

**HUBUNGAN *WORK FROM HOME* BAGI KINERJA
KARYAWAN MAGANG DI YAYASAN ADIPURNA
INOVASI ASIA**

SKRIPSI

Oleh

**GIOVANNI NATANAEL SIMANJUNTAK
1831150029**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2022

**HUBUNGAN *WORK FROM HOME* BAGI KINERJA
KARYAWAN MAGANG DI YAYASAN ADIPURNA
INOVASI ASIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

GIOVANNI NATANAEL SIMANJUNTAK

1831150029



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2022



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Giovanni Natanael Simanjuntak
NIM : 1831150029
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis akhir yang berjudul "HUBUNGAN WORK FROM HOME BAGI KINERJA KARYAWAN MAGANG DI YAYASAN ADIPURNA INOVASI ASIA" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 18 April 2022

MEPERAI
TEMPEL
DBABAKX560425604

Giovanni Natanael S.



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN WORK FROM HOME BAGI KINERJA KARYAWAN
MAGANG DI YAYASAN ADIPURNA INOVASI ASIA**

Nama : Giovanni Natanael Simanjuntak
NIM : 1831150029
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 18 April 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,

(Juaniva Sidharta, S.E., M.Si.)
NIDN: 0326067006

Pembimbing II,

(Nenny Anggraini, S.E., M.Psi.)
NIDN: 0015096301

Ketua Program Studi Manajemen,

(Jonny Siagian, S.E., M.MA.)

Dekan



(Juaniva Sidharta, S.E., M.Si.)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 26 Februari 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

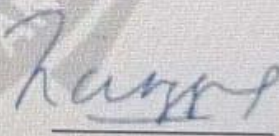
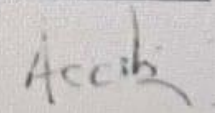
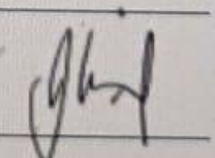
Nama : Giovanni Natanael Simanjuntak.

NIM : 1831150029

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk Ujian Tugas Akhir yang berjudul "HUBUNGAN WORK FROM HOME BAGI KINERJA KARYAWAN MAGANG DI YAYASAN ADIPURNA INOVASI ASIA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. (Nenny Anggraini, S.E., M.Psi)	Ketua	
2. (Hotner Tampubolon, S.E, M.M)	Anggota	
3. (Christina Natalina, S.E., M.M.)	Anggota	

Jakarta, 18 April 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Giovanni Natanael Simanjuntak
NIM : 1831150029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : HUBUNGAN WORK FROM HOME BAGI KINERJA
KARYAWAN MAGANG DI YAYASAN ADIPURNA
INOVASI ASIA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain, maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk hukuman dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal 18 April 2022



Giovanni Natanael S.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Banyak sekali kesulitan-kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan tetapi dengan adanya dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak semua kesulitan dalam menyusun skripsi dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

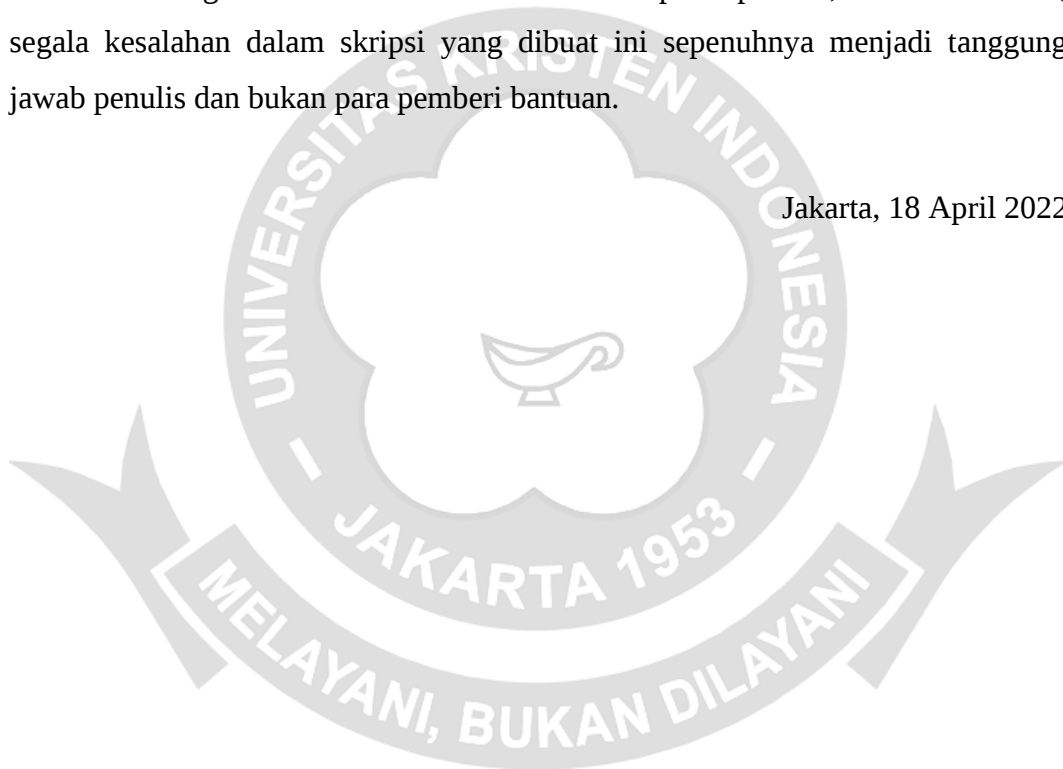
1. Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat-Nya kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya, yaitu ayah saya Benny Juliman Simanjuntak dan ibu saya yaitu Cecilia Rigel Restuwati Warsokoesoemo, yang selama ini telah sangat berjasa dalam seluruh fase kehidupan saya, telah memberikan dukungan dalam bentuk moriil, materi, hingga spiritual selama ini sekaligus merawat serta mendidik dengan penuh kasih sayang kepada saya selama ini. Serta saya mengucapkan terima kasih kepada adik-adik saya yang telah mendoakan dan mendukung saya selama ini, yaitu Guido Nicolas Simanjuntak dan Gracia Neyla Simanjuntak.
3. Ibu Juaniva Sidharta, S.E. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia sekaligus pembimbing teknis saya.
4. Bapak Jhonny Siagian, S.E., MMA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Nenny Anggraini, SE., M.Si, Selaku dosen materi skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis

