

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP EKSEKUSI PUTUSAN
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
(Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor
689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta
Nomor 001/A/ BPSK-DKI/X/2019)**

SKRIPSI

Oleh

Rezna Artha Dinanty

1940050103



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP EKSEKUSI PUTUSAN
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)**

**(Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor
689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta
Nomor 001/A/ BPSK-DKI/X/2019)”**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

Rezna Artha Dinanty

1940050103



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

VISI MISI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, mandiri dan inovatif di kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.

Misi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarfene hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai- nilai agama. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis problem solving dalam berbagai masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat untuk mencari dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum, yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan :

Nama : Rezna Artha Dinanty
NIM : 1940050103
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang ber judul Tinjauan Yuridis Terhadap Eksekusi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) (Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019) adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian - bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, Februari 2023



Rezna Artha Dinanty
(1940050103)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Oleh

Nama : Rezna Artha Dinanty
NIM : 1940050103
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
Judul : Tinjauan Yuridis Terhadap Eksekusi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) (Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Fugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H)

(Sangap Surbakti, S.H., M.H)

Ketua Program Studi Hukum

(Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.)



(Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H.)



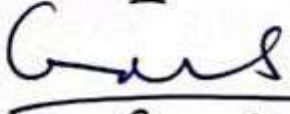
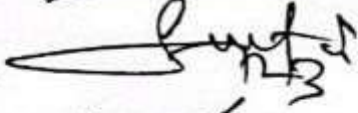
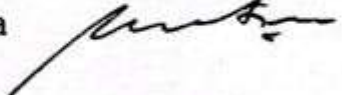
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 8 Februari 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Rezna Artha Dinanty
NIM : 1940050103
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Tinjauan Yuridis Terhadap Eksekusi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) (Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019)

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda tangan
1 Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H	Sebagai Ketua	
2 Sangap Surbakti, S.H., M.H	Sebagai Anggota	
3 Paltiada Saragi, S.H., M.H	Sebagai Anggota	

HALAMAN PENGESAHAN

**Tinjauan Yuridis Terhadap Eksekusi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa
Konsumen (BPSK) (Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor
689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan Badan Penyelesaian
Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta Nomor 001/A/BPSK-
DKI/X/2019)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas
Hukum

Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh:

Nama : Rezna Artha Dinanty
NIM : 1940050103
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 23 Februari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H.

Pembimbing Pendamping



Sangap Surbakti, S.H. M.H.

Anggota Tim Penguji



Paltiada Saragi, S.H., M.H.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezna Artha Dinanty
NIM : 1940050103
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Tinjauan Yuridis Terhadap Putusan BPSK (Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan BPSK Provinsi DKI Jakarta Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019.

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, Februari 2023



Rezna Artha Dinanty

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini (skripsi) dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS TERHADAP EKSEKUSI PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) (Studi Kasus Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr dan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta Nomor 001/A/ BPSK-DKI/X/2019)”**

Penulisan hukum (skripsi) ini membahas tentang perlindungan hukum bagi konsumen atas persengketaan yang terjadi antara pelaku usaha dan konsumen yang dieksekusi oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. Penulisan hukum (skripsi) ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari bahwa penulisan hukum (skripsi) ini tidak terlepas dari kekurangan, kendala, dan hambatan. Penulisan ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya berkat dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat Bapak Gindo E L Tobing, S.H., M.H, dan Bapak Sangap Surbakti,S.H.,M.H sebagai Dosen Pembimbing penulis yang sudah meluangkan waktu, memberikan kesempatan dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H.,M.H.,MBS., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu L. Elly AM, Pandiangan, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum, selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Gindo E L Tobing, S.H.,M.H selaku Pembimbing I dan Bapak Sangap Surbakti,S.H.,M.H selaku Pembimbing II yang dengan sabar dan tulis memberikan bantuan dan arahan untuk membimbing penulis serta telah memberikan waktunya untuk melakukan bimbingan secara offline.
6. Seluruh Jajaran Dosen Universitas Kristen Indonesia yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis maka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh staff Tata Usaha dan Karyawan di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu penulis dalam berbagai kesempatan jika membutuhkan bantuan yang berhubungan dengan Fakultas.
8. Kedua orang penulis yang sangat penulis cintai, Papa Misran Pirez Sidabutar dan Mama Erna Novidawaty Sormin yang penuh kasih selalu mengiringi langkah penulis dengan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti.

