

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI



SKRIPSI

**UPAYA PAJAK (*TAX EFFORT*) PEMERINTAH DALAM
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN STUDY KASUS DI DISPENDA
JAKARTA TIMUR**

Diajukan oleh :

RENTINA MORA

NIM : 1132150071

**JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Pernyataan

Seluruh isi/materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Jakarta , Agustus2016

Penulis ,

(Rentina Mora)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI

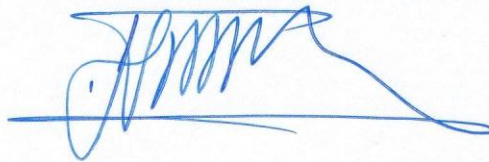
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rentina Mora
NIM : 1132150071
Fakultas : Ekonomi
Program S-1, Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : UPAYA PAJAK (*TAX EFFORT*) PEMERINTAH DALAM
PENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN TAHUN 2013-2015
(STUDY KASUS DI DISPENDA JAKARTA TIMUR)

Disetujui untuk di ajukan pada sidang ujian pendadaran.

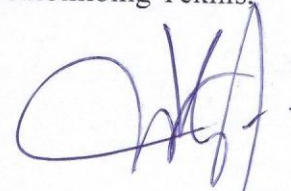
Jakarta, Agustus 2016

Pembimbing Materi,



(Sistomo, Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP)

Pembimbing Teknis,



(Fenny BNL.Tobing,SE.,MMA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

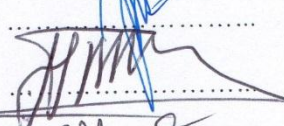
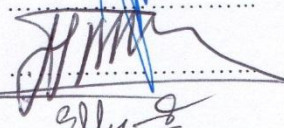
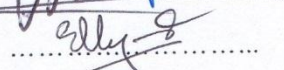
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rentina Mora
NIM : 1132150071
Program S-1, Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : UPAYA PAJAK (*TAX EFFORT*) PEMERINTAH
DALAM PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN STUDY KASUS DI
DISPENSA JAKARTA TIMUR

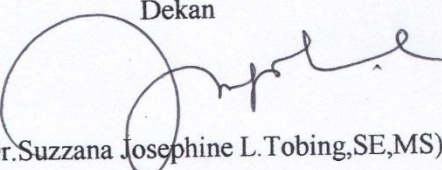
Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

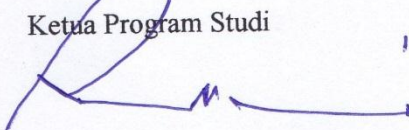
Jakarta, 28 Agustus 2016

Panitia Penguji

1. Juaniva Sidharta, SE.,M.Si (Ketua) 
2. Sistomo, Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP (Sekretaris) 
3. Elly Rasyid,SE.,MM.,Ak (Anggota) 

Mengetahui,

Dekan

(Dr. Suzzana Josephine L. Tobing, SE, MS)

Ketua Program Studi

(Ramot Simanjuntak, SE., MM., Ak., CA)

RINGKASAN

RENTINA MORA, Upaya Pajak (*Tax Effort*) Pemerintah Dalam Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Study Kasus Di Dispenda Jakarta Timur

Untuk mengetahui pentingnya pajak bagi penerimaan negara peningkatan keuangan daerah, maka pemerintah melakukan berbagai macam usaha. Salah satu cara yang dilakukan pemerintah yaitu dengan melakukan meningkatkan penerimaan pajak. Dengan dilakukannya meningkatkan penerimaan pajak, maka pemerintah mengharapkan penerimaan pajak dapat lebih optimal dan mencapai target yang sudah ditetapkan sebelumnya.

Adapun tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk memberikan gambaran tentang Upaya peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Unit Pelayanan Pajak Daerah (UPPD) Kecamatan Cakung Kota Jakarta Timur.

Untuk mencapai tujuan penelitian ini maka tipe metodologi yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yakni untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai masalah-masalah yang diteliti, menginterpretasikan serta menjelaskan data secara sistematis pada Unit Pelayanan Pajak Daerah Kecamatan Cakung dengan pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif, yaitu melakukan wawancara kepada responden yang berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai hal yang berhubungan dengan penelitian.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa upaya peningkatan penerimaan pajak bumi dan bangunan di Unit Pelayanan Pajak Daerah Kecamatan Cakung sudah cukup baik atau efektif. Dalam hal perhitungan, penyetoran, dan pelaporan tunggakan, realisasi, dan target.

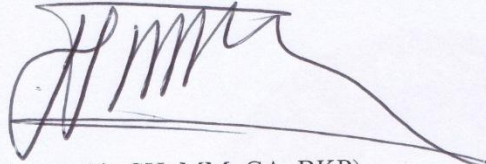
Saran penulis yang diharapkan pada UPPD Kec. Cakung untuk dapat mempertahankan kepatuhannya dari penerimaan pajak dapat meningkat dengan melihat tingkat kepatuhan wajib pajak yang diukur melalui aspek Psikologis dan aspek yuridis.

Aspek Psikologis terdiri dari Penyuluhan, Pelayanan, Sosialisasi dan Pemeriksaan. Sedangkan Aspek yuridis terdiri dari pendaftaran WP, pelaporan SPT, Targaet dan Realisasi Penerimaan serta Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan.

