

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, SANKSI PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA**

SKRIPSI

Oleh

Christin Jevania

NIM: 1832150029



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, SANKSI PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana
Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Christin Jevania

NIM: 1832150029



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christin Jevania

NIM : 1832150029

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul “PENGARUH TAX AMNESTY , SANKSI PAJAK , DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 15 Agustus 2022



Christin Jevania



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PENGARUH TAX AMNESTY , SANKSI PAJAK DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA
JAKARTA JATINEGARA

Oleh:

Nama : Christin Jevania

NIM : 1832150029

Program Studi : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Akuntansi ,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 15 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Jhonson Pakpahan, S.E., M.Si., CA)

(Ganda Hutapea, SE., MBM)
NIDN: 0317066201

Ketua Program Studi Akuntansi

an. 20/8-2023

(Fenny Monica A. Hasugian, SE., Msi)



Dekan

(Jonny Siagian, SE., MMA)




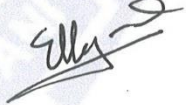

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 15 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Christin Jevania
NIM : 1832150029
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Tax Amnesty , Sanksi Pajak dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Jatinegara” oleh tim penguji yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Melinda Malau, S.E., M.M., CPA., CBV., CFRM., CFA	, Sebagai Ketua	
2	Dra. Elly Rayid, M.M., CA. Ak	, Sebagai Anggota	
3	Jhonson Pakpahan, S.E., M.Si., CA	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 15 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christin Jevania
NIM : 1832150029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : PENGARUH TAX AMNESTY , SANKSI PAJAK , DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 15 Agustus 2022
Yang Menyatakan



Christin Jevania

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia yang melimpahkan segala kasih karunia dan penyertaan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dan menyelesaikan studi Sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Terkhusus buat orangtua penulis yaitu Ibu Ristama Samosir dan Bapak Pandapotan Simangunsong yang memberikan dukungan, motivasi, nasehat dan kasih sayang yang membuat penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tanpa dukungan mereka, penulisan skripsi ini mungkin tidak dapat selesai tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan arahan berbagai pihak mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan hingga penelitian. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Jonny Siagian, S.E., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Fenny Monica Hasugian, S.E., MSi. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Jhonson Pakpahan, S.E., M.Si. selaku pembimbing materi yang senantiasa mengarahkan dan membimbing penulis, sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
5. Ibu Ganda T. Hutapea, S.E., MBM. selaku pembimbing teknis yang telah membantu penyusunan skripsi yang baik dan benar.
6. Ibu Dr. Melinda Malau, S.E., M.M., CPA., CBV., CFRM., CFA dan Ibu Dra. Elly Rasyid, M.M., CA.Ak selaku dosen penguji sidang skripsi Saya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.

7. Bapak/Ibu beserta asisten dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu mengajari dan membimbing selama perkuliahan kurang lebih 4 tahun,
8. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu dan memberi informasi,
9. Terimakasih Chindy , Ervilia, Anne , Cia , Erna yang selalu mendukung dan membantu selama proses kuliah 4 tahun , dan skripsi.
10. Terimakasih Kak inda , Bang Niko , Tante Ita , Tante ima, Bang Dedi , dan Kak Maya yang selalu memperhatikan dan mendukung dari awal kuliah sampai akhir perkuliahan.
11. Terimakasih Tonny, Katya dan Mona yang sudah berjuang bersama-sama dan selalu mendukung dari SMA-Kuliah
12. Teman seangkatan yang telah berjuang bersama-sama hingga akhir perkuliahan.
13. Terimakasih untuk kerabat dan semua keluarga besar yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca, terkhusus bagi almamater penulis yaitu Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 3 Agustus 2022

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	7
2.1.2 Pengertian Pajak	7
2.1.3 Tax Amnesty	8
2.1.4 Perpajakan Denda	12
2.1.5 Sosialisasi Pajak.....	15
2.1.6 Pajak Penerimaan.....	15
2.2 Metode Konseptual	18
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya	19
2.4 Hipotesis Pembangunan	20
BAB III METODE PENELITIAN	23