9. Kakak Penulis yaitu Diovienna Pricila yang sudah senantiasa menemani penulis, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat serta motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini.
10. Kepada Keluarga **REKTOR PUNYA/ANAK CAMEN/GENG ABUY OTW 3.5** yaitu Ellora Angelina Loi, Sherly Rotua Marchela, Damaris Frecilya, dan Cindy Yohana yang telah memberikan warna-warni kehidupan di dalam hidup penulis selama 3 setengah tahun ini tanpa kehadiran kalian sudah dipastikan tidak adanya semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada rekan-rekan **KONTRAKAN BELAKANG (PASPAMBET)** yang berisi Robert, Aris, Ito Denis, Tulang Aldo, Yoel, dan kedua Adik Penulis Tripil dan Sahat yang telah menemani dan memberikan tempat ternyaman kepada penulis untuk menyusun skripsi.
12. Kepada Partner Penulis yaitu Jonatan Mangatur yang memberikan roller coaster kehidupan selama kurang lebih 2 tahun ini. Ditunggu foto bersama di wisuda nanti.
13. Kepada Alex Pasomba selaku Partner ga ada lawan penulis yang selalu bersama mulai dari lomba sampai ke bimbingan untuk penulisan ini, semoga kita bisa bersama-sama untuk lulus dari UKI ini.
14. Kepada Adik-adik yang Penulis sayangi yaitu Timaz Kasih, Tesalonika Pratiwi, Gabriella Abigail, Ella Cicilia, Grace Magdalena, dan Ribka Carolina yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan menemani

penulis untuk mencari data-data guna penulisan ini. Ditunggu kabar kelulusan kalian.

15. Kepada Keluarga besar **TRD VI dan ALSA** yang telah bersama-sama dengan penulis mengembangkan diri dan belajar hingga berhasil meraih kejuaraan, semoga kita bisa sukses bersama kelak.
16. Kepada Keluarga Besar **Unit Kegiatan Mahasiswa Peradilan Semu Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia** yang membimbing dan mengajar penulis mulai dari yang belum mengetahui apapun hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan penulis.
17. Keluarga Besar **Fakultas Hukum Angkatan 19** yang telah berjuang bersama penulis mulai dari ospek hingga saat ini. ditunggu kelulusannya semua.
18. Keluarga besar **PELINDO dan BRI** yang telah menerima penulis untuk dapat bergabung dan mencari ilmu. Lalu yang telah menyemangati dan memberikan kemudahan penulis agar dapat menyelesaikan penulisan ini.
19. Kepada **RAHASIA NEGARA** dan **KKBERADIK** yang selalu memberikan support mulai dari masa sekolah hingga saat ini.
20. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan hingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekuarangan dalam skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Jakarta, 26 Januari 2023

Rezna Artha Dinanty

DAFTAR ISI

VISI DAN MISI	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian	6
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	7
F. Metode Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Pengertian Konsumen	14
B. Pengertian Pelaku Usaha	16
C. Pengertian Perlindungan Konsumen	18
D. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	21
1. Pembentukan BPSK	21
2. Keanggotaan BPSK	22
3. Tugas dan Wewenang BPSK	22
E. Konsep Penyelesaian Sengketa	24

F. Wanprestasi dalam Hubungan Kontraktual	29
1. Pengertian Wanprestasi	30
2. Saat Terjadinya Wanprestasi	32
3. Petitum Wanprestasi	34
4. Pemenuhan	35
5. Ganti Rugi	36
6. Pembatalan	39

BAB III TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) NOMOR 001/A/BPSK-DKI/X/2019

A. Kasus Posisi pada Putusan BPSK Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019.....	41
B. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	42
C. Sifat dan Kewenangan BPSK sebagai Quasi Peradilan dalam Sistem Peradilan Nasional	44
D. Final dan Mengikat dalam Putusan BPSK	51
E. Kekuatan Hukum atas Putusan Arbitrase oleh BPSK	55

