

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN  
DENGAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI  
PAPUA BARAT**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**IRA ELIKA BANSALENG**

**1731150022**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN  
DENGAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI  
PAPUA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
(S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen  
Indonesia**

**Oleh:**

**IRA ELIKA BANSALENG**

**1731150022**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2021**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ira Elika Bansaleng

NIM : 1731150022

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI PAPUA BARAT" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta

Rabu, 04 Agustus 2021



Ira Elika Bansaleng



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**  
**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN**  
**DENGAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA**  
**KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI**  
**PAPUA BARAT**

Oleh:

Nama : Ira Erika Bansaleng  
NIM : 1731150022  
Program Studi : Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata 1 / pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 04 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

(Christina Natalina, SE., MM)

Pembimbing II

(Fharel M. Hutajulu, MM., Ak)

Ketua Program Studi S1 Manajemen

( Jonny Siagian, SE., MMA)



Dekan

(Janiva Sidharta, SE., MSi)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada Rabu, 04 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Ira Erika Bansaleng

NIM : 1731150022

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI PAPUA BARAT” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Christina Natalina, SE.,MM,	Sebagai Ketua	(  )
2. Nenny Anggraini, SE.,M.Psi,	Sebagai Anggota	(  )
3. Dr. S.Josephine L.Tobing,SE.,MS,	Sebagai Anggota	(  )

Jakarta, 04 Agustus 2021



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

---

**Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ira Elika Bansaleng  
NIM : 1731150022  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : Hubungan Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Papua Barat

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengintip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan Pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta  
Rabu, 04 Agustus 2021



Ira Elika Bansaleng

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Papua Barat”

Penelitian ini dibuat sebagai tugas akhir penulis yang merupakan suatu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Manajemen, dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Penulis menyadari bahwa tidak sedikit kendala dan juga halangan yang dihadapi selama melakukan penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat banyaknya bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu dengan baik.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu dan diberi dukungan, arahan serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua terkasih: Bapak Djerry Bansaleng dan Ibu Netty Sumakud yang selalu mendoakan, memberikan arahan dan juga dukungan sehingga

penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa juga kepada semua kakak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

2. Ibu Juaniva Sidharta, SE.,MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jonny Siagian, SE.,MMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Christina Natalina,SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing Materi yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, bantuan, nasihat dan dukungan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Fharel M. Hutajulu, MM.,AK. selaku Dosen Pembimbing Teknis.
6. Bapak Rutman Lumbantoruan, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengetahuan serta para staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat saya Nita, Denada Manurung yang selalu meluangkan waktu, melewati banyaknya susah dan senang selama mengerjakan skripsi bersama-sama, dan yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan doa sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat saya Indri Oktaviani Siahaan dan Norma Indriani Lubis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua teman-teman program studi Manajemen FEB UKI 2017, untuk setiap kebersamaan, kenangan, dan pengalaman yang telah dilalui bersama-sama selama ini, serta selalu mendukung satu sama lain.
11. Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Papua Barat yang telah bersedia menjadi tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, memberikan pengetahuan dan ilmu yang baru bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Memberkati kita semua.

Jakarta, 04 Agustus 2021



Ira Erika Bansaleng

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Motivasi Kerja .....	8
B. Kepemimpinan .....	22
C. Kinerja Karyawan .....	29
D. Penelitian Terdahulu .....	36
E. Hubungan Antar Variabel .....	38
F. Kerangka Berfikir .....	40
G. Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel .....	43
C. Sumber Data .....	44
D. Teknik Pengumpulan Data .....	45
E. Teknik Pengolahan Data .....	46
F. Uji Instrumen Penelitian .....	48

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	52
B. Karakteristik Responden .....	54
1. Karakteristik responden berdasarkan umur responden .....	54
2. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja responden .....	55
3. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin responden .....	55
C. Deskripsi Variabel .....	56
D. Analisis Data .....	71
E. Hasil Pengujian Statistik .....	74

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>
-----------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel III-1	Variabel dan Skala Pengukuran ..... 44
Tabel III-2	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai $r$ ..... 51
Tabel IV-1	Umur Responden ..... 54
Tabel IV-2	Lama Bekerja Responden ..... 55
Tabel IV-3	Jenis Kelamin Responden ..... 56
Tabel IV-4	Besar Bobot dan Kategori Penilaian ..... 57
Tabel IV-5	Kategori Kelas Interval ..... 58
Tabel IV-6	Bekerja Sebagai ASN Pada Kantor Ini Dapat Menjamin Kehidupan Saya Di Hari Tua ..... 58
Tabel IV-7	Tersedia Sarana Dan Prasarana Yang Mendukung Semua Aktivitas Tugas Sehari-hari ..... 59
Tabel IV-8	Pimpinan Selalu Memberikan Hadiah Kepada Bawahannya (ASN) Yang Berprestasi ..... 59
Tabel IV-9	Saya Dan Rekan Kerja Selalu Saling Membantu Ketika Terjadi Masalah ..... 59
Tabel IV-10	Saran Dan Kritik Yang Diberikan Oleh Pimpinan Membuat Saya Lebih Maju ..... 60
Tabel IV-11	Motivasi Yang Diberikan Oleh Pimpinan Membuat Saya Lebih Disiplin Dalam Bekerja ..... 60
Tabel IV-12	Kantor Ini Memberikan Kesempatan Bagi Pegawainya Untuk Mengembangkan Potensi Yang Ada Pada Dirinya Untuk Lebih Maju ..... 61
Tabel IV-13	Jam Istirahat Yang Diberikan (Diatur) Pada Kantor Ini Sudah Cukup ..... 61

