

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS YANG GAGAL
BAYAR ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

TESIS

Oleh

**TIOPULUS PASARIBU
2102190036**



**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS YANG GAGAL
BAYAR ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Hukum
(M. H.) Pada Program Studi Magister Hukum Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**TIOPULUS PASARIBU
2102190036**



**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Tiopulus Pasaribu

NIM : 2102190036

Program Studi : Magister Hukum

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS YANG GAGAL BAYAR ASURANSI JIWA DI INDONESIA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 5 Juli 2023



Tiopulus Pasaribu



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS YANG GAGAL
BAYAR ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

Oleh:

Nama : Tiopulus Pasaribu

NIM : 2102190036

Program Studi : Magister Ilmu Hukum

Peminatan : Hukum Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai Sarjana Magister Hukum pada Program Studi Pascasarjana Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, Tanggal 5 Juli 2023

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Hulman Panjaitan, SH. MH

NIDN : 0020096802

Pembimbing II

Dr. Gindo L. Tobing, SH, MH.

NIDN : 8831640017

Ketua Program Studi Magister Ilmu
Hukum

Dr. Wiwik Sri Widiarty, SH, MH

NIDN / NIDK : 141104/0327096504

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd, PA

NIDN / NIDK : 001473 / 0320116402



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM
PASCASARJANA**

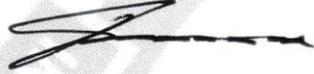
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal : 5 Juli 2023 Telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Magister Hukum pada Program Studi Pascasarjana Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Tiopulus Pasaribu
NIM : 2102190036
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Fakultas : Program Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Yang Gagal Bayar Asuransi Jiwa di Indonesia” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.	Sebagai Ketua	 (.....)
2. Dr. Gindo L Tobing, S.H., M.H.	Sebagai Anggota	 (.....)
3. Dr. Wiwik Sri Widiarty, SH. MH	Sebagai Anggota	 (.....)

Jakarta, 5 Juli 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiopulus Pasaribu
NIM : 2102190036
Fakultas : Program Pascasarjana
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Yang Gagal Bayar Asuransi Jiwa di Indonesia

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip karya orang lain akan mencantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di:

Jakarta

Tanggal : 5 JULI2023

Yang menyatakan



Tiopulus Pasaribu

Nim 2102190036

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan syukur dan berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena Kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulis berharap, dengan karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta memperkaya ilmu pengetahuan berkenaan dengan masalah “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS YANG GAGAL BAYAR ASURANSI JIWA DI INDONESIA”.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga, kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Rasa hormat dan ucapan terima kasih hendak penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H.,M.H.,M.BA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd, PA selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Wiwik Sri Widiarty, SH. MH., selaku Ketua Program Studi Hukum Program Magister Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, SH. MH. selaku pembimbing tesis satu dan Bapak Dr. Gindo L.Tobing, SH, MH. selaku pembimbing tesis dua, yang mana di tengah-tengah kesibukannya telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran, masukan, serta perbaikan dalam proses penulisan tesis ini.
5. Seluruh dosen, staf pengajar, dan staf administrasi pada Program Studi Hukum Ekonomi Magister Ilmu Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman dalam mata perkuliahan masing- masing serta membantu penulis dalam hal administratif dan kelengkapan teknis lainnya.
6. Istri saya Netty Ronnie Manalu A.Md dan anak saya Bontor Dodi Pasaribu, SE., MM. atas segala kasih sayang, motivasi, serta dukungan baik dukungan moril dan materiil, dan doanya kepada penulis untuk mencapai hasil terbaik.
7. Bapak Kepala Divisi Pemasaran Asuransi Jiwa Bumiputera yang sudah memberikan dukungan moril kepada penulis dalam proses penulisan tesis ini.

8. Rekan-rekan penulis di Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah menjadi teman satu perjuangan, serta semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan adanya saran atau masukan demi perbaikan tesis ini. Dengan demikian penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah khazanah pengetahuan khususnya pada bidang Hukum Asuransi di Indonesia.

