

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
KARYAWAN PT. TRIGANA AIR SERVICE**

SKRIPSI

Oleh

LOUIS AYU OCTAVIANI

1831150040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
KARYAWAN PT. TRIGANA AIR SERVICE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen
Indonesia

Oleh

LOUIS AYU OCTAVIANI

1831150040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Louis Ayu Octaviani

NIM : 1831150040

Program Studi : SI Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT. TRIGANA AIR SERVICE" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Agustus 2022



(Louis Ayu Octaviani)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR PENGARUH
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT. TRIGANA AIR SERVICE**

Oleh :

Nama : Louis Ayu Octaviani
NIM : 1831150040
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 11 Agustus 2022

Menyetujui

Pembimbing I

(Hotner Tampubolon, S.E., M.M., Dr.)

NIDN : 0310105505

Pembimbing II

(Ir. Emerald GM. Tobing, M.M)

NIDN : 0320045803

Ketua Program Studi Manajemen

(Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M.,
A.K., CA.)

NIDN : 0323026904

Dekan



(Nony Sitorus, S.E., M.M.A.)

NIDN : 0301086104



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 11 – 08 – 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

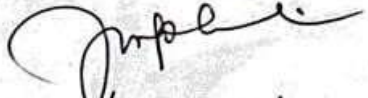


Nama : Louis Ayu Octaviani

NIM : 1831150040

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT. TRIGANA AIR SERVICE” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. (Dr. Suzanna Josephine Tobing, S.E.M.S)	,Sebagai Ketua	
2. (Dr. Ir. Edison Siregar, M.M)	,Sebagai Anggota	
3. (Dr. Hotner Tampubolon, S.E., M.M)	,Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Louis Ayu Octaviani

NIM : 1831150040

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : SI Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap
Komitmen Organisasional pada Karyawan PT. Trigana
Air Service.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kelayakan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022



(Louis Ayu Octaviani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menyertai kita semua pada saat ini. Dengan segala penyertaan-Nya saya sebagai penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi” ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Selama penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari segala hambatan yang masuk, dan dengan dukungan serta bantuan dari beberapa pihak saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Sehingga saya mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak dan Mama tercinta yang telah selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat berkuliah dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Serta Eyang Putri yang selalu mendoakan saya dalam penyusunan dalam skripsi ini. Kepada Om dan Tante, Pakde dan Budhe yang senantiasa mendukung saya dalam doa demi keberhasilan skripsi ini.
2. Adik saya Ruth Ayu yang selalu menemani, membantu dan memberikan dorongan kepada saya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dan juga kepada Aprieka Ester yang memberikan semangat kepada penulis.
3. Bapak Johny Siagian, S.E., MMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Ibu Fenny B.N.L. Tobing, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M., A.K., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

5. Ibu Nenny Anggraini, S.E., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing saya dari awal perkuliahan hingga akhir, memberikan masukan serta kritik dan bersedia meluangkan waktunya untuk saya dalam penyusunan tugas akhir.
6. Bapak Hotner Tampubolon, S.E., M.M., Dr., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan pengarahan dan membimbing saya selama penyusunan tugas akhir ini dengan baik.
7. Ibu Ir. Emerald GM. Tobing, M.M., selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah banyak membantu dan memberikan masukan serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah membekali saya ilmu untuk digunakan dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
9. Kepada PT. Trigana Air Service, selaku perusahaan yang telah memberikan saya kesempatan dan izin kepada saya selaku peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
10. Sahabat-sahabat saya, Brenda Arim, Maureen Vanessa, Nina Claudia, Angelica Stefanny, Zidane Wismono yang sudah menemani saya dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyusun skripsinya. Dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan kedepannya.
11. Teman-teman kuliah di FEB UKI Angkatan 2018 yang selalu berbaik hati membantu penulis selama kegiatan perkuliahan semester pertama hingga semester akhir.
12. Semua pihak yang nama nya tidak dapat disebutkan satu per satu dalam kontribusinya dan dukungan kepada penulis.

