



**Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan Kedatangan
Wisatawan Asing dari Australia ke Indonesia**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
Hediati Romaida
1570750010**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**



HASIL UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hediati Romaida
Nomor Induk Mahasiswa : 1570750010
Prodi/Peminatan Studi : Ilmu Hubungan Internasional

TELAH MENEMPUH UJIAN SKRIPSI

berjudul:

Upaya Pemerintah Indonesia Dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke
Indonesia

dan dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai / Predikat:

A- (77.16) / SANGAT MEMUASKAN

Jakarta, Juli 2019

Ketua Sidang/
Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, M.A) (Siti Merida Hutagalung, SH., MH) (Dr. Yugiantie Solaiman, M.A)

Mengetahui,
Dekan,

(Angel Damayanti., M.Si., M.Sc., Ph.D)

Catatan: Setelah lulus diujikan dan selesai diperbaiki, lembaran ini dijilid bersama skripsi.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang – Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hediati Romaida
Nomor Induk Mahasiswa : 1570750010
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan
Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke
Indonesia
Diajukan : Untuk memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

SETUJU UNTUK DIUJIKAN


Jakarta, 16 Mei 2019

Pembimbing I


(Dr. Dra. Yugiantie Solaiman, MA.)

Mengetahui.

Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional


(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang – Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hediati Romaida
Nomor Induk Mahasiswa : 1570750010
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan
Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke
Indonesia

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang
Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal

Jakarta, 1 Juli 2019

Ketua Sidang/ Penguji I

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA)

Penguji II

Pembimbing I/ Penguji III

(Siti Merida Hutagalung, SH., M.Hum)

(Dr. Dra. Yugiantie Solaiman, MA.)

Mengetahui.

Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang – Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama Mahasiswa : Hediati Romaida
Nomor Induk Mahasiswa : 1570750010
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan
Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke
Indonesia

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, doktor), baik di Universitas Kristen Indonesia maupun perguruan tinggi lain.
2. Pernyataan atau pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Jakarta, 1 Juli 2019

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Hediati Romaida

1570750010

ABSTRAK

1. **Judul Skripsi** : **Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke Indonesia**
2. **Subjek** : **Pariwisata Indonesia, Diplomasi Publik, Diplomasi Budaya, *Nation Branding***
3. **Nama** : **Hediati Romaida**
4. **Nomor Induk Mahasiswa** : **1570750010**
5. **Program Studi** : **Ilmu Hubungan Internasional**
6. **Dosen Pembimbing** : **Dr. Dra. Yugiantie Solaiman, MA.**
7. **Abstrak** :

Skripsi ini berjudul Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke Indonesia karena bagi negara berkembang, pariwisata merupakan salah satu sumber utama penghasilan devisa serta dapat menciptakan lapangan kerja dan peluang untuk pengembangan lebih lanjut. Rumusan masalah dalam skripsi ini merupakan bagaimana upaya pemerintah Indonesia dalam meningkatkan kedatangan wisatawan asing dari Australia ke Indonesia serta apa yang dipromosikan oleh Indonesia dalam meningkatkan kedatangan wisatawan asing dari Australia ke Indonesia. Konsep yang digunakan untuk menjelaskan dan menganalisa rumusan masalah di dalam skripsi ini, antara lain diplomasi publik, diplomasi budaya, dan *nation branding*. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Dalam skripsi ini, upaya pemerintah Indonesia dalam meningkatkan kedatangan wisatawan asing dari Australia ke Indonesia dilakukan baik melalui Kementerian Pariwisata Republik Indonesia maupun perwakilan resmi Indonesia di Australia, seperti Kedutaan Besar Republik Indonesia, Konsulat Jenderal Republik Indonesia, dan Konsulat Republik Indonesia. Upaya tersebut dilakukan melalui berbagai pendekatan yang tertera dalam Rencana Strategis Kementerian Pariwisata Tahun 2015-2019. Berbagai program promosi yang dilakukan oleh Kementerian Pariwisata Republik Indonesia maupun perwakilan resmi Indonesia di Australia bertujuan untuk mendatangkan wisatawan Australia sebanyak mungkin ke Indonesia dan diharapkan mampu meningkatkan pendapatan devisa negara di setiap tahunnya, secara khusus dalam bidang pariwisata.

