

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Abdul Halim Barkatullah, *Hukum Transaksi Elektronik*, Nusa Media, Bandung, 2017
- Abdul Halim Barkatullah dan Teguh Prasetyo, *Bisnis E-Commerce “Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2006
- Agus Y. Hernoko, *Hukum Perjanjian : Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, Kencana, Jakarta , 2010
- Ayu Aziah dan Popon Rabia Adawia, *Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia)*, Jurnal Index Cakrawala, Tangerang, 2018
- Basani situmorang et. Al., *Compendium Hukum Bidang Ketenagakerjaan*, Badan Pembina Hukum Nasional Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusiain RI, Jakarta, 2012
- Djumadi, *Hukum Perburuhan : Perjanjian Kerja*, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2004
- Freddy Rangkuti, *Measuring Customer Satisfaction, Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Plus Analisis Kasus PLN-JP*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama, 2006
- F.X. Djumialdji, *Perjanjian Kerja, Edisi Revisi*, Sinar Grafika, Jakarta, 2005
- Gunawan dan Steven. *Persepsi Konsumen Atas Layanan Grab Car Di Surabaya*. Agora, 2017
- Guus Heerma van Voss, dkk, *Bab-Bab Tentang Hukum Perburuhan Indonesia*, Penerbit Pustaka Larasan bekerja sama dengan Universitas Indonesia, Depok, 2012
- Hartono Hadisoeperto, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan dan Hukum Jaminan*, Liberty, Yogyakarta , 1984
- Hartono, Judiantoro, *Segi Hukum Penyelesaian Perselisihan Perburuhan*, Rajawali Pers, Jakarta, 1992

- Hidayat Muharam, *Panduan Memahami Hukum Ketenagakerjaan serta Pelaksanaannya di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006
- H. S. Salim, *Hukum Kontrak, Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2003
- H. Zainal Asikin et. Al., *Dasar-Dasar Hukum Perburuhan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008
- Iam Soepomo, *Pengantar Hukum Perburuhan*, Djambatan, Jakarta, 1987
- Lalu Husni, *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan*, PT RajaGraFindo Persada, Jakarta, 2014
- Louis E. boone, David L. kurta;ahli bahasa, fadrinsyah anwar, harjono honggomiseno, *pengantar bisnis*, Elrlangga, Jakarta, 2002
- Juli Rarnawati dan Retno Indah Hernawati, *Dasar-Dasar Perpajakan*, Yogyakarta, Deepublish, 2016
- J. Satrio, *Hukum Perikatan, Perikatan Lahir Dari Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Bandung , 1995
- Lili Rasjidi dan I.B Wysa Putra, *Hukum Sebagai Suatu Sistem*, Remaja Rusdakarya, Bandung, 1993
- Muhammad Jafar Hafsa, *Kemitraan Usaha*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta 1999
- Neni Sri Imaniyanti, *Hukum Ekonomi dan Ekonomi Islam dalam Perkembangan*, Mandar Maju, Bandung, 2002
- Ni Ketut Sari Adnyani, *Pengantar Ilmu Hukum Dalam Telaah Teori dan Praktik*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2016
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta, 2009
- Purwahid patrick, *Asas Itikad Baik dan Kepatutan Dalam Perjanjian*, Fakultas Hukum Universitas Dipenogoro, Semarang, 1982
- Rachmat Trijono, *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan*, Papas Sinar Sinanti, Jakarta, 2014
- Thee Kian Wie, *Dialog Kemitraan dan Keterkaitan Usaha Besar dan Kecil dalam Sektor Industri Pengolahan*, Gramedia, Jakarta ,1992
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006

