

**Hubungan Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan PT Astra Internasional Auto2000  
Head Office Divisi Fleet And Leads Management, Sunter, Jakarta  
Utara**

**SKRIPSI**

Oleh:

MASRIFAT TOM FRANJI SITUMORANG

NIM : 1831150088



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**

**Hubungan Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan PT Astra Internasional Auto2000  
Head Office Divisi Fleet And Leads Management, Sunter, Jakarta  
Utara**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S. M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh

MASRIFAT TOM FRANJI SITUMORANG

1831150088



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Masrifat Tom Pranji Situmorang  
NIM : 1831150088  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL AUTO2000 HEAD OFFICE DIVISI FLEET AND LEADS MANAGEMENT, SUNTER, JAKARTA UTARA” adalah:

- Dibuat dan di selesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
- Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Agustus 2022



(Masrifat Tom Pranji Situmorang)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

“HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ASTRA  
INTERNASIONAL AUTO2000 HEAD OFFICE DIVISI FLEET AND LEADS  
MANAGEMENT, SUNTER, JAKARTA UTARA”

Oleh:

Nama : Masrifat Tom Franji Situmorang  
NIM : 1831150088  
Program Studi : S1 Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah di periksa dan di setujui untuk diajukan dan di pertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta,

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Suzana Josephine Tobing, S.E.,MS  
0327105701

Pembimbing II

Dr. Wilson Rajagukguk, M.SI.,MA  
0312126203

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Frangky Yosua Sitotus, SE., MM., Ak  
0323026904

Pjs. Dekan



Jonny Siagian, SE., MMA

0301086104



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada Bulan Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Masrifat Tom Pranji Situmorang  
NIM : 1831150088  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL AUTO2000 HEAD OFFICE DIVISI FLEET AND LEADS MANAGEMENT, SUNTER, JAKARTA UTARA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama penguji	Jabatan dalam tim penguji	Tanda tangan
----	--------------	---------------------------	--------------

1	Neny anggriani SE.,MPsi	Penguji 1	
---	-------------------------	-----------	--

2	Dr. Hotner Tampubolon SE.,MM	Penguji 2	
---	------------------------------	-----------	--

3	Dr. Suzanna Joshepine Tobing SE.,MS	Pembimbing materi	
---	-------------------------------------	-------------------	--

Jakarta, 10 agustus 2022





## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yangbertanda tangan di bawah ini:

Nama : Masrifat Tom Pranji Situmorang  
NIM : 1831150088  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis tugas akhir : Skripsi  
Judul : HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL AUTO2000 HEAD OFFICE DIVISI FLEET AND LEADS MANAGEMENT, SUNTER, JAKARTA UTARA.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah di pakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 10 Agustus 2022



(Masrifat Tom Franji Situmorang)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya masih diberi kesehatan sampai saat ini. Atas berkat dan kehendaknya saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah '*Hubungan budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Astra International Auto2000 Head Office Divisi Fleet And Leads Management Sunter, Jakarta Utara*'. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia. Tidak disangka bahwa butuh waktu dan usaha untuk dapat bisa menyelesaikan pekerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa ada ikut campur tangan orang disekeliling saya yang mendukung, membantu dan mensupport saya. Dan saya berterimakasih kepada :

1. Dr. Dhaniswara K.Harjono S.H,MH,MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Dr.Ir. Ktut Silvanita Mangani, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Suzanna Josephine Tobing, S.E,MS selaku dosen materi yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Wilson Rajagukguk, M.SI, MA selaku pembimbing teknis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulisan teknis dalam menyusun skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama berkuliah dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Keluarga tercinta, khususnya kedua orangtua dan saudara saya yang selalu memberikan suport dan memberikan semangat dalam menjalani kehidupan sehari-hari saya.
7. Kepada bapak Anggiat Slamet S,E selaku pembina Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (UKOM) Universitas Kristen Indonesia yang telah membina saya saat bertanding dan saat berkuliah dari awal masuk sampai saat ini.

pada teman-teman seperjuangan beasiswa UKOM Universitas Kristen Indonesia 2018 yang telah sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang sudah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun laporan penelitian ini.