Dan penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan selama penyusunan tugas akhir ini. Saya akan merasa senang hati, apabila pembaca dapat memberi masukan atau saran yang membangun.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk kedepannya bagi para pembaca dan semua pihak serta dapat memberikan sumbangan yang berguna bagi almamater tercinta. Tuhan memberkati kita semua, Amin.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Penyusun



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Batasan Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Komitmen Organisasi	8
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. Lingkungan Kerja	25
4. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	30
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Berfikir	35
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
C. Identifikasi Variabel.....	37

D. Definisi Operasional Variabel.....	38
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Penelitian lapangan	42
2. Penelitian kepustakaan	42
G. Instrumen Penelitian	42
H. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
I. Pengujian Data.....	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji reliabilitas.....	45
J. Teknis Analisis Data.....	45
1. Analisis Regresi Linier Berganda	45
2. Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	46
J. Uji Persyaratan Analisis.....	47
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Multikolonieritas.....	48
3. Uji Heteroskedastisitas	48
K. Pengujian Hipotesis.....	49
1. Uji Secara Parsial (Uji t)	49
2. Uji Secara Simultan (Uji F)	50
BAB IV	52
HASIL PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum PT. Trigana Air Service.....	52
1. Sejarah Perusahaan PT. Trigana Air Service	52
2. Visi dan Misi PT. Trigana Air Service.....	53
3. Riwayat Penerbangan PT. Trigana Air Service	54
4. Fasilitas Perusahaan	54
B. Karakteristik Responden	55
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	56
3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	56

4.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	57
C.	Analisis Jawaban Kuesioner	57
1.	Kuesioner Kepuasan Kerja (X1)	58
2.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	67
3.	Kuesioner Lingkungan Kerja (X2)	70
4.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	79
5.	Kuesioner Komitmen Organisasional (Y).....	81
6.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasional.....	90
D.	Pengujian Hasil Uji Instrumen	93
1.	Uji Validitas Instrumen Penelitian	93
2.	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	96
E.	Hasil Uji Persyaratan Analisis	97
1.	Uji Normalitas.....	97
2.	Uji Multikolonieritas.....	99
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	100
F.	Hasil Pengujian Hipotesis	101
1.	Analisi Regresi Linier Berganda.....	101
2.	Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	104
G.	Pengujian Hipotesis.....	104
1.	Pengujian Secara Bersama-Sama (Uji F).....	104
2.	Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	105
BAB V	108
PENUTUP	108
A.	Kesimpulan	108
B.	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5 Gaji Yang Saya Terima Saat Ini Sudah Sesuai Dengan Umr	58
Tabel 4.6 Saya Merasa Gaji Yang Saya Diterima Sudah Seimbang Dengan Pekerjaan Yang Saya Lakukan Setiap Bulan	58
Tabel 4.7 Saya Merasa Perusahaan Telah Memberikan Gaji Yang Dapat Mencukupi Kebutuhan Hidup Saya Sehari-Hari.....	59
Tabel 4.8 Diperusahaan Saya Bekerja Saat Ini Selalu Ada Promosi Jabatan Dalam Setiap Tahunnya.....	60
Tabel 4.9 Perusahaan Memberikan Peraturan Yang Jelas Mengenai Promosi Jabatan.....	60
Tabel 4.10 Dalam Perusahaan Saya Bekerja Saat Ini Memiliki Pimpinan Yang Mendukung, Penuh Pengertian Dan Bersahabat Kepada Karyawannya.....	61
Tabel 4.11 Pimpinan Perusahaan Menuntut Pencapaian Target Kepada Karyawan Berdasarkan Tugas-Tugasnya	61
Tabel 4.12 Tunjangan Yang Diberikan Oleh Perusahaan Membuat Saya Loyal (Setia) Terhadap Perusahaan.....	62
Tabel 4.13 Menurut Saya Tunjangan Yang Diberikan Sudah Sesuai Dengan Jabatan Yang Ditekuni Setiap Karyawan.....	63
Tabel 4.14 Perusahaan Memberikan Pujian Dan Penghargaan Atas Prestasi Kerja Yang Membuat Saya Lebih Termotivasi Dalam Bekerja	63
Tabel 4.15 Pimpinan Memberikan Pedoman Kerja Kepada Karyawan.....	64

