al.*), Penanganan Laporan Pengaduan Masyarakat Terhadap Proses Penyidikan Polri Di Tingkat Polres dan Polsek, *MLJ Jurnal Hukum*, Volume I Nomor 1, hlm.47 (2020).

Muhamad Anies, Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pemilikan Rumah Dari Developer Di Kota Makassar, *Al Daulah*, Vol. 5, No. 2, hlm.276 (2016).

Muhamad Syamsudin dan Fera Aditias Ramadani, Perlindungan Konsumen atas Penerapan Klausula Baku, *Jurnal Yudisial*, Volume 11 Nomor 1, hlm.91 (2018).

Septi Wulan Sari, Penyelesaian Sengketa melalui Small Claim Court, *Jurnal AHKAM*, Volume 4 Nomor 2, hlm.329-330 (2016).

Wiwik Sri Widiarti, Perlindungan Konsumen terhadap Merek Dagang, *Law Faculty of MPU Tantular University*, Volume 3 Nomor 1, hlm. 65, (2019).

### **Rujukan Elektronik**

Ady Thea DA, Menilik Peran BPKN-BPSK dalam Sengketa Kredit Kendaraan Bermotor, 2018, <https://www.hukumonline.com/berita/a/menilik-peran-bpkn-bpsk-dalam-sengketa-kredit-kendaraan-bermotor-lt5a8e551510c66/>[diakses 19 Mei 2023 pukul 15.34 WIB].

Amelia Rahima Sari, Konsumen Meikarta Minta Refund Vs Lippo Karawaci Tawarkan Titip Jual, Mana yang Lebih Menguntungkan?, 2023, [bisnis.tempo.co/read/1693336/konsumen-meikarta-minta-refund-vs-lippo-karawaci-tawarkan-titip-jual-mana-yang-lebih-menguntungkan/](https://bisnis.tempo.co/read/1693336/konsumen-meikarta-minta-refund-vs-lippo-karawaci-tawarkan-titip-jual-mana-yang-lebih-menguntungkan/)[diakses pada 3 Maret 2023 pukul 14:28 WIB].

Anugerah Perkasa, Sektor Properti Dorong Perkembangan 174 Industri, 2015, [www.Bisnis.com](http://www.Bisnis.com)[diakses pada 11 Oktober 2022 pukul 06:40WIB].

Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Tugas dan Wewenang BPSK (tanpa tahun), [https://bappeda.cirebonkota.go.id/wp-content/uploads/2021/09/BPSK - Kota-Cirebon.pdf](https://bappeda.cirebonkota.go.id/wp-content/uploads/2021/09/BPSK-Kota-Cirebon.pdf)[diakses 16 Desember 2022 pukul 15.52 WIB].

Badan Pusat Statistik Indonesia, Target Inflasi (tanpa tahun), <https://www.bi.go.id/id/statistik/indikator/target-inflasi.aspx>[diakses pada 26 April 2023 pukul 15.10 WIB].

CSA Teddy Lesmana, Pokok-Pokok Pikiran Lawrence Meir Friedman; Sistem Hukum Dalam Perspektif Ilmu Sosial, 2021, <https://nusaputra.ac.id/article/pokok-pokok-pikiran-lawrence-meir-friedman-sistem-hukum-dalam-perspektif-ilmu-sosial>[diakses 1 November 2022, pukul 13.44 WIB].

Ilyas Fadilah, Babak Baru Kisruh Meikarta, 131 Konsumen Terima Refund hingga Pindah Unit, 2023, <https://finance.detik.com/property/d-6634156/babak-baru-kisruh-meikarta-131-konsumen-terima-refund-hingga-pindah-unit>[diakses 23 Maret 2023 pukul 14:38 WIB].

Kamus Besar Bahasa Indonesia, <https://kbbi.web.id>[diakses 15 Desember 2022 pukul 14.32 WIB].

Kompas, Iklan Digital (tanpa tahun), <https://www.kompas.com/tag/iklan-digital/>[diakses 16 Desember 2022, pukul 14.42 WIB].