3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional Konseptual.....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Metode Analisis Data.....	25
3.6 Uji Statistik Deskriptif	25
3.7 Pengujian Asumsi Klasik	25
3.7.1 Uji Normalitas	26
3.7.2 Uji Multikolinearitas	26
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	26
3.7.4 Uji Linearitas	27
3.8 Pengujian Hipotesis	27
3.8.1 Uji Parsial (Uji-t).....	27
3.8.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	27
3.8.3 Uji F	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Data	29
4.2 Uji Validitas.....	31
4.3 Uji Reliabilitas.....	34
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Studi.....	34
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pengampunan Pajak.....	35
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Denda Perpajakan	37
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Sosialisasi Pajak	40
4.4.4 Analisis deskriptif Variabel Penerimaan Pajak	42
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.5.1 Uji Normalitas	44
4.5.2 Uji Multikolinearitas	45
4.5.3. Uji Linearitas	46
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas	46
4.6 Uji Hipotesis	47
4.6.1 Analisis linier sederhana	47
4.6.2 Koefisien Determinasi /R ²	49

4.6.3 Uji Signifikansi Individu/Uji t	50
4.6.4 Uji F	51
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian	56
5.3 Implikasi Praktis	56
5.4 Implikasi Teoritis.....	56
5.5 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
DAFTAR LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.4 Variabel Pengampunan Pajak (X1)	31
Tabel 4.5 Variabel Sanksi Perpajakan (X2)	32
Tabel 4.6 Variabel Sosialisasi Pajak (X3).....	32
Tabel 4.7 Variabel Penerimaan Pajak (y)	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Variabel Tax Amnesty.....	36
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata Variabel Sanksi Pajak.....	38
Tabel 4.12 Nilai Rata-Rata Variabel Sosialisasi Pajak.....	41
Tabel 4.13 Nilai Rata-Rata Variabel Penerimaan Pajak	43
Tabel 4.14 Uji Normalitas	44
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.16 Uji Linearitas.....	46
Tabel 4.17 Analisa Linier Sederhana Pengaruh Pengampunan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	47
Tabel 4.18 Analisa Linier Sederhana Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak	48
Tabel 4.19 Analisa Linier Sederhana Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	49
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R ²).....	49
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.23 Penerimaan Pajak Pada Tahun 2014-2021	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rata-Rata Hasil Jawaban Responden Variabel Tax Amnesty	35
Gambar 4.2 Rata-Rata Hasil Jawaban Responden Variabel Denda Perpajakan ...	38
Gambar 4.3 Rata-Rata Hasil Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Pajak.....	40
Gambar 4.4 Rata-Rata Hasil Jawaban Responden Variabel Penerimaan Pajak....	43
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	46



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Metode Konseptual	19
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