Jakarta, 10 Agustus 2022





## DAFTAR ISI

<b>SURAT KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang lingkup penelitian .....	5
1.6 Sistematika penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Organisasi Kebudayaan .....	7
2.1.1 Indikator budaya organisasi.....	8
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi budaya organisasi .....	10
2.1.3 Ciri budaya organisasi.....	11
2.2 Tempat Kerja .....	12
2.2.1 Macam-macam lingkungan kerja .....	13
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	14
2.3 Produktivitas kerja .....	15
2.4 Eksplorasi Masa Lalu .....	17
2.5 Kerangka Pikiran.....	20
2.6 Hipotesis penelitian .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Defenisi Operasional.....	22
3.2 Area Penelitian .....	23
3.3 Populasi dan Tes .....	23
3.4 Jenis penelitian .....	24
3.5 Jenis dan source data .....	24

3.6 Metode Pengumpulan data .....	24
3.7 Pengolahan data .....	24
3.8 Tes Alat Riset .....	25
3.8.1 Tes Kebenaran .....	25
3.8.2 Tes Keandalan .....	26
3.9 Pengujian Hipotesis .....	26
3.9.1 Uji signifikansi dan analisis korelasi peringkat Spearman digunakan untuk menguji hipotesis 1 dan 2. ....	26
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskripsi Tujuan Studi .....	28
4.1.1 Latar Belakang Organisasi .....	28
4.2 Visi dan Misi Organisasi .....	29
4.2.1 Visi Organisasi .....	29
4.2.2 Misi Organisasi .....	29
4.3 Ciri Tanggapan .....	29
4.4 Uji Instrumen .....	32
4.4.1 Uji kebenaran .....	32
4.4.2 Uji Keandalan .....	34
4.5 Analisis tanggapan responden terhadap kuesioner .....	35
4.6 Hasil pengujian statistik .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Konklusi .....	64
5.2 Anjuran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 2 .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN 3 .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN 4 .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN 5 .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN 6 .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN 7 .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN 8 .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN 9 .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1. Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2. Skala likert .....	25
Tabel 3. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R .....	26
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis .....	30
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	30
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	31
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Tabel 8. Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	32
Tabel 9. Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	33
Tabel 10. Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Kerja .....	34
Tabel 11. Hasil Reliabilitas Masing-Masing Variabel.....	35
Tabel 12. Peraturan-Peraturan Di Dalam Perusahaan Jadi Landasan.....	36
Tabel 13. Norma-Norma Yang Diterapkan Dalam Perusahaan Sangat.....	36
Tabel 14. Jika Timbul Permasalahan Ditempat Kerja Selalu.....	37
Tabel 15. Perusahaan Selalu Menekankan Toleransi Dalam Setiap.....	37
Tabel 16. Karyawan Mampu Memberikan Ide Kreatif Untuk Kemajuan Perusahaan .....	38
Tabel 17. Pelayanan Yang Diberikan Sesuai Dengan Prosedur.....	38
Tabel 18. Karyawan mematuhi peraturan yang adadi dalam perusahaan.....	39
Tabel 19. Nilai-Nilai Yang Menjadi Tradisi Tetap Diterapkan Secara Turun- Temurun .....	39
Tabel 20. Setiap Karyawan Memahami Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	40
Tabel 21. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	41
Tabel 22. Penerangan Yang Ada (Matahari Dan Listrik Sesuai Dengan Kebutuhan) .....	43
Tabel 23. 19 Kondisi Udara Diruangan Kerja Memberikan Saya Kenyamanan Pada Saat Saya Bekerja .....	44
Tabel 24. Pada saat saya bekerja suasana sangat tenang dan jauh dari kebisingan	44
Tabel 25. Adanya petugas keamanan membuat saya bekerja sangat baik .....	45
Tabel 26. Saya ikut serta menjaga kebersihan di tempat kerja .....	45

Tabel 27.Fasilitas kerja yang tersedia saat ini sudah cukup memadai untuk mendukung aktivitas kerja .....	46
Tabel 28.Hubungan kerja antara atasan dengan bawahan berjalan dengan harmonis dan secara kekeluargaan.....	46
Tabel 29.Hubungan kerja sesama karyawan berjalan dengan harmonis dan Secara kekeluargaan.....	47
Tabel 30.Perlakuan dengan baik dan manusiawai tidak disamakan dengan robot atau mesin.....	47
Tabel 31.Perusahaan melakukan pengawasan lebih intensif terhadap pelaksanaan pekerjaan karyawan .....	48
Tabel 32.Rekan kerja saling membantu jika memiliki kesulitan dalam bekerja ...	49
Tabel 33.Rekapitulasi tanggapan responden mengenai lingkungan kerja fisik dan non-fisik (x2).....	50
Tabel 34. Disiplin kerja karyawan yang berkaitan dengan absensi/kehadiran cukup baik.....	53
Tabel 35.Selalu hadir tepat waktu sesuai ketentuan jam masuk kerja perusahaan	53
Tabel 36.Karyawan mampu bekerja sesuai dengan target perusahaan.....	54
Tabel 37. Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya ....	55
Tabel 38. Tugas dan tanggung jawab diberikan sesuai dengan kemampuan karyawan .....	55
Tabel 39.Selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja dalam perusahaan .	56
Tabel 40. Karyawan mampu bekerja sesuai dengan target perusahaan.....	56
Tabel 41. Menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan cekatan sesuai dengan bidang masing-masing.....	57
Tabel 42. Rekapitulasi tanggapan responden mengenai produktivitas kerja karyawan .....	58
Tabel 43. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Permohonan Pengisian Kuesioner
LAMPIRAN 2	Tabulasi Budaya Organisasi
LAMPIRAN 3	Tabulasi Lingkungan Kerja
LAMPIRAN 4	Tabulasi Produktivitas Kerja
LAMPIRAN 5	Uji Validitas Dan Reabilitas Budaya Organisasi
LAMPIRAN 6	Uji Validitas Dan Realibilitas Lingkungan Kerja
LAMPIRAN 7	Uji Validitas Dan Reabilitas Produktivitas Kerja
LAMPIRAN 8	Uji Korelasi Rank Spearman
LAMPIRAN 9	Tabel Harga R