BAB IV PERTIMBANGAN HUKUM HAKIM TERKAIT SENGKETA PERLINDUNGAN KONSUMEN MULAI DARI PUTUSAN PADA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN, PENGADILAN NEGERI, DAN MAHKAMAH AGUNG

A. Klausula Baku Dalam Suatu Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	61
B. Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Pencantuman Klausula Baku Oleh Pelaku Usaha Dalam Praktik Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia	67
C. Pertimbangan Hakim	73

1. Pengertian Pertimbangan Hakim	73
2. Bentuk Pertimbangan Hakim	73
D. Pertimbangan Hakim atas Putusan BPSK Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019	75
E. Pertimbangan Hakim atas Putusan Pengadilan Negeri Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr	78
F. Pertimbangan Hakim atas Putusan Mahkamah Agung Nomor 721 K/Pdt.Sus-BPSK/2020	82
G. Komentar Penulis	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88



ABSTRAK

- A. Nama : Rezna Artha Dinanty
B. Nim : 1940050103
A. Judul : Tinjauan Yuridis Terhadap
Putusan BPSK (Studi Kasus
Pengadilan Negeri Jakarta Utara
Nomor 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN
Jkt Utr dan Putusan BPSK Provinsi
DKI Jakarta Nomor 001/A/BPSK-
DKI/X/2019.
B. Kata Kunci : Eksekusi Putusan BPSK
C. Halaman : i-ix 89 halaman + Daftar Pustaka +
Lampiran
D. Ringkasan Isi

Pada kehidupan manusia saat ini, sudah sering terjadi persengketaan antara Pelaku usaha dengan Konsumen. Sehingga Pemerintah pun membentuk kelembagaan yaitu BPSK. Didalam skripsi ini terdapat rumusan masalah yaitu Bagaimanakah Tinjauan Yuridis Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019? dan Bagaimanakah Pertimbangan Hukum Hakim Terkait Sengketa Perlindungan Konsumen Mulai dari Putusan BPSK, Pengadilan Negeri dan Mahkamah Agung? Sehingga muncullah tujuan dari adanya penulisan ini adalah untuk membedah secara lebih rinci terkait rumusan masalah tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif. Data yang digunakan adalah data sekunder berupa bahan hukum primer: Kitab Undang-undang Hukum Perdata, Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, dan Putusan Pengadilan Negeri sedangkan bahan hukum sekunder diperoleh dari buku-buku, maupun literatur lain. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dalam pelaksanaan penyelesaian sengketa konsumen telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku yaitu Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Kepmenperindag No. 350/MPP/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK.

- E. Daftar Acuan : 37 buku + 4 Jurnal + 3 Peraturan
perundang- undangan .
F. Dosen Pembimbing I : **Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H**
Dosen Pembimbing II : **Sangap Surbakti, S.H., M.H**

Jakarta, 26 Januari 2023

Penulis

Rezna Artha Dinanty

ABSTRACT

- A. *Name* : *Rezna Artha Dinanty*
B. *Student's Number Identity* : *1940050103*
C. *Title* : *Juridical Review of (BPSK) (Case Study of North Jakarta District Court Number 689/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Jkt Utr and Decision of the DKI Jakarta Province (BPSK) Number 001/A/BPSK-DKI/ X/2019.*
D. *Keywords* : *BPSK Decision Execution*
E. *Number of pages* : *i-ix 89 pages + Bibliography + Attachments*
F. *Summary of Contents*

In today's human life, disputes often occur between business actors and consumers. In this thesis there is a formulation of the problem, namely How is BPSK Decision Number 001/A/BPSK-DKI/X/2019? and What are the Legal Considerations of Judges Related to Consumer Protection Disputes Starting from BPSK, District Court and Supreme Court Decisions? The data used is secondary data in the form of primary legal materials: the Civil Code, Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, and District Court Decisions while secondary legal materials are obtained from books and other literature. From the results of this study it can be concluded that the implementation of consumer dispute resolution is in accordance with the applicable provisions, namely Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection and Kepmenperindag No. 350/MPP/12/2001 concerning Implementation of Duties and Authorities of BPSK.

- G. *Reading List* : *37 books + 4 Journals + 3 Rules legislation*
H. *Supervisor I* : **Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H**
Supervisor II : **Sangap Surbakti, S.H., M.H**

Jakarta, 26 January 2023

Author

Rezna Artha Dinanty