

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU
MEMBERSIHKAN LIANG TELINGA TERHADAP KEJADIAN
IMPAKSI SERUMEN PADA MAHASISWA FK UKI
ANGKATAN 2020-2021**

SKRIPSI

Oleh

PRACY DEBORAINA MARJAYANTI NDOEN

1961050016



**PROGRAM STUDI SARJANA PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU
MEMBERSIHKAN LIANG TELINGA TERHADAP KEJADIAN
IMPAKSI SERUMEN PADA MAHASISWA FK UKI
ANGKATAN 2020-2021**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Pendidikan Sarjana Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia

Oleh

PRACY DEBORAINA MARJAYANTI NDOEN

1961050016



**PROGRAM STUDI SARJANA PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pracy Deboraína Marjayanti Ndoen
NIM : 1961050016
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU MEMBERSIHKAN LIANG TELINGA TERHADAP KEJADIAN IMPAKSI SERUMEN PADA MAHASISWA FK UKI ANGKATAN 2020-2021” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Mei 2023



Pracy Deboraína Marjayanti Ndoen



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU
MEMBERSIHKAN LIANG TELINGA TERHADAP KEJADIAN IMPAKSI
SERUMEN PADA MAHASISWA FK UKI ANGKATAN 2020-2021**

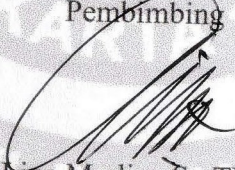
Oleh:

Nama : Pracy Deborahina Marjayanti Ndoen
NIM : 1961050016
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 10 Mei 2023

Menyetujui:
Pembimbing


dr. Lina Marlina, Sp.THT-KL
NIDN: 0329107905

Ketua Program Studi
Sarjana Pendidikan Dokter



dr. Theza E. A. Pellondo'u P., SpKF

Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Kristen Indonesia




Dr. dr. Robert Sinurat, Sp.BS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 10 Mei 2023 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Pracy Deborahina Marjayanti Ndoen
NIM : 1961050016
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU MEMBERSIHKAN LIANG TELINGA TERHADAP KEJADIAN IMPAKSI SERUMEN PADA MAHASISWA FK UKI ANGKATAN 2020-2021” oleh tim penguji yang terdiri dari:

No.	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1.	dr. Fransiskus Harf Poluan, Sp.THT-KL	Sebagai Dosen Penguji I	
2.	dr. Lina Marlina, Sp.THT-KL	Sebagai Dosen Penguji II	

Jakarta, 10 Mei 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pracy Deboraína Marjayanti Ndoen
NIM : 1961050016
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Pendidikan Dokter
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku
Membersihkan Liang Telinga Terhadap Kejadian Impaksi
Serumen Pada Mahasiswa FK UKI Angkatan 2020-2021

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 10 Mei 2023
Yang menyatakan,



Pracy Deboraína Marjayanti Ndoen

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan, kasih setia dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Mahasiswa Membersihkan Liang Telinga Terhadap Kejadian Impaksi Serumen pada Mahasiswa FK UKI Angkatan 2020-2021”**.

Penelitian ini merupakan tugas akhir penulis sebagai persyaratan agar supaya bisa menempuh sidang skripsi dan mendapatkan gelar sarjana kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia (FK UKI).

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tentu ada kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh karena kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki penulis. Namun karena atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk itu dengan penuh kerendahan hati izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih penulis terutama kepada pihak-pihak yang ikut berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini:

1. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Olens A.J Ndoen dan Ibu Nonci Ndoen-Ndoko yang sudah berjuang dengan keras dalam membiayai kuliah di kedokteran ini serta selalu mendukung penuh dalam doa. Dan juga kepada kedua adik penulis Desna dan Yosua yang selalu menyemangati penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Pimpinan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia dan Ketua Program Studi Sarjana Pendidikan Dokter
4. Dr. Muhammad Alfarabi, S.Si., M.Si. selaku Ketua Tim Skripsi beserta anggota tim skripsi lainnya yang berperan penting dalam penyusunan skripsi ini

