

SKRIPSI

**KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL DALAM PROSES
BELAJAR MENGAJAR KOMUNITAS JENDELA JAKARTA PADA
ANAK EKONOMI MENENGAH KE BAWAH
DI JAKARTA**



Disusun oleh:

**Roma Cindy Eunike Imaculata
Nim.1571650005**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Roma Cindy Eunike Imaculata
NIM : 1571650005
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain. Saya setuju, karya ilmiah ini di *up-load* pada pusat informasi yang lebih luas dan umum serta menjadi referensi bagi yang memerlukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Oktober 2019


(Roma Cindy Eunike Imaculata)

The stamp is yellow with the text "PETERAI TEMPEL" at the top, a Garuda emblem on the right, and "6000" in large numbers at the bottom. There is also some smaller text and a date "14.10.2019" visible on the stamp.



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

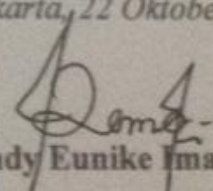
Nama	: Roma Cindy Eunike Imaculata
NIM	: 1571650005
Fakultas	: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan	: Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan, bahwa:

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia, Jakarta, Hak Bebas Royalti noneksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul ***"Komunikasi Verbal Nonverbal Dalam Proses Belajar Mengajar Komunitas Jendela Jakarta Pada Anak Ekonomi Menengah Kebawah Di Jakarta"***.
2. Universitas Kristen Indonesia-Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia-Jakarta segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Oktober 2019


(Roma Cindy Eunike Imaculata)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948

Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Roma Cindy Eunike Imaculata
No. Induk Mahasiswa : 1571650005
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Dalam Proses
Belajar Mengajar Komunitas Jendela Jakarta
Pada Anak Ekonomi Menengah Kebawah Di
Jakarta

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

TELAH DIUJI

Jakarta, 3 Oktober 2019

Pembimbing,

(Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A)

Dekan,

u/b

(Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D.)



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Jl. Mayjen Satrio No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009091, 80885230 / Fax. (021) 8093948

Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : Roma Cindy Eunike Imaculata
Nomor Induk Mahasiswa : 1571650005
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Public Relations

TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI

Berjudul:

“Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Dalam Proses Belajar Mengajar
Komunitas Jendela Jakarta Pada Anak Ekonomi Menengah Ke Bawah Di
Jakarta”

Dan dinyatakan LULUS, dengan Nilai/Predikat :

75.9/A-/Sangat Memuaskan

Jakarta, 21 Oktober 2019

Ketua Sidang/Penguji I,

Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si.

Penguji II,

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.LKom.

Penguji III,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.

Dekan,

Angel Damayanti, M.Si., M.Sc., Ph.D.



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Roma Cindy Eunike Imaculata
No. Induk Mahasiswa : 1571650005
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Dalam
Proses Belajar Mengajar Komunitas Jendela
Jakarta Pada Anak Ekonomi Menengah
Kebawah Di Jakarta

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada **3 Oktober 2019**

Jakarta, 14 Oktober 2019

Penguji II,

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom

Penguji III/Pembimbing,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A

Ketua Sidang/Penguji I,

Dr. Chontina Siahaan, SH., MSi.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM

**"Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Dalam Proses Belajar Mengajar
Komunitas Jendela Jakarta Pada Anak Ekonomi Menengah Kebawah Di
Jakarta"**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama dengan
revisi akhir.

Jakarta, 22 Oktober 2019

Roma Cindy Eunike Imaculata

Menyetujui:

Pembimbing,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A

Ketua Program Studi,

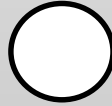
Singgih Sasongko, SIP. M.Si.