dalam menyusun skripsi ini terutama dalam bidang materi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan kepada saya, sebagai bekal penulisan yang akan datang.

Walaupun penulis telah menerima banyak sekali dukungan dan bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi yang telah dibuat ini masih banyak sekali kekurangan dan keterbatasan dan kemampuan penulis, oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi yang dibuat ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, 18 April 2022



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.7 Hipotesis.....	6
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II URAIAN TEORI	 8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Work from home (WFH)	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Pandemi COVID-19	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian.....	21

2.4. Kerangka Pikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.1.2 Tempat Penelitian	24
3.2 Desain Penelitian	24
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	25
3.3.1 Definisi Variabel.....	25
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1 Cara Mengumpulkan Data	28
3.5.2 Skala Pengukuran	28
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.4 Instrumen dan Pengumpulan Data.....	29
3.6. Jenis Data	29
3.7 Metode Analisis Data	30
3.7.1 Analisis Korelasi rank spearman dan uji signifikansinya.....	30
3.7.2 Uji Kualitas Data	32
3.7.3 Analisis Regresi	34
3.7.4 Uji Hipotesis	35
3.7.5 Uji Signifikan Parsial T (Uji T)	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2 Visi Perusahaan	40
4.3 Misi Perusahaan	40
4.4 Nilai-Nilai Perusahaan	41
4.5 Karakteristik Responden	41

4.5.1 Jenis Kelamin.....	41
4.5.2 Tingkat Pendidikan.....	42
4.5.3 Usia	42
4.6 Pengujian Instrumen.....	43
4.6.1 Uji Validitas.....	43
4.6.2 Uji reliabilitas	46
4.6.3 Work From Home (X)	46
4.6.4 Kinerja Karyawan (Y)	64
4.7 Pengujian hipotesis.....	79
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	84
RIWAYAT HIDUP	89

DAFTAR TABEL

Tabel III-1 Skala Ordinal	29
Tabel III-2 Interpretasi Nilai r	31
Tabel III-3 Tabel Koefisien Korelasi Spearman	34
Tabel III-4 Koefisien Determinasi dan Taksirannya.....	36
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel IV-4 Uji Validitas Variabel <i>Work From Home</i>	44
Tabel IV-5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel IV-6 Hasil Pengujian Reliabilitas	46
Tabel IV-7 Saya Merasa Bahwa WFH ini Menjadikan Lingkungan Kerja yang Flexible Bagi Setiap Karyawan dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	47
Tabel IV-8 Saya Memiliki Kesempatan untuk Memilih Sendiri terkait Dengan Bagaimana, Kapan, dan di Mana Saya Terlibat dalam Tugas yang Berkaitan dengan Pekerjaan	48
Tabel IV-9 Dengan Melaksanakan WFH, maka Muncul Lingkungan Kerja Baru di Mana Saya Tidak Dibatasi oleh Pengawasan Atasan	49
Tabel IV-10 Saya Merasa dengan Diberlakukannya WFH, maka Gangguan Stress Berkurang.....	50
Tabel IV-11 Saya Terhindar dari Stress Kerja Karena Waktu yang Diberikan untuk Menyelesaikan Beban Pekerjaan Terasa Adil dan Wajar	51
Tabel IV-12 Saya Merasa Dengan Diberlakukan WFH, Saya Lebih Menghemat Waktu Perjalanan Menuju ke Kantor	52
Tabel IV-13 Saya Merasa Diberlakukannya Wfh Ini Memberikan Hal Positif Bagi Saya Untuk Dapat Meluangkan Waktu Berolahraga Sehingga Secara Tidak Langsung Saya Lebih Menjaga Kesehatan Dan Keseimbangan Kerja.....	53
Tabel IV-14 Melaksanakan WFH Membuat Saya Dapat Mengatur Waktu Antara Pekerjaan Dengan Kesibukan Lainnya	54