ABSTRACT

- 1. Thesis Title** : **The Indonesian Government's Efforts to Increase the Arrival of Foreign Tourists from Australia to Indonesia**
- 2. Subject** : **Indonesia Tourism, Public Diplomacy, Cultural Diplomacy, Nation Branding**
- 3. Name** : **Hediati Romaida**
- 4. Student ID Number** : **1570750010**
- 5. Study Program** : **International Relations**
- 6. Thesis Supervisor** : **Dr. Dra. Yugiantie Solaiman, MA.**
- 7. Abstract** :

This thesis is entitled The Indonesian Government's Efforts to Increase the Arrival of Foreign Tourists from Australia to Indonesia because for developing countries, tourism is one of the main sources of foreign exchange earnings and is able to create jobs and opportunities for further development. The formulation of the problem in this thesis is how the Indonesian government attempts to increase foreign tourist arrivals from Australia to Indonesia and what is promoted by Indonesia in increasing foreign tourist arrivals from Australia to Indonesia. The concept which is used to explain and analyze the formulation of the problems in this thesis, including public diplomacy, cultural diplomacy, and nation branding. The research method that is used in this thesis is a qualitative research method that produces descriptive data in the form of written, or verbal words from people and observable behavior. In this thesis, the Indonesian government's efforts to increase foreign tourist arrivals from Australia to Indonesia are carried out both through the Ministry of Tourism of the Republic of Indonesia and official representatives of Indonesia in Australia, such as the Indonesian Embassy, Consulate General of the Republic of Indonesia, and the Consulate of the Republic of Indonesia. These efforts are carried out through various approaches as stated in the Ministry of Tourism's Strategic Plan for 2015-2019. Various promotional programs that are carried out by the Ministry of Tourism of the Republic of Indonesia and official representatives of Indonesia in Australia aim to bring as many Australian tourists as possible to Indonesia and are expected to be able to increase the country's foreign exchange income each year, specifically in the tourism sector.

KATA PENGANTAR

Skripsi yang berjudul “**Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke Indonesia**” ini pada dasarnya dibuat sebagai bentuk tanggung jawab penulis sebagai mahasiswa, sekaligus untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Ilmu Hubungan Internasional (IHI) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL), Universitas Kristen Indonesia (UKI).

Namun, penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan bantuan dari pihak-pihak yang berhubungan di dalam penulisan skripsi ini. Hal ini dikarenakan banyaknya tantangan yang dihadapi penulis. Untuk itu, sebagai rasa syukur atas terselesaikannya skripsi ini maka penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. *God, I am looking forward to the next chapter in my life after this one.*
2. Kedua orangtua yang sangat penulis kasihi, papa dan mama. Terima kasih papa dan mama untuk kerja keras dan perjuangan yang tak pernah ada hentinya untuk menyediakan segala sesuatu yang terbaik bagi penulis.
3. Dua adik penulis, Harold dan Hanna yang selalu bersama penulis dalam keadaan susah dan senang. Terlebih lagi, meskipun mereka lebih muda dari penulis, penulis selalu bisa belajar banyak dari mereka. Tanpa canda tawa dari kalian, proses penyelesaian skripsi ini akan sangat membosankan.
4. Dosen pembimbing penulis yang terbaik, Ibu Dr. Dra. Yugiantie Solaiman, MA. karena kesediaan Ibu Antie dalam membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Ibu Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional (HI), FISIPOL, UKI dan selaku ketua sidang (dosen penguji I).
6. Ibu Siti Merida Hutagalung,SH., M.Hum selaku dosen penguji II yang memberikan masukan untuk kebaikan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat terbaik penulis sejak masa perjuangan di sekolah, Alice, Cynthia, Ika, Imel, Tia, Cindi, Audi, Richard, Andrew, Willy, Ivan, dan Yuska.
8. Sahabat-sahabat terbaik penulis selama masa perjuangan dalam perkuliahan ini, Sharon, Eirene, Yemima, Karin, Marchya, Tessa, Anas, Phillo, Devi, Kitty, Kak Saday, Bang Tama, Ivonne, dan Bang Andre.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari substansi maupun teknik penulisan. Hal ini mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun penulis terima dengan tangan terbuka demi mendapatkan hasil kerja yang lebih baik pada karya ilmiah berikutnya sehingga dapat memberikan manfaat kepada para pembaca. Akhir kata, dengan ketulusan hati penulis hanya dapat mendoakan agar semua pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam membantu penyusunan skripsi ini mendapat berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 29 Mei 2019

