

**HUBUNGAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DAN
MOTIVASI BELAJAR TERHADAP EFEKTIVITAS
PEMBELAJARAN MAHASISWA PRODI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KRISTEN INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

Verawaty Rosauli Manurung

1731150072



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2021

**HUBUNGAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DAN
MOTIVASI BELAJAR TERHADAP EFEKTIVITAS
PEMBELAJARAN MAHASISWA PRODI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KRISTEN INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Verawaty Rosauli Manurung

1731150072



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Verawaty Rosauli Manurung

NIM : 1731150072

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “HUBUNGAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DAN MOTIVASI BELAJAR TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA PRODI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 3 Agustus 2021



Verawaty Rosauli Manurung



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DAN MOTIVASI
BELAJAR TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA PRODI
S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KRISTEN INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

Nama : Verawaty Rosauli Manurung

NIM : 1731150072

Program Studi : S1 Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam
Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada
Kristen Indonesia,

Jakarta, 03 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. S. Josephine Tobing, SE., MS)

NIDN: 0327105701

Pembimbing II

(Lenny Panggabean, SE., M.Ak., Ak)

NIDN: 0309048103

Ketua Program Studi Manajemen,

(Jonny Siagian, SE., MMA)

Dekan

(Juaniva Sidharta, SE., Msi)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 03 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Verawaty Rosauli Manurung

NIM : 1731150072

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DAN MOTIVASI BELAJAR TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA PRODI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Nenny Anggraini, SE., MPsi	Ketua Penguji	
2. Dr. Ir. Edison Siregar., MM.	Sekretaris Penguji	
3. Dr. S. Josephine Tobing, SE., MS	Anggota	

Jakarta, 03 Agustus 2021



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Verawaty Rosauli Manurung

NIM : 1731150072

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : Hubungan Penggunaan Microsoft Teams dan Motivasi Belajar Terhadap Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan dari hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 3 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Verawaty Rosauli Manurung

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “Hubungan Penggunaan Microsoft Teams Dan Motivasi Belajar Terhadap Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Ada kesulitan-kesulitan dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dukungan, bimbingan, arahan serta bantuan banyak pihak semua kesulitan tersebut dapat diatasi dengan baik, dan tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, S.E. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Jhonny Siagian, S.E., MMA, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
3. Ibu Dr. Suzanna Josephin Tobing, SE., MS, selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh

kesabaran dan kesungguhan hati dalam menyusun skripsi ini terutama dalam bidang materi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Lenny Panggabean, SE., M.Ak., Ak, selaku pembimbing teknis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi bimbingan dengan kesungguhan hati dalam penulisan teknis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis dimasa yang akan datang.
6. Kepada Bapak, Mama, dan Abang Daniel Manurung yang saya cintai yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan dalam bentuk material untuk keberhasilan penulis. Dan teman - teman yang selalu memberikan semangat, perhatian, serta mengingatkan penulis untuk mengerjakan skripsi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Walapun penulis telah menerima banyak bantuan dan dukungan, namun penulis menyadari, sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang mempunyai kelemahan dan banyak kekurangan. Akhir kata, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 3 Agustus 2021

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Sistematis Penulisan.....	5

BAB II URAIAN TEORI

2.1 Pengertian <i>E-Learning</i>	7
2.2 <i>Microsoft Teams</i>	8
2.3 Keunggulan <i>Microsoft Teams</i>	10
2.4 <i>Theory Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.5 Motivasi Belajar	15
2.6 Fungsi Motivasi Belajar	16
2.7 Ciri-ciri Motivasi Belajar	17