Misbakhul Munir, Tata Cara Membuat Laporan Polisi Di Kantor Kepolisian (tanpa tahun), <https://halohukum.com/tata-cara-membuat-laporan-polisi-di-kantor-kepolisian/>[diakses pada 19 Mei 2023 pukul 15.04 WIB].

Mochamad Januar Rizki, Seluk-beluk Refund dalam Aspek Hukum Jual-Beli, 2020, <https://www.hukumonline.com/berita/a/seluk-beluk-refund-dalam-aspek-hukum-jual-beli-1t5ec3766410fbb/>, [diakses 3 Maret 2023 pukul 15:58 WIB].

Panangian School of Property. Kok Bisa Harga Properti Naik Terus? Cari Tahu Alasannya, Yuk!, 2022, <https://panangianschool.com/kok-bisa-harga-properti-naik-terus-cari-tahu-alasannya-yuk/>[diakses pada 26 April 2023 pukul 14.00 WIB].

Panangian School of Property. Rumus & Cara Menentukan Harga Sewa Rumah dengan Benar, 2023, <https://panangianschool.com/rumus-cara-menentukan-harga-sewa-rumah-dengan-benar/> [diakses pada 26 April 2023 pukul 14.25 WIB].

Pusat Pelayanan YLKI, Ketentuan Pengaduan YLKI, 2017, <https://pelayanan.ylki.or.id/kb/faq.php?id=2/>[diakses pada 19 Mei 2023 pukul 14.34 WIB].

Rafi Aufa Mawardi, *Pengertian Iklan: Jenis, Fungsi, Tujuan dan Medianya*, 2022, <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6118374/pengertian-iklan-jenis-fungsi-tujuan-dan-medianya/amp/>[diakses 15 Desember 2022 pukul 12.56 WIB].

Rahayu, Isna, R.S. Kenali Ciri-ciri Developer Bodong agar Tidak Tertipu Saat Beli Rumah, 2022, <https://money.kompas.com/read/2022/03/04/154530826/kenali-ciri-ciri-developer-bodong-agar-tidak-tertipu-saat-beli-rumah?page=all> [diakses pada 11 Oktober 2022 pukul 12.5 WIB].

Shilvina Widi. Penyelesaian Kasus Kejahatan oleh POLRI Menurun pada 2022, 2023, <https://dataindonesia.id/varia/detail/penyelesaian-kasus-kejahatan-oleh-polri-menurun-pada-2022> [diakses pada 19 Mei 2023 pukul 14.55 WIB].

Sri Hartati, Keadilan Hukum bagi Orang Miskin, 2022, <https://badilag.mahkamahagung.go.id/artikel/publikasi/artikel/keadilan-hukum-bagi-orang-miskin> [diakses 12 April 2023 pukul 10.54 WIB].

Wahyu Ardiyanto, Indonesia Property Market Report Q3 2022, 2020, <https://www.rumah.com/panduan-properti/rumah-com-indonesia-property-market-report-q3-2022-powered-by-propertyguru-datasense-69193> [diakses 19 Mei 2023 pukul 14.28 WIB].

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Tentang Kami (tanpa tahun), <https://ylki.or.id/profil/tentang-kami> [diakses 12 April 2023 pukul 09.57 WIB].

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Pelembagaan Perlindungan Konsumen (tanpa tahun), <https://ylki.or.id/2016/12/pelembagaan-perlindungan-konsumen> [diakses 19 Mei 2023 pukul 15.45 WIB].

## **Wawancara**

Wawancara dengan Nurul Setiabudi, Anggota Majelis BPSK Jakarta pada 1 Desember 2022.

Wawancara dengan Jajang Suteja, Ketua Asosiasi Perumahan DPD HIMPERRA

Jawa Barat pada 13 April 2023.

Wawancara dengan Deny Arysandi, Kanit Reskrim Lemahwungkuk, Kota Cirebon

pada 30 Mei 2023.

