

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS
SISTEM IPOS/*INTEGRATED POSTAL OPERATIONS
SYSTEM* PADA PT. POS INDONESIA CABANG
KOTA PEMATANGSIANTAR)**

SKRIPSI

Oleh

Ade Mitha Olivia Tambunan

NIM : 1932150812



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS
SISTEM IPOS/*INTEGRATED POSTAL OPERATIONS
SYSTEM* PADA PT. POS INDONESIA CABANG
KOTA PEMATANGSIANTAR)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Ade Mitha Olivia Tambunan

NIM : 1932150812



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMIS DAN BISNIS

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Mitha Olivia Tambunan

NIM : 1932150812

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Sistem Ipos/*Integrated Postal Operations System* Pada PT. POS Indonesia Cabang Kota Pematangsiantar).” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 15 Agustus 2022



(Ade Mitha Olivia Tambunan)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Kasus Sistem Ipos/Integrated Postal Operations System Pada PT. POS Indonesia
Cabang Kota Pematangsiantar)

Oleh:

Nama : Ade Mitha Olivia Tambunan
NIM : 1932150812
Program Studi : Akuntansi
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Akuntansi, Fakultas
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 15 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr Melinda Malau, SE.,MM.,CPA.,CBV.,CFRM.,CFA
NIDN. 0324108205

Pembimbing II

Jonny Siagian, SE.,MMA
NIDN. 0301086104

Ketua Program Studi Akuntansi

AN 22/5/2023

Fenny Monica A. Hasugian, SE.,MSi
NIDN. 0310048503

Dekan
Jonny Siagian, SE.,MMA
NIDN. 0301086104



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 15 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Ade Mitha Olivia Tambunan
NPM : 1932150012
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS SISTEM IPOS/ INTEGRATED POSTAL OPERATIONS SYSTEM PADA PT. POS INDONESIA CABANG KOTA PEMANTANGSIANTAR)” oleh tim penguji yang terdiri dari:

| Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|--|---------------------------|--------------|
| 1 Dra. Elly Rasyid, M.M., CA. Ak | Sebagai Ketua | |
| 2 Jhonson Pakpahan, S.E., Ak., M.Si., CA. | Sebagai Sekretaris | |
| 3 Dr. Melinda Malau, S.E., M.M., CPA., CBV., CFRM., CFA. | Sebagai Anggota | |

Jakarta, 15 Agustus 2022



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMIS DAN BISNIS**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Mitha Olivia Tambunan
NIM : 1932150812
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Skripsi : Skripsi
Judul : Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Sistem Ipos/*Integrated Postal Operations System* Pada PT. POS Indonesia Cabang Kota Pematangsiantar)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 15 Agustus 2022



Ade Mitha Olivia Tambunan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada Sistem IPOS/*Integrated Postal Operations System* Pada PT. POS Indonesia Cabang Kota Pematangsiantar).

Penelitian ini disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis pun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak, maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Akuntansi, FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta : Bapak Agus Tambunan dan Ibu Hesty Aritonang yang sudah sangat sabar memberikan dukungan secara moril, materil maupun spiritual agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan

lancar. Tidak lupa juga untuk abang dan adik saya tersayang Edward dan Bunga yang selalu memberikan dukungan dan memenuhi segala kebutuhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr.Dhaniswara K. Hardjono,S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Jonny Siagian, SE.,MM selaku Dekan dan Fenny B.N.L.Tobing,S.E.,M.M.A sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Fenny Monica Hasugian, S.E., M.Si. selaku Kepala Program studi Akuntansi , Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan,masukan,motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Melinda Malau, S.E., M.M., CPA., CBV., CFRM., CFA. Selaku Dosen Pembimbing Materi yang selalu memberikan waktu,nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Jonny Siagian, SE.,MM Selaku Dosen Pembimbing Teknis yang selalu memberikan waktu,nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
8. Keluarga Besar BPM FEB UKI, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
9. Teman - teman mahasiswa FEB UKI angkatan 2018 dan khususnya untuk Yossi, Maria, Iren, Anselmus, Vinca, Irayana, Noviyanti, Asri, Jesika,prizkilya, Mutiara, Gilbert,Agnes, untuk setiap kenangan, kebersamaan, dan pengalaman yang telah dilalui bersama penulis selama di UKI.
10. Budi Putra Simanjuntak, Yossy Silalahi, Maria Alfarani, Christy Parapat, Berta Nirwana Anggie, Pitta Rose, Claudya, Daniel selaku keluarga kedua

penulis selama berkuliah di UKI yang selalu memberikan suport kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