Tabel 4.16 Perusahaan Memberikan Pengetahuan Mengenai Peraturan Dan Prosedur Yang Berlaku Kepadakaryawan Dengan Tepat	64
Tabel 4.17 Peraturan Yang Diterapkan Dalam Perusahaan Tidak Meberatkan Karyawan Dalam Bekerja	65
Tabel 4. 18 Kerjasama Yang Baik Dengan Rejan Kerja Dapat Menciptakan Suasana Kerja Yang Menyenangkan Sehingga Dapat Memotivasi Lebih Bagi Saya.....	66
Tabel 4.19 Apabila Ada Masalah Dengan Rekan Kerja Dapat Menghambat Pekerjaan Saya	66
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.22 Penerangan Yang Ada (Sinar Matahari Dan Lampu) Diruang Kerjasudah Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan.....	70
Tabel 4.23 Kondisi Udara Di Ruang Kerja Memberikan Kenyamanan Kepada Karyawa Selama Bekerja	71
Tabel 4.24 Perusahaan Menyediakan Alat Pengatur Suhu Udara Di Ruang Kerja Seperti (Ac, Kipas Angin, Dll) Dalam Menunjangkan Aktivitas Kerja Karyawan	71
Tabel 4.25 Kebersihan Di Perusahaan Tempat Saya Bekerja Selalu Terjaga Dan Rapi	72
Tabel 4.26 Ruangan Kerja Tidak Terdapat Bau Yang Tidak Sedap.....	72
Tabel 4.27 Penggunaan Warna Dinding Pada Ruangan Kerja Membuat Saya Semangat Dan Gembira Dalam Bekerja	73
Tabel 4.28 Warna Cat Dinding Di Ruangan Kerja Tidak Membosankan	74
Tabel 4.29 Tempat Saya Bekerja Menjamin Keamanan Dan Keselamatan Kerja Para Karyawan Dalam Bekerja	74
Tabel 4.30 Di Tempat Saya Bekerja Terdapat Satuan Keamanan Yang Bekerja Dengan Baik Yang Membuat Karyawan Merasa Aman.....	75
Tabel 4.31 Jam Kerja Yang Dterapkan Perusahaan Sudah Sesuai	75
Tabel 4.32 Saya Hadir Di Tempat Kerja Lebih Awal Dari Waktu Yang Ditentukan.....	76
Tabel 4.33 Saya Memiliki Hubungan Yang Baik Dan Harmonis Dengan Atasan Maupun Bawahan.....	76

Tabel 4.34 Saya Kurang Mendapatkan Arahan Dari Atasan Terhadap Pekerjaan Saya.....	77
Tabel 4.35 Saya Memiliki Hubungan Yang Baik Dan Harmonis Dengan Sesama Rekan Kerja.....	78
Tabel 4.36 Tercipta Hubungan Yang Harmonis Antara Saya Dengan Rekan Kerja	78
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja ...	79
Tabel 4.38 Saya Memiliki Rasa Cinta Dan Peduli Sangat Tinggi Terhadap Perusahaan.....	81
Tabel 4.39 Saya Memiliki Rasa Memiliki Yang Kuat Terhadap Perusahaan Ini .	82
Tabel 4.40 Sebagai Karyawan Saya Bersedia Bekerja Secara Maksimal Untuk Mencapai Hasil Yang Baik Bagi Perusahaan.....	83
Tabel 4.41 Saya Sebagai Karyawan Akan Berkomitmen Tinggi Terhadap Perusahaan.....	83
Tabel 4.42 Saya Bekerja Keras Demi Memajukan Perusahaan	84
Tabel 4.43 Saya Memiliki Loyalitas (Kesetiaan) Yang Besar Terhadap Perusahaan	84
Tabel 4.44 Saya Tidak Akan Meninggalkan Pekerjaan Yang Sudah Saya Tekuni Hingg Memasuki Usia Pensiun.....	85
Tabel 4.45 Jika Ada Tawaran Untuk Pekerjaan Yang Lebih Baik Di Perusahaan Lain, Saya Akan Memilih Bertahan Di Perusahaan Ini	86
Tabel 4.46 Saya Akan Merasa Rugi Jika Meninggalkan Perusahaan Ini.....	86
Tabel 4.47 Saya Sulit Meninggalkan Perusahaan Dikarenakan Takut Mendapatkan Kesempatan Untuk Bekerja Di Perusahaan Lain	87
Tabel 4.48 Selama Saya Bekerja Akan Tetap Berusaha Menjaga Nama Baik (Citra) Perusahaan	87
Tabel 4.49 Saya Merasa Perusahaan Tempat Saya Bekerja Sudah Banyak Berjasa Bagi Saya	88
Tabel 4.50 Saya Bangga Telah Menjadi Bagian Di Perusahaan Ini	89
Tabel 4.51 Saya Merasa Bertanggung Jawab Dalam Mencapai Keberhasilan Perusahaan.....	89

