

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TUGU  
REASURANSI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Oleh

**Ruth Elisabet Rosemary**

**NIM: 1831150022**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S1  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TUGU  
REASURANSI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.**

**Oleh**

**Ruth Elisabet Rosemary**

**NIM: 1831150022**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S1  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ruth Elisabet Rosemary

NIM : 1831150022

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ber judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tugu Reasuransi Indonesia” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 07 Februari 2023



(Ruth Elisabet Rosemary)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Tugu Reasuransi Indonesia”

Oleh:

Nama : Ruth Elisabet Rosemary

NIM : 1831150022

Program Studi : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk mengajukan dan dipertahankan dalam sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 07 Februari 2023

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Ir. Edison Siregar, MM)  
NIDN: 0323106404

Pembimbing II

(Ganda T. Hutapea, SE., MBM)  
NIDN: 0317066201

Ketua Program Studi

(Jonny Siagian, SE., MM)  
NIDN: 0301086104

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A)  
NIDN: 0015096301



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**




---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 7 Februari 2023 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Ruth Elisabet Rosemary  
NIM : 1831150022  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tugu Reasuransi Indonesia” oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, S.E., M.Psi	Sebagai Ketua	
2	Christina Natalina, S.E., MM	Sebagai Sekretaris	
3	Dr. Ir. Edison Siregar, MM	Sebagai Anggota	

Jakarta, 07 Februari 2023



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruth Elisabet Rosemary  
NIM : 1831150022  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tugu Reasuransi Indonesia.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mangalih ,media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 07 Februari 2023

Yang menyatakan



Ruth Elisabet Rosemary

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa ata berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tugu Reasuransi Indonesia”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S. M) pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI). Dalam menyusun skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak terkasih D. Hutagaol dan Ibu terkasih R. Manik yang telah menemani, menyemangati, mendoakan, memberikan segala bentuk motivasi kepada penulis, juga kepada Abang Deni, Abang Ian dan Abang Edo, dan kepada Kakak Ines dan Kakak Vina, Feodora Adriella Naomi dan Jovano Patudu Nario selaku keponakan yang telah menghibur penulis, serta keluarga besar Hutagaol dan Manik yang selalu memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku Dekan dan Ibu Dr. Melinda Malau, SE., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Jonny Siagian, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

5. Emerald G.M Tobing, Ir., MM. selaku dosen pembimbing PIKEMA Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Dr. Ir. Edison Siregar, MM. selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ganda T. Hutapea, SE., MBM. selaku dosen pembimbing teknis yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
9. Tante Agnes Sahetapy yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner dan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Paulya Eltje, Steffany Chelsya , dan Valentine Pebrina yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Teman-teman mahasiswa FEB UKI khususnya Dinda Ayu, Patricia Yuniarta, Zefany Uli Maureen Simamora, Bhaskara Damar Djarkasih. Untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama-sama selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta 27 Januari, 2023



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis.....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	4
F. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II URAIAN TEORI</b>	
A. Kinerja.....	5
1. Pengertian Kinerja .....	5
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	6
3. Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan .....	8
4. Jenis-Jenis Kinerja Karyawan .....	9
5. Indikator kinerja .....	10
B. Beban Kerja.....	12
1. Pengertian beban kerja .....	12
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
3. Dimensi Beban Kerja .....	14
4. Indikator Beban Kerja .....	14

C.	Motivasi Kerja.....	14
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.	Tujuan Motivasi Kerja.....	15
3.	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	15
4.	Jenis Motivasi Kerja.....	16
5.	Teori Motivasi .....	16
6.	Indikator Motivasi Kerja .....	19
D.	Penelitian yang Relevan.....	19
E.	Kerangka berpikir.....	22
F.	Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
A.	Jenis Penelitian.....	24
B.	Prosedur pengumpulan data.....	24
1.	Lokasi penelitian .....	24
2.	Populasi dan sampel .....	24
C.	Jenis dan sumber data.....	24
1.	Data Primer.....	25
2.	Data Sekunder .....	25
D.	Definisi Operasional.....	25
E.	Metode pengumpulan data.....	26
1.	Kuesioner.....	26
2.	Observasi .....	26
3.	Studi pustaka .....	26
F.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	27
1.	Teknik Pengumpulan Data .....	27
G.	Metode Analisis Data .....	27
1.	Uji Validitas.....	27
2.	Uji Reliabilitas.....	28
H.	Uji Asumsi Klasik .....	28
1.	Uji Normalitas .....	28
2.	Uji Multikolinearitas.....	29
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	29

I.	Uji Hipotesis.....	30
1.	Regresi Linear Sederhana.....	30
2.	Regresi Linear Berganda .....	30
3.	Uji t (Uji Parsial) .....	30
4.	Uji F.....	31
5.	Uji Koefisiensi Determinasi R <sup>2</sup> .....	31
J.	Transformasi Data.....	32
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Objek Penelitian .....	33
1.	Sejarah berdirinya PT. Tugu Reasuransi Indonesia .....	33
2.	Visi dan Misi PT. Tugu Reasuransi Indonesia .....	34
3.	Nilai-Nilai PT. Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE).....	35
B.	Karakteristik Responden .....	35
1.	Divisi .....	35
2.	Jenis Kelamin .....	37
3.	Usia.....	37
4.	Lama Kerja.....	38
5.	Pendidikan Terakhir .....	38
C.	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
1.	Kuesioner Beban Kerja.....	39
2.	Kuesioner Motivasi Kerja.....	44
3.	Kuesioner Kinerja Karyawan .....	48
D.	Uji Instrumen Peneliti .....	53
1.	Uji Validitas.....	53
2.	Uji Reliabilitas.....	53
E.	Uji Asumsi Klasik .....	54
1.	Uji Normalitas .....	57
2.	Uji Multikolinearitas .....	55
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	56
F.	Uji Hipotesis.....	57
1.	Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
2.	Uji Regresi Linear Berganda .....	58