2.8	Faktor Yang Menumbuhkan Motivasi Belajar	18
2.9	Efektivitas Pembelajaran	21
2.10	Syarat Utama Keefektifan Pembelajaran	22
2.11	Ciri-ciri Efektivitas Pembelajaran.....	23
2.12	Penelitian Terdahulu	24
2.13	Kerangka Berpikir	30
2.14	Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.1.1	Variabel Independen	34
3.1.2	Variabel Dependen.....	36
3.2.	Proses Pengumpulan Data	38
3.2.1	Lokasi Penelitian	38
3.2.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.2.4	Jenis Dan Sumber Data	40
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4	Metode Analisis Data	42
3.4.1	Metode Pengolahan Data.....	42
3.5	Pengujian Instrumen.....	44
3.5.1	Uji Validitas	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	46
3.6	Teknik Analisis Data	47

3.6.1 Analisis Korelasi	47
-------------------------------	----

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

2.15 Gambaran Umum UKI, FEB, Prodi S1 Manajemen	51
4.1.1 Sejarah Singkat UKI.....	51
4.1.2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)	52
4.1.3 Prodi S1 Manajemen	54
2.16 Karakteristik Responden	55
2.17 Analisa Hubungan Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	56
4.3.1 Penggunaan <i>Microsoft Teams</i> (X ₁).....	56
4.3.2 Motivasi Belajar (X ₂)	66
4.3.3 Efektivitas Pembelajaran (Y)	73
2.18 Pengujian Instrumen	77
4.4.1 Uji Validitas	78
4.4.2 Uji Reliabilitas	80
2.19 Pengujian Hipotesis.....	82
2.20 Koefisien Korelasi.....	82
2.21 Uji Hipotesis Parsial.....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian terdahulu.....	25
Tabel III.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
Tabel III.3	Skala Likert.....	44
Tabel III.4	Interpretasi koefisien korelasi nilai r.....	48
Tabel IV.4	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	55
Tabel IV.5	Cara untuk mengakses Microsoft Teams mudah dipelajari..	56
Tabel IV.6	Saya dapat menggunakan Microsoft Teams sesuai dengan keinginan dan keperluan.....	57
Tabel IV.7	Ketrampilan saya akan bertambah dengan menggunakan Microsoft teams.....	58
Tabel IV.8	Saya lebih mudah menggunakan Microsoft Teams dalam perkuliahan online	59
Tabel IV.9	Dengan menggunakan Microsoft Teams dapat mempercepat pekerjaan / menyelesaikan tugas lebih cepat	60
Tabel IV.10	Dengan menggunakan Microsoft Teams dapat meningkatkan produktivitas belajar saya	60
Tabel IV.11	Dengan menggunakan Microsoft Teams dapat meningkatkan efektivitas belajar saya	61
Tabel IV.12	Dengan menggunakan Microsoft Teams dapat mempermudah saya dalam menyelesaikan tugas kuliah...	62
Tabel IV.13	Secara keseluruhan, Microsoft Teams bermanfaat untuk mendukung saya dalam perkuliahan online	63
Tabel IV.14	Rekapitulasi Penggunaan Microsoft Teams.....	64
Tabel IV.15	Saya mempelajari materi yang akan disampaikan diperkuliahan.....	66

Tabel IV.16	Saya mencari referensi untuk mendalami mata kuliah yang di ikuti.....	67
Tabel IV.17	Saya belajar dengan baik agar bisa mengerjakan tugas dengan benar	68
Tabel IV.18	Saya tetap mengerjakan tugas dari dosen meskipun tugas yang diberikan cukup banyak	69
Tabel IV.19	Saya bertanya kepada yang lebih tau jika menemukan tugas yang tidak bisa dikerjakan	69
Tabel IV.20	Saya sering berdiskusi untuk memecahkan masalah dalam materi atau tugas kuliah yang sulit dipahami	70
Tabel IV.21	Rekapitulasi Motivasi Belajar.....	71
Tabel IV.22	Informasi materi yang disajikan melalui Microsoft Teams dapat membantu mempelajari dan memahami materi perkuliahan	73
Tabel IV.23	Dosen memberikan tugas dan materi melalui Microsoft Teams sesuai dengan silabus	74
Tabel IV.24	Saya merasa termotivasi menyelesaikan tugas melalui Microsoft Teams karena ada tenggang waktu yang di berikan dosen	74
Tabel IV.25	Saya dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dosen dengan tepat waktu	75
Tabel IV.26	Rekapitulasi Efektivitas Pembelajaran.....	76
Tabel IV.27	Pengujian Validitas Variabel Penggunaan Microsoft Teams	78
Tabel IV.28	Pengujian Validitas Variabel Motivasi Belajar.....	79
Tabel IV.29	Pengujian Validitas Variabel Efektivitas Pembelajaran....	80
Tabel IV.30	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	81
Tabel IV.31	Hasil Pengujian Korelasi Rank Spearman.....	82
Tabel IV.32	Hasil pengujian hipotesis persial (T) coefficients.....	85