11. Seluruh responden yaitu Karyawan PT. POS Indonesia Cabang Pematangsiantar yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sudah penulis bagikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan dan dukungan, namun penulis menyadari, sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian dengan topik yang serupa.

Jakarta, Agustus 2022

Ade Mitha Olivia Tambunan

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | ii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II URAIAN TEORITIS..... | 6 |
| 2.1 Sistem Informasi Akuntansi..... | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... | 6 |
| 2.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi..... | 7 |
| 2.1.3 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi | 7 |
| 2.1.4 IPOS (Integrated Postal Operation System)..... | 9 |
| 2.2 Kepuasan Pengguna | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Kepuasan Pengguna | 10 |
| 2.2.2 Indikator Kepuasan Pengguna..... | 10 |
| 2.3 Kualitas Sistem..... | 11 |
| 2.3.1 Pengertian Kualitas Sistem..... | 11 |
| 2.3.2 Indikator Kualitas Sistem | 11 |
| 2.4 Kualitas Informasi | 13 |
| 2.4.1 Pengertian Kualitas Informasi | 13 |
| 2.4.2 Indikator Kualitas Informasi..... | 14 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.6 Rerangka Konseptual | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.7 Hipotesis..... | 16 |
| 2.7.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna | 16 |
| 2.7.2 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna | 17 |
| 2.7.3 Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 19 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 19 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 19 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 19 |
| 3.3.1 Populasi | 19 |
| 3.3.2 Sampel | 19 |
| 3.4 Defenisi Operasional Variabel | 20 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| 3.6 Uji Instrumen Penelitian | 21 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 21 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 22 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 22 |
| 3.7.1 Uji Normalitas | 22 |
| 3.7.2 Uji Multikolinearitas | 23 |
| 3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda..... | 23 |
| 3.8 Uji Hipotesis..... | 23 |
| 3.8.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) | 23 |
| 3.8.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) | 24 |
| 3.8.3 Koefisien Determinasi (R ²)..... | 24 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 25 |
| 4.1.1 Sejarah PT. POS Indonesia..... | 25 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. POS Indonesia..... | 26 |
| 4.2 IPOS (Integrated Postal Operation System) PT. POS Indonesia Cabang Kota Pematangsiantar..... | 26 |
| 4.3 Uji Validitas | 38 |
| 4.3.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem (X ₁)..... | 39 |
| 4.3.2 Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi (X ₂)..... | 39 |
| 4.3.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)..... | 40 |
| 4.4 Uji Reliabilitas | 40 |