Yang bertanda tangan di bawah ini,

(Hediati Romaida)

1570750010

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR HASIL UJIAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Metode Penelitian.....	10
1.5.1 Jenis Penelitian.....	10
1.5.2 Sumber Data.....	11
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	11
1.5.4 Teknik Analisa	12
1.5.5 Validasi	13
1.6 Sistematika Penulisan	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

a. Tinjauan Pustaka	16
b. Kerangka Konsep.....	29

i.	Diplomasi Publik.....	29
ii.	Diplomasi Budaya.....	31
	1. Kaitan Diplomasi Budaya dengan Pariwisata.....	33
	2. Festival sebagai <i>Platform</i> Diplomasi Budaya.....	34
iii.	<i>Nation Branding</i>	36
c.	Kerangka Pemikiran.....	40
d.	Argumen Utama	41

BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN

3.1	Sekilas Mengenai Pariwisata Indonesia.....	42
	3.1.1 10 Destinasi Pariwisata Prioritas.....	43
	3.1.2 5 Rekomendasi Destinasi Pariwisata di Indonesia untuk Turis Australia.....	44
3.2	Strategi Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing	46
3.3	Penerapan Strategi Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing	49
	3.3.1 Penerapan Strategi Pemerintah dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing Australia Melalui Kemenpar.....	50
	3.3.2 Penerapan Strategi Pemerintah dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing Australia Melalui Perwakilan Resmi Indonesia di Australia	65
	3.3.2.1 Festival Indonesia di Canberra.....	66
	3.3.2.2 <i>Indofest</i> di Adelaide	67
	3.3.2.3 <i>IndOz</i> Festival di Brisbane	68
	3.3.2.4 Festival Warisan Budaya di Darwin.....	70

3.4 Dampak Upaya Pemerintah Indonesia dalam Meningkatkan Kedatangan Wisatawan Asing dari Australia ke Indonesia	72
---	----

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	75
4.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	-----------

DAFTAR SINGKATAN

ACE	<i>Arts Council England</i>
AIASA	<i>Australian Indonesian Association of South Australia</i>
AIDA	<i>Awareness, Interest, Desire, dan Action</i>
AIDE	<i>Australia Dive Expo</i>
ATM	<i>Arabian Travel Market</i>
BPS	Badan Pusat Statistik
BVK	Bebas Visa Kunjungan
CBD	<i>Central Bussiness District</i>
CNBC	<i>Consumer News and Business Channel</i>
CoE WI	<i>Calender of Event Wonderful Indonesia</i>
DIWA	<i>Darwin Indonesia Women Association</i>
FDI	<i>Foreign Direct Investment</i>
IAMF	<i>Indonesia-Australia Ministerial Forum</i>
IFEA	<i>International Festivals and Events Association</i>
IIPC	<i>Indonesian Investment Promotion Centre</i>
IMA	<i>Irregular Maritime Arrivals</i>
ITB	<i>Internationale Tourismus – Börse</i>
KBRI	Kedutaan Besar Republik Indonesia
Kemenlu	Kementerian Luar Negeri
Kemenpar	Kementerian Pariwisata
KJRI	Konsulat Jenderal Republik Indonesia
KRI	Konsulat Republik Indonesia

NT	<i>Northern Territory</i>
PDB	Produk Domestik Bruto
PES	<i>Passenger Exit Survey</i>
SIA	<i>Synergy Indonesia Australia</i>
SM	<i>Sales Mission</i>
TA	<i>Travel Agent</i>
TO	<i>Travel Operator</i>
TVC	TV Commercial
UKTI	<i>United Kingdom Trade and Industry</i>
UNESCO	<i>United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization</i>
VITO	<i>Visit Indonesia Tourism Office</i>
Wisman	Wisatawan Mancanegara
WSL	<i>World Surfing League</i>