Daftar Lampiran

LAMPIRAN-1	SPSS PENGUJIAN VALIDITAS INSTRUMEN PENGUNAAN MICROSOFT TEAMS, MOTIVASI BELAJAR, DAN EFEKTIFITAS PEMBELAJARAN
LAMPIRAN-2	SPSS HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS
LAMPIRAN-3	SPSS HASIL UJI KORELASI
LAMPIRAN-4	KUESIONER TENTANG HUBUNGAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DAN MOTIVASI BELAJAR TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MAHASISWA PRODI S1 MANAJEMEN FEB UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19



ABSTRAK

VERAWATY ROSAULI MANURUNG, Hubungan Penggunaan Microsoft Teams Dan Motivasi Belajar Terhadap Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19.

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu dan membuktikan apakah penggunaan microsoft teams dan motivasi belajar memiliki hubungan dengan efektivitas pembelajaran. Dengan pendekatan deskriptif kuantitatif, penelitian ini mengumpulkan data-data dari mahasiswa prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia. Sampel yang digunakan sebanyak 75 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik skala *likert*. Analisis data menggunakan teknik analisis korelasi, analisis korelasi Rank Spearman.

Hasil pengujian menggunakan SPSS menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara penggunaan microsoft teams dan motivasi belajar terhadap efektivitas pembelajaran. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (1) Terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan microsoft teams dengan efektivitas pembelajaran mahasiswa prodi S1 Manajemen FEB Universitas Kristen Indonesia dengan koefisien korelasi Rank Spearman (0,587) yang menunjukkan korelasi bersifat cukup kuat. (2) Terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi belajar dengan efektivitas pembelajaran mahasiswa prodi S1 Manajemen FEB Universitas Kristen Indonesia dengan koefisien korelasi Rank Spearman (0,594) yang menunjukkan korelasi bersifat cukup kuat.

Kata Kunci : Penggunaan *Microsoft Teams*, Motivasi Belajar, dan Efektivitas Pembelajaran.

ABSTRACT

VERAWATY ROSAULI MANURUNG, The Relationship between the Use of Microsoft Teams and Learning Motivation on the Learning Effectiveness of Students in Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Indonesian Christian University during the Covid-19 Pandemic.

This study aims to find out and prove whether the use of Microsoft Teams and learning motivation have a relationship with learning effectiveness. Using a quantitative descriptive approach, this study collected data from students of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Indonesian Christian University through a questionnaire. The population in this study were students of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Indonesian Christian University. The sample used was 75 respondents. Sampling was carried out using the Likert scale technique. Data analysis used correlation analysis techniques, Rank Spearman correlation analysis. The test results using SPSS show that there is a significant relationship between the use of Microsoft Teams and learning motivation on learning effectiveness. The test results show that (1) There is a significant relationship between the use of Microsoft Teams and the learning effectiveness of students of Management Study Program, FEB, Indonesian Christian University, with the Rank Spearman correlation coefficient (0.587), which indicates a fairly strong correlation. (2) There is a significant relationship between learning motivation and learning effectiveness of S1 Management study program students at the FEB Indonesian Christian University with the Rank Spearman correlation coefficient (0.594) which shows a fairly strong correlation.

Keywords : Use of Microsoft Teams, Learning Motivation, and Learning Effectiveness.