| | |
|---|----|
| 4.4.1 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem (X_1)..... | 40 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi | 41 |
| 4.4.3 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna | 41 |
| 4.5 Uji Normalitas..... | 42 |
| 4.6 Uji Multikolinearitas | 42 |
| 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 43 |
| 4.8 Koefisien Determinasi..... | 44 |
| 4.9 Uji Hipotesis..... | 44 |
| 4.9.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna | 44 |
| 4.9.2 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna | 45 |
| 4.9.3 Pengaruh Kualitas Sistem Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna | 45 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 46 |
| 5.1 Kesimpulan | 46 |
| 5.2 Keterbatasan Masalah | 47 |
| 5.3 Implikasi..... | 47 |
| 5.4 Saran (Implikasi Penelitian Selanjutnya)..... | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |
| LAMPIRAN | 50 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 14 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas Kualitas Sistem (X_1) | 27 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Kualitas Informasi (X_2) | 27 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y) | 28 |
| Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Kualitas Sistem (X_1) | 29 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Kualitas Informasi (X_2)..... | 29 |
| Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Y) | 30 |
| Tabel 4.7 Uji Normalitas..... | 30 |
| Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas | 31 |
| Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi | 33 |
| Tabel 4.10 Uji F | 34 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Konseptual | 16 |
| Gambar 4.1 Proses <i>login</i> IPOS..... | 28 |
| Gambar 4.2 Halaman Utama IPOS | 28 |
| Gambar 4.3 Proses Buka <i>Backsheet</i> | 29 |
| Gambar 4.4 Proses Buka <i>Backsheet</i> | 29 |
| Gambar 4.5 Proses Buka <i>Backsheet</i> | 29 |
| Gambar 4.6 Proses Buka <i>Backsheet</i> | 29 |
| Gambar 4.7 Proses Transaksi Pengiriman | 30 |
| Gambar 4.8 Proses Pengisian Formulir Pengiriman | 30 |
| Gambar 4.9 Proses Pengisian Barcode EMS | 31 |
| Gambar 4.10 Proses Pengisian Formulir Kiriman EMS Dokumen | 31 |
| Gambar 4.11 Informasi Bahwa Berat Barang Lebih Dari 2000 gr | 31 |
| Gambar 4.12 Proses Pengisian Volume Metrik | 32 |
| Gambar 4.13 Konfirmasi Data | 33 |
| Gambar 4.14 Transaksi Pengiriman Sukses..... | 33 |
| Gambar 4.15 Proses Pembuatan <i>Backsheet</i> | 33 |
| Gambar 4.16 Proses Tutup <i>Backsheet</i> | 34 |
| Gambar 4.17 Konfirmasi Tutup <i>Backsheet</i> | 34 |
| Gambar 4.18 Tampilan Tutup <i>Backsheet</i> | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 39 |
| Lampiran 2. Outpus SPSS Uji Validitas Kualitas Sistem | 42 |
| Lampiran 3. Output SPSS Uji Validitas Kualitas Informasi..... | 42 |
| Lampiran 4. Output SPSS Uji Validitas Kepuasan Pengguna | 42 |



ABSTRAK

Pesatnya dinamika industri teknologi informasi menuntut pelaku bisnis untuk bertindak dengan cepat. Siapa yang tidak bisa mengikuti gerak langkah dinamika industri teknologi informasi, maka harus siap tertinggal oleh kompetitornya. Dalam penelitian ini, masalah yang akan dibahas adalah bagaimana hubungan antara kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem. Penelitian ini dilakukan pada PT. POS Indonesia Cabang Kota Pematangsiantar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna. Dalam penelitian ini, peneliti mengambil sebanyak 35 sampel dari 57 total populasi dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil akhir dari penelitian ini adalah 1) Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna yang mengindikasikan bahwa jika kualitas sistem semakin baik, maka pengguna dari sistem informasi akuntansinya juga akan meningkat. 2) Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna yang mengindikasikan bahwa jika kualitas informasi yang dihasilkan baik maka akan mempengaruhi kepuasan pengguna yang juga akan meningkat. 3) Secara simultan kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yang berarti bahwa jika kualitas sistem dan kualitas informasinya dirancang dengan baik, maka pengguna dari sistem informasi akuntansi akan semakin puas dengan sistem IPOS.

Kata Kunci: Kepuasan pengguna, kualitas, IPOS

ABSTRACT

The rapid dynamics of the information technology industry requires businesses to act quickly. Those who cannot follow the dynamics of the information technology industry must be prepared to be left behind by their competitors. In this study, the problem to be discussed is how the relationship between system quality and information quality towards system user satisfaction. This research was conducted at PT. POS Indonesia Pematangsiantar City Branch. The purpose of this study was to determine the effect of system quality and information quality on user satisfaction. In this study, researchers took 35 samples from 57 total population using purposive sampling technique. Tests in this study using multiple linear regression analysis. The final results of this study are 1) The quality of the system has a positive effect on user satisfaction which indicates that if the quality of the system is getting better, the users of the accounting information system will also increase. 2) The quality of information has a positive effect on user satisfaction which indicates that if the quality of the information produced is good, it will affect user satisfaction which will also increase. 3) Simultaneously the quality of the system and the quality of information affect user satisfaction, which means that if the quality of the system and the quality of the information are designed properly, users of the accounting information system will be more satisfied with the IPOS system.

Keywords: User Satisfaction, Quality, IPOS

