

SKRIPSI

**MANAJEMEN INTERAKSI SOSIAL ANTAR UMAT BERAGAMA
DALAM MENJAGA KEHARMONISAN
(Studi Kasus pada Pemuka Agama Gereja Masehi Injili Sanghie Talaud
Mahanaim dan Masjid Al Muqarribien di Tanjung Priok Jakarta Utara)**



oleh:

**NOVA ANASTHASIA SIMARMATA
15.716.500.11**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.I.Kom.)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nova Anasthasia Simarmata
NIM : 1571650011
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain. Saya setuju, karya ilmiah ini di *up-load* pada pusat informasi yang lebih luas dan umum serta menjadi referensi bagi yang memerlukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Agustus 2019



(Nova Anasthasia Simarmata)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nova Anasthasia Simarmata
NIM : 1571650011
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan, bahwa:

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia, Jakarta, Hak Bebas Royalti noneksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul **“Manajemen Interaksi Sosial Antar Umat Beragama Dalam Menjaga Keharmonisan (Studi Kasus pada Pemuka Agama Gereja Masehi Injili Sangehe Talaud Mahanaim dan Masjid Al-Muqqaribien)”**.
2. Universitas Kristen Indonesia-Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia-Jakarta segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 28 Agustus 2019


(Nova Anasthasia Simarmata)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nova Anasthasia Simarmata
No. Induk Mahasiswa : 1571650011
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : **Manajemen Interaksi Sosial Antar Umat Beragama Dalam Menjaga Keharmonisan (Studi Kasus pada Pemuka Agama Gereja Masehi Injili Sangehe Talaud Mahanaim dan Masjid Al Muqqaribien di Tanjung Priok Jakarta Utara)**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

TELAH DIUJI

Jakarta, 10 Agustus 2019

Pembimbing,

(Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan, S.Sos, M.T., CPR, CICS.)

Dekan,

(Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D.)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Nova Anasthasia Simarmata
No. Induk Mahasiswa : 1571650011
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : **Manajemen Interaksi Sosial Antar Umat Beragama Dalam Menjaga Keharmonisan (Studi Kasus pada Pemuka Agama Gereja Maschi Injili Sangihe Talaud Mahanaim dan Masjid Al- Muqqaribien)**

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada 10 Agustus 2019.

Jakarta, 25 Agustus 2019

Penguji II,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.

Penguji III/Pembimbing,

**Dr. Rosmawaty H. Pandjaitan, S.Sos.,
M.T., CPR., CICS**

Ketua Sidang/Penguji I,

Dr. Chontina Siahaan, SH., MSi



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM

**“Manajemen Interaksi Sosial Antar Umat Beragama Dalam Menjaga
Keharmonisan (Studi Kasus pada Pemuka Agama Gereja Masehi Injili
Sangihe Talaud Mahanaim dan Masjid Al-Muqqaribien)”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama
dengan revisi akhir.

Jakarta, 28 Agustus 2019

Nova Anasthasia Simarmata

Menyetujui:

Pembimbing,

Dr. Rosmawaty H. Pandjaitan, S.Sos., M.T., CPR., CICS

Ketua Program Studi,

Singgih Sasongko, SIP. M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009091, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : Nova Anasthasia Simarmata
Nomor Induk Mahasiswa : 1571650011
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Public Relations

TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI

Berjudul:
"Manajemen Interaksi Sosial Antar Umat Beragama Dalam Menjaga
Keharmonisan"

Dan dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai/Predikat :

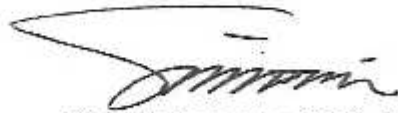
69.3/B/MEMUASKAN

Jakarta, 23 Agustus 2019

Ketua Sidang/Penguji I,


Dr. Choutina Siahaan, SH., M.Si

Penguji II,


Singgih Sasongko, S.IP., M.Si

Penguji III,


Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan,
S. Sos., M.T., CPR., CICS

Dekan,


Angel Damayanti, M.Si., M.Sc., Ph.D.

Motto

“Jangan mencari ketakutanmu melainkan carilah harapan dan mimpimu. Jangan berpikir tentang frustasimu, tapi tentang potensi yang belum terpenuhi. Perhatikan dirimu bukan dengan apa yang telah kamu coba dan gagal, tapi dengan apa yang masih mungkin bagimu untuk melakukan segala sesuatu”

-Paus Yohanes XXIII

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **MANAJEMEN INTERAKSI SOSIAL ANTAR UMAT BERAGAMA DALAM MENJAGA KEHARMONISAN** (Studi Kasus pada Pemuka Agama Gereja Masehi Injili Sangehe Talaud Mahanaim dan Masjid Al Muqqaribien di Tanjung Priok Jakarta Utara), dengan waktu yang direncanakan.

Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada dua orang yang sangat berjasa yaitu Redi Sunardi Simarmata dan Helneriani Damanik, yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Tuhan Yesus selalu memberkati, kesehatan, karunia yang telah diberikan kepada penulis, Terima kasih penulis berikan kepada Bunda Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan, S.Sos., M.T., CPR., CICS selaku Pembimbing yang telah memberi bimbingan yang begitu baik dan penuh perhatian tanpa mengenal waktu, serta tidak tanggungtanggung telah memberikan ilmunya yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga penulis dapat melewati semua kendala- kendala yang ada.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Ibu Dekan Angel Damayanti, M.Si., M.Sc., Ph.D.
2. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Komunikasi terkhusus Dosen-Dosen Public Relations memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
3. Kaprodi Ilmu Komunikasi Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si
4. Seluruh Informan di Gereja Masehi Injili Sanghie Talaud dan Masjid Al-Muqqaribien yang ada di Tanjung Priok
5. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi 2015 banyak memberikan cerita selama di bangku perkuliahan dan saling berbagi ilmu dan wawasan.
6. Buat teman dan sekaligus kakak-kakak ku Elida Simarmata dan Ratika Situngkir yang mendukung dalam doa
7. Terimakasih juga buat geng “CURCOL” atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi saya dan mendengarkan curahan dan suara tangisan saya selama proses penyusunan skripsi ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 9 Agustus 2019

Nova Anasthasia Simarmata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM.....	vi
LEMBAR HASIL SIDANG SKRIPSI.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xiv
ABSTRAC.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sitematika Penulisan.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	12
1. Komunikasi Interaksi Sosial	12
2. Teori Batasan Percakapan.....	18
3. Tokoh Agama	23
4. Sumber Komunikasi.....	25
5. Keharmonisan Umat beragama.....	27
B. Kerangka Berpikir.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Paradigma Penelitian	31
B. Pendekatan Penelitian	32
C. Metode Penelitian	33
D. Sumber Data	36
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	39
G. Keabsahan Data	40

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	43
B. Informan Penelitian.....	49
C. Hasil Penelitian	52
D. Pembahasan.....	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita Tentang Warga “Serbu” Gereja Bethel Medan	3
Gambar 1.2 Berita Tentang Kronologi Penyerangan Kompleks Majelis	3
Gambar 1.3 Berita Tentang “Dikubur di makam kampung muslim, nisan salib dipotong doa batal.....	4
Gambar 1.4 Pemberitaan terkait keharmonisan umat beragama antar gereja dan majelis	6
Gambar 1.5 Model Komunikasi Interaksional	25

Gambar 1.6 Struktur Organisasi Gereja MISTM.....	46
Gambar 1.7 Matriks Sumber Komunikasi Interaksi Sosial Antra Pemuka Agama Gereja MISTM dan Masjid AM Dalam Menjaga Keharmonisan Umat Beragama di Tanjung Priok.	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	59
-----------------------	-----------

ABSTRAK

- A. Nova Anasthasia Simarmata (1571650011)
- B. FISIPOL/Ilmu Komunikasi/Public Relations
- C. xviii (huruf) + 67 (Angka) + 17 (Lampiran)
- D. 50 Buku +3 Karya Ilmiah +5 Media Massa
- E. Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan, S.Sos., M.T., CPR., CICS
- F. Manajemen Interaksi Sosial Antar Umat Beragama Dalam Menjaga Keharmonisan (Studi Kasus Pada Pemuka Agama Gereja Masehi Injili Sangehe Talaud Mahanaim dan Masjid Al Muqqaribien di Tanjung Priok Jakarta Utara)

Penelitian ini bertujuan melihat proses komunikasi interaksi sosial dalam membangun keharmonisan umat baragama di Tanjung Priok, bersifat Kualitatif. Ada pun hubungan yang sudah terjalin baik di tentukan oleh bentuk interaksi sosial, yang bagaimana dilakukan dan menggali informasi terkait faktor-faktor yang dapat menimbulkan hubungan yang harmonis antar umat beragama, pada Gereja MISTM dan Masjid AM yang berada di Tanjung Priok Jakarta Utara. Dalam membahas, dengan jenis penelitian deskriptif serta menggunakan teknik wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi interaksi sosial antar gereja dan mesjid yakni dimana gereja dan mesjid adanya hubungan kerjasama yang baik, cara pihak gereja dan mesjid dalama menyelesaikan masalah, dan adanya hubungan yang terjalin sejak lama dan menimbulkan sikap saling menghargai antar umat beragama.

Kata Kunci : Komunikasi Interaksi sosial, Keharmonisan

ABSTRACT

- A. Nova Anasthasia Simarmata (1571650011)
- B. FISIPOL/ Science Communication/Public Relations
- C. xviii (Letter) + 67 (Numeral) + 17 (attachment)
- D. 50 Book +3 Scientific Work+5 Mass Media
- E. Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan, S.Sos., M.T., CPR., CICS
- F. *Management social interaction between religion in maintaining harmony (case study on religious leaders the Church Masehi Sangihe Talaud Mahanaim and Masjid Al Muqqaribien in Tanjung Priok north jakarta)*

This study examines the processes of communication social interaction in building baragama harmony people in tanjung priok, qualitative.Can also have interwoven a good set of social interaction, that is how done and obtain information related the has harmonious relations between religious communities, mistm in church and masjid am is in tanjung priok north.In discussing, of descriptive and research using a technique interview.

The research suggests that communication process social interaction between the church and the place where the church and mosque of good cooperation , the way the church and mosque dalama resolve problems , and the relations which long existed and creating a appreciate each other between religious communities

Password: Communication Social Interaction , Harmony