5. dr. Lina Marlina, Sp. THT-KL selaku dosen pembimbing penulis yang selama ini selalu sabar dalam membimbing penulis dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk dapat mengarahkan penulis serta memberi masukan-masukan kepada penulis untuk memperbaiki skripsi menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya.
6. dr. Fransiskus Harf Poluan, Sp.THT-KL selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu dan kesempatan serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia yang telah mengajarkan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Mahasiswa FK UKI Angkatan 2020-2021 yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini serta meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang dibagikan oleh penulis.
9. Teman-teman Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia Angkatan 2019 yang turut berjuang selama masa pendidikan bersama dengan penulis, terkhususnya sahabat-sahabat terbaik penulis Aldian Ndoen, Santi Ndoko, Claudia Frans, Ergan Ndoen, Fiona, Nadia, Zella, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk waktu dan kesediaannya sudah bersedia mendengarkan setiap keluhan penulis selama proses berjalannya penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 10 Mei 2023



Mazmur 66:20

Terpujilah Allah yang tidak menolak doaku, dan tidak menjauhkan kasih setia-Nya dari padaku.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Peneliti	4
1.4.2 Bagi Masyarakat.....	4
1.4.3 Bagi Bidang Penelitian.....	4
1.4.4 Bagi Bidang Kesehatan	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 5
2.1 Anatomi Telinga Luar	5
2.2 Definisi Serumen.....	8
2.3 Epidemiologi	8
2.4 Tipe Serumen	9
2.5 Fisiologi Serumen	9
2.6 Patofisiologi impaksi serumen	10
2.7 Etiologi dan Faktor Risiko Impaksi Serumen	11
2.8 Dampak dari impaksi serumen.....	12
2.9 Penegakan Diagnosis.....	12
2.11 Konsep Pengetahuan	15
2.11.1 Definisi Pengetahuan.....	15
2.12 Konsep Perilaku	15
2.12.1 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku	15

2.13	KERANGKA TEORI.....	16
2.14	KERANGKA KONSEP	17
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	18
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3	Populasi, Sampel, dan Besar Sampel.....	18
3.3.1	Populasi	18
3.3.2	Sampel.....	18
3.3.3	Besar Sampel.....	19
3.4	Teknik pengumpulan data	19
3.5	Pengukuran tingkat pengetahuan.....	20
3.6	Metode pengelolaan dan analisis data	21
3.7	Definisi Operasional.....	25
3.8	Alur Penelitian	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1	Kesimpulan	41
2.2	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		47

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Lembar Validasi Skala Guttman	20
Tabel 3. 2 Skala Guttman	20
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Impaksi Serumen.....	28
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Impaksi Serumen Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan.....	30
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Impaksi Serumen Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-laki	30
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Impaksi Serumen Berdasarkan Usia 18-20 Tahun.....	31
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Impaksi Serumen Berdasarkan Usia >20 Tahun	31
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Karakteristik Serumen.....	32
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Fungsi Serumen.....	33
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Mengenai Dampak Membersihkan Serumen	34
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Responden Tingkat Pengetahuan Tentang Komplikasi Impaksi Serumen	35
Tabel 4. 12 Distribusi Alat Yang Dipakai Untuk Membersihkan Telinga.....	37
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Dalam Membersihkan Telinga	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Daun telinga.....	6
Gambar 2. 2 Saluran telinga	7
Gambar 2. 3 fotografi otoskopi serumen tipe basah.....	9
Gambar 2. 4 Fotografi otoskopi serumen tipe lunak (A), tipe kering dan keras (B dan C).....	9
Gambar 2. 5 Gambaran yang terlihat dengan otoskop adanya impaksi serumen, bercampur dengan rambut dan menyumbat saluran telinga.	12



DAFTAR SINGKATAN

WHO	<i>World Health Organization</i>
BKIM	Balai Kesehatan Indra Masyarakat
FK UKI	Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia
SPSS	<i>Statistikal Package for the Social Sciens</i>
cm	<i>centimeter</i>
Hz	<i>Hertz</i>
pH	<i>Potential Hydrogen</i>
CAE	<i>Canalis Akustikus Eksternus</i>
IMT	Indeks Masa Tubuh
HPA	<i>Hypothalamus Pituitary Adrenal.</i>
CRF	<i>Corticotropin Releasing Factor</i>
ACTH	<i>Adrenocorticotropic hormone</i>