SKRIPSI

**“Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Dalam Proses Belajar
Mengajar Komunitas Jendela Jakarta Pada Anak Ekonomi
Menengah Di Jakarta”**

Oleh:

Roma Cindy Eunike Imaculata (1571650005)



Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 22 Oktober 2019

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Bunda Maria dan Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, kepintaran yang senantiasa selalu dilimpahkan kepada penulis, sehingga pada saat ini dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR KOMUNITAS JENDELA JAKARTA PADA ANAK EKONOMI MENENGAH KE BAWAH DI JAKARTA” sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations Universitas Kristen Indonesia.

Dan di dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak hambatan dan rintangan yang dialami oleh penulis namun Puji Tuhan pada akhirnya dapat dilalui dengan berkat adanya bimbingan serta bantuan dari beberapa pihak baik dukungan secara moral, material, dan spiritual. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Orangtua Peneliti yang ada dipanti Asuhan Komunitas Anak Maria Immacullatta dan Orangtua peneliti yang ada di Kupang Yuliana E.T.Rahail, RCA, Ajesh Keloth, Evi Ndoen, Yonathan Soeharly. Yang selalu memberikan dukungan secara moral, material, dan spiritual dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Alm.Opa Avelinus Rahal dan Alm.Samuel Xaverius Joseph yang selalu mendoakan dan mendengarkan keluh kesah peneliti semasa hidupnya.

3. Adik-adik dipanti asuhan Komunitas Anak Maria Immacullatta yang selalu mendoakan dan menghibur disaat sedang stress dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing saya Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A. yang sudah sangat membimbing dengan sabar dan mendengarkan kesusahan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kaprodi peneliti Singgih Sasongko, S.IP. M. Si, yang telah mengajarkan mata kuliah-mata kuliah yang sangat kompeten sehingga melatih mental saya menjadi kuat.
6. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2015 terkhusus teman-teman jurusan Public Relations yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat saya Maria Monika Untari yang selalu ada disaat saya berduka dan bahagia dan selalu memberikan kerecahan dan kasih sayang.
8. Teman seperskripsian Elvina Siburian yang selalu membuat peneliti marah, menangis, dan merangkul peneliti disaat sedang patah arah.
9. Kepada senior ka Dita dan Ka Lusy senior yang selalu memberikan semangat disaat peneliti merasa tidak mampu.
10. Kepada teman-teman jurusan Hubungan Internasional 2015, Kiki, Jessie, Stacie, Thalia, Katrine, Tamarisco, Sabda, Maria, Debby, Marchya. Yang selalu memberikan penghiburan yang tidak memakai logika disaat saya sedang pusing.

11. Kepada sahabat saya Brigida Bestari, Ricky, Arvy ,Shifa, Daniel, Aldo
Atapary yang selalu memberikan semangat dalam skripsi saya salam metal
kecil.
12. Terimakasih kepada Komunitas Jendela Jakarta yang berkenan memberikan
kesempatan melakukan penelitian ditempat ini, dan kepada adik-adik di
Komunitas Jendela Jakarta yang dengan sangat penuh cinta dan kasih dalam
menyambut kedatangan peneliti.

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah peneliti
lakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk dapat
mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 26 September 2019

Roma Cindy Eunike Imaculata

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR HASIL SIDANG SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Konsep	8
1. Komunikasi	8
Komunikasi Verbal	15
Komunikasi Nonverbal	21
B. Kerangka Teoritis	28
C. Kerangka Berpikir	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN	34
A. Paradigma Penelitian	34

B. Pendekatan Penelitian	34
C. Metode Penelitian	35
D. Metode Pengambilan Informan	36
1. Kriteria Informan Kunci dan Pendukung.....	36
2. Teknik pengambilan informan	36
D. Sumber data	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data	39
I. Teknik Interpretasi Data	41
J. Keabsahan Data atau kriteria kualitas penelitian	42
K. Observasi	44
L. Dokumentasi	44
BAB IV PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
1. Sejarah Komunitas Jendela	46
2. Visi, Misi, dan Tujuan Komunitas Jendela	48
3. Sejarah Komunitas Jendela Jakarta	49
4. Gambaran Umum Informan	53
5. Struktur Pengurusan Komunitas Jendela Jakarta	55
6. Background Pekerjaan orangtua dari anak-anak didik di Komunitas Jendela Jakarta	56
B. Pemaparan Hasil Penelitian	56
1. Komunikasi Verbal	57
2. Hasil Observasi	62
C. Hasil Interpretasi Data dan Diskusi	69
D. Hasil Pemaparan Observasi	76
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA	82
----------------------	----