Jakarta, 5 Juli 2023

Tiopulus Pasaribu

2102190036



DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	13
D. Metode Penelitian	14
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	23
F. Sistematika Penulisan	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	30
B. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	36
BAB III	56
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS YANG GAGALBAYAR OLEH ASURANSI JIWA	56
A. Gagal Bayar Pemegang Polis Asuransi Jiwa	56
B. Perlindungan Hukum terhadap pemegang polis	68

BAB IV	88
A. Tanggung Jawab Manajemen AJB Bumiputera 1912 kepada pemegang polis	88
B. Tanggung Jawab OJK terhadap Perusahaan Asuransi Jiwa	90
C. Analisa Kasus	100
BAB V PENUTUP	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104



PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS YANG GAGAL BAYAR ASURANSI JIWA DI INDONESIA

ABSTRAK

OLEH: TIOPULUS PASARIBU

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum yang diberikan kepada pemegang polis yang mengalami kejadian gagal bayar oleh perusahaan asuransi jiwa di Indonesia. Dalam situasi di mana perusahaan asuransi tidak mampu memenuhi kewajibannya terhadap pemegang polis, perlindungan hukum menjadi penting untuk memastikan pemegang polis tetap terlindungi dan mendapatkan manfaat yang telah disepakati. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan studi kepustakaan. Data yang digunakan meliputi undang-undang, peraturan perundang-undangan, putusan pengadilan, dan literatur terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemegang polis yang mengalami gagal bayar oleh perusahaan asuransi jiwa di Indonesia memiliki perlindungan hukum berdasarkan ketentuan yang diatur dalam undang-undang asuransi. Dalam penelitian ini perlindungan hukum belum mencerminkan peran dan tanggung jawab OJK seperti pada Undang-Undang No 21 tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan dan Undang-Undang No 40 tahun 2014 tentang perasuransian serta peraturan-peraturan yang dibuat sendiri oleh Otoritas Jasa Keuangan. Beberapa bentuk perlindungan hukum yang seharusnya diberikan meliputi pengaturan tentang tanggung jawab perusahaan asuransi untuk membayar klaim yang sah, pengaturan mekanisme penyelesaian sengketa antara pemegang polis dan perusahaan asuransi, serta ketentuan mengenai pengawasan dan regulasi terhadap perusahaan asuransi.

Namun, terdapat beberapa tantangan dalam implementasi perlindungan hukum ini. Beberapa tantangan tersebut antara lain adalah prosedur yang rumit dalam mengajukan klaim, dan adanya praktik yang kurang transparan atau tidak etis dari pihak perusahaan asuransi. Oleh karena itu, diperlukan langkah-langkah yang lebih lanjut untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman pemegang polis, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas perusahaan asuransi, serta memperkuat pengawasan dan regulasi di sektor asuransi jiwa.

Kesimpulannya, perlindungan hukum terhadap pemegang polis yang mengalami gagal bayar oleh perusahaan asuransi jiwa di Indonesia telah diatur dalam undang-undang asuransi. Namun, masih terdapat tantangan dalam implementasinya yang perlu ditangani. Diperlukan upaya yang lebih lanjut untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman pemegang polis, serta memperkuat pengawasan dan regulasi untuk memastikan perlindungan hukum yang optimal bagi pemegang polis dalam situasi gagal bayar oleh perusahaan asuransi jiwa.

Kata Kunci: Tanggung Jawab, Gagal Bayar, Asuransi Jiwa.

Legal Protection for Policyholders Who Fail to Pay Life Insurance in Indonesia

ABSTRACT

BY: TIOPULUS PASARIBU

This research aims to examine the legal protection provided to policyholders who experience non-payment incidents by life insurance companies in Indonesia. In situations where insurance companies are unable to fulfill their obligations to policyholders, legal protection becomes crucial to ensure that policyholders are safeguarded and receive the agreed-upon benefits. The research utilizes a normative legal research method with a legislative and literature review approach. The data used includes laws, regulations, court decisions, and relevant literature. The results of the research indicate that policyholders facing non-payment incidents by life insurance companies in Indonesia are entitled to legal protection based on provisions outlined in insurance laws. However, the research findings suggest that the current legal protection does not fully reflect the role and responsibilities of the Financial Services Authority (OJK) as stipulated in Law No. 21 of 2011 on the Financial Services Authority and Law No. 40 of 2014 on insurance, as well as the regulations set forth by the Financial Services Authority itself. Some forms of legal protection that should be provided include regulations on the insurance company's responsibility to honor valid claims, mechanisms for dispute resolution between policyholders and insurance companies, as well as provisions regarding supervision and regulation of insurance companies.

However, there are several challenges in implementing this legal protection. Some of these challenges include complex claim procedures and instances of non-transparent or unethical practices by insurance companies. Therefore, further steps are necessary to enhance policyholders' awareness and understanding, improve transparency and accountability of insurance companies, and strengthen supervision and regulation in the life insurance sector.

In conclusion, legal protection for policyholders facing non-payment incidents by life insurance companies in Indonesia is governed by insurance laws. However, there are still challenges in its implementation that need to be addressed. Further efforts are required to enhance policyholders' awareness and understanding, as well as to strengthen supervision and regulation to ensure optimal legal protection for policyholders in situations of non-payment by life insurance companies.

Keywords: Responsibility, Non-Payment, Life Insurance.