Tabel IV-14	Pendapat Yang Saya Berikan Selalu Dihargai Oleh Pimpinan .....	62
Tabel IV-15	Saya Merasa Mempunyai Banyak Sahabat Di Tempat Kerja .....	62
Tabel IV-16	Hasil Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel IV-17	Pimpinan Saya Selalu Melakukan Pengarahan Secara Spesifik .....	63
Tabel IV-18	Pimpinan Saya Mudah Untuk Memahami Bawahan .....	64
Tabel IV-19	Pimpinan Saya Memperhatikan Kesejahteraan Bawahan .....	64
Tabel IV-20	Komunikasi Antara Bawahan dan Atasan Sangat Baik .....	65
Tabel IV-21	Pimpinan Selalu Mengevaluasi Pekerjaan Saya Dan Rekan Kerja .....	65
Tabel IV-22	Pimpinan Saya Memperlakukan Semua Pihak Sederajat Dengan Dirinya .....	65
Tabel IV-23	Pimpinan Saya Tidak Mengkritik Bawahan Yang Kinerjanya Buruk .....	66
Tabel IV-24	Pimpinan Selalu Bersedia Mendengar Pendapat Atau Saran Dari Bawahan .....	66
Tabel IV-25	Pimpinan Saya Tidak Mengkoordinir Dan Mengawasi Pekerjaan Bawahan .....	67
Tabel IV-26	Pimpinan Saya Menempatkan Bawahan Pada Pembagian Tugas Yang Jelas .....	67
Tabel IV-27	Rekapitulasi Variabel Kepemimpinan .....	68
Tabel IV-28	Saya Memiliki Pengetahuan Tentang Pekerjaan Yang Ditetapkan Oleh Kantor .....	69
Tabel IV-29	Saya Memiliki Kemampuan Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu Yang Diberikan .....	69
Tabel IV-30	Saya Memenuhi Hasil Kerja Yang Ditetapkan Oleh Kantor Ini	

	Berdasarkan Rincian Pekerjaan .....	69
Tabel IV-31	Tamu Yang Membutuhkan Pelayanan Dari Kantor Tidak Menunggu Lama Untuk Mendapatkan Pelayanan Melalui Saya .....	70
Tabel IV-32	Saya Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Teliti Sehingga Tidak Terdapat Kesalahan .....	70
Tabel IV-33	Rekapitulasi Variabel Kinerja ASN .....	71
Tabel IV-34	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	72
Tabel IV-35	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	72
Tabel IV-36	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	73
Tabel IV-37	Hasil Uji Realibilitas .....	74
Tabel IV-38	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	74
Tabel IV-39	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman .....	75
Tabel IV-40	Hasil Uji F .....	76

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar II-1	Kerangka Berfikir .....	41
-------------	-------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	82
Lampiran 2. Uji Validitas .....	85
Lampiran 3. Uji Realibilitas .....	88
Lampiran 4. Pengujian Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	90
Lampiran 5. Surat Keterangan Magang .....	91



## ABSTRAK

Motivasi kerja dan kepemimpinan merupakan faktor dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai dalam suatu organisasi. Apabila pimpinan memberikan motivasi yang optimal kepada karyawannya maka kinerja karyawan tersebut akan semakin optimal dalam melakukan pekerjaannya, tetapi sebaliknya jika motivasi yang diberikan rendah maka kinerja karyawan tersebut akan rendah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dan kepemimpinan dengan kinerja aparatur sipil negara di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Papua Barat. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang/responden dari unit sekretariat jenderal dan data dianalisis menggunakan analisis korelasi rank spearman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Berdasarkan uji korelasi rank spearman diperoleh nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja aparatur sipil negara. (2) Berdasarkan uji korelasi rank spearman diperoleh nilai signifikansi  $0,011 < 0,05$  yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan dengan kinerja aparatur sipil negara. (3) Berdasarkan uji korelasi rank spearman diperoleh nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dan kepemimpinan dengan kinerja aparatur sipil negara. Artinya, jika motivasi kerja dan kepemimpinan meningkat maka kinerja aparatur sipil negara juga akan meningkat.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Kinerja

## ABSTRACT

*Work motivation and leadership are factors in an effort to improve employee performance in an organization. If the leader provides optimal motivation for his employees, the more optimal the employee's performance in doing his job, but on the contrary, if the motivation given is low, the employee's performance will be low. The purpose of this study was to determine the relationship between work motivation and leadership with the performance of the state civil apparatus in Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Papua Barat. The sample in this study was 30 people/respondents from the general secretariat unit and the data were analyzed using Spearman rank correlation analysis. The results of this study indicate that (1) Based on the Spearman rank correlation test, a significance value of  $0.000 < 0.05$  was obtained, which means that there is a significant relationship between work motivation and performance of the state civil apparatus. (2) Based on the Spearman rank correlation test, a significance value of  $0.011 < 0.05$  was obtained, which means that there is a significant relationship between leadership and performance of the state civil apparatus. (3) Based on the Spearman rank correlation test, a significance value of  $0.000 < 0.05$  was obtained, which means that there is a significant relationship between work motivation and leadership with the performance of the state civil apparatus. Which means, if work motivation and leadership increase, the performance of the state civil apparatus will also increase.*

*Keywords: Work Motivation, Leadership, Performance*