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka teori.....	16
Bagan 2. 2 Kerangka konsep.....	17
Bagan 3. 1 Alur penelitian.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Bimbingan Skripsi.....	47
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 3 Hasil Analisis Data dengan SPSS.....	51



ABSTRAK

Serumen dihasilkan dari 1/3 bagian luar telinga yang merupakan produk alami yang dihasilkan oleh telinga dan merupakan campuran dari kelenjar sebum (sebasea) dan apokrin pada liang telinga. Berwarna kuning hingga kecoklataan. Serumen memiliki 2 fenotip yaitu kering dan basah. Serumen mempunyai sifat antibakteri dan jamur yang berfungsi sebagai penghalang masuknya serangga ke dalam liang telinga. Ketika serumen terakumulasi hingga menutupi telinga secara unilateral maupun bilateral maka disebut sebagai impaksi serumen. World Health Organization (WHO) melaporkan 360 juta (5,3%) orang mengalami gangguan pendengaran, Data yang diperoleh dari Balai Kesehatan Indra Masyarakat (BKIM) Provinsi Jawa Tengah tahun 2016, impaksi serumen menduduki peringkat pertama dari sepuluh besar penyakit telinga dengan prevalensi usia 5-14 tahun (28,8%). Tujuan Mengetahui bagaimana tingkat pengetahuan dan perilaku membersihkan liang telinga terhadap kejadian impaksi serumen pada Mahasiswa Angkatan 2020-2021. Metode Penelitian ini bersifat deskriptif, dengan desain penelitian secara potong lintang (cross sectional) dengan melakukan pengukuran pada variabel terikat kejadian impaksi serumen terhadap Mahasiswa FK UKI Angkatan 2020-2021 sebagai sampel dan pengukuran variabel bebas terkait pengetahuan dan perilaku membersihkan liang telinga terhadap Mahasiswa FK UKI Angkatan 2020-2021. Penelitian dilakukan dengan cara membagikan kuesioner skala *Guttman* secara online kepada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia Angkatan 2020-2021. Hasil berdasarkan hasil penelitian diperoleh Tingkat Pengetahuan Mahasiswa FK UKI Angkatan 2020-2021 Tentang Impaksi Serumen termasuk dalam kategori baik yaitu 50 orang (68,5%) dari 73 responden. Kesimpulan tingkat pengetahuan dan perilaku serta edukasi berperan penting dalam kejadian impaksi serumen.

Kata kunci: Impaksi serumen, etiologi impaksi serumen, pengetahuan dan perilaku.

ABSTRACT

Cerumen, a naturally occurring substance made by the ear from sebaceous and apocrine glands in the ear canal, is formed in the outer third of the ear. From yellow to brown in hue. The two phenotypes of cerumen are dry and wet. As cerumen contains antibacterial and antifungal qualities, it prevents insects from entering the ear canal. Impacted cerumen is the term used to describe when cerumen builds up to cover the ears either unilaterally or bilaterally. According to the World Health Organization (WHO), 360 million individuals (5.3%) suffer from hearing loss. Earwax impaction was the most common of the top ten ear infections in 2016, according to data from the Indra Community Health Center (BKIM) of Central Java Province, with a prevalence rate of 28.8% among children aged 5 to 14. Purpose: To ascertain the relationship between ear canal cleaning knowledge and practice and cerumen impaction occurrence in students from the 2020-2021 class. Method: By measuring the independent variables related to knowledge and behavior of ear canal cleaning on UKI Faculty of Medicine students' class of 2020-2021, as well as the dependent variable incidence of cerumen impaction on UKI Faculty of Medicine students as a sample, this research method is descriptive cross-sectional. In order to conduct the study, online Guttman scale questionnaires were sent to the 2020-2021 medical school class at Indonesian Christian University. Based on the research's findings, it was determined that the FK UKI students' batch of 2020-2021 had a certain level of knowledge. Result: Impaction cerumen was listed in the positive category by 50 respondents (68.5%) out of 73. In conclusion, education, knowledge, and behavior all play a significant role in cerumen impaction occurrence.

Keywords: Cerumen impaction, causes of cerumen impaction, knowledge and behavior.