

SKRIPSI

**KOMUNIKASI KELOMPOK PADA SUPORTER SEPAKBOLA
DI INDONESIA (STUDI KASUS KELOMPOK SUPORTER
VIKING PASCA DEKLARASI DAMAI DENGAN THE
JAKMANIA PADA 11 APRIL 2014)**



Disusunoleh:

**Richad Sandi Gumarang S
NIM. 1471650019**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. MayjenSutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Richad Sandi Gumarang S
NIM : 1471650019
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan IlmuPolitik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain. Saya setuju, karya ilmiah ini di *up-load* pada pusat informasi yang lebih luas dan umum serta menjadi referensi bagi yang memerlukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Agustus 2019

(Richad Sandi Gumarang S)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. MayjenSutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Richad Sandi Gumarang S
NIM : 1471650019
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan IlmuPolitik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Denganinimenyatakan, bahwa:

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia, Jakarta, Hak Bebas Royalti non eksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul **"Komunikasi Kelompok Pada Suporter Sepakbola Di Indonesia (Studi Kasus Kelompok Suporter Viking Pasca Deklarasi Damai Dengan The Jakmania Pada 11 April 2014"**.
2. Universitas Kristen Indonesia-Jakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia-Jakarta segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Desember 2019

(R: **6060** -ang S)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. MayjenSutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Richad Sandi Gumarang S
No. IndukMahasiswa : 1571650027
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
JudulSkripsi : Komunikasi Kelompok Pada Suporter Sepakbola
Di Indonesia (Studi Kasus Kelompok Suporter
Viking Pasca Deklarasi Damai Dengan The
Jakmania Pada 11 April 2014)

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

TELAH DIUJI

Jakarta, 09 Agustus 2019

Pembimbing,

(Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.)

Dekan,

(Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D.)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur -13630
Telp. (021) 8092425, 8009091, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : Richad Sandi Gumarang S
Nomor Induk Mahasiswa : 1471650019
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Public Relations

TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI

Berjudul:

“Komunikasi Kelompok Pada Suporter Sepak Bola di Indonesia” (Studi Kasus Kelompok Suporter Viking Pasca Deklarasi Damai Dengan The Jakmania Pada 11 April 2014)

Dan dinyatakan LULUS, dengan Nilai/Predikat :

72.9/B+/MEMUASKAN

Jakarta, 23 Agustus 2019

Ketua Sidang/Penguji I,

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.

Penguji II,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.

Penguji III,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.

Dekan,

Angel Damayanti, M.Si., M.Sc., Ph.D.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Richad Sandi Gumarang S
No. Induk Mahasiswa : 1471650019
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok Pada Suporter Sepakbola Di Indonesia
(studi kasus kelompok supporter Viking pasca deklarasi damai
dengan the jakmania pada 11 april 2014)

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi
sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada 9 Agustus 2019

Jakarta, 28 Agustus 2019

Penguji II,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.

Penguji III/Pembimbing,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.

Ketua Sidang/Penguji I,

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. MayjenSutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM

***"Komunikasi Kelompok Pada Suporter Sepakbola Di Indonesia (Studi Kasus
Kelompok Suporter Viking Pasca Deklarasi Damai Dengan The Jakmania
Pada 11 April 2014)"***

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama
dengan revisi akhir.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Richad Sandi Gumarang S

Menyetujui:

Pembimbing,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.

Ketua Program Studi,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih karunia dan berkatNya yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktu yang ditentukan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si. sebagai dosen pembimbing dan selaku ketua program studi ilmu komunikasi, fakultas ilmu social ilmu politik, Universitas Kristen Indonesia atas perhatian, masukan, waktu, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. kedua orang tua tersayang Dinar Samosir dan Linda Sitinjak dan juga kaka-kakaku Lusiana Samosir, Hotman G Samosir, Libartino Silaban, Winnie Siahaan. yang senantiasa memberikan dukungan doa, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. kepada rio, dika, adong, Irene, salga, Erica, fanny, elsaday, mila, yoan dan kepada semua teman-teman seperjuangan fakultas ilmu social dan ilmu politik 2014 yang sudah sama-sama saling mendoakan dan saling mendukung.

Dan pada akhirnya penulis berharap penelitian dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca dan mempergunakanya.