3. Uji t.....	59
4. Hasil Uji F .....	60
5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	25
Tabel 4. 1 Jejak Langkah PT. Tugu Reasuransi Indonesia	34
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi	36
Tabel 4. 3 Skor Koesioner Variabel Beban Kerja	39
Tabel 4. 4 Rentang Skala Keputusan Nilai Rata-Rata	42
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Pembobotan Data Variabel Beban Kerja	43
Tabel 4. 6 Skor Kuesioner Untuk Variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Pebobotan Data Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 4. 8 Skor Kuesioner Untuk Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Pembobotan Data Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 10 Uji Validitas	53
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 12 Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	54
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linear Sederhana Beban Kerja	57
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja	57
Tabel 4. 16 Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 17 Uji t Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 18 Uji t Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	60
Tabel 4. 20 Analisis Koefisien Determinasi Simultan	61
Tabel 4. 21 Analisis Koefisien Determinasi Parsial	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja.	38
Gambar 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	39
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Uji Validitas	72
Lampiran 3 Uji Reabilitas	76
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	77
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	79
Lampiran 6 Transformasi Data	81



## ABSTRAK

Beban kerja, motivasi kerja serta kinerja staf bisa saling mempengaruhi. Ruang cakupan pembahasan dalam penelitian ini yakni staf PT Tugu Reasuransi Indonesia. Tujuan dalam penelitian ini untuk menemukan (1) pengaruh beban kerja pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia, (2) pengaruh motivasi kerja pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia, (3) pengaruh beban kerja serta motivasi kerja dengan simultan pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia. Teknik kuantitatif dalam penelitian ini memakai SPSS versi 26. Populasi penelitian ini adalah semua staf PT Tugu Reasuransi Indonesia yang mempunyai staf sejumlah 110 orang dengan memakai metode sampel jenuh, hingga data yang diolah ialah 86 orang. Hasil penelitian ini ialah diantaranya: (1) pengaruh beban kerja pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia didapatkan thitung (8,582) > ttable (1,988) pada nilai signifikan  $0,00 < 0,05$ . Pada hasil itu mengatakan bahwasanya  $H_0$  ditolak ( $H_a$  diterima). Hal itu menampilkan bahwasanya beban kerja punya pengaruh pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia, (2) pengaruh motivasi kerja pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia didapatkan thitung (5,743) > ttable (1,988) dengan nilai signifikan  $0,00 < 0,05$ . Dari hasil itu bisa disimpulkan bahwasanya  $H_0$  ditolak ( $H_a$  diterima). Hal ini menampilkan bahwasanya motivasi kerja punya pengaruh pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia. (3) pengaruh beban kerja serta motivasi kerja dengan simultan pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia didapatkan fhitung (36,654) > ftable (3,11) pada nilai signifikan  $0,00 < 0,05$ . Pada hasil itu mengatakan bahwasanya  $H_0$  ditolak ( $H_a$  diterima). Hal itu menampilkan bahwasanya beban kerja serta motivasi kerja dengan simultan punya pengaruh pada kinerja staf PT Tugu Reasuransi Indonesia.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Motivasi Kerja, serta Kinerja Staf.



## ABSTRACT

*Workloads, work motivations and employee performances can influence each other. The scope of discussion in these studies is the employee of PT Indonesian Reinsurance Monument. Purposes of these studies was to determining (1) the effects of workloads on the performances of PT Tugu Reasuransi Indonesia, (2) influences of work motivations on performances of employee of PT Tugu Reasuransi Indonesia, (3) the effects of workloads and work motivation simultaneously on performances of employees of PT Indonesian Reinsurance Monument. Quantitative method in these studies used SPSS version 26. Population of these studies was all employee of PT Tugu Reasuransi Indonesia, which has 110 Employees use saturated sample techniques, so that data processed is 86 people. Results of these studies are as follows: (1) effects of workloads on performances of PT The Indonesian Reinsurance Monument obtained  $t_{count} (8.582) > t_{table} (1.988)$  with a significant levels of  $0.00 < 0.05$ . From these results stated that  $H_0$  was rejected ( $H_a$  accepted). That show that workload affect the performances of employee of PT Tugu Reasuransi Indonesia, (2) influence of the work motivations on performances of employee of PT The Indonesian Reinsurance Monument obtained  $t_{count} (5.743) > t_{table} (1.988)$  with a significant level of  $0.00 < 0.05$ . From these results it can be concluded that  $H_0$  is rejected ( $H_a$  is accepted). This shows that work motivation affect the performances of employee of PT Indonesian Reinsurance Monument. (3) effect of workloads and the work motivation simultaneously on performances of employee of PT The Indonesian Reinsurance Monument obtained  $f_{count} (36.654) > f_{table} (3.11)$  with a significant level of  $0.00 < 0.05$ . From these results stated that  $H_0$  was rejected ( $H_a$  accepted). That indicates workload and the work motivation simultaneously affect performances of employees of PT Indonesian Reinsurance Monument.*

**Keywords:** *Workload, Work Motivation, and Employee Performance.*