Tabel 4.52 Perusahaan Ini Memiliki Banyak Makna Pribadi Bagi Saya	90
Tabel 4. 53 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional.....	91
Tabel 4.54 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja (X1)	94
Tabel 4.55 Hasil Uji Validitas Kuesioner Lingkunga Kerja (X2).....	95
Tabel 4.56 Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasional (Y).....	96
Tabel 4.57 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	97
Tabel 4. 58 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov	99
Tabel 4.59 Hasil Uji Multikolonieritas	100
Tabel 4.60 Hasil Uji Anova	101
Tabel 4.61 Hasil Uji Regeresi Dan Korelasi Parsial Variabel X1 Dan X2 Terhadap Variabel Y	102
Tabel 4.62 Hasil Analisis Regresi	102
Tabel 4.63 Hasil Uji Koefisien Berganda (R2).....	104
Tabel 4.64 Hasil Uji F.....	105
Tabel 4.65 Hasil Uji T.....	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Tampak Depan Kantor PT. Trigana Air Service	52
Gambar 4.2 Pesawat PK-YRU Trigana Air	53
Gambar 4.3 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	98
Gambar 4.4 Grafik Normal Probability Plot.....	98
Gambar 4.5 HASIL Uji Heteroskedastisitas.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	115
Lampiran 2 : Tabulasi Kepuasan Kerja.....	118
Lampiran 3 : Tabulasi Lingkungan Kerja.....	121
Lampiran 4 : Tabulasi Komitmen Organisasional.....	125
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	129
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	131
Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	134
Lampiran 8 : Hasil Uji Normalitas.....	137
Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolonieritas.....	138
Lampiran 10 : Hasil Uji Heterokedstisitas.....	138
Lampiran 11 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	139
Lampiran 12 : Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	140
Lampiran 13 : Hasil Uji F.....	140
Lampiran 14 : Hasil Uji t.....	140
Lampiran 15 : Tabel Nilai Koefisien t.....	141
Lampiran 16 : Tabel Nilai Koefisien F.....	142

ABSTRAK

Dalam perkembangan dunia industri sekarang, perusahaan harus mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Untuk itu perusahaan, harus dapat memanfaatkan sumber daya manusia yang ada dengan selektif yang berkaitan dengan masalah komitmen seorang karyawan terhadap perusahaan. Komitmen karyawan akan perusahaan menjadi titik penting dalam suatu perusahaan, dikarenakan mempunyai pengaruh yang cukup signifikan bagi tercapainya tujuan perusahaan. Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja merupakan faktor yang dapat mempengaruhi Komitmen Organisasional suatu perusahaan. Apabila Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja sudah terpenuhi maka tingkat komitmen seorang karyawan akan meningkat, begitupun sebaliknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Trigana Air Service. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 350 karyawan dan jumlah sampel yang diambil 15% dari populasi sebesar 53 karyawan. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi berganda (R^2). Perolehan data diambil melalui penyebaran kuesioner atau *angket* kepada karyawan dan skala pengukuran menggunakan skala *likert*. Dalam mengolah data-data penelitian, peneliti menggunakan bantuan alat analisis program SPSS 20. Berdasarkan hasil penelitian, analisis regresi linier berganda melalui hasil uji ANOVA dapat disimpulkan bahwa model regresi linier berganda signifikan dan model regresi yang digunakan sudah tepat, dan diperoleh persamaan regresi linier berganda $Y = 26,235 + 0,411 X_1 + 0,264 X_2$. Dan diperoleh konstanta sebesar 26,235 yang berarti apabila variabel independent nilainya 0 maka variabel dependen Komitmen Organisasional nilainya sebesar 26,235. Hasil koefisien untuk variabel Kepuasan Kerja (X_1) memiliki nilai sebesar 0,411 atau 41,1% sedangkan untuk koefisien variabel Lingkungan Kerja (X_2) memiliki nilai sebesar 0,264 atau 26,4%. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel independent memberi pengaruh ke arah positif terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional

ABSTRACT

In today's industrial world, companies must be able to compete with other companies. For this reason, the company must be able to utilize existing human resources selectively related to the issue of an employee's commitment to the company. Employee commitment to the company becomes an important point in a company, because it has a significant influence on the achievement of company goals. Job Satisfaction and Work Environment are factors that can affect the Organizational Commitment of a company. If job satisfaction and work environment have been met, the level of commitment of an employee will increase, and vice versa. This study aims to determine the effect of job satisfaction and work environment on the organizational commitment of employees of PT. Trigana Air Service. The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were 350 employees and the number of samples taken was 15% of the population of 53 employees. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis and multiple coefficient of determination (R²). Obtaining data is taken through the distribution of questionnaires or questionnaires to employees and the measurement scale uses a Likert scale. In processing research data, researchers use the help of SPSS 20 program analysis tools. Based on the results of the study, multiple linear regression analysis through ANOVA test results, it can be concluded that the multiple linear regression model is significant and the regression model used is correct, and multiple linear regression equations are obtained. $Y = 26,235 + 0.411 X_1 + 0.264 X_2$. And obtained a constant of 26,235 which means that if the independent variable is 0 then the dependent variable is Organizational Commitment whose value is 26,235. The coefficient results for the Job Satisfaction variable (X₁) have a value of 0.411 or 41.1% while the coefficient for the Work Environment variable (X₂) has a value of 0.264 or 26.4%. From these results it can be concluded that the independent variable has a positive influence on the dependent variable.

Keywords: Job Satisfaction, Work Environment and Organizational Commitment