- Sentosa Sembiring, *Himpunan Peraturan Perundang-Undang Republik Indonesia Tentang Ketenagakerjan*, CV Nuansa Aulia, Bandung, 2005
- Sinta Uli, *Pengangkutan Suatu Tinjauan Hukum Multimoda Transport, Angkutan Laut, Angkutan Udara*, USU Press, Medan, 2006
- Soedjono Dirdjosisworo, *Pengantar Ilmu Hukum*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2007
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta, 2005
- _____, dalam R. Joni Bambang S., *Hukum Ketenagakerjaan*, Cet. 1, Pustaka Setia Bandung, Bandung, 2013
- Sunjung H. Manulang, *Pokok-Pokok Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta, 1990
- Surayin, *Tanya Jawab Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*, Yrama Widya, Bandung, 2004
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1986
- Utami, Setyaningsih Sri. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen dalam Mempergunakan Jasa Transportasi PT. Solo Central Taxi di Surakarta. Ekonomi dan Kewirausahaan*, 2012
- Zaeni Asyhadie, *Hukum Kerja Hukum Ketenagakerjaan Bidang Hubungan Kerja*, Rajawali Pers, Jakarta, 2008

B. Jurnal / Karya Ilmiah

- Andika Wijaya, *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, Jurnal Harian, Jakarta, 2013
- Anggraini, Dini, *Studi Tentang Perilaku Pengendara Kendaraan Bermotor Di Kota Samarinda*. eJournal Sosiatri-Sosiologi, Samarinda, 2013
- Feranika Anggasari Jayanti, dkk, *Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Perempuan Pada Malam Hari*, Kertha Semaya, Vol. 04, Denpasar, 2016
- Idris, Zilhardi. *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum di DIY*, dinamika TEKNIK SIPIL, Vol. 9

- I Made Hendra Gunawan, dkk, *Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Dengan Adanya Non Competition Clause Dalam Sebuah Perjanjian Kerja*, Kertha Semaya, Vol. 04
- Ismawan, Dian Ranu, and Aminah Suradi. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Penggunaan Taksi Uber Ditinjau Dari UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Diponegoro Law Journal, Semarang, 2016
- Jurnal UNS. *Komparasi Syarat Sahnya Perjanjian Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*
- Pratama, Geistiar Yoga, and Aminah Suradi. *Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Jasa Transportasi Online Dari Tindakan Penyalahgunaan Pihak Penyedia Jasa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Diponegoro Law Journal, Semarang, 2014
- Putu Ayu Yulia Handari S, dkk, *Akibat Hukum Perjanjian Kerja Antara Pihak Pengusaha Dengan Pihak Pekerja Ditinjau Dari Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*, Kertha Semaya, Vol. 01, No. 07, Juli, 2013
- Setiani dan Baiq, *Prinsip-Prinsip Pokok Pengelolaan Jasa Transportasi Udara*. Jurnal Ilmiah, 2015
- Septanto, Henri. 2016, *Ekonomi Kreatif dan Inovatif Berbasis TIK ala Gojek dan Grabbike*, Bina Insani ICT Journal
- Setiani, Baiq. *Prinsip-Prinsip Pokok Pengelolaan Jasa Transportasi Udara*. Jurnal Ilmiah Widya, 2015
- Yola, Melfa, and Duwi Budianto, *Analisis kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan dan harga produk pada supermarket dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Optimasi Sistem Industri, 2013

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (“UUD 1945”)

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (“KUH Perdata”)

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 42 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-undang Nomor 14 tahun 1992 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 41/PUU-XVI/2018

Peraturan Pemerinah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan

Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 1997 Tentang Kemitraan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 Tentang Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Tidak Dalam Trayek

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 26 tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor Yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 348 Tahun 2019 Tentang Pedoman Perhitungan Biaya Jasa Penggunaan Sepeda Motor Yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat Yang Dilakukan Dengan Aplikasi Surat No. UM.302/1/21/PHB/2015 tanggal 9 November 2015

D. Kamus

- J.S. Badudu dan Sutan Mohammad Zain, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, PT. Integraphic, Jakarta, 1994
- Peter Salim dan Yenny Salim, *Kamus Bahasa Indonesia*, Edisi 1, Jakarta, 1991
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cetakan Ketiga Balai Pustaka, Jakarta, 1990

E. Internet / Website

- artonang.blogspot.co.id
- <https://www.bps.go.id>
- <https://dailysocial.id>
- digilib.unila.ac.id
- <http://elearning.gunadarma.ac.id>
- <https://www.gojek.com>
- <http://www.hukumonline.com>
- <https://lucakristiani.wordpress.com>
- <https://www.merdeka.com>
- <http://www.ojekindonesia.net>
- <https://www.scribd.com>
- <http://www.suduthukum.com>