

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdul Halim Barkatullah, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung, hlm. 48.
- Abdul Halim Barkatullah, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusa Media, Bandung.
- Abdulkadir Muhammad, 2010, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, 2015, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Ahmadi Miru, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Andi Hamzah, 2005, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Andi Sri Rezky W dan Nurdiyana Tadjuddin, *Hukum Perlindungan Konsumen*, 2018, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Ari Purwadi, 1996, *Perlindungan Hukum Konsumen dari Sudut Periklanan*, Fakultas Hukum Universitas Trisakti, Jakarta.
- A.Z. Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- AZ.Nasution, 1995, *Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- A.Z Nasution, 2000, *Perlindungan Hukum Konsumen*, Daya Widya, Jakarta.
- Jimmy P, dan Marwan, *Kamus Hukum*, 2009, Gama Press, Yogyakarta.
- Bambang Waluyo, 2009, *Penelitian Hukum dalam praktek*, Sinar Grafika, Jakarta hlm. 29.
- Bambang Iriana Djajaatmadja, 1997, *Hukum Telekomunikasi dan Peranannya dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta.
- Erman Rajagukguk, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- Gouzali Saydam, 2006, *Sistem Telekomunikasi di Indonesia*, Alfabeta, Bandung.

- Hans Kelsen, 2007, *Teori Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, Jakarta.
- Hulman Panjaitan, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jala Permata Aksara, Jakarta.
- Hulman Panjaitan, 2016, *Pemberlakuan Perjanjian Baku dan Perlindungan Terhadap Konsumen*, *Jurnal Hukum to'ra*, Jakarta.
- Inosentius Syamsul, 2004, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggungjawab Mutlak*, Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Indonesia, Jakarta.
- Ishaq, 2009, *Dasar-dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika Jakarta.
- Janus Sidabalok, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Jimly Asshiddiqie dan Ali Safa'at, *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*, 2006, Sekretariat Jenderal & Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi RI, Jakarta.
- Mariam Darus Badruzaman, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Munir Fuady, 2015, *Konsep Hukum Perdata*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, hlm. 275.
- Murhada, 2011, *Pengantar Teknologi Informasi*, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Philipus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, PT. Bina Ilmu, Surabaya.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, 1988, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- R. Soeroso, 2002, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika Jakarta.
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis*, 2009, Jakarta.
- Satjipto Rahardjo, 2014, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya, Bandung.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia Edisi Revisi*, Grassindo, Jakarta.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta,

Sidharta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grassindo, Jakarta.

Siswanto Sunarso, 2009, *Hukum Informasi dan Transaksi Elektronik*, Rineka Cipta, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Soekidjo Notoatmojo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.

Sudikno Mertokusumo dan A. Pitlo, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, 1991, Yogyakarta.

Sudaryatmo, 1999, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Wahyu Sasongko, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Bandar Lampung, Bandar Lampung.

Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, 2010, Sinar Grafika, Jakarta.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

#### **B. Peraturan Perundang – Undangan**

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata.

Undang – Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi.

Undang – Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Pemerintah No. 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi.

#### **C. Kamus**

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

#### **D. Jurnal**

Saras Tania, 2009, *Desain Service Level Agreement dan Operation Level Agreement Proses Bisnis Penanganan Gangguan Jaringan Akses Speedy*

*Pada PT TELKOM Kandatel Jakarta Barat, (14 Desember 2022).*

<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/132623/desain-service-level-agreement-dan-operation-level-agreement-proses-bisnis-penanganan-gangguan-jaringan-akses-speedy-pada-pt-telkom-kandatel-jakarta-barat.html>.

Budi Nugroho, 2023, “Seputar Internet” diakses pada 05 Januari 2023, available from <https://dkis.cirebonkota.go.id/2018/02/seputar-internet/>.

Alcianno G. Gani, 2018, “Pengenalan Teknologi Internet Serta Dampaknya”, Jurnal Vol 2 No 2, diakses pada 5 Januari 2023, available from:

<https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jsi/article/view/49/7>

Rafael La Porta, 1999, *Journal of Financial Economics* No. 58, hlm. 9.

Merry Joanda, 2010, *Wujud Ganti Rugi Menurut Kitab Undang – Undang Hukum Perdata*, hlm. 45.