Tabel IV-15 Saya Sangat Menjaga Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	55
Tabel IV-16 Saya Merasa Ketika Melaksanakan WFH, Produktivitas Saya Menjadi Meningkat	56
Tabel IV-17 Saya Merasa Komunikasi Tetap Terjaga Dengan Baik Bersama Karyawan Lain Yang Melaksanakan WFH	57
Tabel IV-18 Saya Selalu Memperhatikan Kesempurnaan Hasil Pekerjaan.....	58
Tabel IV-19 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai WFH	59
Tabel IV-20 Saya dapat Meminimalisir Kesalahan dalam Bekerja	64
Tabel IV-21 Saya dapat Memenuhi Persyaratan Standart Kerja yang Ditetapan Oleh Perusahaan.....	65
Tabel IV-22 Saya Dapat Memenuhi Jumlah Hasil Kerja yang Diharapkan	66
Tabel IV-23 Saya Lebih Mendahulukan Pekerjaan daripada Aktivitas Luar Lainnya.....	67
Tabel IV-24 Saya Berusaha Bekerja Secara Maksimal Demi Hasil Kinerja yang Baik Bagi Perusahaan	68
Tabel IV-25 Saya Siap Menerima Target yang Dibebankan Oleh Perusahaan	69
Tabel IV-26 Tingkat Pencapaian Volume Kerja yang Saya Hasilkan Telah Sesuai dengan Harapan Perusahaan	70
Tabel IV-27 Tingkat Kuantitas Kerja yang Diberikan Sudah Sesuai dengan Kemampuan Saya.....	71
Tabel IV-28 Selama WFH, Hasil Pekerjaan Saya Lebih Baik Bila Dibandingkan dengan WFO	72
Tabel IV-29 Saya Mampu Menyelesaikan Jumlah Pekerjaan Seperti yang Ditetapan Oleh Perusahaan	73
Tabel IV-30 Target Pekerja dan Tugas dari Perusahaan dapat Saya Penuhi dengan Baik dan Cermat.....	74
Tabel IV-31 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	75
Tabel IV-32 Uji Korelasi Rank Sperman Correlations	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikiran	23
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Angket Penelitian Skripsi	84
Lampiran 2: Tabulasi <i>Work from Home</i>	87
Lampiran 3: Tabulasi Kinerja Karyawan Magang	88
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas <i>Work from Home</i>	89
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan Magang.....	90
Lampiran 6: Pengujian Korelasi Rank Spearman	91
Lampiran 7: Pengujian Korelasi Sederhana.....	92
Lampiran 8: Tabel Nilai Koefisien (r)	93



ABSTRAK

GIOVANNI NATANAEL SIMANJUNTAK, Hubungan Work From Home terhadap Kinerja Karyawan Magang di Yayasan Adipurna Inovasi Asia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan bekerja dari rumah terhadap kinerja dari karyawan magang yang ada di Yayasan Adipurna Inovasi Asia. Yayasan Adipurna Inovasi Asia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi edukasi yang berlokasi di Jl. Lembah Nyiur Raya No.1, RT.5/RW.9, Pondok Kelapa, Duren Sawit, Jakarta. Pada penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian ini yaitu studi kasus menggunakan sistim pengumpulan data dengan memberikan (kuisisioner), dengan sampel sebanyak 50 orang karyawan magang di Yayasan Adipurna Inovasi Asia. Pengujian hipotesis ini menggunakan teknis statistik analisis korelasi rank sperman. Hasil riset menyatakan bahwa, terdapat hubungan yang signifikan positif antara Work From Home dengan kinerja karyawan, yang ditunjukkan dengan diperoleh nilai thitung ($5,707$) > t tabel ($2,010$). Dengan ini nilai korelasi Rank Spearmannya yaitu $0,636$. Perusahaan harus lebih memperhatikan kesehatan mental serta beban kerja yang diberikan kepada karyawannya, supaya para karyawan bisa tetap bekerja secara maksimal di masa pandemic seperti ini.

Kata kunci: Work From Home, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

GIOVANNI NATANAEL SIMANJUNTAK, The Influence of Work From Home on the Performance of Interns at the Adipurna Innovation Asia Foundation.

This study aims to determine the relationship between working from home and the performance of interns at the Adipurna Innovation Asia Foundation. Adipurna Innovation Asia Foundation is a company engaged in education technology which is located on Jl. Valley Nyiur Raya No.1, RT.5/RW.9, Pondok Kelapa, Duren Sawit, Jakarta. This research is descriptive quantitative. This type of research is a case study using a data collection system by giving (questionnaire), with a sample of 50 interns at the Adipurna Innovation Asia Foundation. Testing this hypothesis using statistical techniques of spearman rank correlation analysis. The results of the research state that there is a significant positive relationship between Work From Home and employee performance, which is indicated by the obtained value of $t_{count} (5.707) > t_{table} (2.010)$. With this, the Spearman Rank correlation value is 0.636. Companies must pay more attention to mental health and the workload given to their employees, so that employees can continue to work optimally during this pandemic.

Keywords: Work From Home, Performance