Jakarta, 31 Juli 2019

Penulis



Richad Sandi Gumarang S

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR NILAI	iv
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENYERAHAN CD ROOM	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Komunikasi Kelompok	15

2.1.1 Jenis-jenis Komunikasi Kelompok	17
2.1.2 Fungsi Komunikasi Kelompok	20
2.1.3 Batasan Komunikasi Kelompok	21
2.2 Teori Berpikir Kelompok	22
2.3 Konflik	24
2.3.1 Bentuk-bentuk Konflik	27
2.3.2 Pencegahan Konflik	27
2.4 Kerangka Teoritis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	31
3.2 Pendekatan Penelitian	32
3.3 Metode Penelitian	34
3.4 Metode Pengambilan Informan	35
3.5 Sumber Data	37
3.7 Metode Pengumpulan Data	28
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.9 Teknik Keabsahan data.....	42
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah viking persib club	44
4.2 Deskripsi Data Informan	47
4.3 Konflik Viking dengan The Jakmania	50
4.4 Viking Wilayah “Jalur Gaza”	53

4.5 Analisis dan Pembahasan	55
4.5.1 Komunikasi kelompok dalam Viking Bekasi	56
4.5.2 Pesan Dalam Komunikasi Kelompok	68
4.5.3 Komunikasi Kelompok dalam Upaya Pencegahan Konflik	70
4.5 Interpretasi Data	76

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79

DAFTAR TABEL	xiv
---------------------------	------------

DAFTAR PUSTAKA	xv
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	xviii
-----------------------	--------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	2
Tabel 3.1 Informan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 30

ABSTRAK

- A. Richad Sandi G Samosir (1471650019)
- B. FISIPOL/Ilmu Komunikasi/Public Relations
- C. 56 Halaman + 12 Lampiran
- D. 19 Buku + 2 Website
- E. Singgih Sasongko, S.IP., M.Si
- F. Komunikasi Kelompok Pada Suporter Sepakbola Di Indonesia
(Studi Kasus : Kelompok Suporter Viking Pasca Deklarasi Damai dengan The Jakmania pada 11 April 2014)

Konflik suporter sepakbola seringkali terjadi di dunia sepakbola Indonesia. Salah satunya yang paling terkenal adalah rivalitas kelompok suporter Persib yaitu Viking dengan kelompok suporter pendukung Persija yaitu The Jak Mania. Berbagai upaya telah dilakukan berbagai pihak baik aparat pemerintah maupun masyarakat agar konflik ini tidak terjadi kembali. Namun, konflik antara Viking dengan The Jak Mania terus berlangsung hingga terdapat korban jiwa.

Upaya pencegahan konflik tersebut juga dilakukan oleh Viking, salah satunya melalui komunikasi kelompok. Penelitian ini menemukan bahwa komunikasi kelompok yang digunakan Viking sebagai upaya pencegahan konflik dengan The Jak Mania adalah komunikasi kelompok dengan jenis komunikasi kelompok yang memiliki fungsi terapi yaitu komunikasi kelompok digunakan untuk mengubah pemikiran atau pendapat orang lain. Dalam menjalankan komunikasi kelompok, Viking melalui dengan dua cara yaitu pertemuan langsung saat dalam acara kumpul rutin maupun dengan menggunakan media whatsapp. Komunikasi dalam kelompok sangat berperan besar dalam menjaga kelangsungan kelompok dan mencegah konflik dengan kelompok lain.

Kata Kunci : Komunikasi Kelompok, Viking, The Jak Mania

ABSTRACT

- A. Richad Sandi G Samosir (1471650019)
- B. FISIPOL/Communication Studies/Public Relations
- C. 56 pages + 12 attachment
- D. 19 Books + 2 Websites
- E. Singgih Sasongko, S.IP., M.Si
- F. Communication of Groups at Football Supporters in Indonesia (Case Study : Viking Supporters Group Post The Peace Declaration with The Jakmania on 11 April 2014)

Football supporters' conflicts often occur in the world of Indonesian football. One of the most famous is the rivalry of the Persib support group namely the Vikings with a group of Persija supporters namely The Jakmania. Various efforts have been made by various parties both government officials and the community so that this conflict does not recur. However, the conflict between the Vikings and The Jak Mania continued until there were casualties.

The conflict prevention efforts were also carried out by the Vikings, one of them was through group communication. This study found that group communication used by Viking as a conflict prevention effort with The Jak Mania is group communication with a type of group communication that has a therapeutic function, namely group communication used to change the thoughts or opinions of others. In carrying out group communication, the Vikings through two ways, namely direct meetings during routine gatherings and using whatsapp media. Communication in groups plays a big role in maintaining the continuity of groups and preventing conflicts with other groups.

Keywords: Group Communication, Viking, The Jak Mania