LAMPIRAN

ABSTRAK

- A. Roma Cindy Eunike Imaculata (1571650005)
- B. FISIPOL/Ilmu Komunikasi/Public Relations
- C. xiv/107 halaman/ 15 lampiran
- D. 30 buku/ 3 jurnal/ 1 website
- E. Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.
- F. “KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR KOMUNITAS JENDELA JAKARTA PADA ANAK EKONOMI MENENGAH KE BAWAH DI JAKARTA”

Dengan adanya keberadaan manusia yang dapat dikatakan sebagai makhluk sosial tidak dapat terlepas dari adanya kegiatan-kegiatan komunikasi dengan manusia lainnya, dari adanya panca indra dan kata-kata ataupun tulisan yang diketahui memiliki peranan yang penting dalam menjalin suatu komunikasi antar manusia. Dalam penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui bagaimana komunikasi verbal dan non verbal dalam proses belajar dan mengajar Komunitas Jendela Jakarta pada anak ekonomi menengah ke bawah di Jakarta, Komunitas Jendela Jakarta adalah salah satu komunitas yang memberikan pendidikan secara gratis kepada anak-anak yang tidak dapat duduk di bangku sekolah di Jakarta, khususnya daerah Manggarai. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan tujuh informan yaitu terdiri dari satu ketua, empat pengajar, dan dua anak didik.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa ketika dalam proses belajar dan mengajar sedang berlangsung menunjukkan bahwa di dalam prosesnya baik secara sadar maupun tidak sadar komunikasi verbal dan non verbal digunakan oleh mereka dalam kegiatan belajar mengajar seperti menggunakan bahasa Indonesia dengan kata-kata yang tidak baku untuk mengajarnya, bahasa tubuh yang digunakan seperti intonasi yang datar dengan suara yang tidak keras ketika mengajar dan penggunaan busana yang bebas atau tidak berseragam, selain itu posisi mengajar yang digunakan adalah posisi leter u dan lingkaran.

Kata Kunci : Komunikasi verbal dan nonverbal, Pembelajaran Informal

ABSTRACT

- A. Roma Cindy Eunike Imaculata (1571650005)
- B. FISIPOL/Communication Science/Public Relations
- C. xiv/ 107 pages/ 15attachments
- D. 30 books/ 3 journals/ 1 website
- E. “VERBAL AND NONVERBAL COMMUNICATION IN THE PROCESS OF LEARNING TO TEACH THE JAKARTA COMMUNITY IN MIDDLE AND LOWER ECONOMY CHILDREN IN JAKARTA”

With the existence of human beings that can be said as social beings Tdak can be detached from the communication activities with other people, from the presence of five senses and words or writings that are known to have a role Important in establishing a communication of people. In this study aims to be able to know how verbal and non-verbal communication in the process of learning and teaching community window Jakarta in the middle-lower economic child in Jakarta, Jakarta community is one of the community which provides education for free to children who can not sit in Jakarta school, especially Manggarai area. The research method used in this study is a descriptive qualitative with seven informant namely consisting of one chairman, four teachers, and two students.

Based on the results of the research conducted by the researchers, it can be concluded that while studying and teaching is ongoing shows that in the process both consciously and unconsciously verbal and non-verbal communication Used by them in teaching and learning activities such as using Bahasa Indonesia with words that are not raw to teach it, body language is used like a flat intonation with a sound that is not loud when teaching and use Clothing that is free or ununiform, in addition to the teaching position used is the position of the font U and the circle.

Keyword : Verbal and nonverbal communication, Informal learning