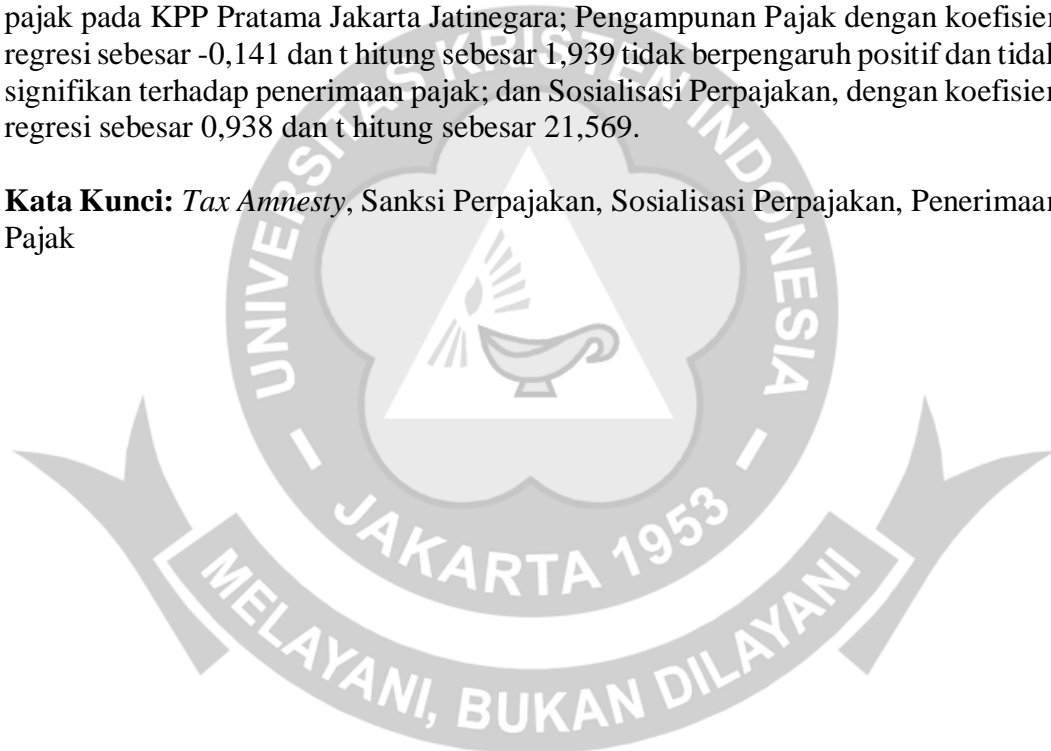
Lampiran 1 Data sampel Penelitian.....	61
Lampiran 2 Contoh Kusiner Tax Amnesty, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Penerimaan Pajak.....	62
Lampiran 3 Hasil Hitung Statistik Deskriptif.....	68
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dengan SPSS 26.....	70
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS 26.....	72
Lampiran 6 Daftar tabel.....	73
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	76
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	78



ABSTRAK

Dalam hal ini, dampak tax amnesty, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Jakarta Jatinegara harus dipastikan. Metodologi penelitian kuantitatif digunakan dalam bidang studi ini. Semua staf dan karyawan KPP Pratama Jakarta Jatinegara yang sekarang bekerja dalam populasi penelitian. Strategi sampel yang digunakan dalam penelitian ini dikenal sebagai *purposeful sampling*. Sebanyak 31 orang secara total mengambil bagian dalam survei. Untuk tujuan penelitian ini, data primer digunakan, dengan jawaban responden yang menjadi sumber utama data primer. Dengan menggunakan SPSS 26, regresi linier langsung digunakan untuk menganalisis data. Hasil penelitian adalah sebagai berikut: Sanksi Perpajakan dengan koefisien regresi sebesar 0,938 dan t hitung sebesar 21,569 berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara; Pengampunan Pajak dengan koefisien regresi sebesar -0,141 dan t hitung sebesar 1,939 tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penerimaan pajak; dan Sosialisasi Perpajakan, dengan koefisien regresi sebesar 0,938 dan t hitung sebesar 21,569.

Kata Kunci: *Tax Amnesty*, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Penerimaan Pajak



ABSTRACT

In this, the impact of tax amnesty, tax sanctions, and tax socialization on tax revenue at KPP Pratama Jakarta Jatinegara is to be ascertained. Quantitative research methodology is employed in this area of study. All KPP Pratama Jakarta Jatinegara staff and employees who are now employed in the study's population. The sample strategy employed in this study is known as purposeful sampling. 31 persons in total took part in the survey. For the purposes of this study, primary data is employed, with respondents' responses serving as the major source of primary data. With the use of SPSS 26, direct linear regression was used to analyze the data. The research's findings are as follows: Tax Sanctions, with a regression coefficient of 0.938 and a t count of 21.569, have a positive and significant impact on tax revenue at KPP Pratama Jakarta Jatinegara; Tax Amnesty, with a regression coefficient of -0.141 and a t count of 1.939, has no positive and insignificant impact on tax revenue; and Tax Socialization, with a regression coefficient of 0.938 and a t count of 21.569.

Keywords: *Tax Amnesty, Tax Sanctions, Tax Socialization, Tax Revenue*