## ABSTRAK

Hubungan Antara Produktivitas Kerja PT dengan Budaya Organisasi dan kawasan Kerja Astra International Auto2000 Head Office Fleet Division and Leads Management Penelitian ini bertujuan buat memastikan keterkaitan antara lingkungan kerja dengan budaya organisasi dan produktivitas. Metode pengambilan sampel jenuh dipergunakan buat menentukan sampel penelitian, mengganti setiap anggota populasi menjadi sampel Sugiyono (201:85). Penelitian ini menggunakan sampel sebesar 32 responden, serta data dianalisis menggunakan analisis korelasi spss dan spearman rank.

Penelitian ini menemukan hubungan yang signifikan antara produktivitas kerja karyawan menggunakan budaya organisasi, dengan koefisien korelasi peringkat spearman sebanyak 0,604, atau 60,4%, dan taraf signifikansi 0,000, atau kurang asal 0,05. dengan konklusi bahwa korelasi antara budaya organisasi dengan produktivitas kerja karyawan bertenaga dan bernilai tinggi. 2) ada korelasi antara lingkungan kerja menggunakan produktivitas karyawan, menggunakan taraf signifikansi 0,000 serta koefisien hubungan peringkat spearman sebanyak 0,758, atau 75,8%. menggunakan konklusi bahwa korelasi antara kedua variabel tadi bertenaga dan sangat dihargai, produktivitas kerja karyawan berkorelasi positif dengan lingkungan kerja. dari temuan penelitian ini, lebih baik mempertahankan nilai-nilai budaya organisasi menggunakan menegakkan peraturan menjadi dasar bagi karyawan buat bekerja guna mencapai peningkatan produktivitas kerja karyawan. Selain itu, lebih baik lebih memperhatikan syarat kerja yang nyaman, seperti kebersihan, yang wajib dijaga di tempat kerja. Selain itu, lebih baik buat selalu menjaga hubungan antara karyawan serta atasan dan buat mengklaim ketersediaan fasilitas di kantor buat mencapai peningkatan produktivitas kerja karyawan.

*Kata kunci: Produktivitas di tempat kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi.*

## ABSTRACT

The Connection Between PT's Work Productivity and the Culture of the Organization and the Workplace Astra International Auto2000 Head Office Fleet Division and Leads Management This study aims to ascertain the connection between the work environment and organizational culture and productivity. Saturated sampling methods were used to select the study's sample, transforming every member of the population into Sugiyono samples (201:85). This study used a sample of 32 respondents, and the data were analyzed using spss and spearman rank correlation analysis.

This study found a significant relationship between employee work productivity and organizational culture, with a spearman rank correlation coefficient of 0.604, or 60.4%, and a significance level of 0.000, or less than 0.05. With the conclusion that the relationship between organizational culture and employee work productivity is strong and highly valued. 2) There is a correlation between the work environment and employee productivity, with a significance level of 0.000 and a spearman rank correlation coefficient of 0.758, or 75.8%. With the conclusion that the relationship between the two variables is strong and highly valued, employees' work productivity is positively correlated with the work environment. According to the findings of this study, it is preferable to maintain the values of organizational culture by enforcing regulations as a basis for employees to work in order to achieve an increase in employee work productivity. Additionally, it is preferable to pay more attention to comfortable working conditions, such as cleanliness, which must be maintained in the workplace. Additionally, it is preferable to always maintain relationships between employees and superiors and to guarantee the availability of facilities at work in order to achieve an increase in employee work productivity.

*Keywords: Productivity at work, the work environment, and organizational culture*