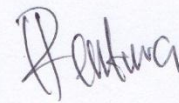
Jakarta, 28 Agustus 2016

Penulis,

Pembimbing materi,



(Sistomo, Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP)



(Rentina Mora)

KATA PENGANTAR

Terimakasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus pemilik hidup dan kehidupan karena atas karunia dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini, tetapi semua dapat diselesaikan karena adanya bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Suzzana Josephine Tobing, SE.,MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Kristen Indonesia
2. Bapak Ramot Simanjuntak, SE., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia
3. Bapak Sistomo., MM., SH., Ak., BKP selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pemikiran untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Fenny BNL. Tobing, SE., MMA selaku dosen pembimbing teknis yang bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis dimasa yang akan datang
6. Kanwil Direktorat Jendral Pajak (DJP) Jakarta Timur yang memberikan izin untuk melakukan riset di UPPD kecamatan Cakung

7. Bapak Benevento Panjaitan selaku kepala di bidang keberatan, pengurangan dan banding di SUDIN Pajak Jakarta Timur
8. Bapak Sudiah selaku kepala di Unit Pelayanan Pajak Daerah kecamatan Cakung Jakarta Timur yang memberikan saya izin untuk riset dan pegawai UPPD ibu Rohanie, selaku bagian pendataan di UPPD kecamatan cakung, yang telah membantu penulis melakukan riset, dan wawancara yang bermanfaat bagi penulis
9. Keluarga yang istimewa terutama bapak tersayang Sardi Silaban dan mama Tianur Simanjuntak, kakak Riris silaban, abang Lambok sihombing, abang Rio silaban, kakak Theresia sidabutar, kakak Ira Silaban, Tante Lisken Simanjuntak yang telah memberikan motivasi, bantuan moril, materi, serta mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Kristen Indonesia.
10. Sahabat suka duka Syanee, April Siregar, Yusni Purba, Sarah Gabriel, Indah Manik, Dana Octa dan teman Naposo HKBP Rawamangun, serta Kekasih tercinta Ebenezer Siregar beserta keluarganya yang memberikan motivasi dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman-teman di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia angkatan 2011 dan 2012 yang memberikan motivasi dan dukungan semangat dalam skripsi ini.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat di perlukan untuk penyempurnaan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2016

Rentina Mora

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii	
LEMBAR PENGESAHAN	iii	
RINGKASAN	iv	
KATA PENGANTAR	v	
DAFTAR ISI	viii	
DAFTAR TABEL		
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix	
BABI	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang Penelitian	1
	B. Rumusan Masalah	5
	C. Ruang Lingkup Penelitian	6
	D. Tujuan Penelitian	6
	E. Manfaat Penelitian.....	7
	F. Sistematika Penulisan	8
BABII	LANDASAN TEORI	
	A. Gambaran Umum Mengenai Perpajakan	9
	1. Pengertian Pajak	9
	2. Fungsi Pajak	12
	3. Jenis Pajak.....	13

4. Syarat Pemungutan Pajak.....	14
B. Tinjauan Tentang PBB	
1) Definisi PBB	15
2) Objek PBB	16
3) Subjek PBB	19
4) Pengecualian Objek PBB	20
5) Dasar pengenalan dan perhitungan PBB.....	21
C. Kepatuhan Wajib Pajak	
Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
D. Kerangka Pemikiran.....	24
E. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan	
Wajib Pajak dalam Membayar Pajak	25
F. Pelayanan Pajak	27
G. Penegakan Hukum Pajak.....	30
H. Kerangka Berfikir.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	36
B. Subjek dan Objek Penelitian	36
C. Tipe Penelitian	37
D. Unit Analisis	37
E. Sumber Data.....	37
F. Narasumber atau Informasi	39

	G Lokasi Penelitian	39
	H Tehnik Pengumpulan Data	40
	I Analisis Data	40
	J Data yang di butuhkan	41
BABIV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Daerah Kecamatan Cakung	42
	1. Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Daerah Kota Jakarta Timur	42
	2. Organisasi Unit Pelayanan Pajak Daerah Kecamatan Cakung	42
	3. Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Kec. Cakung.....	43
	B. Upaya Peningkatan PBB Ditinjau dari Aspek Psikologis	47
	C. Intensifikasi Pemungutan PBB Ditinjau dari Aspek Yuridis	56
BABV	KESIMPULAN	
	A. Kesimpulan	69
	B. Saran	70
	DAFTAR PUSTAKA	72
	LAMPIRAN	73
	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

TABEL II-1 : KERANGKA PEMIKIRAN	25
TABEL II-2 : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN	35
TABEL IV-3 : TARGET DAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR DARI TAHUN 2013-2015.....	45
TABEL IV-4 : REALISASI PBB-P2 DI KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR TAHUN BERJALAN TAHUN 2013-2015	46
TABEL IV-5 : PRESENTASE WAJIB PAJAK TERDAFTAR REALISASI PAJAK PBB-P2 PADA TAHUN 2013 SAMPAI 2015	57
TABEL IV-6 : PRESENTASE WAJIB PAJAK REALISASI PBB-P2 TUNGGAKAN TAHUN 2013-2015	57
TABEL IV-7:LAPORAN TUNGGAKAN PBB KECAMATAN CAKUNG PADA TAHUN 2013-2015.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Riset

Lampiran 2 : Data Target, Realisasi, dan Tunggakan PBB-P2